

PROCON - Fundação de proteção e defesa do consumidor

Bases de dados	Muito Relevante (5)	Relevante (4)	Relevância moderada (3)	Pouco relevante (2)	Sem relevância (1)	TOTAL
ORIENTAÇÃO DE CONSUMO - Banco de dados com as dúvidas dos consumidores e fornecedores.	15	4	0	0	0	19
SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL - Banco de dados que monitora o serviço de recall que pode ser consultado pelos interessados.	15	4	0	0	0	19
CADASTO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - Relatório onde reflete o resultado das reclamações anuais contra os fornecedores.	17	2	0	0	0	19
RANKING DE RECLAMAÇÕES - Base de dados onde reflete o resultado das reclamações atualizadas diariamente, que permite a consulta das empresas reclamadas pelos interessados.	18	1	0	0	0	19
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS – PROCONS MUNICIPAIS - Banco de dados que reúnem os convênios com outros Procons Municipais, prestando auxílio, treinamento e demais atividades relacionadas.	12	3	3	1	0	19
DENÚNCIAS À FISCALIZAÇÃO - Banco de dados que reúnem ao consumidor a consulta das empresas fiscalizadas, que sofreram punição e apuração de denúncias de lesão ou ameaça a direitos coletivo...	19	0	0	0	0	19
EMPRESAS AUTUADAS PELA FUNDAÇÃO PROCON-SP - Base de dados de empresas autuadas, em razão de infração às normas de proteção e defesa do consumidor.	18	1	0	0	0	19
ORIENTAÇÃO AO FORNECEDOR - Banco de dados com as dúvidas frequentes dos fornecedores.	15	4	0	0	0	19
OUIDORIA - Relatórios das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria semestralmente.	16	1	2	0	0	19
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC - Relatório de Atividades composto pelo Serviço de Informações ao Cidadão da Fundação PROCON.SP.	15	3	0	1	0	19
SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL - Relatório de Campanhas de Recall.	11	7	0	0	0	18
CADASTO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - Relatório onde reflete o resultado das reclamações anuais contra os fornecedores.2	17	2	0	0	0	19
RANKING DE RECLAMAÇÕES - Base de dados onde reflete o resultado das reclamações atualizadas diariamente, que permite a consulta das empresas reclamadas pelos interessados. 2	17	1	0	0	0	18
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS – PROCONS MUNICIPAIS - Lista de Procons Municipais, prestando auxílio, treinamento e demais atividades relacionadas.	13	1	4	0	0	18

Bases de dados	Muito Relevante (5)	Relevante (4)	Relevância moderada (3)	Pouco relevante (2)	Sem relevância (1)	TOTAL
ORIENTAÇÃO DE CONSUMO - Banco de dados com as dúvidas dos consumidores e fornecedores.	79%	21%	0%	0%	0%	100%
SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL - Banco de dados que monitora o serviço de recall que pode ser consultado pelos interessados.	79%	21%	0%	0%	0%	100%
CADASTO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - Relatório onde reflete o resultado das reclamações anuais contra os fornecedores.	89%	11%	0%	0%	0%	100%
RANKING DE RECLAMAÇÕES - Base de dados onde reflete o resultado das reclamações atualizadas diariamente, que permite a consulta das empresas reclamadas pelos interessados.	95%	5%	0%	0%	0%	100%
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS – PROCONS MUNICIPAIS - Banco de dados que reúnem os convênios com outros Procons Municipais, prestando auxílio, treinamento e demais atividades relacionadas.	63%	16%	16%	5%	0%	100%
DENÚNCIAS À FISCALIZAÇÃO - Banco de dados que reúnem ao consumidor a consulta das empresas fiscalizadas, que sofreram punição e apuração de denúncias de lesão ou ameaça a direitos coletivo...	100%	0%	0%	0%	0%	100%
EMPRESAS AUTUADAS PELA FUNDAÇÃO PROCON-SP - Base de dados de empresas autuadas, em razão de infração às normas de proteção e defesa do consumidor.	95%	5%	0%	0%	0%	100%
ORIENTAÇÃO AO FORNECEDOR - Banco de dados com as dúvidas frequentes dos fornecedores.	79%	21%	0%	0%	0%	100%
OUIDORIA - Relatórios das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria semestralmente.	84%	5%	11%	0%	0%	100%
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC - Relatório de Atividades composto pelo Serviço de Informações ao Cidadão da Fundação PROCON.SP.	79%	16%	0%	5%	0%	100%
SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL - Relatório de Campanhas de Recall.	61%	39%	0%	0%	0%	100%
CADASTO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - Relatório onde reflete o resultado das reclamações anuais contra os fornecedores.2	89%	11%	0%	0%	0%	100%
RANKING DE RECLAMAÇÕES - Base de dados onde reflete o resultado das reclamações atualizadas diariamente, que permite a consulta das empresas reclamadas pelos interessados. 2	94%	6%	0%	0%	0%	100%
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS – PROCONS MUNICIPAIS - Lista de Procons Municipais, prestando auxílio, treinamento e demais atividades relacionadas.	72%	6%	22%	0%	0%	100%