

ATA DE ESCLARECIMENTOS Nº 003/2025

**CONCORRÊNCIA PÚBLICA STM Nº 90001/2025 – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE ASSESSORIA E APOIO TÉCNICO AO GERENCIAMENTO CONTRATUAL DECORRENTE DE PROJETOS E PROGRAMAS DE INVESTIMENTOS METROFERROVIÁRIOS, PARCIALMENTE FINANCIADOS POR ORGANISMOS INTERNACIONAIS DE CRÉDITO E OUTRAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS.**

**Pergunta nº 01:**

Quais são os grupos de usuários da solução (Ex. Internos, externos, ambos)?

**Resposta nº 01:**

Internos.

**Pergunta nº 02:**

Qual a versão do SharePoint utilizada atualmente (Online/365 ou On-premises)?

**Resposta nº 02:**

Online/365

**Pergunta nº 03:**

Há ambientes separados de desenvolvimento, testes, homologação e produção?

**Resposta nº 03:**

Não.

**Pergunta nº 04:**

Quais padrões de segurança e autenticação são exigidos (ex.: Single Sign-On, MFA, RBAC)?

**Resposta nº 04:**

MFA.

**Pergunta nº 05:**

Há exigências específicas de governança de dados ou compliance (ex.: LGPD, GDPR, retenção)?

**Resposta nº 05:**

Sim. LGPD e legislação estadual aplicável.

**Pergunta nº 06:**

Há padrões corporativos definidos de UX/UI a serem seguidos?

**Resposta nº 06:**

Sim. Identidade visual da Secretaria dos Transportes Metropolitanos.

**Pergunta nº 07:**

Existem ferramentas ou serviços de automação utilizados atualmente (ex.: Power Automate, Logic Apps, RPA)?

**Resposta nº 07:**

Não.

**Pergunta nº 08:**

Existe necessidade de integração com serviços externos?

**Resposta nº 08:**

Não.

**Pergunta nº 09:**

Existem integrações necessárias com outras ferramentas ou sistemas internos do cliente (ex.: Power BI, MS Teams, SAP)?

**Resposta nº 09:**

Não existem integrações obrigatórias, mas referidas ferramentas poderão ser utilizadas no sistema a ser desenvolvido, desde que consultada a UCP previamente.

**Pergunta nº 10:**

A solução deve integrar-se a fluxos de trabalho existentes no SharePoint ou criará novos fluxos?

**Resposta nº 10:**

Deverão ser criados novos fluxos.

**Pergunta nº 11:**

Existe personalização significativa do SharePoint atual? Se sim, qual a extensão e tecnologia empregada?

**Resposta nº 11:**

Não.

**Pergunta nº 12:**

No item 3.8.1.a) estabelece que a proponente deverá manter o registro e controle de entradas e saídas, porém, não está claro o escopo solicitado. Como é esperado que seja realizado esse controle? Já existe algum sistema implantado e a proponente deverá apenas verificar se os registros estão sendo realizados e se existem inconsistências com o estabelecido nos contratos? Além disso, seria registro e controle de entrada/saída de colaboradores dos contratos de fornecedores?

**Resposta nº 12:**

Deverá ser acompanhado e monitorado pari passu o andamento do contrato, bem como dos processos, expedientes, documentos e informativos, mantendo-se o registro e controle de suas entradas e saídas.

Não será necessário o controle de entrada/saída de colaboradores dos contratos de fornecedores.

**Pergunta nº 13:**

No item 3.8.1.e), qual aprofundamento de escopo é requerido quanto ao suporte às questões técnicas e legais?

**Resposta nº 13:**

A contratada deverá ter experiência em contratos de grande porte, em Projetos e/ou Programas e/ou Empreendimentos metroferroviários ou de infraestrutura de transportes, com operação de crédito com organismos multilateral ou bilateral de crédito ou agências de fomento ou instituições financeiras nacionais ou internacionais, e em gestão de processos administrativos complexos, para subsidiar a Unidade de Coordenação do Programa de Investimentos nos Transportes Metropolitanos de São Paulo - UCPIITM e a Unidade de Coordenação do Projeto de Trens e Sistemas da Região Metropolitana da Grande São Paulo - UCPTS, em todas as questões técnicas, administrativas, econômico- financeiras, legais, avaliando e propondo, de modo a salvaguardar o interesse público.

**Pergunta nº 14:**

No item 3.8.1.f), quanto ao apoio técnico especializado para emissão de relatórios técnicos, para elaboração de propostas e de documentações de novas licitações, o termo “técnico” se refere a definições sobre escopos e premissas de engenharia?

**Resposta nº 14:**

Sim.

**Pergunta nº 15:**

No item 3.8.1.g), idem ao questionamento acima.

**Resposta nº 15:**

Sim.

**Pergunta nº 16:**

Quanto ao item 3.8.1.h), quais são as múltiplas atividades inerentes aos processos sancionatórios e de transferência patrimonial? Além disso, novamente, o termo técnico se refere a questões de engenharia?

**Resposta nº 16:**

As múltiplas atividades inerentes aos processos sancionatórios envolvem a análise criteriosa do ponto de vista técnico e contratual de todas as fases do processo de fornecimento, de modo a subsidiar a UCP, nas tomadas de decisões.

Em relação à transferência patrimonial, deverão ser realizadas análises minuciosas de toda a parte financeira dos contratos, compreendendo eventuais glosas e retenções, para subsidiar a elaboração de laudo de avaliação contábil para possibilitar o início do procedimento de transferência patrimonial.

O termo técnico envolve questões de engenharia.

**Pergunta nº 17:**

Com relação ao item 3.8.1.i) e ao item 3.8.2.e), sobre o diligenciamento e apoio técnico no acompanhamento de medições junto às áreas técnicas, o escopo deve incluir que a proponente avalie tecnicamente o escopo realizado e/ou valide/aprove tecnicamente a medição?

**Resposta nº 17:**

Não.

**Pergunta nº 18:**

Com relação ao item 3.8.1.q), o escopo se refere à certificação e à verificação do serviço quanto à qualidade técnica? A proponente será responsável por emitir relatórios atestando a qualidade técnica do serviço realizado ou identificando não conformidades técnicas?

**Resposta nº 18:**

Sim, haverá necessidade de análise técnica/administrativa dos documentos enviados pela interveniente.

**Pergunta nº 19:**

Existe (existirá) uma empresa contratada para gerenciamento/fiscalização técnica?

**Resposta nº 19:**

Sim, os serviços de supervisão técnica serão realizados pela empresa interveniente.