

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS 2022 DA CPTM

### 1 INTRODUÇÃO

A lei federal 13.303 de 30/06/2016, regulamentada pelo Decreto Estadual 62.349/2016, em seu artigo 23, parágrafo 2º, estabelece a competência ao Conselho de Administração do órgão público de promover a análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo.

### 2 RELATÓRIO

A Diretoria Executiva da CPTM formulou o Plano de Negócios 2022 e a Estratégia de Longo Prazo 2023-2027, aprovados pelo Conselho de Administração da empresa, em sua reunião de 20 de dezembro de 2021. A estrutura do Plano de Negócios 2022 considerou a abordagem estratégica empresarial que estabelece: 5 dimensões de atuação, desdobradas em 9 objetivos estratégicos, esses desdobrados em 32 metas.

Em conformidade à A LOA - Lei Orçamentária 17.498 de 29/12/2021, a CPTM previu recursos em investimentos para o atendimento do Plano de Negócios 2022 na ordem de R\$ 1,19 bilhões, considerando recursos próprios, operações de crédito e do Tesouro do Estado. Esse montante de capital considerou projetos e atividades voltados, fundamentalmente, à expansão e modernização dos serviços prestados pela CPTM.

A empresa conduziu eficazmente as ações que compõem o plano de metas, com a conclusão de sete metas. No capítulo a seguir, as informações das principais realizações ocorridas ao longo do ano bem como as justificativas das previstas no Plano de Negócios 2022 que não foram realizadas.

#### 2.1 Dimensão Transformação da Cultura

##### OE 1 - Transformar o ambiente organizacional

##### **Meta 1.1 – Implantar política de gestão de pessoas voltada à valorização humana e desenvolvimento de competências**

<b>REALIZAÇÕES (não restaram pendências)</b>
Dimensionamento da força de trabalho
Nova estrutura organizacional
Execução da 2ª edição da Pesquisa de Clima Organizacional
Execução da 1ª rodada da Pesquisa Humanizadas
Execução da fase 2 do programa gestão de liderança – PGL em 100% dos supervisores, com previsão de conclusão da última turma até 30/12/2022

OE 2 - Promover uma cultura de empreendedorismo corporativo e inovação**Meta 2.1 - Implantar novas modalidades de negócios em parceria com a iniciativa privada (meta descontinuada)**

<b>REALIZAÇÕES</b>
A contratação da concessão de empreendimentos associados à estação Brás ocorreu, está em andamento e o contrato será assinado em dezembro de 2022.
<b>PENDÊNCIAS</b>
A contratação da concessão de empreendimentos associados à estação São Miguel Paulista não ocorreu. As duas sessões públicas deram desertas. Foi recebida demanda de uma empresa para uma edificação em frente a capela de São Miguel, porém trata-se de uma área tombada pelo CONDEPHAAT. A análise do pleito para a utilização desta área está em andamento desde novembro de 2021 no CONDEPHAAT, porém sem êxito. Outras empresas foram consultadas para desenvolvimento comercial no local, mas apontam a mesma área tombada como potencial de exploração. Dessa forma, a ação foi descontinuada.
A contratação da concessão dos empreendimentos associados às estações Jundiapéba, Mogi das Cruzes e Estudantes não ocorreu. Foram realizados dois pregões para esta concessão que não geraram resultado. Assim, esta ação será descontinuada e a entrega será feita pela Gerência de Projetos - GEP, que fará a reforma da estação Mogi das Cruzes com investimentos do Governo do Estado de SP envolvendo as diretrizes da Gerência de Negócios - GPN para ampliação das áreas comerciais.
A contratação da concessão de uso de dutos subterrâneos para exploração comercial não ocorreu. De acordo com a indisponibilidade de dados consistentes referente ao mapa de dutos existentes, assim como sua ocupação atualizada, além do interesse do mercado em trechos específicos da malha CPTM, ficou mais vantajoso seguir com uma demanda específica para esta oportunidade de receita acessória. Dessa forma, a estratégia foi alterada para atuação de acordo com a demanda do mercado. O objeto base da concessão será a exploração comercial a partir do uso compartilhado entre CPTM e Concessionária, mediante remuneração e custos de administração, manutenção e implantação de eventuais expansões, bem como encargos incidentes sobre as atividades desenvolvidas nos dutos. Dessa forma, a ação foi transformada em uma Meta Estratégica e reprogramada para 2023.
A contratação da concessão de serviços de transmissão de dados utilizando redes sem fio (wireless) nas linhas 10-Turquesa, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade não ocorreu. A sessão pública eletrônica realizada não obteve êxito, nenhuma proposta foi apresentada. O mercado foi consultado e indicou que não poderia realizar o investimento em infraestrutura necessário e honrar com as contrapartidas que a CPTM previu. A CPTM vai republicar o edital com outro valor de remuneração mínima para providenciar o serviço ao passageiro. Dessa forma, a ação foi transformada em uma Meta Estratégica e reprogramada para 2023.

Nota: Com ações descontinuadas ou transformadas em novas metas estratégicas, a meta 2.1 foi descontinuada. A conversão de ações para novas metas se deu uma vez que foi entendido que o resultado de uma ação impedia a boa execução da meta.

**Meta 2.3 – Implantar ações voltadas a inovação e transformação digital (meta concluída)**

<b>REALIZAÇÕES (não restaram pendências)</b>
4 projetos do inova CPTM "programa de promoção e estímulo a inovação aberta aplicada dentro da cia". Selecionados e iniciado processo de aceleração.
Adquiridos, em atendimento ao BIM, hardwares para escritório (fase III) e para campo/canteiro de obras, num total de 15 workstations, 10 notebooks e 10 tablets.
Em contratação, ainda em 2022, de consultoria de apoio ao BIM através de convênio com a Fundação Vanzolini.

Concluídos treinamentos de 2 turmas em “Design Thinking” (24 participantes) e de 2 turmas em “Lean Office” (20 participantes), em atendimento às metodologias ágeis.

Publicado edital de chamamento público da plataforma de colaboração com instituições de ensino – COLLAB.

#### Meta 2.4 – Implantar FabLab corporativo (meta concluída)

REALIZAÇÕES (não restaram pendências)
Infraestrutura Tecnológica Instalada
Fablab Corporativo em Operação

## 2.2 Dimensão Eficiência Administrativa

OE 3 - Aperfeiçoar um modelo gerencial sustentado na busca por excelência na gestão de projetos e processos de negócios

#### Meta 3.1 – Implantar metodologia de gestão de projetos

REALIZAÇÕES
Instituídos 03 projetos pilotos no âmbito da Diretoria de Engenharia contemplando o plano de comunicação e marketing desenvolvido.
Validada, conceitualmente, a metodologia de gestão de projetos.
PENDÊNCIAS
Não foi possível a contratação, implantação e parametrização da ferramenta computacional aderente ao modelo proposto. Para validação dos projetos pilotos, no âmbito dos empreendimentos de engenharia, fez-se necessária a revisão das especificações técnicas para aquisição da ferramenta corporativa.
A disseminação e treinamento dos 200 empregados da diretoria de engenharia teve que ser reprogramada devido a revisão das especificações técnicas descritas acima.

#### Meta 3.3 – Promover a padronização e a atualização contínua da infraestrutura de TI

REALIZAÇÕES
Adquiridos equipamentos para videoconferência.
PENDÊNCIAS
A contratação e implantação de soluções de ampliação para segurança de dados da TI administrativa não puderam ser efetivadas em função da demora da aprovação do COETIC, ainda pendente.
Houve treinamento parcial dos empregados em gestão de dados pessoais (LGPD), no caso a fase 1 em 98,3% dos funcionários. A fase 2 será iniciada após a contratação e implantação da solução prospectada e aprovada pelo Comitê de Proteção de Dados. Dessa forma, aguarda definição da PRODESP sobre a LGPD no estado.

A aquisição de equipamentos de hardware (500 desktops, 5 servidores, 3 storages para armazenamento e 2 unidades robotizadas de backup) teve que ser reprogramada devido a atraso no processo de contratação que está em andamento.

Estuda-se nova alternativa (em nuvem), que a princípio pode ser mais em conta, para a aquisição de solução Disaster Recovery (3 servidores, 1 storage 160TIB, 1 unidades de backup em disco 100TIB, 2 switches FC, 2 switches TOR, 2 switches core, 2 switches de distribuição, 1 sala cofre de pequeno porte).

#### Meta 3.4 – Implantar a política de gestão de riscos corporativos (meta concluída)

REALIZAÇÕES (não restaram pendências)
Contratado os serviços para apoio técnico ao gerenciamento de riscos e fornecimento de software
Lançados os riscos e respectivos planos de ação no sistema de gerenciamento de riscos
Elaborados planos de ação e de contingências dos riscos empresariais
Estabelecidos os indicadores dos riscos empresariais

#### Meta 3.5 – Implantar novo sistema integrado de gestão empresarial – ERP

REALIZAÇÕES
Em fase final, prevista para 2022, a contratação do ERP.
PENDÊNCIAS
Devido ao atraso da contratação, motivado por interposição de recursos por parte de proponentes e reprovação da prova de conceito da segunda colocada, a implantação do sistema não foi iniciada.

#### Meta 3.6 – Implantar infraestrutura corporativa de BigData (meta concluída)

REALIZAÇÕES (não restaram pendências)
Contratada nova solução
Treinados 15 multiplicadores
Implantada nova solução
Obs.: A ação “migrar painéis existentes e elegíveis para nova solução” foi excluída pois não faz parte do escopo de entrega da meta.

#### OE 4 - Aperfeiçoar o modelo de gestão financeira

#### Meta 4.1 – Modernizar o sistema de estoque e logística

REALIZAÇÕES
Implantado sistema eletrônico de entrega de materiais.
Concluída a modernização da frota de empilhadeiras (02 empilhadeiras elétricas e 02 empilhadeiras a combustão) e 09 paleteiras hidráulicas manuais nos almoxarifados. A última entrega, empilhadeira tipo “todo o terreno”, prevista para fins de 2022.
PENDÊNCIAS

A instalação de novo posto de combustível na Lapa, inicialmente prevista via contratação, ocorrerá com recursos próprios da CPTM.
Não implantado o sistema eletrônico de identificação de materiais devido atrasos no projeto das novas instalações dos almoxarifados, o que dificultou a definição do escopo do sistema de identificação e a elaboração do TR.
Devido à dificuldade na montagem das turmas e ao plano de desligamento da Companhia – PDI, não foi possível treinar a totalidade de empregados para melhorias em processos operacionais, organizacionais, segurança das operações e inovação para modernização do sistema de estoque e logística. Em 2022 foram treinados 118 colaboradores de um total de 258 previstos.
Não implantado o sistema de gestão sustentável de materiais de estoque e de materiais inservíveis pois algumas atividades estão em ritmo menor do que o previsto por conta do compartilhamento de recursos (técnicos) com outras atividades operacionais mais urgentes. Entretanto, alguns processos, como os de doação e de destinação final, estão avançados e com o andamento superior ao previsto para o período.

#### Meta 4.2 – Reduzir custos administrativos e operacionais (meta revista)

REALIZAÇÕES (não restaram pendências)
Desenvolvida estrutura de custos (painel), com enfoque gerencial para tomada de decisão

#### Meta 4.3 – Estruturar e implantar o contrato de desempenho e performance (meta revista)

PENDÊNCIA
Os indicadores propostos e as ações para efetivação do contrato de desempenho (aspectos operacionais, financeiros e jurídicos/administrativos), bem como a definição do modelo de remuneração e da tarifa de equilíbrio não puderam ser consolidados porque há desafios a serem enfrentados que merecem análise mais acurada: garantir a sustentabilidade econômico-financeira do contrato de desempenho com a tarifa proposta; revisão dos custos pois não houve a redução no nível esperado após a concessão das linhas 8 e 9; a possível concessão da linha 7 que traria impacto às receitas e custos/despesas da CPTM; a projeção incerta de demanda devido a variáveis que geram incerteza no cálculo tais como crescimento econômico, home office o que requer metodologia de ajustes e compensações para essas variáveis (demanda e cenário macroeconômico). Por decorrência, no aspecto jurídico, não pode ser concluída a minuta do contrato uma vez que os parâmetros que se originam no aspecto financeiro deverão ser revistos.
A proposta de contrato de desempenho não pode ser efetivada devido às questões aventadas acima.

## 2.3 Dimensão Relacionamento e Imagem

### OE 5 - Implantar uma nova política de comunicações corporativas

#### Meta 5.1 – Implantar a política integrada de comunicação corporativa e relacionamento (meta concluída)

REALIZAÇÕES (não restaram pendências)
Realizada Pesquisa de satisfação dos empregados com a comunicação interna. Após resultado da pesquisa foi definido pela manutenção da Intranet com ajustes de organização, uma vez que mais de 85% dos empregados se mostraram satisfeitos com a Intranet da forma que existe hoje, bem como com o alcance da comunicação por ela proporcionada.
A proposta da nova Intranet foi aprovada pelo Sr. Presidente e a implantação será realizada gradativamente a partir de novembro/2022 e as ações entrarão para nível tático.

Nota: Com a conclusão da meta, foi criada uma nova (meta 5.3) com o objetivo de ampliação dos canais e conteúdo da comunicação organizacional interna e externa da CPTM.

**Meta 5.2 - Implantar plataforma de comunicação integrada Omnichannel com público externo**

REALIZAÇÕES
CRM Contratado
Implantação, para fins de 2022, dos módulos e-mail e chat.
PENDÊNCIAS
Devido à complexidade envolvida na implantação do módulo chatbot, não foi possível sua conclusão em 2022.

**2.4 Dimensão Adequação Normativa**

OE 6 - Regularizar a titularidade patrimonial e posse dos territórios sob domínio da CPTM e em aquisição

**Meta 6.1 – Regularizar os territórios das linhas 8 e 9, 7 e 10, 11 e 12**

PENDÊNCIAS
Das 130 plantas mosaicos por circunscrição cartorial, memorial descritivo e lista de confrontantes previstos para 2022, não foram obtidas 112 plantas devido atrasos decorrentes de dificuldades em identificar os confrontantes, em virtude das matrículas serem muito antigas e terem deficiências em sua documentação.
Dos 110 títulos em nome da CPTM previstos para 2022, não foram obtidas 52 matrículas.  - Dos 21 títulos de áreas prioritárias: 6 matrículas de Barra Funda dependem da liberação das plantas pelo Metrô; 11 matrículas de Franco da Rocha estão em análise na SPU; 5 matrículas de Varginha estão na Prefeitura de São Paulo, aguardando a emissão de isenção do ITBI.  - Dos 91 títulos de áreas não prioritárias, 78 matrículas de Carapicuíba e 18 de Itapevi já estão nos cartórios que exigem o registro dos anexos do Protocolo de Cisão na Junta Comercial, o que ainda está pendente.

OE 7 - Promover uma intensa política de segurança, saúde e meio ambiente

**Meta 7.1 – Adequar acessibilidade e NR 24 nas estações (meta revista)**

PENDÊNCIAS
Descontinuada a ação “iniciar obras de acessibilidade em 4 estações: Aracaré, Santo André, Mauá e Mooca”. Os atrasos ocorridos na elaboração dos projetos pela projetista impactaram o cronograma impossibilitando o início das obras nessas estações.
Descontinuada a ação “publicar edital de obras de acessibilidade da estação Ipiranga”. Incompatibilidade encontrada nas bases topográficas entre Metrô e CPTM acarretou atraso

significativo no desenvolvimento dos projetos e consequentemente nas demais etapas do processo de contratação impossibilitando a publicação do edital de obras.

**Meta 7.2 – Obter os AVCB's (estações, subestações, salas técnicas, cabines, complexos, prédios administrativos e túneis) (meta concluída)**

<b>REALIZAÇÕES (não restaram pendências)</b>
Renovados AVCB's de 3 estações: São Miguel Paulista, José Bonifácio e Dom Bosco
Foram obtidos os AVCB's das estações Jardim Helena e Itaim Paulista.
Prevista para fim de 2022 a obtenção os AVCB's das estações Brás, Jardim Romano, USP Leste, Comendador Ermelino e Calmon Viana.

**Meta 7.3 – Regularização de 100% das licenças ambientais de instalação (LI) e de operação (LO)**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Perspectiva de obtenção das licenças de operação das linhas 11 – Coral e 12 – Safira para fins de 2022.
Previsto para fins de 2022 o início do gerenciamento e a supervisão para apoio do licenciamento ambiental.
<b>PENDÊNCIAS</b>
A obtenção da licença de operação da linha 10 – Turquesa não foi possível devido à alta demanda por emissão de licenças na CETESB.

**Meta 7.4 – Realizar o gerenciamento e recuperação de 30% das áreas consideradas contaminadas**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Com previsão de conclusão em 2022, realizados os estudos de gerenciamento de áreas contaminadas nas Linhas 7 - Rubi, 10 - Turquesa, 11 - Coral e 12 - Safira e nos Pátios da Luz, Lapa, Engenheiro São Paulo e Roosevelt.
<b>PENDÊNCIAS</b>
Os serviços de plano de intervenção de áreas contaminadas do Pátio da Luz, Pátio da Lapa e da Estação Suzano (Sandrene) não foram iniciados pois durante a execução dos estudos de investigação de áreas contaminadas constatou-se a necessidade de aditamento do prazo contratual em virtude de dificuldades de acesso para liberação dos trabalhos em área operacional da CPTM.

**Meta 7.6 – Implantar Sistema de Gestão Energética – SGE**

<b>PENDÊNCIAS</b>
Em decorrência do atraso da contratação, devido alteração de escopo, de empresa de consultoria com know-how para auxiliar na realização da meta, as ações previstas não ocorreram: elaborar diagnóstico de gestão de energia, aprovar política de gestão energética, concluir modelagem de negócio para

cogeração de energia e implantar sistema de gestão energética. Está em andamento os trâmites para assinatura do contrato. Essas ações serão desenvolvidas em 2023 e 2024.

## 2.5 Dimensão Desempenho Operacional

### OE 8 - Modernizar continuamente a rede da companhia

#### **Meta 8.1 – Aumentar a capacidade de atendimento das instalações de apoio à operação**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Concluídos os serviços para implantação de linhas de vida nos lavadores de Jundiapéba e de Barra Funda e no Abrigo Roosevelt.
<b>PENDÊNCIAS</b>
Em andamento a realização de obras para adequação do estacionamento de trens em Mauá (Pátio Norte) com previsão para conclusão em 2023. Quanto ao pátio Manoel Feio, o contrato foi paralisado em março/22 pois a empresa contratada fez questionamentos em relação ao projeto básico (fornecido pela CPTM), forma de remuneração e alegou suposta quebra do equilíbrio econômico-financeiro. Após realização de análise jurídica e valoração, está prevista a assinatura do termo aditivo de prazo e valor para março/23 com previsão para conclusão em 2024. As obras para adequação do pátio de estacionamento de trens em Guaianases estão em andamento, com previsão para conclusão em 2023. O processo licitatório para obras de reforma do abrigo Engenheiro São Paulo foi totalmente concluído. A assinatura do contrato das obras aguarda “Manifestação Prévia” obrigatória em função do valor, pela Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão. Os projetos do pátio de Artur Alvim tiveram suas datas prorrogadas para 2023 devido ao atraso na realização dos serviços preliminares de topografia e sondagens que só foram possíveis após a realização da Ata de Registro de Preços para esses serviços. Os projetos dos pátios Brás Novo e Roosevelt Novo tiveram suas datas prorrogadas para 2023 em razão de atraso na contratação da empresa projetista.

#### **Meta 8.2 – Concluir ações de modernização das linhas 11 e 12**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Concluídas as reformas das subestações Brás Cubas e Engenheiro São Paulo.
<b>PENDÊNCIAS</b>
A implantação das 3 novas cabines seccionadoras de Ferraz de Vasconcelos, José Bonifácio e Itaquaquecetuba não foi possível devido à falta de matéria prima e materiais no mercado, o que está impactando na fabricação de equipamentos e ocasionando atraso na montagem em campo.

#### **Meta 8.3 – Concluir ações de modernização da linha 10**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Realizados testes em fábrica dos equipamentos de campo - CBTC
Prevista para fim de 2022 a conclusão do diagnóstico da situação dos contratos de sistema paralisados da Companhia.
<b>PENDÊNCIAS</b>
Os testes de campo do sistema de suprimento de energia não ocorreram devido a atrasos contratuais pela contratada que foi penalizada.



Não foi elaborado o projeto executivo nem assinado o contrato das obras civis de construção da subestação Santo André devido à dificuldade em obter orçamentos para a valoração, impactando o cronograma da contratação.

Em 2023 a Meta 8.3 terá seu nome reformulado para “Concluir 100% das ações de Modernização dos Sistemas de Energia, Sinalização e Telecomunicações da Linha 10”.

#### **Meta 8.4 – Promover atualização contínua da infraestrutura de manutenção**

<b>REALIZAÇÕES (não restaram pendências)</b>
Substituído piso de borracha sintética por piso de granito na Estação Barra Funda da CPTM
Adquiridos 2 guindastes rodoferroviários multifuncionais para via permanente
Substituída 100% da iluminação das estações por lâmpadas LED

#### **Meta 8.5 – Implantar o conceito de mobilidade como serviço e experiência dos passageiros**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Realizada Internalização do conhecimento da Jornada do Cliente por meio da Implantação do Programa "Eu na Jornada". A elaboração da Jornada da Segurança foi incorporada no Programa “Eu na Jornada” pois incluiu o olhar dos colaboradores não só da segurança, mas da manutenção, limpeza, tração, CCO, limpeza, ASO etc.
Elaborado e divulgado Mapa da Jornada do Turista.
Desenvolvida a Unificação das Jornadas (consolidação das Jornadas do Cliente, da Mulher, Inclusiva, e do Turista).
Realizado estudo de viabilidade técnica e operacional de integração com bicicletas por meio de paraciclos.
Realizada pesquisa de satisfação do passageiro 2022. Previsão de entrega do banco de dados e relatórios técnicos em 2022.
A realização da pesquisa Embarque e Desembarque, via contrato, foi cancelada. Foi elaborado estudo interno baseado em dados do Bilhete Único obtidos junto à SPTrans, possibilitando a consolidação da Matriz de Embarque e Desembarque do Sistema Metroferroviário, que seria o produto desejado obtido através da pesquisa.
Internalizado e difundido conceitos da Jornada Inclusiva

<b>PENDÊNCIAS</b>
O estudo dos indicadores de posicionamento de mercado não foi realizado pois precisou ser contratado em virtude da não concretização das parcerias prospectadas (ANPT trilhos e Banco Mundial). A conclusão do estudo pela empresa contratada está prevista para 2023.

#### **Meta 8.6 – Estruturar ações de melhorias na experiência dos passageiros**

<b>REALIZAÇÕES</b>
Alterados os loopings da Linha 7, visando minimizar o baldeio em Francisco Morato (Brás - Francisco Morato e Brás - Jundiaí). A ação possibilitou reduzir o intervalo em Francisco Morato no pico da

manhã de 8 minutos para 6 minutos e também a redução do tempo de percurso de Jundiaí até Brás de 85 minutos para 77 minutos.

Iniciada a implantação do sistema gerenciador de planejamento de viagens e escalas.

Prevista para fins de 2022 a diminuição do tempo de viagem da Linha 7 - de 85 minutos para 75 minutos.

A adequação da estação terminal de Calmon Viana, possibilitando melhora no embarque e desembarque, está em fase de conclusão em 2022. Foi iniciada a operação da linha 12 pela plataforma 3 em Calmon Viana, possibilitando a transferência em nível dos passageiros da Linha 11 com a Linha 12 nesta estação.

#### PENDÊNCIAS

Não foi ampliada em 100 % da oferta de lugares no Expresso Turístico de Paranapiacaba pois depende da conclusão da reforma dos carros.

A diminuição do tempo de viagem da Linha 10 - de 50 minutos para 42 minutos foi parcialmente alcançado, atingindo 43 minutos de tempo de percurso. Após o término das obras de acessibilidade nas estações da linha, o tempo de 42 minutos será realizado.

#### OE 9 - Expandir os serviços de transporte

##### Meta 9.1 – Iniciar a operação da extensão da linha 9 - Grajaú a Varginha (meta concluída)

#### REALIZAÇÕES

Entregue viaduto ferroviário (Trecho Grajaú – Mendes)

Entregue cabine de paralelismo em Varginha

Entregue viaduto rodoviário 3

Em que pese a não entrega da estação Varginha devido a ENEL não ter executado o remanejamento de rede elétrica, impossibilitando as atividades necessárias para o andamento da obra, considera-se a conclusão da meta, já que foi iniciado a operação da extensão da linha 9 Esmeralda.

##### Meta 9.2 – Iniciar a operação da extensão da linha 13 - trecho aeroporto até a região central

#### REALIZAÇÕES (não restaram pendências)

Iniciadas as obras para adequar a plataforma 5 da Estação Luz

Prevista para fins de 2022 a conclusão dos projetos para adequação do plano de vias no Brás

##### Meta 9.3 – Iniciar a implantação da extensão da linha 13 até a região de Bonsucesso

#### REALIZAÇÕES (não restaram pendências)

Iniciada a elaboração do anteprojeto da extensão da linha 13 até Bonsucesso.

##### Meta 9.4 – Implantar Linha 14 Ônix

#### REALIZAÇÕES

Revisado o projeto funcional

<b>PENDÊNCIAS</b>
-------------------

A estruturação do financiamento do projeto aguarda posicionamento do agente multilateral de crédito, a AFD.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Meta 9.5 – Implantar nova Estação lajeado - Linha 11**

<b>REALIZAÇÕES (não restaram pendências)</b>
----------------------------------------------

Revisto o projeto funcional.
------------------------------

**Meta 9.6 – Implantar nova Estação União de Vila Nova - Linha 12**

<b>REALIZAÇÕES (não restaram pendências)</b>
----------------------------------------------

Prevista para fim de 2022 a realização da análise e do diagnóstico do projeto executivo desenvolvido em 2011.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------