

ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo						
Bases de dados	Muito Relevante (5)	Relevante (4)	Relevância moderada (3)	Pouco relevante (2)	Sem relevância (1)	TOTAL
INDICADORES DE DESEMPENHO PREVISTOS EM CONTRATO - Informações apresentadas pelos prestadores de serviço para que seja apurado o cumprimento dos indicadores de cobertura, tratamento e perdas previs...	14,00	2,00	0	0	0	16
ÍNDICE GERAL DA QUALIDADE (IGQ) - Informações enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento da Deliberação nº 898/2019	14	1	1	0	0	16
PRAZOS PARA CONSERTO DE VAZAMENTOS VISÍVEIS DE ÁGUA E ESGOTO - Informações enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento da Deliberação nº 550/2015, Prazos Para Conserto de Vazame...	15	1	1	0	0	17
PRAZOS PARA REPOSIÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO - Informações enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento da Deliberação nº 1.324/2022	17	0	0	0	0	17
DESEMPENHO DOS SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA (DSTA) - Informações sobre indicadores de desempenho do sistema de tratamento de água, enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento ...	15	1	0	1	0	17
PEDIDOS DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E/OU ESGOTO - Informações sobre prazo de execução dos Pedidos de Ligação de Água e/ou Esgoto , enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento do artigo 1...	12	4	0	0	0	16
COMERCIALIZADORAS DE GÁS CANALIZADO - Relação de empresas comercializadoras de Gás Canalizado	9	3	2	1	0	15
MANIFESTAÇÕES DE USUÁRIOS - Solicitações e reclamações de usuários dos serviços abastecimento de água e esgotamento sanitário regulados pela Arsesp, solicitadas aos prestadores.	13	3	0	1	0	17
SAFI - SISTEMA DE APOIO À FISCALIZAÇÃO - CONTABILIDADE REGULATÓRIA - Dados da Contabilidade Regulatória enviados pelas concessionárias de gás canalizado e saneamento básico, segundo critérios esta...	8	1	0	0	0	9

Bases de dados	Muito Relevante (5)	Relevante (4)	Relevância moderada (3)	Pouco relevante (2)	Sem relevância (1)	TOTAL
INDICADORES DE DESEMPENHO PREVISTOS EM CONTRATO - Informações apresentadas pelos prestadores de serviço para que seja apurado o cumprimento dos indicadores de cobertura, tratamento e perdas previs...	88%	13%	0%	0%	0%	100%
ÍNDICE GERAL DA QUALIDADE (IGQ) - Informações enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento da Deliberação nº 898/2019	88%	6%	6%	0%	0%	100%
PRAZOS PARA CONSERTO DE VAZAMENTOS VISÍVEIS DE ÁGUA E ESGOTO - Informações enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento da Deliberação nº 550/2015, Prazos Para Conserto de Vazame...	88%	6%	6%	0%	0%	100%
PRAZOS PARA REPOSIÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO - Informações enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento da Deliberação nº 1.324/2022	100%	0%	0%	0%	0%	100%
DESEMPENHO DOS SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA (DSTA) - Informações sobre indicadores de desempenho do sistema de tratamento de água, enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento ...	88%	6%	0%	6%	0%	100%
PEDIDOS DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E/OU ESGOTO - Informações sobre prazo de execução dos Pedidos de Ligação de Água e/ou Esgoto , enviadas pelos prestadores para que seja apurado o cumprimento do artigo 1...	75%	25%	0%	0%	0%	100%
COMERCIALIZADORAS DE GÁS CANALIZADO - Relação de empresas comercializadoras de Gás Canalizado	60%	20%	13%	7%	0%	100%
MANIFESTAÇÕES DE USUÁRIOS - Solicitações e reclamações de usuários dos serviços abastecimento de água e esgotamento sanitário regulados pela Arsesp, solicitadas aos prestadores.	76%	18%	0%	6%	0%	100%
SAFI - SISTEMA DE APOIO À FISCALIZAÇÃO - CONTABILIDADE REGULATÓRIA - Dados da Contabilidade Regulatória enviados pelas concessionárias de gás canalizado e saneamento básico, segundo critérios esta...	89%	11%	0%	0%	0%	100%