



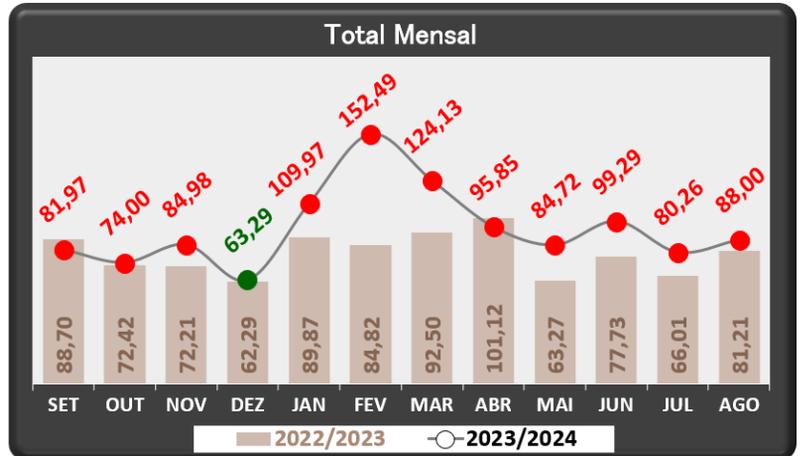
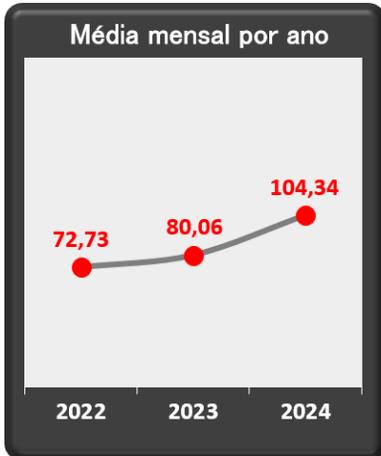
# RELATÓRIO MENSAL

Agosto 2024

## Indicador de Insatisfação

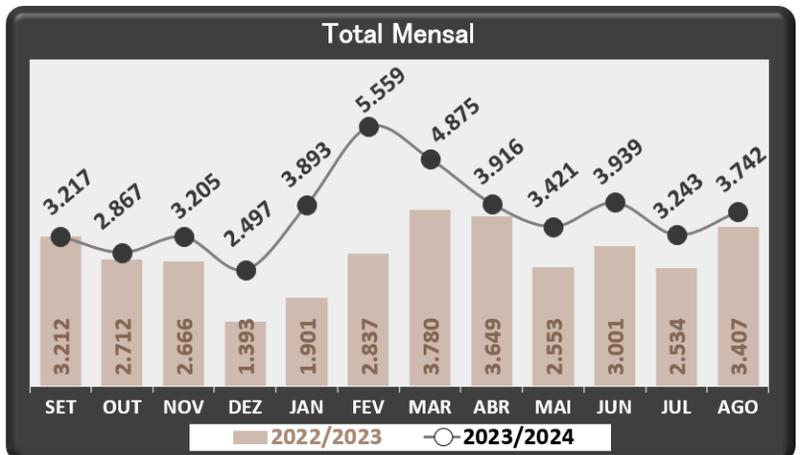
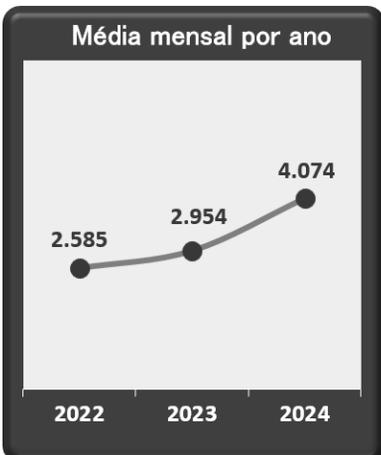
Cálculo do indicador de insatisfação =  $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$  Em Agosto =  $\frac{3.742}{42.520.441} = 88,00$

Meta = resultado de 2.023 : 80,06



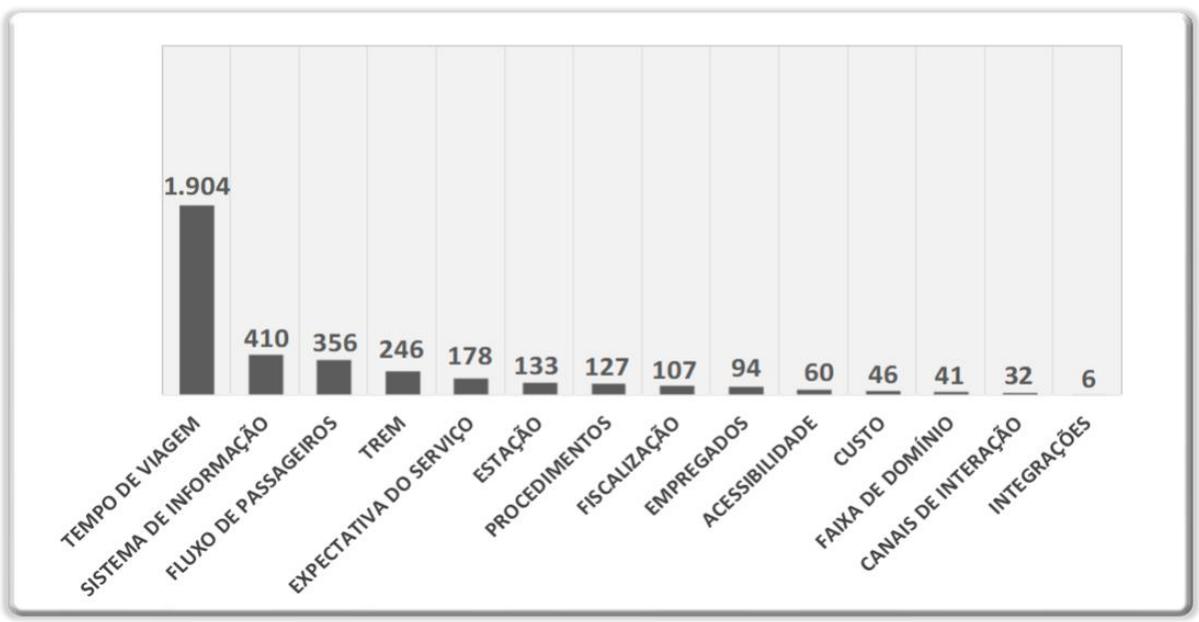
● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

## Evolução das reclamações





### Distribuição das reclamações por Categoria - Ago/2024



### Evolução diária das reclamações - Ago/2024

