

# PROPOSTA TÉCNICA



Approach Comunicação Integrada Ltda.  
10.906.993/0001-19

Concorrência no 04/2021  
SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA

 **APPROACH**  
COMUNICAÇÃO

 **SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

**CONCORRÊNCIA 04/2021**

**PROCURAÇÃO**

**Outorgante**

**Approach Comunicação Integrada Ltda**, inscrita sob o CNPJ nº 10.906.993/0001-19, com sede na Rua Eduardo Guinle, 57 – parte – Botafogo, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, neste ato representada por sua representante legal, **Germana Theophilo da Costa Moura**, brasileira, casada, jornalista, portadora da carteira de identidade RG nº 08.180.750-5, expedida pelo Detran RJ e inscrito no CPF/MF sob o nº 016.805.967-30:

**Outorgados**

**Ana Paula Franco Parolo Amabile**, portadora do RG nº 19.222.564-9, expedida pela SSP/SP e inscrita no CPF/MF sob o nº 157.524.848-47; ou

**Luis Felipe Pereira**, portador da OAB/SP 246.322 e inscrito no CPF/MF sob o nº 256.092.338-60; ou

**Affonso Prado Filho**, portador da carteira de identidade nº 61.833 expedida pelo CRC/RJ e inscrito no CPF/MF sob o nº 702.322.107-72.

**Objeto**

Representar a outorgante na Concorrência 04/2021 para prestação de serviços de Assessoria de Imprensa para atendimento às necessidades relacionadas ao campo funcional da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo.

**Poderes**

Apresentar documentação e propostas, participar de sessões públicas, assinar as respectivas atas, assinar propostas e declarações, registrar ocorrências, formular impugnações, interpor recursos, renunciar ao direito de recursos, renunciar a recurso interposto, formular ofertas, negociar novos preços e condições, firmar termos de compromissos e assinar todos os atos e quaisquer documentos indispensáveis ao bom e fiel cumprimento do presente mandato.

Rio de Janeiro, 22 de junho de 2021.



**APPROACH COMUNICAÇÃO INTEGRADA  
LTDA**  
**CNPJ: 10.906.993/0001-19**  
**Germana Theophilo da Costa Moura**  
**CPF: 016.805.967-30**  
**Sócia Administradora**



Quesito 1  
Proposta para  
o Tema do  
Exercício  
Criativo



# Subquestito 1: Raciocínio Básico



## 1. Raciocínio Básico

Garantir o acesso à justiça, a promoção dos direitos humanos e o fortalecimento da cidadania à população do Estado de São Paulo, incluindo as comunidades de maior vulnerabilidade social, é a missão que cabe à Secretaria de Justiça e Cidadania. O desafio é grande. Com quase 45 milhões de habitantes<sup>1</sup>, a atuação da Pasta termina por abranger uma ampla gama de temas extremamente relevantes para a sociedade, incluindo, mas não se limitando, a luta contra a discriminação, o combate ao tráfico de seres humanos, a proteção de vítimas e/ou testemunhas de crimes, o apoio para a superação de danos causados por violência e a luta contra violações de direitos humanos.

Para atendimento às necessidades específicas das pessoas com menor acesso a recursos e informação, a Secretaria mantém como um programa do Estado, desde 2001, o Centro de Integração da Cidadania (CIC) com a missão de “*promover o exercício da cidadania por meio da participação popular e garantir formas alternativas de Justiça*”. Aproximadamente 21 milhões de pessoas, ou 47% do total de moradores do Estado, estão nas classes de baixa renda, C3, D e E<sup>2</sup> (renda domiciliar familiar média entre R\$ 262,02 e R\$ 2.238,20). Em 17 unidades, sendo oito na capital (Grajaú, Itaim Paulista, Jabaquara, Jaçanã, Jaraguá, Jardim São Luís, Santa Cecília, Valo Velho), cinco na Grande São Paulo (Cajamar, Francisco Morato, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos e Pirapora do Bom Jesus), uma no litoral (São Vicente) e três no interior (Campinas, Jundiaí e Laranjal Paulista), o CIC oferece acesso à Justiça, serviços gratuitos, educação para cidadania e direitos humanos, e articulação e fortalecimento de redes e ações comunitárias.

Desenvolvido pela Coordenação de Integração da Cidadania, o CIC se destaca pela praticidade ao integrar, em um mesmo local, os serviços disponibilizados pela Defensoria Pública, pela Polícia Civil, Fundação PROCON e Secretaria de Desenvolvimento Econômico, além de outros órgãos públicos e organizações não governamentais. Entre os serviços oferecidos estão a emissão de documentos pessoais, orientação social e jurídica, mediação comunitária de conflitos, orientação e apoio para imigrantes e refugiados, cursos profissionalizantes, oficinas

<sup>1</sup> Fundação Seade. Disponível em: <http://www.bibliotecavirtual.sp.gov.br/temas/sao-paulo/sao-paulo-populacao-do-estado.php>. Acesso em 29/6/21.

<sup>2</sup> Instituto Locomotiva, via imprensa. Disponível em <https://g1.globo.com/economia/noticia/2021/04/17/classe-media-encolhe-na-pandemia-e-ja-tem-mesmo-tamanho-da-classe-baixa.ghtml>. Acesso em 29/6/21.

04



culturais, palestras sobre temas variados, além de atividades educativas no geral e ações voltadas para a promoção da cidadania e a conscientização na área de direitos humanos. Há, ainda, três projetos itinerantes, o "Cidadania em Movimento", o "Sabadania" e os "Casamentos Comunitários". Tudo é gratuito.

Os resultados comprovam a relevância do CIC para a população paulista. Tomando como exemplo os números anteriores à pandemia, em 2019 foram realizados mais de 1,4 milhão de atendimentos, ministradas 30 palestras para um público total de 23 mil pessoas, disponibilizadas quase 6 mil vagas (entre agosto e dezembro) em cursos em parceria com o Centro Paula Souza, autarquia do governo vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico que administra as Escolas Técnicas (Etecs) e Faculdades de Tecnologia (Fatecs), organizadas 77 edições do Cidadania em Movimento, com mais de 100 mil atendimentos; promovidas 6 edições do projeto Sabadania, com mais de 25 mil atendimentos; e diversas ações de mutirão de saúde<sup>3</sup>.

Em 2020, devido à pandemia, as atividades presenciais foram suspensas total ou parcialmente ao longo do período e mais de 50 mil famílias foram beneficiadas com a doação de 92 toneladas de alimentos congelados, 20 mil cestas básicas e 120 mil máscaras de proteção, entre outros itens<sup>4</sup>. Em 2021, as atividades continuam sob rígidos protocolos de proteção à Covid e foram realizados mais de 130 mil atendimentos no primeiro trimestre. Em março, o CIC passou a oferecer atendimento por meio de vídeo em aplicativo próprio, com a disponibilização de 37 serviços, como forma de manter os atendimentos durante o período de restrições.<sup>5</sup>

Apesar de tamanha relevância, não apenas o CIC mas também a Secretaria de Justiça e Cidadania têm exposição tímida na mídia<sup>6</sup>. Nos últimos 12 meses, o CIC aparece sobretudo na imprensa regional em matérias com tom de prestação de serviços. Destaque no período para a cobertura do serviço de testes gratuitos de paternidade, que ganhou espaço em diversas publicações, inclusive na TV Globo São Paulo e Sorocaba e no cadastramento da Renda Básica Emergencial da Cultura, em parceria com a Secretaria de Cultura e Economia Criativa. Já a

<sup>3</sup> Portal do Governo de SP. Disponível em: <https://justica.sp.gov.br/index.php/cic-atende-mais-de-1-milhao-de-pessoas-em-2019/>. Acesso em 29/6/21.

<sup>4</sup> Portal do Governo de SP. Disponível em: <https://cutt.ly/lmmiHWj>. Acesso em 29/6/21.

<sup>5</sup> Canal da Cidadania. Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=pAPVsYQPtDM>. Acesso em 30/6/21.

<sup>6</sup> Pesquisa realizada pela Approach a partir de buscadores e sites de notícias publicadas entre julho/2020 e junho/2021



Pasta, registra matérias sobre apuração de casos de discriminação, sobre a chegada do atual secretário Fernando José da Costa e em notícias sobre órgãos e programas relacionados. O Secretário aparece como principal porta-voz, porém a maior parte das matérias se limita às informações sobre o serviço disponibilizado pelo Centro. Situação similar ao do ambiente digital, em que encontramos poucas menções ao CIC e à Secretaria no período e baixo engajamento do público. O Canal da Cidadania, no YouTube, por exemplo, oferece conteúdo relevante com temas relacionados ao CIC atrativos para a população em geral mas tem poucas visualizações<sup>7</sup>. O tom da exposição é positivo nas publicações encontradas.

Os resultados de percepção da presença de ambos na mídia e no ambiente digital indicam os principais desafios encontrados para a comunicação do CIC, listados no quadro ao lado.

A adoção de uma comunicação estruturada é o caminho para evidenciar a relevância do papel do CIC (e da Secretaria) para a população paulista. As oportunidades de exposição positiva e o espaço qualificado concedido nas matérias serão



- Com baixa presença institucional, a relevância e as ações do CIC (e da Secretaria) tendem a ser desconhecidas por boa parte da população;
- As matérias de prestação de serviços têm espaço para inclusão de informação que reforce a importância da atuação do CIC para as comunidades e o Estado;
- O CIC tem conteúdo em suas atividades e nas redes sociais que pode ser aproveitado para exposição positiva na mídia.
- Há um baixo engajamento nas redes sociais que pode ser impulsionado com atividades junto à mídia.

incrementados a partir da divulgação de números atrativos, diversidade de porta-vozes e histórias reais de personagens. A utilização do conteúdo já produzido pelo CIC para outros canais de divulgação, como as redes sociais, trará enriquecimento ao material compartilhado com a imprensa e a comunicação integrada contribuirá diretamente para o aumento do engajamento nos canais oficiais da Pasta e do Governo. Nas páginas a seguir apresentamos o nosso Plano de Ação para alcançarmos esses resultados.

<sup>7</sup> Canal da Cidadania, Secretaria da Justiça e Cidadania, YouTube: 707 inscritos. Disponível em: <https://www.youtube.com/user/justicasp>. Acesso em 30/6/21.



# Subquestitos 2, 3 e 4: Plano de Ação





## 2. Plano de Ação – Estratégia de Relacionamento com a Mídia

Em meio a tantas dificuldades que já enfrentam nos meios político, econômico e social, as pessoas anseiam por boas notícias e por exemplos de que a população mais vulnerável está sendo percebida e acolhida. Prova disso é o sucesso de canais como o Razões para Acreditar<sup>1</sup>, que tem mais de 3,5 milhões de seguidores no Instagram e que se destaca por contar histórias reais de pessoas que receberam de um simples gesto de gentileza inesperado até a ajuda para realizar um sonho. O Centro de Integração da Cidadania oferece serviços extremamente relevantes para a sociedade paulista junto a esse público, mas é pouco divulgado.



A promoção do CIC na mídia é fundamental e necessária não apenas para ampliar a quantidade de beneficiados, já que muitas pessoas que poderiam utilizar o programa o desconhecem, mas também para mostrar à população em geral o trabalho que é realizado pelo Governo do Estado por meio da Secretaria e sua contribuição para o desenvolvimento da sociedade.

Esse é o nosso objetivo.

Queremos que as histórias geradas pela atuação do CIC também inspirem e sejam protagonistas de discussões positivas na sociedade. Para tanto, vamos estabelecer uma comunicação estruturada para o relacionamento do CIC com a imprensa e ampliar a presença em matérias institucionais sobre sua existência e relevância, bem como incrementar a qualidade e o espaço concedido nas reportagens com foco na prestação de serviços. A estratégia de comunicação adotada estará baseada em três sólidos pilares da Comunicação:



<sup>1</sup> Portal Razões para Acreditar. Disponível em <https://razoesparaacreditar.com>. Acesso em 1/7/21.

X

✓

sp

08



**Comunicar melhor:** Diz respeito ao CIC comunicar mais sobre seus resultados e sua relevância, com conteúdo de qualidade e frequência na informação.

**Maior alcance:** Refere-se a meta de alcançar mais pessoas com a exposição do CIC na mídia, incluindo não apenas possíveis beneficiados, mas também a população em geral.

**Engajamento real:** É o resultado final esperado após a adoção de uma comunicação estruturada com mais informação e alcance. Teremos o CIC como protagonista em conversas e debates saudáveis em temas relacionados à sua área de atuação.

Todas as ações e materiais seguirão o conceito criativo “*Aqui você tem justiça e voz*”, que traduz em um slogan os desafios de Comunicação identificados no Raciocínio Básico.



Por meio da imprensa conversaremos com a população em geral mantendo foco prioritário nas pessoas de maior vulnerabilidade social, que têm pouco acesso a recursos e informação, sem deixar de considerar os demais públicos relevantes para a Secretaria na divulgação do CIC:

|  |   |
|--|---|
| <b>Imprensa</b>                                | Jornalistas e veículos da imprensa nacional, regional e local, de TVs, rádios, jornais, revistas, blogs, portais e canais nas redes sociais, como YouTube, TikTok, Facebook e outros. |
| <b>População em situação social vulnerável</b> | Público-alvo do CIC, inclui a população das classes de mais baixa renda do Estado, com foco especial nas comunidades impactadas pelas unidades, projetos e demais ações.              |
| <b>População em geral</b>                      | Todos os moradores do Estado de São Paulo, independente da classe social.   |

tw  
X  
of  
09

|  |  |
|--|--|
| <b>Formadores de opinião</b>                                   | Influenciadores na imprensa tradicional e no meio digital que sejam formadores de opinião em temas relacionados à atuação do CIC.  |
| <b>Órgãos governamentais e organizações não governamentais</b> | Defensoria Pública, Polícia Civil, Fundação PROCON, Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Sebrae, Centro Paula Souza, prefeituras municipais e outros que sejam ou possam ser parceiros do CIC. |

Manteremos o secretário da Pasta como principal porta-voz, mas ampliaremos o leque de porta-vozes de forma a permitir a presença da Secretaria em um número maior de matérias positivas. Eles serão identificados em alinhamento com a Unidade de Comunicação e treinados por meio de um media training para que estejam preparados para se comunicarem assertivamente com a mídia e demais públicos. A coordenação do CIC e os diretores técnicos das Unidades por exemplo, têm potencial para serem mais bem aproveitados no relacionamento com a imprensa. As mensagens-chave a serem transmitidas serão alinhadas com a Unidade de Comunicação no início dos trabalhos, mas uma já se mostra essencial desde já:



O acesso da população mais vulnerável do Estado à justiça é garantido pelo Centro de Integração da Cidadania, bem como a oferta de serviços gratuitos e diversas ações em prol do fortalecimento da cidadania e do respeito aos direitos humanos. Em mais de 20 anos já foram realizados milhões de atendimentos por meio desta iniciativa extremamente relevante do governo estadual.<sup>2</sup>

O Plano de Ação adotado será atual e dinâmico, com o uso de diferentes e modernas ferramentas de comunicação. Teremos um workshop interativo para jornalistas com transmissão online, webinars educativos para a imprensa, uma série de pautas especiais a partir de histórias com beneficiários do CIC, além de ações pontuais em efemérides como o Dia Nacional da Cidadania (5 de outubro), da Justiça (8 de dezembro) e o Dia Internacional dos Direitos Humanos (10 de dezembro) e pautas especiais com homenagem às equipes de atendimento para comemorar os

<sup>2</sup> Portal do Governo de SP. Disponível em: <https://cutt.ly/dmmmsC6>. Acesso em 5/7/21.





25 anos da primeira unidade do CIC (15 de dezembro). Tudo será desenvolvido em um período de quatro meses (setembro a dezembro/2021) e a continuidade das ações em 2022 será discutida com a Unidade de Comunicação a partir dos resultados conquistados. O Plano tem a possibilidade de ser ampliado para abrigar as demais ações da Secretaria.

Os materiais seguirão a mesma linha de contemporaneidade na comunicação. Utilizaremos releases on-line, vídeos e podcasts, infográficos, e-books e boletins digitais, assim como um mailing de jornalistas e formadores de opinião elaborado por meio de ferramentas de *Big Data*, que permitem maior assertividade na divulgação e diversidade de veículos. Incluiremos veículos em canais digitais, como YouTube, TikTok, Facebook e outros.

Apesar do CIC ser um tema de caráter positivo, é importante manter um Programa de Prevenção e Gestão de Crises atualizado e compartilhado entre todos os porta-vozes e equipes de Comunicação. Com as redes sociais, fatos do dia a dia podem rapidamente se transformar em situações sensíveis com potencial para gerar crises de imagem não apenas para o Centro, como para a Secretaria e o Governo.

Nas próximas páginas detalharemos as ações e materiais que serão utilizados ao longo da implementação do Plano de Ação.

### **3. Plano de Ação – Ações a serem desenvolvidas pela contratada**

**Workshop interativo:** Faremos um evento dedicado a jornalistas em uma manhã de apresentações finalizada com um período aberto para discussões em torno do tema “*Como levar Justiça, Cidadania e Direitos Humanos para as pessoas de situação vulnerável*”. Vamos convidar o jornalista a enriquecer o debate ao dar espaço para uma apresentação cujo tema/palestrante serão definidos pelos convidados. Para tanto, divulgaremos a programação com um mês de antecedência, explicando o objetivo do evento e solicitando que junto com a inscrição indiquem em link no próprio material sua contribuição. O resultado será compartilhado com todos os inscritos na semana do evento. Conteúdo das apresentações: experiência do CIC em cada um dos segmentos – Justiça, Cidadania e Direitos Humanos, especialista convidado para abordagem da relevância desse apoio às pessoas em situação vulnerável, relato de beneficiário do CIC que tenha realizado diversos serviços pelo Centro ao longo dos anos. O workshop será realizado presencialmente, se viável de acordo com os dados evolutivos da Covid-19 no Estado e com o cumprimento de todas as normas de prevenção, e também terá transmissão online.

Handwritten signatures and initials in blue and red ink.



**Webinars educativos para jornalistas:** Promoveremos uma agenda semanal de webinars educativos para a imprensa buscando, em sua maior parte, aproveitar conteúdos já produzidos pelo CIC. Alguns exemplos são: Como renegociar contratos, dúvidas mais comuns das orientações de atendimento jurídico, importância da denúncia em casos de discriminação, entre outros. Cada webinar terá duração máxima de uma hora, visando facilitar o acompanhamento periódico pela imprensa. Materiais complementares serão enviados aos participantes ou disponibilizados para download. Sempre que possível, o tema da semana estará vinculado a ações realizadas no CIC no período para ampliar e qualificar a exposição na mídia.

**Divulgação de série de pautas especiais com personagens:** Vamos mostrar a relevância da atuação do CIC, por meio da Secretaria, com histórias de quem se beneficia diretamente de seus serviços e ações. Identificaremos, com o apoio das equipes das unidades, personagens que serão utilizados para a produção de materiais de divulgação que serão utilizados nos mais diferentes meios: vídeos, podcasts, imagens e textos. Por meio de um release on-line divulgaremos vídeos e podcasts prontos para serem compartilhados para rádios, TVs, blogs e portais das regiões das unidades do CIC utilizado. Nas demais áreas, incluindo a capital, trabalharemos com a oferta de pautas especiais que reunirão duas ou três diferentes histórias e serão complementadas com números gerais de atendimento do Centro para a população mais vulnerável. Os Casamentos Comunitários podem gerar pautas próprias, com acompanhamento da história de um ou mais personagens pela imprensa até o dia do evento, incluindo casais de diferentes faixas etárias e orientação sexual. Aqui teremos um mailing de alcance mais popular, com as edições matutinas e do horário de almoço dos jornais de TV, os programas de variedades, as rádios populares, canais de imprensa nas redes sociais, portais, blogs no geral, além dos jornais e revistas impressos, incluindo os jornais de bairro e de distribuição gratuita.

**Rodada de pautas institucionais:** Definiremos a meta de ter, ao menos, uma matéria institucional relevante do CIC na mídia. Para tanto, promoveremos encontros de relacionamento do Secretário com os veículos/ jornalistas de maior interesse para a Pasta e construiremos, junto com as unidades do Centro, sugestões de pautas que mostrem sua relevância para a população. Como exemplos de temas podemos citar os planos de retomada do Centro pós-pandemia; a realização de um projeto com resgate de números do seu histórico (Sabadania, Casamentos Comunitários e Cidadania em Movimento), a chegada de um novo serviço etc. Os veículos serão os de maior alcance institucional, incluindo jornais impressos O Estado de S. Paulo, Folha de S.Paulo, Agora, A Tribuna (Baixada Santista), Correio Popular (Campinas); revistas, como Veja São Paulo e IstoÉ, portais como Exame, TVs, como



BandNews, CNN e GloboNews, rádios, como a CBN e Jovem Pan, além de canais de entrevistas mantidos por jornalistas nas redes sociais.

**Ação especial de conscientização da Covid-19:** Produção e sugestão de pautas especiais apoiadas em números oficiais do Governo do Estado de São Paulo para as localidades das unidades do CIC com indicação dos serviços disponibilizados nos Centros que podem contribuir para a resolução de situações decorrentes da pandemia - cadastro para vagas de emprego, orientação jurídica para renegociação de contratos em atraso, acesso ao Banco do Povo etc. O mailing incluirá veículos regionais e locais, como jornais de bairro de distribuição gratuita, de associações de moradores e outros pertinentes.

**Live Dia Nacional da Cidadania (5 de outubro):** Aproveitaremos a efeméride para atrair a atenção da imprensa com uma *live* no Canal da Cidadania, no YouTube, para discussão sobre a importância da cidadania para a sociedade com representantes do CIC e convidados. Alguns exemplos de nomes são a coordenadora do CIC, Tatiana Rached Campos, a diretora e coordenadora do curso de Sociologia e Política da Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FESPSP), Carla Regina Mota Alonso Diéguez, o membro da Comissão da Advocacia Pública da OAB SP e presidente da Associação dos Procuradores do Estado de São Paulo, Fabrizio de Lima Pieroni, ou representantes de entidades parceiras do CIC. Durante o evento será anunciada também a realização de diversas edições especiais do Cidadania em Movimento em diferentes regiões do Estado ao longo do mês. A ação se encerra com a divulgação de uma pauta especial, por meio de um release on-line, reunindo informações obtidas durante a *live*, vídeos gravados durante os eventos itinerantes e histórico da atuação do CIC no fortalecimento da cidadania.

**Identificação de personagens para pautas no Dia da Justiça (8 de dezembro):** Buscaremos personagens que tenham boas histórias para contar sobre acesso à Justiça e resolução de problemas por meio de orientação obtida no CIC. A partir de então, produziremos vídeos que serão trabalhados nos veículos regionais e faremos uma sugestão de pauta especial para um veículo impresso da capital, com depoimentos e imagens. Em alinhamento com a equipe de comunicação digital, as histórias poderão ser compartilhadas nas redes sociais da Secretaria e do Governo, como TikTok.

**Divulgação especial no Dia Internacional dos Direitos Humanos (10 de dezembro):** Em reconhecimento à data produziremos um artigo do secretário sobre a importância da luta pelos direitos humanos e as ações desenvolvidas pelo CIC e outros programas da Pasta. O material será oferecido para um veículo de grande visibilidade, como os jornais O Estado de S. Paulo e

✓  
✗  
SP





Folha de S.Paulo. Também buscaremos espaço para a presença do secretário para participação de entrevista em programa de TV com apelo popular, como Encontro/ TV Globo (com a Fátima Bernardes) ou Hoje em Dia (TV Record).

**Ação integrada de mídias externa e interna para aniversário de 25 anos (15 de dezembro)!**

Para encerrar o ano e comemorar os 25 anos da criação da primeira unidade do CIC em grande estilo, faremos uma ação integrada de mídias externa e interna, alinhada também com a equipe de comunicação digital da Pasta. Para a imprensa, trabalharemos uma pauta especial, com resgate histórico de números, evolução e cases marcantes, acompanhada por uma entrevista do secretário sobre a importância do programa hoje para o Estado e as expectativas para o futuro. Em um reconhecimento às equipes de atendimento, gravaremos depoimentos da equipe com histórias que marcaram suas vidas no Centro e trabalharemos como uma pauta especial de aniversário nos veículos mais populares. As histórias poderão ser compartilhadas nas redes sociais da Pasta e do Governo.

**Treinamento de porta-vozes:** Os porta-vozes identificados nas unidades e na Secretaria serão preparados para serem representantes do CIC em entrevistas e encontros com a imprensa. O treinamento será realizado em um período de 8 horas, incluindo conteúdo prático e teórico, que permite o entendimento do funcionamento da imprensa e a melhor forma de se comunicar para transmitir as mensagens-chave definidas em conjunto com a Unidade de Comunicação.

**Gestão inteligente do relacionamento com a imprensa:** Manteremos um banco de dados com registro detalhado dos contatos da imprensa sobre o CIC. Além de informações básicas dos jornalistas, o banco terá um histórico de contatos e matérias de interesse já publicadas. Com atualização diária, esse tipo de gestão permitirá que, por meio da inteligência de dados, o jornalista seja mais bem atendido em seu foco de interesse e para que sejam ampliadas as oportunidades de compartilhamento de informação em matérias positivas, como sugerir uma matéria de acompanhamento após um ano da publicação de uma matéria.

**Monitoramento de oportunidades e riscos:** Monitoramento contínuo da presença do CIC e temas de interesse, na mídia e nas redes sociais, para identificação de oportunidades e riscos. Serão sugeridas ações especiais para exposição positiva e/ou mitigação de danos.

**4. Plano de Ação – Materiais a serem produzidos**

**Releases on-line:** Os releases utilizados nas divulgações terão ao longo do texto links e QR Codes para acesso a vídeos, podcasts, infográficos, imagens, materiais complementares e outros

*Handwritten signatures and initials in blue and red ink.*



recursos. O formato amplia o alcance e possibilidades de uso do material, já que fornece materiais que atendem a diferentes canais em um mesmo local.

**Vídeos e podcasts:** Além de serem utilizados nos releases on-line e em sugestões de pautas para rádios, TVs, portais, blogs e canais da mídia nas redes sociais, poderão ser compartilhados com a equipe de digital para uso nos canais oficiais da Secretaria e do Governo. O inverso também é verdadeiro e, sempre em alinhamento com a Unidade de Comunicação, os materiais produzidos pela equipe de digital poderão ser aproveitados na divulgação para a mídia.

**Boletins digitais:** Para manter a frequência da comunicação do CIC com a imprensa, criaremos um boletim digital mensal que reunirá as principais informações sobre o Centro em formato de infográfico e a partir de histórias de personagens. Apresentaremos, por exemplo, o número de atendimentos realizados no ano e no período, os principais destaques por meio das histórias e a agenda do mês seguinte, também, sempre que possível, resgatando números ou histórias que mostrem a relevância de cada uma das ações. O material será encaminhado para todo o mailing de jornalistas e formadores de opinião, via e-mail, WhatsApp ou Telegram, conforme indicado como melhor forma de contato.

**E-books:** Aproveitaremos os temas de mais dúvidas dos beneficiários nas unidades do CIC para criar uma série de e-books de orientações sobre os mais diversos temas e que serão disponibilizados para download no portal da Secretaria e divulgados por meio da imprensa, com foco nas mídias mais populares. Também pode haver impressão para distribuição em eventos específicos do CIC, conforme agenda de programação.

**Mailings:** Planilhas com mapeamento dos veículos, jornalistas e formadores de opinião que serão abordados durante os trabalhos de relacionamento e divulgação de pautas. Com atualização contínua, incluirão os veículos da imprensa tradicional, da mídia nas redes sociais, como YouTube, TikTok e Facebook, e veículos locais nas regiões das unidades (jornais de bairro e de associações de moradores, por exemplo).

**Relatórios de atividades e de análise dos resultados:** Produção de relatórios semanais de atividades, mensais de resultados e especiais após a realização de ações pontuais. A satisfação do desempenho será determinada a partir de indicadores de desempenho previamente definidos com a Unidade de Comunicação, como, por exemplo, a quantidade de matérias positivas sobre o tema, a baixa frequência ou ausência de inserções negativas, a abordagem de um tema sensível de forma positiva, o alcance de determinada localidade etc.

**Manual de Crise:** Revisão do Programa de Prevenção e Controle de Crise no que diz respeito ao CIC. O material inclui a orientação para a preparação de porta-vozes do governo do Estado

tw

X

df

15

antes, durante e depois das crises e será possível o compartilhamento via WhatsApp ou Telegram para fácil consulta. Algumas das ações que serão parte do Programa de Prevenção e Controle de Crises do Programa são:

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Antes</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Mapeamento de riscos e temas sensíveis relacionados ao CIC;</li><li>- Mapeamento de públicos que podem impactar a Pasta no que diz respeito ao CIC;</li><li>- Estruturação de comitê de crise com definição de atividades dos participantes;</li><li>- Definição de fluxograma de processos para atuação durante as crises;</li><li>- Definição e preparação de porta-vozes para situações de crise;</li><li>- Definição de materiais base (Perguntas e Respostas, <i>talking points</i> e <i>fact sheet</i>), que serão complementados de acordo com cada situação;</li><li>- Definição de planos de comunicação por graus de gravidade (alto, médio e baixo);</li><li>- Elaboração de um Manual de Crise com acesso impresso e digital.</li></ul> |
|--------------|---|

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Durante</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Cumprimento do fluxograma de crise pré-definido e constante no Manual de Crise;</li><li>- Acionamento imediato do Comitê de Crise pré-estabelecido;</li><li>- Implantação do plano de comunicação adequado à gravidade da situação:<ul style="list-style-type: none"><li>o Montagem de uma <i>war room</i> (sala de guerra), se necessário;</li><li>o Redação de posicionamentos e outros comunicados;</li><li>o Preparação de porta-voz(es) para a crise em andamento;</li><li>o Atendimento a todas as demandas recebidas;</li><li>o Monitoramento constante da situação na mídia e redes sociais;</li><li>o Reavaliação diária da estratégia de acordo com a evolução da situação.</li></ul></li></ul> |
|----------------|---|

|               |  |
|---------------|--|
| <b>Depois</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Avaliação da estratégia adotada durante a crise e dos resultados obtidos;</li><li>- Continuidade no monitoramento do tema na mídia e redes sociais pelo tempo necessário para que o controle esteja estabelecido;</li><li>- Avaliação do impacto da crise na imagem do governo do Estado de São Paulo, da Secretaria de Justiça e Cidadania e do CIC;</li><li>- Elaboração de um plano de comunicação com foco no fortalecimento da imagem do Governo, da Secretaria e do CIC.</li></ul> |
|---------------|--|

✓

✗

✗



### Cronograma de Implantação do Plano de Comunicação

|  |  | set              | out | nov | dez |
|--|--|------------------|-----|-----|-----|
| <b>Ações</b>   | Workshop interativo  |                  |     |     |     |
|  | Webinars educativos para jornalistas                                   |                  |     |     |     |
|  | Divulgação de série de pautas especiais com personagens                |                  |     |     |     |
|  | Rodada de pautas institucionais  |                  |     |     |     |
|  | Ação especial de conscientização da Covid-19                           |                  |     |     |     |
|  | Coletiva on-line Dia Nacional da Cidadania                             |                  |     |     |     |
|  | Identificação de personagens para pautas no Dia da Justiça             |                  |     |     |     |
|  | Divulgação especial no Dia Internacional dos Direitos Humanos          |                  |     |     |     |
|  | Ação integrada de mídias externa e interna para aniversário de 25 anos |                  |     |     |     |
|  | Sugestões de pautas e entrevistas                                      |                  |     |     |     |
|  | Treinamento de porta-vozes   |                  |     |     |     |
|  | Gestão inteligente do relacionamento com a imprensa                    |                  |     |     |     |
|  | Monitoramento de oportunidades e riscos                                |                  |     |     |     |
|  | <b>Materiais</b>   | Releases on-line |     |     |     |
| Vídeos e podcasts                                    |  |                  |     |     |     |
| Boletins digitais                                    |  |                  |     |     |     |
| E-books  |  |                  |     |     |     |
| Mailings   |  |                  |     |     |     |
| Relatórios de atividades e de análise dos resultados |  |                  |     |     |     |
| Manual de Crise                                      |  |                  |     |     |     |

Ações de rotina   
 Ações especiais   
 Materiais

17

# Subquestito 5: Oportunidade de mídia positiva



## 5. Oportunidade de Mídia Positiva

### **Ações da Secretaria da Justiça e Cidadania conhecidas pela população**

Assim como acontece com o CIC, a Pasta atua com outros temas de extrema relevância para a sociedade, mas suas ações e programas muitas vezes são desconhecidos da população em geral. Para contribuir na mudança desse cenário, realizaremos a divulgação periódica de pautas conjuntas e iremos propor ações especiais de temas relacionados a atuação do CIC com as demais coordenações, órgãos vinculados, conselhos e comissões da Secretaria.

Alguns exemplos iniciais são: 1. Diversidade Sexual e Cidadania, em parceria com a Coordenação de Políticas para a Diversidade Sexual, incluindo palestra promovida pelo CIC com orientação para aqueles que sofrerem discriminação por conta de orientação sexual; 2. Violência Doméstica, em parceria com a Coordenação de Políticas para a Mulher, incluindo campanha de conscientização e orientação para denúncia de casos; 3. Direitos do Consumidor e como exercê-los, em parceria com o Procon, com foco em veículos populares e produção de e-book compartilhável via WhatsApp; 4. Reconhecimento de Paternidade – Conheça seus direitos e como buscá-los, em parceria com o IMESC e apoio da OAB (Ordem dos Advogados do Brasil), com realização de palestra educativa, orientação jurídica e inscrições para testes de DNA.

Em todos os casos, os temas serão divulgados para a imprensa em dois diferentes momentos: o primeiro, a partir de releases on-line com foco na prestação de serviço, levando números históricos de atendimento e outras ações do CIC e da Secretaria ou órgão vinculado no assunto; o segundo, com convite à jornalista para acompanhamento da palestra (quando houver) e identificação de personagens participantes da ação com o apoio da equipe de comunicação.

### **Aniversário de 25 anos da criação do Centro de Integração da Cidadania**

Em 15 de dezembro será comemorada a inauguração do primeiro posto do CIC, na região do Itaim Paulista, em 1996, em São Paulo, e que, posteriormente, em 2001, passou a ser um programa do Estado sob responsabilidade da Coordenação de Integração da Cidadania. O marco cria oportunidade para reforçar a relevância da atuação CIC, lembrando o sucesso do histórico até o presente momento e abrindo espaço para compartilhamento dos planos para o futuro.

Mais do que isso, também pode ser utilizado como um selo em todas as ações, nas mensagens-chave e como fio condutor do plano de comunicação do primeiro semestre de 2022. Exemplos de iniciativas são: 1. publicação de um livro, disponível nas versão on-line e impressa sob encomenda, com histórias marcantes de personagens ao longo dos 25 anos, que também pode

  
  
  
19





ser adaptado para uma exposição virtual. Como forma de ampliar a exposição do material na mídia, os cases serão divulgados separadamente na imprensa e nas redes sociais (em alinhamento com a equipe de digital), incluindo no mailing veículos regionais e locais. 2. Na unidade Itaim Paulista, concurso de redação e/ou vídeo de crianças entre 8 e 12 anos com depoimento sobre o que é, para elas, justiça e cidadania. Os textos e vídeos deverão ser curtos, de no máximo 1.000 caracteres ou 1 minuto. As autoras das dez melhores respostas serão convidadas para um café da manhã na unidade com o secretário da Pasta e o diretor técnico. Os materiais recebidos poderão ser compartilhados nas redes sociais, em alinhamento com a equipe de comunicação digital. Será realizada divulgação local incentivando a participação e o evento será divulgado em um release on-line com acesso a imagens, vídeos, depoimentos e histórias dos vencedores.

### **Retomada pós-pandemia: mutirões de atendimento para demanda represada**

Tão logo sejam liberados os eventos com participação presencial da população, o CIC tem a oportunidade de realizar um mês de ações especiais com foco em atender a demanda represada de serviços e também de restabelecer o contato mais próximo com a população e ajudá-las no processo de retomada da rotina.

Para dar força à divulgação, o CIC pode estabelecer uma meta recorde de atendimentos que espera alcançar com a ação (por exemplo: 100 mil atendimentos no mês com 8 edições itinerantes de projetos e todas as unidades participantes ao longo do período).

As ações deverão incluir mutirões de saúde, capacitação profissional, apoio na recolocação profissional, orientação para renegociação de contratos não cumpridos durante a pandemia, entre outras pertinentes. A divulgação tem foco institucional, a partir da divulgação de uma pauta ampla incluindo todas as informações sobre o plano de retomada pós-pandemia, para veículos estratégicos da grande imprensa, e foco popular com a notícia da prestação de serviços para as comunidades mais vulneráveis. Para incentivar a participação da população, além dos veículos impressos e online, os programas de rádio e TV serão convidados para a realização de matéria presencial nos locais de atendimento e, em alinhamento com a equipe de comunicação digital, poderá ser feita uma campanha de contagem dos números para alcance da meta proposta junto com a divulgação da agenda.

# Subquestito 6: Identificação dos riscos à imagem



## 6. Identificação de Riscos à Imagem

### **Unidades insuficientes para abranger a população vulnerável de todo o Estado**

O CIC possui 17 unidades, sendo oito na capital, cinco na Grande São Paulo, uma no litoral e três no interior. O Estado tem 645 municípios e, mesmo considerando um deslocamento entre cidades próximas e a realização das edições dos projetos itinerantes, o número ainda é baixo para atendimento à toda a população em situação vulnerável.

Com a ampliação da exposição, pode surgir o questionamento pela imprensa sobre a necessidade de expansão do programa, já que com a maior presença na mídia também haverá uma tendência para o aumento da procura pelo atendimento nas Unidades e nos eventos itinerantes.

A oferta de atendimento virtual, por meio do aplicativo, é uma forma de alcançar mais pessoas, porém é preciso lembrar que, em se tratando de uma parcela da população com pouco acesso a recursos e informação, muitas vezes a disponibilização de um aplicativo de celular com serviços via Internet não será uma alternativa viável. O aumento de edições dos projetos itinerantes também pode contribuir para ampliar o acesso.

Para evitar situações sensíveis, a Pasta precisa ser proativa na divulgação de sua estratégia de expansão, mantendo a qualidade dos serviços oferecidos no Centro. É válido também o conhecimento pelos porta-vozes de números que mostrem a capacidade atual de atendimento do programa (nas unidades, projetos e virtualmente) e o crescimento nos últimos anos (pré-pandemia).

### **Insatisfação de beneficiário com atendimento recebido**

O CIC realiza milhares de atendimentos mensalmente e, em tempos em que as redes sociais oferecem a cidadãos comuns a possibilidade de rápido e amplo compartilhamento de suas mensagens, é necessária a preocupação para a mitigação de possíveis problemas que possam surgir relacionados aos atendimentos.

A realização de treinamentos de reciclagem periódicos para as equipes e a pesquisa de satisfação com os beneficiários são ferramentas importantes nesse desafio e mais do que apenas ajudarem a evitar situações sensíveis também podem contribuir na composição de oportunidades de exposição positiva (divulgação de percentual de pessoas satisfeitas com os serviços do CIC ou aumento no registro de satisfação com o atendimento após um treinamento, por exemplo).

22



O trabalho de divulgação de pautas que fortaleçam a qualidade do atendimento oferecido pelo CIC é necessário para contribuir na blindagem da imagem do programa perante a opinião pública. Em uma eventual crise, com uma percepção de imagem favorável da imprensa e da população sobre a qualidade do atendimento e do programa já existente, há uma propensão maior para o entendimento da situação como um caso isolado em contraponto a uma boa imagem já consolidada.

### **Enfraquecimento da imagem da Pasta**

A Secretaria da Justiça e Cidadania atua em diversas frentes relevantes para a sociedade, mas se não houver um programa estruturado de comunicação de seus programas e ações, incluindo o CIC, pode perder o protagonismo do tema na imprensa e para a população, apesar da qualidade e importância de seu trabalho.

Outras instituições atuantes nos mesmos temas podem, a partir do investimento em uma comunicação bem feita, tornarem-se a principal referência para o jornalista (e em consequência para a população pela percepção de imagem na mídia) em sua área de atuação, ocupando um espaço importante que poderia ser da Pasta.

A adoção de um plano de comunicação que permita a exposição maior e mais qualificada do CIC (e da Secretaria) é fundamental no combate a esse risco. É preciso ampliar a proximidade com o jornalista, permitindo que ele conheça as ações e projetos. Uma ampla agenda de relacionamento da imprensa com porta-vozes é parte essencial nesse processo, bem como a preocupação constante com o fornecimento de conteúdo relevante e atrativo. A boa exposição pode contribuir também para a motivação das equipes de atendimento na busca pela melhoria contínua, já que o reconhecimento da qualidade do trabalho pela imprensa pode fortalecer a percepção de pertencimento a um projeto de orgulho para a sociedade.



Quesito 2  
**ANÁLISE  
DIÁRIA DE  
IMAGEM**



## ANÁLISE DIÁRIA DE IMAGEM DO CONTEÚDO PUBLICADO NA MÍDIA

**Período:** outubro/2020 a dezembro/2020

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>02/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Estadão Online:</u> Doria põe Fernando José da Costa na Secretaria de Justiça   |                   |
| <u>Estadão Online:</u> Defensor da redução da maioria penal, novo secretário de Justiça de João Doria promete ‘respeito a direitos fundamentais’ |                   |

### Análise:

O noticiário do dia é centrado na divulgação do novo titular da Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania, o advogado Fernando José da Costa, nomeado pelo governador João Doria para o lugar do desembargador aposentado Paulo Dimas Mascaretti. O assunto é tema de duas reportagens distintas, porém complementares, na versão online do Estadão, com destaque para divulgação do currículo do novo secretário e breve entrevista em torno de temas importantes para a Pasta. Nos dois registros, o Estadão enfatiza pontos fortes e fracos do novo titular da Secretaria. O primeiro texto, mais curto, tem a função de informar a troca de comando, sem dar detalhes da escolha. A segunda matéria, assinada por dois renomados jornalistas do veículo, Pepita Ortega e Fausto Macedo, traz a entrevista com Fernando José da Costa, na qual responde sobre ideias e posicionamentos defendidos ao longo da sua carreira, que podem vir a ser conflitantes com o trabalho desenvolvido pela Secretaria, de acordo com o jornal.

José da Costa tem uma postura correta, coerente e responsável ao se posicionar sobre declarações já feitas no passado e com respeito ao fato de já ter defendido o governador João Dória em ações na Justiça. Ao leitor mais atento, pode ficar a impressão de que a escolha de José da Costa foi uma decisão pessoal de João Doria, mesmo com a explicação e honestidade do advogado na resposta ao questionamento do Estadão.

O ponto mais relevante da cobertura é o compromisso do novo secretário com o “respeito aos direitos fundamentais” como prioridade à frente da Secretaria. *“A prioridade é manter o bom relacionamento, o diálogo e a respeitabilidade com as instituições jurídicas como o Poder*

25



*Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria, a Ordem dos Advogados do Brasil e o Governo. Na mesma forma, em respeito à cidadania, defender os direitos fundamentais dos cidadãos, como os direitos civis, políticos e sociais, lutar contra o preconceito e defender as minorias”, declara.*

**PONTOS POSITIVOS:** O ponto mais positivo da cobertura é o espaço dado ao novo titular da Secretaria, o advogado Fernando José da Costa, em entrevista concedida a um dos maiores jornais do País. José da Costa soube aproveitar o espaço conquistado para rebater a posição crítica do jornal em torno da sua defesa ao projeto de maioria penal, destacada em título. José da Costa deixa claro que essa defesa se dá pelo entendimento acadêmico do tema e que entende e acredita no trabalho realizado pela Fundação Casa. Outro ponto de interesse, que contribui para a imagem do nosso secretário, é a sua decisão de não opinar sobre assuntos que ainda não domina dentro da Pasta. A resposta franca demonstra compromisso e respeito com as peculiaridades do novo cargo, em especial, ao trabalho executado por seu antecessor.

**RISCOS DE IMAGEM:** Nos dois registros, o Estadão levanta pontos que podem comprometer a imagem do novo secretário. O primeiro envolve a percepção de que a escolha do governador João Doria foi pessoal e não profissional, ao destacar que se trata de alguém que já defendeu o governador na Justiça. O segundo questionamento é sobre declarações de Fernando José da Costa favoráveis a redução da maioria penal, ponto que o jornal coloca como divergente do trabalho de reabilitação da Fundação Casa, sob o guarda-chuva da Secretaria.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Acompanhar o processo de adaptação do novo secretário e prepará-lo para apresentar as primeiras ações à frente da Secretaria. O Estadão não aprofundou o tema, mas é importante ter respostas para outro ponto sinalizado pelo jornal: artigos de Fernando José da Costa sobre prisão em segunda instância e referente a possibilidade de se configurar como ‘prática de crime’ a recusa em tomar vacinas de combate ao novo coronavírus. O próprio Estadão sugere que esses são temas “polêmicos”.

26



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>09/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                                   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Semanário da Zona Norte Online</u> : Paulo Dimas deixa o cargo de secretário da Justiça e se despede de servidores com emoção |                   |

**Análise:**

Com chamada de capa, o jornal impresso Semanário da Zona Norte, de distribuição gratuita em São Paulo, destaca a despedida do desembargador Paulo Dimas Mascaretti à frente do comando da Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo. O viés da matéria é informativo e tem por objetivo destacar a homenagem recebida pelo desembargador na sua despedida.

Apesar de ser um veículo de baixa relevância no leque de jornais e sites do Estado, a matéria é importante por sinalizar as ações realizadas pela Pasta e por órgãos de sua responsabilidade, durante os 21 meses de comando de Mascaretti.

Os dados também colaboram para um melhor entendimento do alcance das políticas públicas geridas pela Secretaria e possuem potencial para serem explorados por veículos regionais e da grande imprensa.

**PONTOS POSITIVOS:** Os números das ações realizadas na gestão de Paulo Dimas Mascaretti demonstram o tamanho da importância da Secretaria para o desenvolvimento e execução de políticas públicas de qualidade, ponto destacado na declaração do desembargador que enaltece o trabalho dos agentes públicos em prol dos “mais vulneráveis”. Diante do cenário caótico e de saúde pública da pandemia, a Pasta intensificou atendimentos e a assistência aos mais atingidos com reforço ao compromisso de servir aos que mais necessitam de ajuda.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Mapear, aprofundar e atualizar os dados apresentados na matéria para que possam ser ofertados e explorados pela mídia diária e especializada. O pouco espaço conquistado para a divulgação desse conteúdo na cobertura do dia sugere que a mídia possa não ter conhecimento da grandiosidade do atendimento realizado sob o

*[Handwritten signatures and initials in red and blue ink]*





guarda-chuva da Secretaria. Mutirões de serviços e políticas em defesa de minorias são temas de interesse da imprensa que atua com prestação de serviços ou dedicadas à públicos segmentados.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>19/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                    |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>     |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Guarulhos Hoje Online</u> : CIC Guarulhos fez doação de 1.200 máscaras para consulado boliviano |                   |

**Análise:**

Em curto registro, o site Guarulhos Hoje reporta ação do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Guarulhos, com menção à Secretaria de Justiça e Cidadania, realizada no consulado boliviano. O veículo destaca, no título e no texto, a doação de 1,2 mil máscaras para mesários e trabalhadores do consulado, que prestarão serviço durante a votação para eleições gerais da Bolívia.

Sem acrescentar informações sobre a ação do CIC no consulado, o texto aborda o que é o Centro de Integração da Cidadania, em quais regiões estão localizadas as 17 unidades do programa e quais são os serviços ofertados e o público assistido.

**PONTOS POSITIVOS:** A cobertura sinaliza o papel e a importância dos Centros de Integração da Cidadania, reforça a necessidade de políticas públicas em regiões de grande vulnerabilidade social e demonstra o compromisso do Estado no atendimento e amparo aos mais necessitados. Também é importante para informar os programas de responsabilidade da Pasta e o trabalho em conjunto com parceiros estratégicos.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem na cobertura do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Faltou no noticiário um entendimento sobre o motivo da ação no consulado. Caberia um porta-voz do CIC Guarulhos com informações complementares de outras ações realizadas pela unidade e declarações de integrante do consulado, ratificando a importância dessa doação.

29



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>21/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Jornal da Região Online (Jundiaí):</u> CIC Jundiaí doa cesta básica para 86 famílias        |                   |

**Análise:**

Com viés informativo, o site do Jornal da Região de Jundiaí divulga ação de distribuição de cestas básicas através de parceria do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Jundiaí com os CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) Vista Alegre e Cidade Vicentina.

O registro é enxuto e ilustrado por imagem “fria” de produtos que compõem uma cesta básica. A Secretaria da Justiça e Cidadania é citada como responsável por 17 unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) no Estado de São Paulo, cujos espaços permitem à população mais vulnerável “acesso a serviços de emissão de documentos, cursos profissionalizantes, casamentos comunitários, núcleo de mediação de conflitos, orientação ao consumidor pelo Procon-SP, além de justiça gratuita por meio da Defensoria Pública”.

**PONTOS POSITIVOS:** Ponto positivo para a divulgação de ações do Centro de Integração da Cidadania (CIC) com menção à Secretaria e ao informe sobre serviços oferecidos através programa nas 17 unidades espalhadas no Estado de São Paulo.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem na cobertura do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** O noticiário de distribuição de cestas básicas pode ser mais bem trabalhado com dados, imagens e depoimentos de beneficiados pelo programa. Em um momento de pandemia, quando a imprensa local e nacional faz campanha em prol das pessoas mais vulneráveis, é importante dar voz a essas pessoas e aos projetos de assistência. Não se trata de “explorar a dor alheia”, mas de angariar apoio popular e privado para projetos futuros e consolidar as políticas já realizadas.

X

W

Handwritten signature



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>23/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Diário do Alto Tietê Impresso (Suzano):</u> Dia das Crianças                                |                   |
| <u>Jornal da Cidade Online (Jundiaí):</u> Cestas básicas são distribuídas para 86 famílias     |                   |
| <u>Ciclo Vivo Online:</u> Cafundó: a comunidade quilombola que produz alimentos orgânicos      |                   |
| <u>Portal News:</u> Dia das Crianças   |                   |

### **Análise:**

A cobertura de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania nesta data é formada por divulgação de ações do Centro de Integração da Cidadania (CIC), em três localidades distintas, e menção a Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp), órgão vinculado à Secretaria, que é citada em dois, dos quatro registros de hoje.

O Diário do Alto Tietê impresso e o site Portal News destacam a realização de evento em alusão ao Dia das Crianças no Centro de Integração da Cidadania (CIC) Ferraz de Vasconcelos. O texto é idêntico nas duas publicações, mas somente o site reporta se tratar de conteúdo da Agência Brasil. A ação é em prol de 120 crianças da Associação Comunitária e Beneficente do Conjunto Residencial Itajuíbe - Bombeiros Mirins e Juvenis e conta com a distribuição de sucos, salgadinhos, doces, balas e máscaras de proteção.

Nota complementar reporta que o CIC Ferraz voltou a realizar a emissão de Carteira de Trabalho, entrada para o Seguro-Desemprego e cadastro para vagas de emprego, em parceria com o Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), da Secretaria de Estado Desenvolvimento Econômico.

A edição impressa do Jornal da Cidade, em Jundiaí, repete o noticiário do dia anterior publicado no site do Jornal da Região no qual informa a distribuição de cestas básicas para 86 famílias. O texto é idêntico nas duas publicações e destaca a atuação da Secretaria de Justiça e Cidadania como responsável pelas 17 unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado de São Paulo.





O site Ciclo Vivo traz cobertura institucional sobre a comunidade quilombola Cafundó, em Salto de Pirapora, que produz alimentos orgânicos que são comercializados nas cidades do entorno, mercados institucionais, empresas do ramo alimentício e Instituto Terra Viva.

O texto é assinado pela Agência São Paulo e destaca a atuação da Itesp na área de assistência técnica e extensão rural da comunidade. Também abre espaço para porta-voz da Fundação Itesp que fala sobre a procura por produtos orgânicos: *“Nos últimos meses os agricultores notaram um significativo aumento da demanda por alimentos orgânicos, principalmente em grandes centros urbanos, o que impulsionou a venda de cestas com legumes, verduras, frutas e ervas aromáticas”*, destaca o diretor-adjunto de Políticas de Desenvolvimento da Fundação, Ivan Cintra Lima.

**PONTOS POSITIVOS:** Reportagem no site Ciclo Vivo demonstra a importância de se trabalhar pautas em veículos segmentados, cuja tendência é dar mais espaço para divulgação de projetos na comparação com a mídia tradicional. O texto aborda questões distintas como o que é e qual a importância das comunidades quilombolas, como o Estado atua para proteger e dar assistência a esse público. Discorre sobre saúde ao tratar da plantação de produtos orgânicos e valoriza ação social em prol de pessoas em situação de vulnerabilidade na pandemia, através da doação de cestas básicas da Fundação Itesp, produzidas em parceria com a comunidade Cafundó. Declaração pontual do porta-voz da Fundação enriquece o conteúdo. Os demais registros do dia também são positivos e divulgam ações dos Centros de Integração da Cidadania (CIC) em Jundiaí e Ferraz de Vasconcelos, porém com menor espaço.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A cobertura sobre as ações dos Centros de Integração da Cidadania (CIC) em Jundiaí e em Ferraz de Vasconcelos é rasa e pode ser mais bem trabalhada com dados complementares de projetos dos Centros, declaração de porta-vozes e imagens. Elaborar conteúdo robusto tende a atrair espaços mais qualificados no noticiário local, muitas vezes dependente de boas pautas. O noticiário do site Ciclo Vivo também demonstra mais um viés de cobertura, que é o de trabalhar conteúdos para veículos segmentados.

Pode-se abordar uma política sócio-educativa em espaços especializados em educação, advocacia e políticas públicas, por exemplo.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>24/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>             |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Diário do Alto Tietê Impresso - Suzano</u> : Doação em Ferraz   |                   |
| <u>Jornal de Piracicaba Impresso</u> : Itesp apoia a produção de alimentos orgânicos na comunidade Cafundó |                   |

### **Análise:**

Dois registros em veículos impressos formam a exposição de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo nesta data. Nota no Diário do Alto Tietê destaca obtenção de crédito suplementar de R\$ 3 milhões pelo secretário de Estado da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, para viabilizar manutenções e reparos essenciais em centros socioeducativos da Fundação Casa.

Um segundo registro, no mesmo jornal, trata de ação do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Ferraz de Vasconcelos em casa de repouso que abriga 80 idosos. A Secretaria não é mencionada nesta segunda nota.

O Jornal de Piracicaba repercute o noticiário do dia anterior sobre a comunidade quilombola Cafundó com destaque para a atuação da Fundação Itesp no título e nas declarações do porta-voz Ivan Cintra Lima, diretor-adjunto de Políticas de Desenvolvimento da Fundação. A reportagem assinada pela Agência São Paulo é editada em uma página e repete os pontos já abordados no site Ciclo Vivo.

**PONTOS POSITIVOS:** É positivo o espaço conquistado no Jornal de Piracicaba para divulgação do trabalho da Fundação Itesp na comunidade quilombola de Cafundó. O registro de uma página, com imagem de plantação orgânica na comunidade, valoriza a atuação da Fundação no título e nas declarações do porta-voz Ivan Cintra Lima, que destaca o interesse de moradores de Cafundó na agricultura orgânica como fonte de renda e de autonomia, a atuação da OCS (Organismo de Controle Social) nesses espaços e o crescente número de mulheres e jovens, que além de garantirem a sucessão do trabalho, agregam com o aumento da preocupação com o meio ambiente e com o bem-estar social da comunidade. Registro pontual no Diário do Alto Tietê valoriza a gestão do secretário Fernando José da Costa ao



informar obtenção de crédito suplementar para a Fundação Casa. Também destaca mais uma ação do CIC Ferraz de Vasconcelos, desta vez direcionada aos idosos.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registros de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A nota referente ao crédito suplementar para manutenção de unidades da Fundação Casa tem potencial para divulgação em outros veículos. Mapear cases de sucesso com jovens reabilitados através dos programas sócio educativos da Fundação pode contribuir para ampliar o interesse da imprensa na pauta.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>27/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| Catanduva na Net: Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado realiza mutirão de Renda Básica Emergencial nos últimos dias de cadastro           |                   |
| Dica de Teatro (Guarulhos): Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado realiza mutirão de Renda Básica Emergencial nos últimos dias de cadastro |                   |
| Jornal Ouvidor Online: Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado realiza mutirão de Renda Básica Emergencial nos últimos dias de cadastro      |                   |

#### **Análise:**

Uma parceria entre a Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado e o Centro de Integração da Cidadania (CIC) responde pela cobertura de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo na data de hoje. A Pasta não é citada no noticiário, formado por três registros idênticos nos sites Catanduva na Net, Jornal Ouvidor e Dica de Teatro.

O conteúdo trata da realização de um mutirão para cadastramento na Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc, aprovada por meio da Lei 14.017-20, e destinada aos artistas e trabalhadores do setor, que foi duramente atingido na pandemia. O mutirão será realizado nas unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado. Link para mais informações na página da Secretaria de Justiça e Cidadania é divulgado na cobertura.

**PONTOS POSITIVOS:** É positiva a divulgação de ação integrada entre as Secretarias de Cultura e Justiça do Estado por meio do uso da estrutura do CIC para atendimento de demanda do setor cultural. O texto, de autoria da assessoria de imprensa da Secretaria de Cultura, tem viés de prestação de serviço e visa também destacar ações da Pasta para fomentar o setor diante do impacto da crise econômica agravada pela pandemia.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Acompanhar e manter atualizado os dados de cadastramento no programa de Renda Básica para divulgação de balanço parcial e total em conjunto com a Secretaria de Cultura. Preparar a divulgação dos documentos, requisitos e

  
  
  
35





dos locais que realizam o mutirão (quais unidades do CIC) e oferecer à imprensa com viés de prestação de serviço.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>28/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>  |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>G1 (Mogi das Cruzes e Suzano)</u> : Artistas do Alto Tietê podem participar do mutirão de cadastramento da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc |                   |

**Análise:**

A página regional de Mogi das Cruzes e Suzano dentro do escopo do G1, no portal Globo.com, abre espaço generoso para a divulgação do mutirão de cadastramento da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc. Diferente do noticiário do dia anterior, o texto de hoje cita nominalmente a Secretaria de Justiça e Cidadania ao direcionar para o site da Pasta os interessados em mais informações do programa.

Já no abre do noticiário, o G1 pontua que a ação (do mutirão) é uma parceria do Centro de Integração da Cidadania (CIC) e as Secretarias Municipais de Cultura. A cobertura é com viés de prestação de serviço e não traz informações complementares as já publicadas na cobertura anterior sobre o mesmo tema.

**PONTOS POSITIVOS:** Por ser um veículo de maior alcance, a divulgação da ação integrada entre as Secretarias de Cultura e de Justiça no G1, por meio do uso da estrutura do CIC para atendimento de demanda do setor cultural, dá um peso maior à notícia e reforça a imagem de compromisso do Estado com políticas de cidadania e assistência aos mais atingidos na pandemia.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A recomendação deste noticiário segue a sugestão divulgada para a cobertura anterior: acompanhar e manter atualizado os dados de cadastramento no programa de Renda Básica para divulgação de balanço parcial e total em conjunto com a Secretaria de Cultura. Preparar a divulgação dos documentos, requisitos e dos locais que realizam o mutirão (quais unidades do CIC) e oferecer à imprensa com viés de prestação de serviço. Trabalhar a apresentação de porta-vozes em conjunto com a Secretaria de Cultura também pode ampliar o escopo de interesse da mídia. Outro ponto



favorável de exposição envolve ensinar o passo a passo para a pessoa conseguir o cadastramento (onde procurar, o que levar e como se informar para saber se está apto para receber ao auxílio).



| ANÁLISE DIÁRIA  | 29/10/2020 |
|---|------------|
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |            |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |            |
| <b>Destaques do dia:</b>  |            |
| <u>Estadão Online</u> : 17 Anos do Estatuto do Idoso  |            |
| <u>Jovem Pan News (Bauru)</u> : Secretaria Estadual de Cultura promove mutirão de cadastramento para a Renda Básica Emergencial                           |            |
| <u>O Jornal da Região Impresso (Andradina)</u> : Secretaria de Cultura do Estado realiza mutirão de Renda Básica Emergencial nos últimos dias de cadastro |            |
| <u>O Jornal da Região Online (Andradina)</u> : Secretaria de Cultura do Estado realiza mutirão de Renda Básica Emergencial nos últimos dias de cadastro   |            |
| <u>Jornal de Franca Online</u> : Estado promove Mutirão do Cadastramento da Renda Básica da Cultura   |            |

#### **Análise:**

O noticiário de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania tem nesta data a maior exposição do mês, até o momento. São cinco registros, com predomínio da cobertura sobre o mutirão de cadastramento para o programa de Renda Básica da Cultura.

O tema alcança espaço em mais quatro veículos (Jovem Pan News Bauru, Jornal da Região nas versões impressa e online e no site Jornal de Franca) e demonstra o interesse da imprensa na realização de ações em prol de um dos setores mais atingidos pela pandemia do novo coronavírus: o da cultura.

A Secretaria de Justiça e Cidadania não é citada nominalmente nesta cobertura. O Jornal da Região é o único que menciona o endereço eletrônico da Pasta para acesso de informações complementares do cadastramento do programa de auxílio.

O site da rádio Jovem Pan, em Bauru, expõe uma lista com as unidades, endereço e telefones de contato das unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) que realizam o cadastramento.

O Estadão divulga artigo de autoria de Clarice Maria de Jesus D'Urso e Umberto Luiz Borges D'Urso em comemoração aos 17 anos da promulgação do Estatuto do Idoso. Clarice Maria tem em seu currículo o cargo de conselheira do Conselho Estadual da Condição Feminina da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo.





**PONTOS POSITIVOS:** Segue positiva a exposição do mutirão de cadastramento ao programa de Renda Básica da Lei Aldir Blanc, com registro em mais quatro veículos, todos com viés de prestação de serviço e projeção da parceria entre a Secretaria de Cultura e o CIC. Menção a cargo no Conselho Estadual da Condição Feminina da Secretaria da Justiça e Cidadania visa agregar valor ao currículo de autora do artigo publicado no Estadão.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Não há sugestão de ação no noticiário do dia. Seguir as recomendações da cobertura da parceria com a Secretaria da Cultura, apontadas nos dias anteriores.

40



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>30/10/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>Primeira Página Impresso (São Carlos):</u> CIC promove Mutirão do Cadastramento da Renda Básica Emergencial da Cultura |                   |
| <u>O Dia SP Impresso:</u> CIC promove Mutirão do Cadastramento da Renda Básica Emergencial da Cultura                     |                   |
| <u>Miguel Arcanjo Prado Online:</u> Mutirão na reta final da Lei Aldir Blanc em SP  |                   |

#### **Análise:**

Permanece em destaque no noticiário de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania a parceria entre o Centros de Integração da Cidadania (CIC) e a Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado. O jornal O Dia leva o assunto para a capa da sua edição impressa e o jornal Primeira Página de São Carlos dedica matéria de três colunas no caderno de cultura na data de hoje.

Em ambos os registros, a Secretaria de Justiça não é citada, mas a atuação do CIC no processo de cadastramento para o programa de Renda Básica da Lei Aldir Blanc é destacada em título nas edições impressas.

O site Miguel Arcanjo republica texto da assessoria de imprensa da Secretaria da Cultura que informa link para página da Secretaria de Justiça com mais informações sobre o processo de cadastramento.

**PONTOS POSITIVOS:** É destaque em títulos e na capa do jornal O Dia a parceria do CIC com a Secretaria de Cultura no âmbito do programa de Renda Básica para artistas e trabalhadores do setor cultural. Esse destaque favorece dois vieses: o de eficiência através do uso da rede do CIC para o cadastramento e o de compromisso do Estado com políticas de cidadania.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Não há sugestão de ação no noticiário do dia. Seguir as recomendações da cobertura da parceria com a Secretaria da Cultura, apontadas nos dias anteriores.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>01/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>  |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>G1 Itapetininga e Região</u> : Cidades da região de Itapetininga fazem cadastro artístico da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc |                   |

**Análise:**

Reportagem no portal G1, em editoria dedicada ao noticiário da região de Itapetininga, no interior do Estado, traz detalhes da realização do mutirão de cadastramento artístico da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc nas cidades de Pereiras, Piraju e Laranjal Paulista. É o único registro do dia na cobertura de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania.

Com viés de prestação de serviço, o texto reporta local de cadastramento em cada cidade, lista os documentos necessários e quais são os critérios para solicitar o benefício. Nesse contexto, o G1 sinaliza que os interessados devem procurar os postos de Centro de Integração da Cidadania (CIC) para o cadastramento.

**PONTOS POSITIVOS:** O noticiário é positivo e atende ao propósito de prestação de serviço, sem destacar a parceria do Centro de Integração da Cidadania (CIC) com a Secretaria de Cultura.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Não há proposta de ação de comunicação para o noticiário.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>03/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                      |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| Clique ABC Online (São Bernardo do Campo): Mutirão de Renda Básica Emergencial para o setor cultural termina amanhã |                   |
| ABC do ABC Online (Santo André): Mutirão de Renda Básica Emergencial para o setor cultural termina amanhã           |                   |
| Alpha Notícias Online (Botucatu): Mutirão de Renda Básica Emergencial para o setor cultural termina amanhã          |                   |
| Olimpia 24 Horas Online: LEI ALDIR BLANC - Mutirão de Renda Básica Emergencial para o setor cultural termina amanhã |                   |

#### **Análise:**

A realização de mutirão para cadastramento no programa de Renda Básica Emergencial para artistas e trabalhadores do setor cultural, volta a dominar o noticiário de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania com um diferencial importante: a presença de declaração do secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, nesta cobertura.

Todos os quatro registros de hoje divulgam o mesmo conteúdo, de autoria da assessoria da Secretaria de Cultura, com viés de prestação de serviço. O texto deixa evidente a importância da parceria entre o Centros de Integração da Cidadania (CIC) e as Secretarias de Cultura de Municípios do Estado de São Paulo. Ponto destacado na fala do secretário Fernando José da Costa: *“A necessidade do isolamento social como medida para conter a pandemia da Covid-19 impactou fortemente os profissionais da classe artística, um dos primeiros a serem atingidos pela quarentena. Importante ressaltar que a retomada [dos eventos do setor] será gradativa, tornando de extrema relevância a decisão de viabilizar o Mutirão do Cadastramento da Renda Básica Emergencial da Cultura para apoiar essa parcela da população. As unidades CIC estão de portas abertas para colaborar com essa iniciativa”*.

Essa é a primeira vez que um representante da Secretaria de Justiça e Cidadania se manifesta sobre a parceria entre os órgãos. A declaração do secretário reforça o compromisso da Pasta e do governo estadual com iniciativas que possam ajudar a diminuir o impacto causado pela





pandemia. O setor cultural, junto com o de eventos, de turismo, os bares e restaurantes, figuram entre os mais atingidos.

**PONTOS POSITIVOS:** Declaração do secretário Fernando José da Costa sinaliza o entendimento entre as Secretarias de priorizar a assistência aos trabalhadores do setor cultural, fortemente atingido pela paralisação das atividades na pandemia. O noticiário sugere a percepção de competência e de eficiência ao destacar o uso da estrutura do Centros de Integração da Cidadania (CIC) para a realização de um processo complexo, como o cadastramento de profissionais da cultura, área que responde por 3.9% do PIB estadual.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** É acertado o uso de declaração do titular da Secretaria da Justiça e Cidadania na cobertura de forma a dar leveza e humanizar a narrativa, pautada por informações com viés de prestação de serviço. A estratégia pode ser usada em noticiários futuros de parcerias da Pasta com outras secretarias.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>04/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>DCI Online</u> : Auxílio emergencial para artistas: prazo para solicitar termina hoje em SP |                   |
| <u>Diário Impresso (Tupã)</u> : Mutirão para o setor cultural termina hoje                     |                   |
| <u>Regional News</u> : CIC abre inscrições para teste de DNA. Região conta com unidades        |                   |

### **Análise:**

Edição impressa do Diário de Tupã repercute na integra a cobertura do dia anterior sobre o encerramento do processo de cadastramento de trabalhadores da cultura, dentro do programa de Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc. O texto de autoria da assessoria da Secretaria de Cultura divulga declaração do titular da Secretaria de Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, que enaltece a parceria entre os órgãos e coloca todo o sistema do Centro de Integração da Cidadania (CIC) à disposição da iniciativa.

No DCI Online, o assunto também é a realização do último dia do mutirão, mas sem menção à Secretaria de Justiça e Cidadania. O registro é curto e 100% dedicado a prestar esclarecimentos do processo de cadastramento aos interessados nessa reta final.

Complementa a cobertura de interesse da Secretaria nesta data, registro do site Regional News de outra iniciativa do Centro de Integração da Cidadania (CIC): a abertura de inscrições para a realização de exame de DNA. O texto destaca as especificidades da iniciativa, como número limitado de vagas em cada unidade CIC, postos de coletas, acompanhamento jurídico e ressalta parceria na realização das perícias com o *“Instituto de Medicina Social e Criminologia (IMESC), órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania, que firmou convênio para atuação nos CICs durante os próximos cinco anos”*.

**PONTOS POSITIVOS:** Registro de declaração do secretário Fernando José da Costa segue como o ponto positivo mais relevante da cobertura por se posicionar favorável ao trabalho conjunto dos órgãos na assistência de setores atingidos economicamente nessa pandemia, como é o caso do segmento cultural. O noticiário do mutirão evidencia a qualidade dos serviços prestados pelo CIC, bem como a competência para realização de complexos



sistemas de cadastramentos, como o disponibilizado para a Renda Básica Emergencial. Também é positiva a divulgação da nova iniciativa do CIC de oferecer exames de DNA gratuitos para a população mais carente. Apesar de não estar ratificada no texto, a medida atende a propósitos que justificam a existência da Secretaria: como o de promover o exercício da cidadania por meio do acesso à Justiça e a prestação de serviços gratuitos.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A realização de exames de DNA gratuitos é pauta válida para ser trabalhada na imprensa local e nacional. O assunto que tente a mobilizar a atenção popular para questões sociais como a alienação parental e efeitos do abandono afetivo, pontos que podem ser trabalhados nas reportagens com declarações de fontes e mapeamento de dados desses dois quesitos dentro da faixa da população mais vulnerável e contemplada nessa iniciativa. Importante contar com porta-voz da Secretaria que possa pontuar como nasceu a iniciativa, qual a expectativa de público esperada e falar da parceria com o IMESC. Também se pode contar a história de famílias que esperam há anos pela oportunidade de realização de um exame de DNA.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>08/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Estadão Online</u> : Autoestima e automotivação   |                   |

**Análise:**

Artigo da advogada Clarice Maria de Jesus D’Urso, no Estadão, é o único registro na cobertura da Secretaria de Justiça e Cidadania na imprensa hoje. O texto não faz menção à Pasta e nem trata de temas de sua responsabilidade.

A Secretaria é citada no campo do currículo da advogada, que exerce, dentre várias outras funções ao longo da carreira, o cargo de conselheira do Conselho Estadual da Condição Feminina da Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo.

**PONTOS POSITIVOS:** Apesar de não se tratar de um conteúdo relevante para os assuntos da Secretaria, a menção ao cargo no Conselho Estadual da Condição Feminina da Pasta visa dar peso, valor ao currículo de autora, o que é positivo, pois destaca a relevância do Conselho e, em especial, da Secretaria.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Ver com a advogada Clarice Maria de Jesus D’Urso a possibilidade de abordar temas comum ao Conselho da Condição Feminina em artigo no Estadão, de forma a enaltecer a importância e a relevância das discussões e dos projetos da Pasta dedicados a esse público.

*(Handwritten signatures and initials in red and blue ink)*





|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>12/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                      |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>       |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| Portal Mix Vale: Novembro Azul: CIC Grajaú orienta população sobre a prevenção ao câncer de próstata |                   |

#### **Análise:**

Conteúdo distribuído pela assessoria de comunicação do governo de São Paulo é publicado no Portal Mix Vale e trata de ação de prevenção ao câncer de próstata realizada no Centro de Integração da Cidadania (CIC) Grajaú, na região sul da capital paulista. O texto é enxuto e divulga poucos detalhes da ação. Limita-se a informar a distribuição de kits de higiene para 64 homens que também foram orientados sobre a necessidade de prevenção ao câncer, e de alimentos para 120 famílias no bairro do Jardim Alviverde.

O noticiário é acrescido de parágrafo com a descrição do que é o Centro de Integração da Cidadania (CIC), para que se destina e onde estão localizadas as 17 unidades do programa. A Secretaria de Justiça e Cidadania é citada como responsável pelo CIC.

**PONTOS POSITIVOS:** O texto cumpre a missão de informar a realização de ação no CIC da região do Grajaú e menciona a Secretaria à frente dos Centros de Integração da Cidadania; pontos positivos que podem ser melhorados com a inclusão de mais detalhes do projeto, do atendimento e das próximas ações para o mês da Campanha Novembro Azul, que marca a conscientização da prevenção ao câncer de próstata.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** O texto disponibilizado no site do governo do Estado faz uma cobertura rasa da ação no CIC Grajaú. Pode ser bem mais trabalhado com dados de pessoas em tratamento para câncer de próstata no Estado, e apresentar quais as próximas ações em curso para alertar a população para a doença. Trazer porta-voz da própria unidade do CIC para esclarecer a abordagem e falar sobre como os homens reagem ao tema, ainda considerado um “tabu” para parte da população masculina no Brasil.

~~X~~  
✓

*[Handwritten signature]*



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>13/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Jornal da Folha da Terra Online (Itupeva)</u> : Novembro azul: CIC Grajaú orienta população sobre a prevenção ao câncer de próstata |                   |

#### **Análise:**

O site do Jornal da Folha da Terra, veículo que circula na região de Itupeva, município próximo das cidades de Jundiaí e Indaiatuba, repercute o noticiário do dia anterior sobre a ação de prevenção ao câncer de próstata realizada no Centro de Integração da Cidadania (CIC) Grajaú, na região sul da capital paulista.

O texto é idêntico ao divulgado pelo Portal Mix, cuja autoria é atribuída a assessoria do governo de São Paulo. Sem acréscimo de informações, o registro no Folha da Terra informa sobre a ação no CIC Grajaú e menciona a Secretaria de Justiça e Cidadania como responsável pelo Centros de Integração da Cidadania (CIC) no Estado.

**PONTOS POSITIVOS:** Mesmo com um conteúdo enxuto, é importante qualquer espaço conquistado para tratar das iniciativas de cidadania e inclusão do CIC. Dessa forma, é positiva a repercussão de uma ação na capital paulista por um veículo do interior do Estado, pois pode fomentar o interesse da população em ações conjuntas, em âmbito estadual.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Manter atenção às recomendações propostas no dia anterior, por se tratar de noticiário idêntico. ‘O texto disponibilizado no site do governo do Estado faz uma cobertura rasa da ação no CIC Grajaú. Pode ser bem mais trabalhado com dados de pessoas em tratamento para câncer de próstata no Estado, e apresentar quais as próximas ações em curso para alertar a população para a doença. Trazer porta-voz da própria unidade do CIC para esclarecer a abordagem e falar sobre como os homens reagem ao tema, ainda considerado um “tabu” para parte da população masculina no Brasil. O interesse de um veículo do interior em ação promovida na capital reforça que o assunto tem potencial para divulgação na mídia diária de todo o Estado.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>21/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                     |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : Centro de Integração da Cidadania (CIC) abre inscrições para teste de DNA                 |                   |
| <u>Primeira Edição Online (Osasco)</u> : Centro de Integração da Cidadania (CIC) abre inscrições para teste de DNA |                   |

#### **Análise:**

A abertura de inscrições para realização de exames de DNA em todas as unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado é novamente destaque no noticiário de interesse da Secretaria e compreende o único tema do dia desta cobertura. Portal Mix Vale e o site Primeira Edição, de Osasco, divulgam íntegra de texto disponibilizado na página do governo do Estado e já publicado no dia 04 de novembro pelo site Regional News. O noticiário tem como propósito atuar como prestação de serviço ao leitor, por essa razão é focado nas especificidades da iniciativa, como número limitado de vagas para realização dos exames por unidade CIC, lista de postos de coletas, documentos e condições necessárias para inscrição no programa.

**PONTOS POSITIVOS:** Como prestação de serviço o noticiário das inscrições para a realização de exames de DNA gratuitos atende ao proposto. É positiva a divulgação da iniciativa do CIC e, apesar de não estar ratificada no texto, pode ser de interesse ressaltar que a iniciativa atende a propósitos que justificam a existência da Secretaria: *'como o de promover o exercício da cidadania por meio do acesso à Justiça e a prestação de serviços gratuitos'*.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Como já abordado anteriormente, esse tipo de noticiário é válido para ser trabalhado na imprensa estadual, seja ela local ou de abrangência nacional, como a grande mídia. Questões sociais podem compor a cobertura, em especial dados que tratem de alienação parental, de efeitos do abandono afetivo nas camadas mais vulneráveis da sociedade. O aspecto jurídico também tem potencial de interesse na mídia e nesse caso ter uma fonte e um porta-voz da Secretaria agrega valor ao conteúdo.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>23/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                                 |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Notícias de Campinas Online</u> : Centro de Integração da Cidadania (CIC) abre inscrições para teste de DNA em SP           |                   |
| <u>Jornal da Folha da Terra Online (Itupeva)</u> : Centro de Integração da Cidadania (CIC) abre inscrições para teste de DNA   |                   |
| <u>Repórter Beto Ribeiro Online (Araras)</u> : Centro de Integração da Cidadania (CIC) abre inscrições para teste de DNA em SP |                   |

#### **Análise:**

Sem acréscimo de informações, o noticiário de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania nesta data é formado pela divulgação, por mais três veículos, da cobertura sobre a realização de exames de DNA nos Centros de Integração da Cidadania (CIC) do Estado.

Todos os registros divulgam íntegra do texto disponibilizado na página do governo do Estado, que cita a Secretaria de Justiça e Cidadania como órgão responsável pelo CIC. A cobertura compreende sites de Campinas, Araras e da região de Itupeva. Dessa forma, amplia o alcance da notícia por mais municípios do interior do Estado.

**PONTOS POSITIVOS:** É positiva a conquista de espaço em novos veículos do interior, pois favorece a participação de mais pessoas na iniciativa. A pauta também contribui para ampliar o conhecimento sobre o papel da Secretaria nas políticas sociais do Estado, sua responsabilidade e compromisso, visto que o noticiário destaca quais valores compõem a missão da Pasta e onde estão localizadas as 17 unidades do Centro de Integração da Cidadania, de responsabilidade da Secretaria.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A sugestão de ação de comunicação para esse noticiário segue os pontos já divulgados nos dias anteriores. A pauta tem apelo na mídia diária e a publicação em três novos veículos reforça essa percepção. Vale acompanhar o andamento

*[Handwritten signatures and initials in red and blue ink]*





das inscrições no CIC de cada região e mapear casos que possam ser aprofundados e divulgados pela imprensa.

~~Handwritten signature in red ink~~  
Handwritten signature in blue ink  
Handwritten signature in blue ink  
Handwritten signature in blue ink



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>24/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Bom dia Cidade – TV Globo (Sorocaba):</u> Moradores de Laranjal Paulista e Jundiaí podem se inscrever para fazer testes de DNA nos Centros de Integração da Cidadania |                   |
| <u>ABC do ABC Online (Santo André):</u> Terminal Jabaquara recebe ação pelo Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher   |                   |

### **Análise:**

O Bom Dia Cidade da região de Sorocaba, telejornal que integra a rede da TV Globo no Estado de São Paulo, abre espaço para divulgar as inscrições para a realização de exames de DNA gratuitos nas unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) de Jundiaí e Laranjal Paulista.

A reportagem tem viés de prestação de serviço e não cita a Secretaria de Justiça e Cidadania. Prioriza informações sobre qual público pode solicitar o pedido de exame, as condições para sua realização, documentos necessários e locais de atendimento.

O segundo noticiário da cobertura de interesse da Secretaria nesta data divulga ação com participação do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Jabaquara, em parceria com o Programa Bem Querer Mulher (BQM), para chamar a atenção e alertar contra as agressões à população feminina. O BMQ vai cuidar do atendimento psicológico e o CIC fica responsável pelo encaminhamento jurídico para formalização de denúncias. A ação integra iniciativa da EMTU-SP pelo 'Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher'. A Secretaria também não é citada nesta cobertura.

**PONTOS POSITIVOS:** Cresce a divulgação da pauta sobre exames de DNA oferecidos pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) à população de baixa renda. A presença em um dos principais telejornais dedicados ao noticiário do interior do Estado, mesmo que sem citar a Secretaria de Justiça e Cidadania, demonstra a importância da iniciativa e agrega valor à atuação do CIC no papel de fomentar políticas de inclusão. O mesmo se observa no noticiário da ação da EMTU pelo 'Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher'. A menção ao papel do CIC Jabaquara nesse contexto reforça a competência do programa que



possui serviços especializados de assessoria jurídica gratuita, necessários para proteger e dar dignidade ao público mais vulnerável do Estado.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Porta-vozes da Secretaria podem ser preparados para integrarem noticiários similares aos que compõem a cobertura de hoje, que prioriza a divulgação de ações e parcerias da pasta. Na matéria do Bom Dia Cidade, pode se pontuar, através de um representante oficial da Secretaria, como nasceu a iniciativa para a realização dos exames de DNA. Se existia uma demanda para esse tipo de serviço e qual a expectativa do órgão com a realização da ação. Já no caso da parceria na proposta da EMTU pelo ‘Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher’, destacar dados do serviço de atendimento jurídico realizado na Secretaria e como se dá o apoio feito pelo CIC dentro da iniciativa da EMTU.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>25/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Bom dia SP – TV Globo</u> : Exame de DNA grátis   |                   |
| <u>A Tribuna Online (Santos)</u> : São Vicente inscreve para exame de DNA gratuito de paternidade  |                   |
| <u>Clique ABC Online (São Bernardo do Campo)</u> : Terminal Jabaquara da EMTU orienta e acolhe no Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher |                   |

### **Análise:**

A TV Globo amplia o espaço concedido para a notícia da realização de exames de DNA gratuitos nas unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado, com menção à Secretaria de Justiça e Cidadania na matéria. Um dia após divulgar as informações do processo de inscrição em telejornal local da região de Sorocaba, a emissora leva esta cobertura de prestação de serviço para o seu principal telejornal matinal, o Bom Dia SP, que abrange todo o Estado de São Paulo.

Ao chamar repórter responsável por divulgar detalhes do processo de inscrição e os requisitos necessários para ter direito ao exame, o apresentador Rodrigo Bocardi destaca a importância da iniciativa, independente da limitação de 10 unidades por CIC: *“O bom é que esse exame, que costuma ser bem caro, será de graça. Não é para todo mundo, mas enfim, um número aí significativo de cidades”*, declara o apresentador.

O mesmo tema também é abordado pelo site do jornal A Tribuna, de Santos, que direciona a reportagem para o público local ao pontuar no título e na linha fina a realização dos exames na cidade de São Vicente, pelo CIC na região. Esta cobertura informa ainda a parceria do Instituto de Medicina Social e de Criminologia (IMESC), órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania, nesta iniciativa do CIC.

Compõe o noticiário de interesse da Secretaria nesta data, registro do site Clique ABC de ação da EMTU-SP pelo ‘Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher’ com participação do CIC Jabaquara.

X  
H  
R  
SS





**PONTOS POSITIVOS:** Exposição no principal telejornal matutino da TV Globo, de alcance estadual, expõe a importância da ação para realização dos exames de DNA e reforça o interesse da imprensa em iniciativas em prol da população mais vulnerável. Essa percepção fica evidente na fala do apresentador Rodrigo Bocardi ao anunciar a pauta.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A abertura dada pelo Bom Dia SP ao tema reforça a força da pauta. Mapear dados da defasagem de registros de paternidade no público-alvo da iniciativa e apresentar esse conteúdo à imprensa, com presença de porta-voz da Secretaria. Outra iniciativa é a de direcionar a pauta para a mídia local de cada região participante do projeto (unidades do CIC que realizarão os exames), como apresentado no site do jornal A Tribuna hoje. Favorece a percepção de compromisso da Secretaria com serviços e programas de assistência ao público mais vulnerável de cada localidade. A ideia é dar dignidade a essa parcela da população, especialmente aos filhos que buscam o reconhecimento da paternidade e não teriam condições de realizar o exame sem a iniciativa da Secretaria, via CIC.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>26/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Diário do Alto Tietê (Suzano):</u> Exames de DNA em Ferraz                                  |                   |

**Análise:**

A edição impressa do jornal Diário do Alto Tietê divulga em nota, na coluna Tribuna, a realização de exames de DNA pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) Ferraz de Vasconcelos. O texto enxuto tem viés de prestação de serviço e destaca que a iniciativa é para a população que não possui condições de arcar com os custos de um exame de paternidade. A nota é o registro do dia na cobertura de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania e não menciona a Pasta.

**PONTOS POSITIVOS:** Apesar do registro enxuto, a notícia é editada no abre de coluna prestigiada no Diário do Alto Tietê, publicada em espaço de opinião do veículo.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Manter as sugestões ações de comunicação já sinalizadas nas demais coberturas sobre o tema “Exame de DNA”.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>27/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                     |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Ferraz de Vasconcelos realiza testes de DNA   |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Campinas realizará teste rápido de HIV no dia 4 de dezembro                           |                   |
| <u>Página Popular Online (Campinas)</u> : CIC Campinas realizará teste rápido de HIV no dia 4 de dezembro          |                   |
| <u>Jornal da Folha da Terra Online (Itupeva)</u> : CIC Campinas realizará teste rápido de HIV no dia 4 de dezembro |                   |

#### **Análise:**

O Portal Mix Vale repete as informações publicadas na nota da edição impressa do Diário do Alto Tietê, na cobertura do dia anterior, com a sinalização de que este conteúdo é de autoria do governo do Estado de São Paulo, via publicação no site oficial. A Secretaria de Justiça e Cidadania é citada como órgão responsável pelo Centros de Integração da Cidadania (CIC) e o texto destaca que a unidade de Ferraz de Vasconcelos já realizou coletas de exames de DNA no dia 25 de novembro.

O governo de São Paulo também é fonte para a notícia da realização de testes rápido de HIV pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) Campinas no próximo dia 04 de dezembro. Os sites Página Popular, Folha da Terra e Portal Mix Vale repercutem íntegra do texto publicado no site do governo estadual. A iniciativa conta com a parceria do Centro de Saúde União dos Bairros, em alusão ao Dia Mundial de Combate à AIDS, que será celebrado em 1º de dezembro. A Secretaria de Justiça e Cidadania também é citada nesta cobertura com o mesmo viés do noticiário de exame de DNA, por ser o órgão responsável pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC).

**PONTOS POSITIVOS:** Segue positiva a exposição da realização dos exames de DNA, assunto que tende a permanecer na pauta da mídia local até a data final de coleta de exames e com potencial para ser explorado na ocasião da abertura dos resultados dos testes de paternidade. Surge na mídia regional outro tema de cunho social e com viés de prestação de

~~X~~  
h  
pb



serviço: a ação para realização de exames rápidos de HIV pelo CIC de Campinas. Por ser uma pauta pontual, em alusão ao Dia Mundial de Combate à AIDS, tende a ter menor espaço na imprensa, mas segue com potencial de repercussão até a data da realização da iniciativa.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Fazer um balanço das inscrições de pedidos de exames de DNA e manter a mídia informada do andamento do processo nas regiões onde são realizadas as coletas. Mapear qual o caminho a ser percorrido juridicamente por essas famílias, cujos exames derem positivo, e contar com porta-voz do Instituto de Medicina Social e Criminologia (IMESC), parceiro desta iniciativa.





|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>28/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Jornal A Tarde Impresso (Laranjal Paulista): A Tesoura</u>                                  |                   |

#### **Análise:**

Com viés de prestação de serviço e pautado por nota do governo de São Paulo, o jornal A Tarde, de Laranjal Paulista, divulga informações da ação para realização de exames de DNA nas unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado.

O assunto é disponibilizado em nota na coluna A Tesoura e não traz informações complementares as já divulgadas na imprensa nos dias anteriores. A Secretaria de Justiça e Cidadania é citada em dois momentos no texto, ambos associados a órgãos sob sua responsabilidade: o CIC e o Instituto de Medicina Social e Criminologia (IMESC), parceiro nessa iniciativa dos exames de paternidade.

**PONTOS POSITIVOS:** Segue positiva a exposição da realização dos exames de DNA, assunto que tende a permanecer na pauta da mídia local até a data final de coleta de exames e com potencial para ser explorado na ocasião da abertura dos resultados dos testes de paternidade. Por ser um conteúdo idêntico ao noticiado nos últimos dias, o ponto mais motivo na cobertura de hoje é a conquista de mais visibilidade ao tema com a divulgação da ação pelo jornal A Tarde.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Manter as sugestões e ações de comunicação já sinalizadas nas demais coberturas sobre o tema “Exame de DNA”.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>29/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                      |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>       |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Band Multi Online (Campinas):</u> CIC Campinas realizará teste rápido de HIV no dia 4 de dezembro |                   |

#### **Análise:**

Curto registro no site Band Multi noticia a realização de testes rápido de HIV pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) Campinas no próximo dia 04 de dezembro. É o único veículo da cobertura de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania nesta data e repete o mesmo texto já publicado em dias anteriores por Portal Mix Vale, Página Popular e Jornal Folha da Terra. Esse noticiário é pautado por informações do governo de São Paulo, disponibilizadas no site oficial. A menção à Secretaria segue no âmbito da responsabilidade pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado, que possuem a missão de *“promover o exercício da cidadania por meio da participação popular e garantir formas alternativas de Justiça, tendo como objetivos o acesso à Justiça; a prestação de serviços gratuitos; a articulação e o fortalecimento de redes e ações comunitárias; e a educação para cidadania e direitos humanos”*.

**PONTOS POSITIVOS:** Pauta pontual e de cunho social favorece a percepção de compromisso do CIC e da Secretaria com valores e propósitos claros, pautados pelo exercício da cidadania e oferta de serviços gratuitos à população mais vulnerável. Segue com potencial de repercussão até a data da realização da iniciativa.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Pauta regional e com viés de prestação de serviço tende a interessar a mídia local. Importante preparar material sobre o Dia Mundial de Combate à AIDS e contar com fonte do Centro de Saúde União dos Bairros, parceiro na iniciativa, para oferta de pauta à imprensa da região em dois dias importantes para a realização da ação: o do combate à doença e o dia da realização os testes rápidos. Com a estrutura montada para atender público e imprensa, a pauta pode render matérias nos telejornais da região.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>30/11/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>A Tribuna Impresso (Piracicaba):</u> Centro de Integração da Cidadania abre inscrições para testes                                    |                   |
| <u>Notícias de Campinas Online:</u> Centro de Integração da Cidadania realizará teste rápido de HIV no dia 4 de dezembro em Campinas, SP |                   |

### **Análise:**

Iniciativa do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Campinas em alusão ao Dia Mundial de Combate à AIDS, celebrado em 1º de dezembro, permanece na pauta do noticiário local, com viés de prestação de serviço.

O site Notícias de Campinas repercute texto distribuído pelo governo de São Paulo, no qual destaca informações sobre a realização dos testes rápidos para detecção do vírus HIV na unidade do Centro de Integração da Cidadania da região e cita a Secretaria de Justiça e Cidadania como responsável pelo programa do CIC no Estado.

Outro assunto já explorado na mídia retoma ao noticiário de interesse da Secretaria nesta data. A versão impressa do jornal A Tribuna de Piracicaba divulga a abertura das inscrições para a realização de exames de DNA em “*todas as unidades s do Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado*”. Essa cobertura não traz informações adicionais as já divulgadas por outros veículos nos últimos dias. A Secretaria de Justiça e Cidadania é citada por ser o órgão responsável pelo CIC e pelo Instituto de Medicina Social e Criminologia (IMESC), parceiro nessa iniciativa dos exames de paternidade.

**PONTOS POSITIVOS:** Em ambos os noticiários, fica evidente a responsabilidade da Secretaria em ações pertinentes ao propósito da Pasta que é o de promover os direitos humanos e fortalecer a cidadania, oferecendo suporte à população.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Um ponto importante e que pode e deve ser explorado são as parcerias para a realização das iniciativas sociais. Nos dois casos de hoje (testes de



HIV e exames de DNA), o CIC trabalha em conjunto com outros órgãos e essa dinâmica pode ser aproveitada também como uma pauta complementar ao noticiário de prestação de serviço. Falar da importância das parcerias e como se dá a atuação conjunto em ações de cidadania é um atrativo a mais para a divulgação de novas ações.

  
  
  
63





|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>02/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <b>Jabaquara News (São Paulo): Terminal Jabaquara orienta mulheres contra violência</b>        |                   |

#### **Análise:**

A ação de conscientização pelo Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher, realizada na plataforma A do Terminal Jabaquara, na zona sul de São Paulo, ocupa a principal manchete do jornal impresso Jabaquara News, dedicado aos assuntos da região. O texto destaca a atuação do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Jabaquara no evento, em parceria com o Programa Bem Querer Mulher (BQM), que já atua no combate à violência sofrida pela população feminina no Estado. Imagens da ação ilustram a capa e a reportagem. A Secretaria de Justiça e Cidadania não é citada neste noticiário.

O jornal relata ainda, na mesma matéria, que o CIC Jabaquara foi parceiro em outra ação no terminal Jabaquara. *“Para marcar o Dia da Consciência Negra, celebrado na sexta-feira (20), o Terminal recebeu diversas atividades. O evento também contou com a colaboração do Centro de Integração da Cidadania do Jabaquara, do Centro de Educação Unificada Caminho do Mar e do Coletivo Jabaquara – Resistência Negra”.*

**PONTOS POSITIVOS:** O envolvimento do CIC em pautas importantes para o exercício da cidadania no Estado fica evidente na cobertura de hoje. Mesmo quando é coadjuvante em uma ação ou iniciativa, a menção ao Centro sugere comprometimento e valoriza sua existência dentro do contexto de políticas públicas de inclusão e acolhimento.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Mesmo não sendo uma ação direta do CIC, pode interessar à imprensa um balanço dos atendimentos realizados nesse mutirão pelo combate à violência contra a mulher. Um porta-voz do CIC pode ser a fonte desse balanço em atuação conjunto com outras fontes, como representantes do Terminal e do programa Bem Querer Mulher.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>03/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                 |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Diário do Litoral Online (Santos):</u> CIC de São Vicente promove Justiça na Comunidade na terça-feira (08) |                   |

**Análise:**

Registro no site Diário do Litoral expõe informações de nova iniciativa da Secretaria de Justiça e Cidadania na região de São Vicente, no litoral sul do Estado. Para celebrar o Dia da Justiça, o órgão promove o Projeto 'Justiça na Comunidade', que visa realizar atendimentos e orientar à população em assuntos jurídicos nas áreas civil, trabalhista, criminal e previdenciário.

A ação se dará por meio da coordenadoria do Centro de Integração da Cidadania de São Vicente (CIC) e a Ordem dos Advogados Seccional de São Paulo (OAB/SP). Detalhes de como realizar a inscrição para o evento são destaque nesta cobertura que prioriza o viés de prestação de serviço.

**PONTOS POSITIVOS:** O destaque dado para a atuação da Secretaria e do CIC à frente dessa iniciativa fica evidente no título, na escolha da imagem e na abertura do texto. É alcançado o objetivo de informar detalhes da ação e do processo de inscrições dos interessados no atendimento jurídico.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A ideia de aproveitar datas sazonais para realização de ações pontuais contribui para pautar a imprensa e deve ser explorada. Mapear as áreas mais procuradas por quem procura o atendimento jurídico e preparar um balanço do resultado do evento: número de orientações e de ações realizadas.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>05/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                 |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Jornal da Região Online (Jundiaí):</u> CIC promove evento com atendimento jurídico da OAB no Dia da Justiça |                   |

**Análise:**

Cobertura do site Jornal da Região, de Jundiaí, é o único registro do dia no noticiário de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania e discorre sobre iniciativa do Centro de Integração da Cidadania (CIC) em Jundiaí, no Dia da Justiça, celebrado na terça-feira (08 de dezembro). O texto pontua a parceria entre o CIC e a Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional São Paulo nesta ação que foi batizada de “Justiça na Comunidade” e abrange 14 das 17 unidades CIC e disponibiliza 280 vagas para orientação jurídica, limitadas a 20 atendimentos por sede. A Secretaria de Justiça e Cidadania é mencionada neste noticiário no contexto de responsável pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado.

**PONTOS POSITIVOS:** A cobertura do Jornal da Região traz informações complementares ao noticiário publicado no site Diário do Litoral, no dia 03 de dezembro. O texto de hoje explica o que é e como será realizada a ação batizada de “Justiça na Comunidade” e pontua o total de unidades participantes na iniciativa e o número de atendimentos que devem ser realizados (limitados a 280 em toda a ação). Mais uma vez, a menção à Secretaria se dá em parágrafo dedicado a explicar o que é o Centro de Integração da Cidadania (CIC) e qual a sua missão como programa da Pasta.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Reunir dados para informar a mídia local de cada passo dessa ação. Preparar atendimento à imprensa no dia do evento e, se possível, encaminhar pessoas assistidas para atuarem como personagens do noticiário (relatos sobre a história de vida, o motivo da procura por orientação jurídica e como esse atendimento pode melhorar a

X

g

g



situação dessas pessoas). Preparar em conjunto com a OAB dados sobre as áreas mais carentes de orientação jurídica no Estado, com base nas inscrições para projeto.





|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>07/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Balanço Geral – TV Record (Santos)</u> : Justiça na comunidade em São Vicente               |                   |
| <u>Diário do Litoral Impreso (Santos)</u> : SV: Justiça na Comunidade será amanhã              |                   |
| <u>A Tribuna Online (Santos)</u> : CIC de São Vicente promove projeto 'Justiça na Comunidade'  |                   |

#### **Análise:**

A realização do projeto “Justiça na Comunidade” pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) em São Vicente domina a exposição de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania na imprensa hoje. Em três registros, o tema repercute em diferentes mídias (imprensa, on-line e televisiva).

O destaque da cobertura é a presença de porta-voz do CIC, a Coordenadora Estadual dos Centros de Integração da Cidadania, Tatiana Rached, no telejornal Balanço Geral, da Record Santos. Tatiana informa detalhes do processo de inscrição para o atendimento jurídico na unidade de São Vicente e explica que a iniciativa foi criada em comemoração ao Dia da Justiça, celebrado no próximo dia 08 de dezembro, mesma data da ação no CIC.

A Secretaria de Justiça e Cidadania não é citada nesse noticiário da TV Record, mas é evidenciada nas demais coberturas. A edição impressa do Diário do Litoral informa na capa que o evento da Secretaria no CIC de São Vicente acontece amanhã (08). O texto reforça que serão cinco horas de atendimento, com orientação e encaminhamento de casos, na ação que conta com a parceria da OAB-SP.

O último registro da cobertura de hoje é publicado no site do jornal A Tribuna, de Santos, e repete as informações sobre o processo de inscrição e como será feito o atendimento jurídico na unidade do CIC no evento “*promovido pela Secretaria de Justiça e Cidadania*”.

**PONTOS POSITIVOS:** A presença da Coordenadora Estadual dos Centros de Integração da Cidadania, Tatiana Rached, no telejornal Balanço Geral, da Record Santos, é o destaque da cobertura do dia, que é majoritariamente positiva. O apresentador do telejornal reforça a



importância do projeto “Justiça na Comunidade” ao dizer que a população carece desse tipo de serviço e ao desejar que o CIC possa promover mais ações como essa no próximo ano. Os demais registros do dia mostram a força desse tipo de pauta para o noticiário local.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** É acertada a escolha de utilizar um porta-voz para dar maior destaque e credibilidade ao noticiário do projeto “Justiça na Comunidade”. Assim como para qualquer pauta relevante para os programas da Secretaria. Contudo, a entrevista com a coordenadora Tatiana Rached deixou a impressão de que poderia ter sido mais bem aproveitada se não fosse o nervosismo demonstrado pela executiva. Preparar um media training com os principais porta-vozes da Secretaria e dos órgãos sob sua responsabilidade contribui para conquistar mais espaço na imprensa.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>11/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>                          |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>Folha SP Online</u> : Difícil acrescentar alguma coisa, diz padre Júlio Lancellotti sobre prêmio de direitos humanos |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Campinas distribui 1.500 marmitex para moradores da região                                 |                   |

#### **Análise:**

A Folha expõe posicionamento crítico do Padre Júlio Lancellotti sobre prêmio de direitos humanos, conquistado por ele na edição deste ano. O padre venceu o 7º Prêmio Dom Paulo Evaristo Arns, homenagem promovida pela Prefeitura de São Paulo desde 2014. A entrega da premiação acontece no auditório da Secretaria de Justiça do Estado, no próximo dia 11.

De acordo com a Folha, Lancellotti declarou ser “difícil imaginar que esse prêmio possa trazer alguma coisa”. “*Vou recebê-lo, e me toca recebê-lo em um momento em que o poder público está tendo ações tão violentas contra a população de rua*”, pontua o padre citando as operações policiais que atingem os dependentes químicos da Cracolândia, em ações coordenadas pela prefeitura e pelo Estado.

O outro registro do dia é do Portal Mix Vale que repete texto publicado no site oficial do governo de São Paulo com citação à Secretaria de Justiça e Cidadania. A publicação informa sobre ação de distribuição de marmitex pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) de Campinas, em parceria com o ACNUR e a entidade *I Know My Rights*.

**PONTOS POSITIVOS:** A ação de distribuição de marmitex pelo CIC de Campinas tem potencial para alcançar mais espaços na mídia por ser um projeto com parcerias de entidades internacionais. Faltou explorar esse diferencial no texto publicado no site do Governo de São Paulo.

**RISCOS DE IMAGEM:** Mesmo que a crítica do Padre Júlio Lancellotti não seja direcionada aos projetos e atendimentos da Secretaria de Justiça e Cidadania, ela atinge a imagem do Governo de São Paulo, no âmbito da Justiça, ao apontar que as ações violentas na Cracolândia seriam coordenadas entre prefeitura e Estado.



**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Importante mapear as ações da Secretaria em prol das pessoas em situação de rua e dos usuários de entorpecentes da região metropolitana de São Paulo, no caso de eventual questionamento diante das declarações do Padre Júlio Lancellotti. A parceria com entidades do porte do ACNUR e da ONG *I Know My Rights* pode render novas pautas na imprensa, especialmente pelo interesse em ações humanitárias diante do agravamento da pandemia do novo coronavírus. O conteúdo da distribuição de 1,5 mil marmítex, divulgado hoje, não faz jus à grandiosidade da ação por falta de informações. Por já ter sido realizada, a ação poderia render imagens na imprensa e declarações de participantes.





|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>13/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>    |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Sul atende mais de 200 famílias durante ação em comemoração ao Natal |                   |

**Análise:**

Novamente pautado por texto publicado na página oficial do Governo de São Paulo, com menção à Secretaria de Justiça e Cidadania, o Portal Mix Vale divulga ação em comemoração ao Natal realizada pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) Sul, em parceria com o Comitê Empresarial Solidário do Estado, na Associação de Moradores CDHU da região.

A iniciativa contou com a doação de 250 kits de alimentos e de 500 unidades de álcool em gel e de máscaras, entregues à aproximadamente 200 pessoas. A cobertura traz ainda um balanço das iniciativas do Centro de Integração da Cidadania (CIC) durante a pandemia: *“As 17 Unidades do CIC entregaram na quarentena mais de 32 mil cestas básicas; 92 mil quilos de alimentos congelados; 113 mil iogurtes; 65 mil pacotes de bolachas; mais de 2,3 mil ovos de Páscoa; 4.125 vales alimentação; mais de 16 mil kits de higiene; 120 mil máscaras; 700 livros e gibis; 11,5 mil peças de roupas e fraldas e 1.270 kits de sementes”.*

**PONTOS POSITIVOS:** A iniciativa de divulgar um balanço das ações do Centro de Integração da Cidadania (CIC) na pandemia enriquece o noticiário e agrega valor as iniciativas que ainda são realizadas e as próximas. O conteúdo tem potencial de repercutir em mais espaços, especialmente pela grandiosidade dos números de doações.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** O balanço das ações do CIC possui força para render pauta específica na mídia. Valorizar o papel e importância dos projetos do órgão diante do impacto da pandemia entre a população mais vulnerável do Estado, com uso de portavoza para agregar peso ao noticiário e fomentar o interesse da grande mídia. O balanço pode ser acrescido de números de pessoas atendidas, total de parceiros envolvidos nas iniciativas e quantos dias foram dedicados às ações de assistência e o que a Secretaria

através do CIC, prepara para o próximo ano. Faltou na cobertura de hoje explicar o que é Comitê Empresarial Solidário do Estado de São Paulo, outra importante iniciativa do governo estadual nessa pandemia.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>15/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>  |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>Clique ABC Online (São Bernardo do Campo): Prefeitura de São Paulo lança o Cate Móvel</u>  |                   |
| <u>Notícias de Campinas Online: Centro de Integração da Cidadania distribui 1.500 marmitex para moradores da região de Campinas, SP</u>           |                   |
| <u>Repórter Beto Ribeiro Online (Araras): Centro de Integração da Cidadania distribui 1.500 marmitex para moradores da região de Campinas, SP</u> |                   |

#### **Análise:**

A distribuição de 1,5 mil marmitex pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) de Campinas conquista exposição em mais dois sites regionais: Notícias de Campinas e Repórter Beto Ribeiro, de Araras. Ambas as publicações repetem texto publicado no site oficial do Governo de São Paulo com menção à Secretaria de Justiça e Cidadania como responsável pelos programas do CIC.

A parceria com o ACNUR e a ONG *I Know My Rights* na distribuição dos marmitex é preservada nesta cobertura, que não divulga informação adicional ao noticiário publicado pelo Portal Mix Vale, no dia 11 deste mês.

O site Clique ABC divulga iniciativa da Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, para serviço itinerante do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, batizado de Cate Móvel. A publicação não menciona parceria com a Secretaria nesta iniciativa, mas apenas registra que três unidades do CIC na região metropolitana de São Paulo realizam cadastro para vagas de emprego (CIC Norte, CIC Sul e CIC Leste).

**PONTOS POSITIVOS:** É positiva a divulgação da ação de distribuição de marmitex pelo CIC de Campinas. O assunto interessa a mídia local, que carece de pautas positivas, especialmente em um momento de crise gerada pela pandemia. A pauta poderia alcançar mais espaços se fosse acrescida de dados complementares da parceria com as entidades, do



perfil das pessoas atendidas na iniciativa e uma projeção de próximas ações do CIC e da Secretaria.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** O conteúdo da distribuição dos 1,5 mil marmitex não faz jus à grandiosidade da ação por falta de informações. Por já ter sido realizada, a ação poderia render imagens na imprensa, declarações de participantes e dados sobre a parceria com as entidades.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>16/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>               |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Campinas arrecada alimentos para doação   |                   |
| <u>Jornal Estação Free Impresso</u> : Cate Móvel de SP levará atendimento ao trabalhador em busca de emprego |                   |

**Análise:**

Curto registro no Portal Mix Vale noticia mais uma iniciativa do Centro de Integração da Cidadania (CIC) de Campinas, dedicada a arrecadar alimentos, produtos de higiene e produtos de limpeza, em parceria com a ONG Coletivo Vida Nova.

O texto é de autoria do Governo de São Paulo e reporta que os alimentos e artigos de higiene e de limpeza serão organizados em cestas básicas para serem distribuídas às famílias em vulnerabilidade social, que residem na região. A menção à Secretaria de Justiça e Cidadania é no mesmo contexto da divulgada em outros noticiários de autoria do Governo: “responsável pelo programa dos Centros de Integração da Cidadania (CIC) do Estado”.

A edição impressa do Jornal Estadão Free repete cobertura do Clique ABC sobre a iniciativa da Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, de oferecer um serviço móvel do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, batizado de Cate Móvel. O texto é idêntico ao noticiário do veículo do ABC e registra que três unidades do CIC na região metropolitana de São Paulo realizam cadastro para vagas de emprego (CIC Norte, CIC Sul e CIC Leste).

**PONTOS POSITIVOS:** A realização de ações de combate à fome é sempre bem recebida na imprensa e o noticiário de hoje mostra a importância de iniciativas do tipo para mitigar o impacto da pandemia. O texto, porém, poderia ser acrescido de mais informações e dessa forma contribuir para ampliar o alcance a notícia e fomentar mais arrecadações.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** É rasa a divulgação da arrecadação de alimentos e outros produtos pelo CIC de Campinas, diante do potencial de alcance da pauta. Falta dar mais







detalhes da parceria com a ONG Coletivo Vida Nova, informar sobre a atuação do coletivo na comunidade, quais são as regiões beneficiadas com a iniciativa, a expectativa de arrecadação para atender 100% da demanda e um balanço das ações do CIC Campinas no ano.

77



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>17/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>  |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>   |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Jornal Semanário da Zona Norte Impresso - SP</u> : Jornal Semanário da Zona Norte recebe a visita do secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, e encerra o ano de 2020 com muito sucesso |                   |
| <u>Jornal Semanário da Zona Norte Online - SP</u> : Jornal Semanário da Zona Norte recebe a visita do secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa  |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Grajaú forma turmas em cursos de qualificação profissional  |                   |

#### **Análise:**

Homenagem do Jornal Semanário da Zona Norte ao secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, é o assunto de maior relevância no noticiário de hoje. O tributo faz parte de um projeto do jornal com o objetivo de apresentar à sociedade as jovens lideranças do Estado de São Paulo. Ao longo do ano, diversas dessas lideranças estiveram na redação do jornal para receber a honraria e falar sobre o trabalho à frente de instituições públicas, autarquias e subprefeituras. O jornal encerra a lista de homenageados do ano com extensa entrevista do secretário Fernando José da Costa, editada em três páginas e na manchete de capa da edição impressa, com repercussão na versão online. Exposição de uma longa galeria de imagens do secretário com o diretor responsável do Semanário da Zona Norte, João Carlos, e outras pessoas presentes no evento, como o diretor do IML Alexandre Marcos Inácio Cirino e o superintendente do Ipem-SP, Cel. Ricardo Gambaroni, ilustra a reportagem.

Na entrevista, Fernando José da Costa apresenta as melhorias que almeja realizar durante o período que estiver à frente da Pasta e fala sobre o desejo de aproximar a Secretaria da população com uma melhor divulgação dos serviços prestados e valorização dos servidores. Entre as principais melhorias, o secretário destaca: a inclusão digital, com o lançamento de aplicativos e divulgação nas redes sociais; maior conectividade entre a população e os serviços da Secretaria; maior dinamismo nas Coordenações que defendem direitos à Cidadania, à diversidade sexual, à mulher, ao negro e ao índio; participação ativa em atividades e operações que contam com programas da Secretaria como o NETP - Núcleo Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e o CIC - Centro de Integração da Cidadania. Complementa a cobertura do dia, registro



do Portal Mix Vale de ação de cursos profissionalizantes ministrados no Centro de Integração da Cidadania (CIC) Grajaú, em parceria com o Fundo Social. O texto é da comunicação do Governo de São Paulo.

**PONTOS POSITIVOS:** A entrevista concedida pelo secretário Fernando José da Costa ao Jornal Semanário da Zona Norte traz diversos pontos positivos. A começar pela oportunidade de expor, com clareza, qual a sua plataforma de trabalho e valorizar os serviços que a Secretaria já realiza e melhorar os que serão feitos no futuro. José da Costa é direto e didático nas explicações, o que favorece o entendimento das responsabilidades do órgão pelo leitor comum. Ao declarar que deseja aproximar a Secretaria da população e que uma de suas propostas de melhoria é a digitalização dos serviços, o secretário demonstra estar em conformidade com o atual momento do país e do mundo, de avanço das tecnologias, especialmente nas áreas de serviço e de relacionamento. Levanta pontos importantes para a Pasta que é a defesa dos direitos das minorias, destaca o empenho dos servidores e a excelência dos serviços prestados, com o entendimento de que tudo isso precisa ser mais bem divulgado à sociedade.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Fazer um balanço das ações da Secretaria neste ano para pautar a imprensa sobre os diferentes atendimentos realizados, bem como mapear os principais gargalos que estão no radar da Pasta para o próximo ano. Os temas de melhorias elencados pelo secretário Fernando José da Costa também rendem pautas exclusivas e, por ser didático, o secretário se mostra um excelente porta-voz para a grande imprensa. Com o desejo de aproximar a Secretaria da população e melhorar a divulgação nas redes sociais, apresentar o secretário em veículos de comunicação de massa é um caminho interessante, como entrevistas em telejornais e programas de rádio. Preparar pautas segmentadas para serem trabalhadas em datas sazonais na mídia diária e em veículos especializados ao longo do ano, caso de ações desempenhadas pelas Autarquias vinculadas à Secretaria, projetos do CIC e discussões ou resoluções dos Conselhos. O noticiário sobre o projeto profissionalizante no Centro de Integração da Cidadania (CIC) Grajaú tende a repercutir em poucos veículos por ser um conteúdo com informações limitadas, o que acaba perdendo espaço na imprensa diária.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>18/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>   |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>          |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Ferraz de Vasconcelos faz doação para crianças do Projeto Bombeiros Mirins |                   |

**Análise:**

Pautado por conteúdo publicado na página oficial do Governo do Estado na internet, o Portal Mix Vale reporta a realização de uma ação solidária promovida na sede do Centro de Integração da Cidadania (CIC) Ferraz de Vasconcelos. Sem registrar a data, o texto informa que 90 crianças do Projeto Bombeiros Mirins e Juvenis participaram da ação que contou com a distribuição de salgadinhos, guloseimas e produtos de higiene pessoal e limpeza, além de brinquedos doados por alunos da UNIP.

Ainda de acordo com o texto, “o Centro de Integração da Cidadania (CIC) é um programa da Secretaria da Justiça e Cidadania que tem como missão promover o exercício da cidadania por meio da participação popular e garantir formas alternativas de Justiça, tendo como objetivos o acesso à Justiça; a prestação de serviços gratuitos; a articulação e o fortalecimento de redes e ações comunitárias; e a educação para cidadania e direitos humanos”.

**PONTOS POSITIVOS:** O curto registro é positivo e não compromete a imagem da Secretaria e de seu programa de Integração da Cidadania, mas não favorece a percepção e nem o entendimento da importância da ação para as crianças do Projeto dos Bombeiros e para as iniciativas do CIC.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A reportagem tem elementos que favorecem o desdobramento de informações para enriquecer a pauta. Faltam detalhes da ação: o dia em que foi realizada, seu objetivo, imagens do evento, como nasceu a parceria com o projeto dos Bombeiros e que tipo de trabalho eles desenvolvem, como foi idealizada e realizada a ação com alunos da UNIP.



|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>   | <b>19/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                 |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b>  |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>  |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : Mais de 300 animais são castrados durante ação realizada no CIC Grajaú |                   |

**Análise:**

Mais um registro do Portal Mix Vale destaca ação realizada em uma das 17 unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC). O noticiário de hoje, que menciona a Secretaria de Justiça e Cidadania por ser responsável pelo programa do CIC, informa que a unidade de Grajaú promoveu ação para castração de gatos e cachorros dos moradores do bairro Jardim São José. O texto é de autoria da assessoria de comunicação do Governo do Estado e reporta um total de 302 animais castrados, em três dias de atendimento na unidade.

**PONTOS POSITIVOS:** Segue positiva a iniciativa de divulgar ações importantes do Centro de Integração da Cidadania (CIC). O número de 302 animais castrados é alto para o tempo em que a ação foi realizada e pode servir de um indicativo de uma nova pauta.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** A pauta tem característica de prestação de serviço e potencial para ser explorada em telejornais. Para uma próxima ação do tipo, deve-se informar a mídia com antecedência sobre o calendário e, se possível, com presença de porta-voz que sinalize a importância da iniciativa e informe à população que os procedimentos realizados são seguros. No dia do atendimento, preparar material com dados sobre números de inscritos, controle populacional de animais, fonte técnica que explique a importância de se castrar os animais e ter personagens, dentre as pessoas que participam da iniciativa, que possam expor o impacto positivo das ações do CIC na comunidade.





|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>20/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Diário de Suzano Online</u> : Alto Tietê registra 163 testes de DNA em 2020, aponta Imesc   |                   |

**Análise:**

O único registro do dia no noticiário de interesse da Secretaria de Justiça e Cidadania é uma pauta local publicada no site do jornal Diário de Suzano, sem menção direta ao órgão. O texto tem por objetivo informar sobre a realização de exames de DNA pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC) do Estado, com destaque para balanço do Instituto de Medicina Social e Criminologia (Imesc) dos testes de paternidade já realizados ao longo deste ano. De acordo com a publicação, o Alto Tietê contabilizou 163 testes de DNA em 2020. Os números correspondem ao período entre janeiro e 11 dezembro. Mogi das Cruzes registrou o maior número, com 50 testes realizados. Itaquaquecetuba ficou em segundo, com 34, e Suzano aparece com 19, em terceiro. O texto pontua que os exames são gratuitos para as pessoas de baixa renda, mas erra ao sinalizar que as inscrições se “encerram na segunda-feira (15)”, sendo que este noticiário foi publicado no dia 20.

**PONTOS POSITIVOS:** A divulgação de balanço sobre os testes de paternidade já realizados ao longo de 2020 contribui para o registro de uma pauta distinta das apresentadas anteriormente, que priorizavam somente o viés de prestação de serviço. A exposição de dados técnicos abre espaço para destacar a atuação de mais um órgão da Secretaria na iniciativa, o Imesc, além do CIC que respondem pela organização, inscrição e local de coleta dos exames.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Importante contar com porta-voz que possa pontuar como nasceu a iniciativa, se a expectativa de público foi atingida, falar da parceria com o Imesc e qual o calendário de ações já previstas para 2021. Trazer histórias de famílias que esperam há anos pela oportunidade de realização de um exame de DNA para sinalizar como esse tipo de iniciativa é importante para essa camada da população.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>22/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Grupo Sul News Online</u> : Prefeitura de São Paulo lança o Cate Móvel                      |                   |

**Análise:**

O site Grupo Sul News amplia a visibilidade sobre uma nova iniciativa da Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho: a criação do serviço itinerante do Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo, batizado de Cate Móvel. A publicação, assim como os registros anteriores da notícia no site Clique ABC e na edição impressa do Jornal Estação Free, não menciona parceria com a Secretaria nesta iniciativa, mas registra que três unidades do Centro de Integração da Cidadania (CIC) na região metropolitana de São Paulo realizam cadastro para vagas de emprego (CIC Norte, CIC Sul e CIC Leste).

**PONTOS POSITIVOS:** A menção é positiva, mas não chega a ser relevante dentro do contexto de cobertura de interesse para a Secretaria de Justiça e Cidadania. A informação dos registros de vagas de emprego no CIC fica solta na matéria e precisaria ser mais bem trabalhada para um entendimento sobre qual o papel dos Centros e da Secretaria nessa iniciativa da Prefeitura de São Paulo.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Não há sugestão de ação específica para esse noticiário.



|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>ANÁLISE DIÁRIA</b>  | <b>26/12/2020</b> |
| <b>Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo</b>                                |                   |
| <b>Pesquisa: Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e temas de interesse</b> |                   |
| <b>Destaques do dia:</b>   |                   |
| <u>Portal Mix Vale</u> : CIC Grajaú qualifica profissionais nas áreas de beleza e informática  |                   |

**Análise:**

Novo registro do Portal Mix Vale informa a entrega dos certificados aos participantes dos cursos profissionalizantes ministrados no Centro de Integração da Cidadania (CIC) Grajaú, em parceria com o Fundo Social. A cobertura se limita a informar que a iniciativa capacitou 21 alunas (os) dos módulos de manicure e pedicure, depilação e informática. O texto é da comunicação do Governo de São Paulo, disponibilizado no site oficial e menciona a Secretaria como órgão responsável pelo Centro de Integração da Cidadania (CIC).

**PONTOS POSITIVOS:** É positiva a divulgação da entrega de certificados aos participantes da iniciativa do CIC Grajaú, mas faltam elementos na reportagem que favoreçam o entendimento da importância da ação para a comunidade. O formato de divulgação também limita como a Secretaria é apresentada dentro desse contexto, por apenas pontuar sua responsabilidade sobre o Centro de Integração da Cidadania (CIC), sem explicar sua atuação e compromisso com o exercício da cidadania.

**RISCOS DE IMAGEM:** Não há registro de risco de imagem no noticiário do dia.

**AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:** Preparar três tipos de abordagem em ações como essas realizadas pelo CIC Grajaú. Em um primeiro momento, divulgar as inscrições para os programas com dados sobre público-alvo, parcerias e expectativa de alcance (pessoas interessadas). Em segundo conteúdo in loco, no dia da ação, com porta-voz preparado e fonte parceira para oferecer à imprensa mais elementos à narrativa. Por fim, preparar um balanço da ação e, se possível, acompanhar cases de pessoas assistidas pela Secretaria que possam ser personagens em matérias que contribuam para um melhor entendimento geral do trabalho realizado pela Secretaria e seus órgãos.