



Governo do Estado de São Paulo
Controladoria Geral do Estado
Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário Público



Despacho

Assunto: DECISÃO - CGE-CODUSP/LAI 345/2022

Número de referência: CGE-PRC-2022/00263 - Protocolo SIC [REDACTED]

SECRETARIA: Secretaria de Estado da Saúde

UNIDADE: Hospital das Clínicas da Faculdade de Marília - HCFAMEMA

ASSUNTO: Pedido de informação formulado por [REDACTED]

EMENTA: Pedido de acesso ao prontuário original do solicitante. Indicada as razões para não atendimento da demanda. Provimento negado.

DECISÃO - CGE-CODUSP/LAI Nº 345/2022

1. Trata o presente expediente de pedido formulado ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Marília - HCFAMEMA, conforme consta do Protocolo SIC e ementa em epígrafe.
2. Em resposta, o órgão informou para a interessada que a solicitação da cópia de prontuário deve ser feita ao Núcleo de Informações ao Usuário - NIU, através de correio eletrônico fornecido (e-mail: *niu@hc.famema.br*), indicando, ainda, um número de telefone para contato (14)3434-2538) demais esclarecimentos e orientações e informou o horário de atendimento: Em recurso, o ente esclareceu que tentou contato com a solicitante e não obteve sucesso e solicitou que a paciente ou acompanhante comparecesse na sede da instituição para que a equipe realizasse a troca da solicitação de contrareferência. Insatisfeita a solicitante apresentou apelo revisional cabível a Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário do Serviço Público da Controladoria Geral do Estado, nos termos dos incisos II e VII, do artigo 27, do Decreto nº 66.850, de 15 de junho de 2022. Em análise do caso, verifica-se que o órgão indicou as razões de fato para o não atendimento da demanda, naquele momento. Ainda, orientou a requerente onde a cópia do documento pretendido poderia ser obtido.
3. Considerando que o órgão justificou adequadamente os motivos do não atendimento da demanda, naquele momento, e, considerando, ainda, o referido órgão, esclareceu, orientou e informou, como e onde a solicitante poderia obter cópia do documento solicitado, disponibilizando, ainda, canal de comunicação para outros esclarecimentos, atendendo, dessa maneira, as disposições legais vigentes que tratam da matéria, **conheço do recurso**, e no mérito, **nego provimento**, com fundamento no artigo 11, § 1º, II, da Lei federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI), ausentes quaisquer das hipóteses recursais previstas no artigo 20 do Decreto nº 58.052, de 16 de maio de 2012, com redação dada pelo Decreto nº 61.175, de 18 de março de 2015, alterado pelo aludido Decreto 66.850 de 15 de junho de 2022.
4. Publique-se no sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, dando-se ciência aos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 15 (quinze) dias, arquivem-se os autos.

Classif. documental

006.03.02.001

Governo do Estado de São Paulo
Controladoria Geral do Estado
Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário Público

São Paulo, 03 de novembro de 2022.

Antonio Carlos Santa Izabel
Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário Público - Corregedor
Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário Público

CGEDES202204343A