

fsbcomunicação

AK

ENVELOPE Nº 1 - PROPOSTA TÉCNICA - A
CONCORRÊNCIA nº 04/2021
SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
DO ESTADO DE SP
FSB DIVULGAÇÃO LTDA
CNPJ: 01.764.969/0001-00

QUESITO 1: PROPOSTA PARA O TEMA DO EXERCÍCIO CRIATIVO

SUBQUESITO 1 – Raciocínio Básico

O conceito de cidadania é tão vasto quanto antigo. A palavra deriva de cidadão, cuja origem está no latim, *civitas* (cidade). O significado remonta à Grécia Antiga e ao Império Romano, atrelado à participação política. Na Era Moderna, a partir da Revolução Francesa, no Século XVIII, passou a representar conquistas sociais. No Século XX, a Declaração Universal dos Direitos do Homem deu o sentido atual, de garantia dos direitos humanos. Segundo T.H. Marshall (1967), nele está contido o senso de igualdade. A cidadania deve garantir a todos os indivíduos direitos e deveres iguais, entre eles acesso a benefícios da riqueza coletiva, como saúde, educação e previdência. A ação do Estado pressupõe que haja desigualdade e consiste na tentativa de amenizá-la¹.

Desigualdade persistente gera exclusão. Pessoas isoladas da vida cultural, social e política acessam menos oportunidades, num círculo vicioso. No Brasil, somente em 1946 a Constituição incluiu artigos que serviriam como ensaio para garantia da cidadania. A ditadura militar iniciada em 1964 atrasou o processo, só retomado em 1988, com a promulgação da Constituição Cidadã. A luta pelo restabelecimento da democracia e o fim do regime autoritário fortaleceram a participação popular e, nesse contexto, surgiram os primeiros centros de cidadania, com o objetivo de aproximar o Estado da população mais vulnerável.

Gerido pela Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, o Centro de Integração da Cidadania de São Paulo (CIC-SP) é um dos mais antigos do País. Inaugurado em 1996, inspirou a criação de modelos semelhantes em outros Estados, como o Vapt-Vupt, em Goiás; o UPS-Cidadania, no Paraná; o UAIS (Unidades de Atendimento Integrado), em Minas Gerais; e o CEAC (Centro de Atendimento ao Cidadão), em Sergipe. Seus objetivos são garantir o acesso à justiça e a serviços gratuitos de diversas naturezas, articular e fortalecer redes e ações em comunidade e educar para a cidadania e direitos humanos.

A democratização do acesso à Justiça serviu de mola propulsora e está na origem do programa paulista. Seus idealizadores eram desembargadores do Tribunal de Justiça de São Paulo que tinham “os direitos humanos como princípio de pensamento e ação”². Buscavam

¹ COSTA, M.I.S.; IANNI, A.M.Z. **O conceito de cidadania**. In: Individualização, cidadania e inclusão na sociedade contemporânea: uma análise teórica. São Bernardo do Campo, SP: Editora UFABC, 2018, pp. 43-73

² HADDAD, E. G.; SINHORETTO, J. **Centros de Integração da Cidadania: democratização do sistema de justiça ou o controle da periferia?** In: São Paulo em Perspectiva. <https://tinyurl.com/xujx9ue4>

formas alternativas de resolução de conflitos, para tornar a Justiça “mais próxima da realidade da população atendida”. A missão, porém, extrapolou o atendimento jurídico e a prevenção da violência e, atualmente, o CIC é um fomentador de inclusão social em diversas vertentes.

Com 17 unidades em todo o Estado – 8 na capital e 9 no interior, litoral e Grande São Paulo –, o CIC-SP oferece serviços variados, tais como emissão de documentos, acesso grátis à internet, cadastro para programas sociais de redistribuição de renda, cursos profissionalizantes e de geração de renda, inscrição para vagas de emprego e orientação ao consumidor. Um de seus principais programas é o Casamento Comunitário, que oficializa a união de casais em celebrações coletivas e sem custos. Entre 2005 e 2019, 5.834 uniões foram legitimadas, sendo a maior delas em 2019, na Arena Corinthians, com 400 casais. Exames de paternidade, atendimento psicológico, rodas de conversa e, durante a pandemia, entrega de kit alimento, cestas básicas, roupas e kits de higiene também estão entre as atividades do CIC que, antes da covid-19, chegou a atender 2 milhões de pessoas num só ano. Em 2020 teve 1 milhão de atendimentos presenciais, mesmo fechado por quatro meses. “É muito mais que um Poupatempo, é um centro de promoção social”, definiu o secretário estadual da Justiça e Cidadania de São Paulo, Fernando José da Costa³.

Segundo o IBGE, em 2019 o Brasil tinha 41,6% da população, ou 39,3 milhões de pessoas, na economia informal, número que a pandemia de covid-19 tornou mais alarmante e que ampliou o público-alvo dos serviços prestados pelo CIC-SP. A relação entre informalidade e carência de direitos sociais, embora não pareça tão evidente a um primeiro olhar, é perceptível do ponto de vista histórico: quanto mais o cidadão se distancia do trabalho formal, mais de segunda classe e “invisível” ao Estado tende a se sentir. É esse sentimento de “invisibilidade” que o CIC-SP tenta combater, a partir da inclusão social e da oferta de oportunidades no mercado. Como afirma a socióloga Márcia da Silva Costa⁴, “as pessoas precisam de sentido de pertencimento, e é o trabalho formal o caminho mais efetivo pra isso”.

Mantendo a tradição de pioneirismo, o CIC funciona também, desde 2014, como Centro de Referência e Acolhimento ao Imigrante. O posto na capital paulista atende à crescente demanda de estrangeiros em situação de vulnerabilidade. Segundo relatório de 2021 do ACNUR, agência da ONU para refugiados, 1% da população mundial está deslocada de seus locais de origem, vítimas de perseguição, violência e violação de direitos humanos.

³ Em webinar em junho de 2021, durante lançamento de uma nova ação do ProAC da Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo.

⁴ COSTA, M. da S. **Trabalho Informal: um problema estrutural básico no entendimento das desigualdades na sociedade brasileira**, IUPERJ, 2009.

Pesquisa⁵ realizada em 2020 mostrou que São Paulo acolhe bem os imigrantes, mas o português acaba sendo um entrave. Para reduzir problemas com o idioma, o CIC oferece cursos gratuitos, dá orientação jurídica grátis, emite documentos e ajuda na inserção no mercado de trabalho.

Os números mostram o alto grau de importância do serviço, num cenário em que as desigualdades ficaram ainda mais expostas e as políticas públicas, ainda mais necessárias. Divulgado em março de 2021, o relatório Panorama Social da América Latina 2020 revelou que a pobreza no continente subiu para 33,7% da população no primeiro ano da pandemia, e a pobreza extrema saltou para 12,5% (78 milhões de pessoas)⁶. Há mais gente vulnerável trazendo velhos desafios ao Estado, com dimensões mais dramáticas. No Estado de São Paulo, segundo a PNAD (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios) Contínua, divulgada pelo IBGE também em março de 2021, o percentual de pessoas desocupadas saltou de 12,5% para 13,9% em 2020 devido à pandemia⁷.

Apesar dos grandiosos números de atendimento e da importância dos serviços prestados, há espaço para o CIC-SP se tornar mais conhecido. Dez lideranças comunitárias entrevistadas para este certame que vivem nas Zonas Sul, Norte e Leste da Capital dizem saber pouco sobre o programa⁸. Duas nunca tinham ouvido falar dele – uma delas mora e atua com projeto social no Grajaú, onde existe uma unidade do CIC-SP. Todas concordam num ponto: ampliar a divulgação dos serviços prestados é prioridade para que mais pessoas sejam alcançadas. Para isso, é preciso estar mais perto dos públicos que precisam desses serviços.

Por meio de uma comunicação humana, simples e que ajude a fortalecer essa grande rede de acolhimento que é o CIC-SP, mais seres humanos terão suas vidas transformadas pelo acesso à cidadania. Dessa forma, será possível estender seu alcance, onde populações que precisam de visibilidade e de sentido de pertencimento aguardam pela presença do Estado. Antes de usufruir de seus direitos sociais, as pessoas precisam conhecê-los. E o CIC-SP tem também a missão de se fazer mais renomado para ampliar o acesso aos que mais precisam.

O Governo do Estado tem diante de si um tema urgente e uma ferramenta com grande potencial. Mais gente precisa dos serviços do CIC-SP. Mais gente tem que ser alcançada. Mais gente – carente de trabalho, documentação, pertencimento, visibilidade e atendimento – necessita participar dessa rede de acolhimento, empoderamento e cidadania.

⁵ <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2020/06/20/estudo-mostra-que-refugiados-se-sentem-acolhidos-em-sp-mas-enfrentam-dificuldades-com-a-lingua.ghtml>

⁶ NU. CEPAL. **Panorama Social da América Latina 2020**. Cepal, abril de 2021 <https://tinyurl.com/4apsd767>

⁷ <https://tinyurl.com/3dn28n7d>

⁸ Entrevistas telefônicas realizadas com exclusividade para o certame.

SUBQUESITO 2 – Plano de Ação: Estratégia de relacionamento com a mídia

No CIC-SP, a promoção do exercício da cidadania ocorre por meio de serviços que vão da emissão de documentos até ações de empregabilidade, cursos de capacitação para profissionais e microempreendedores e orientação jurídica. Essas atividades são realizadas com parceiros do próprio Governo do Estado, como o Fundo Social de São Paulo, a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e a CDHU; entidades como a OAB-SP e o Sebrae; e também da iniciativa privada, a exemplo do projeto de confecção de máscaras de tecido, realizado em 2020, em parceria com órgãos do Governo e com os bancos Itaú, Bradesco e Santander.

Sob coordenação da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado, o CIC-SP organiza suas atividades em quatro grandes projetos: **Casamento Comunitário**, para casais que desejam regularizar a situação civil; **Educação para a Cidadania**, que fomenta a vida comunitária em rodas de conversa realizadas em escolas ou associações de bairro; **Cidadania em Movimento**, com serviços de documentação como RG, certidões de nascimento e óbito e CTPS, balcão de emprego e oficinas para crianças; e **Projeto Sabadania**, com triagem e encaminhamento para dentista e oftalmologista, manicure, corte de cabelo, shows, teatro, mostra de artesanato e outras atividades socioculturais. A página do programa, que fica dentro do site da Secretaria da Justiça e Cidadania, exibe os serviços oferecidos por unidade e a agenda mensal de cursos, palestras e atividades em geral (temporariamente suspensos por conta da pandemia). Conta ainda com um sistema dedicado exclusivamente aos imigrantes que procuram emprego e atividades que necessitam de inscrições (cursos, exame de paternidade e atividades esportivas).

Os números demonstram o impacto do CIC-SP na vida da população das cidades e bairros atendidos: em 2019, dois milhões de pessoas foram atendidas; em 2020, as unidades receberam 1 milhão de pessoas mesmo com atividades reduzidas e portas fechadas durante quatro meses por conta da pandemia. Entretanto, esse alcance não é refletido no conteúdo apresentado nas mídias sociais da Secretaria da Justiça e Cidadania: ao analisá-lo, é possível constatar que, entre janeiro e junho de 2021, somente 12% das publicações feitas no Twitter (rede onde a Pasta é mais ativa) mencionaram o CIC-SP, com predominância de postagens sobre as unidades da Capital.

Na imprensa, o CIC-SP também poderia ser mais presente. Análise de Mídia mostra que o volume de matérias é baixo, especialmente se for considerado o valor-notícia dos serviços oferecidos pelo programa. As iniciativas são bem recebidas pelos jornalistas e não há menções negativas. Em geral são publicadas notas sobre mutirões, exames de paternidade e

HIV, prevenção de doenças, distribuição de cestas básicas, formaturas e balanço com números, especialmente em veículos do interior, enquanto na Capital há um vácuo nos jornais de bairro, ferramentas importantes para o público-alvo do CIC-SP. A quantidade de matérias em rádios e TVs é baixa. Percebe-se, portanto, que há espaço para ampliar a exposição do CIC-SP não somente com inscrições e balanços de atividades, mas também mostrando o **impacto dos serviços na vida das pessoas** por meio de histórias de interesse humano. Afinal, QUEM é o casal que pôde fortalecer seu vínculo após participar de cerimônia de casamento comunitário? QUEM é o refugiado que aprendeu a falar português, fez cursos e encontrou um emprego? QUEM é a senhora que encontrou qualidade de vida ao participar das atividades esportivas? Mostrar o rosto e dar voz àqueles que usufruem do CIC-SP contribui para **inspirar e atrair novos usuários, ganhar credibilidade da opinião pública, conquistar novos apoiadores e fortalecer a imagem institucional do CIC-SP** que, conforme visto nas entrevistas com líderes comunitários, poderia ter seus serviços mais bem divulgados entre as populações.

Além das histórias de vida daqueles que usufruem dos serviços oferecidos pelo CIC-SP, outro aspecto que é levado em consideração no presente plano de comunicação é o **valor agregado do programa** e suas diferentes formas de inclusão, integração e participação social. O CIC-SP deve, portanto, ganhar a atenção da imprensa e do público não somente com notas de prestação de serviço, mas também com reportagens mais densas e que o referenciem como um programa que dignifica e abre portas, proporcionando inclusão no mercado de trabalho e capacitação profissional; que alavanca a transformação social, por meio do diálogo com a comunidade e da aproximação com o poder público; que acolhe e protege, com garantia de direitos e acesso à justiça; que empodera, pois transborda conhecimento; e que oferece atividades que conduzem à autonomia, reduzem as desigualdades e fortalecem a autoestima.

Tendo como ponto de partida o fato de que o CIC-SP: 1) deve alcançar ainda mais pessoas, especialmente diante das crises econômicas e sociais que assolam a humanidade atualmente; 2) é um espaço que oferece diferentes formas de inclusão social e econômica; e 3) realiza um trabalho que extrapola a condição de “balcão de serviços” ao alavancar a transformação social e a cidadania por meio de diferentes programas, o objetivo central deste plano é **posicionar o CIC-SP como um importante garantidor dos direitos sociais da população, de modo a alcançar um nível de reconhecimento compatível com a relevância dos serviços prestados pelo programa**. São objetivos secundários: aumentar o conhecimento, contribuindo para expandir sua abrangência; formar novas alianças para

divulgação do programa; atrair novos parceiros; e evidenciar a diligência do Governo do Estado de São Paulo na luta em favor da igualdade e cidadania.

Três eixos estratégicos norteiam as ações de comunicação: 1) **divulgar de forma ampla, porém segmentada**, as atividades do CIC-SP; 2) **mobilizar uma rede** capaz de comunicar, além da agenda de cada unidade, o impacto positivo das ações na vida das pessoas; e 3) **ampliar a visibilidade** do CIC-SP como promotor da cidadania. Cada uma delas busca atingir públicos distintos: a população que precisa conhecer e usufruir dos serviços oferecidos pelo CIC-SP (jovens e adultos, especialmente os que residem nas imediações das unidades), imigrantes que precisam de orientação e acesso a direitos sociais, instituições da iniciativa privada, da sociedade civil organizada e do terceiro setor que possam ser parceiras do CIC-SP na divulgação e realização de atividades e, por fim, a população em geral que, mesmo não usufruindo dos serviços, venha a contribuir na divulgação do programa e faça ele chegar a quem precisa.

Antes de detalhar cada eixo, é importante ressaltar que todos contam uma estratégia em comum: um trabalho forte e direcionado a veículos comunitários, jornais e associações de bairro. Lideranças de iniciativas que dialogam diretamente com os públicos-alvo do plano serão impactadas por conteúdos com linguagem simples, por meio de ferramentas eficazes, como os aplicativos de mensagens instantâneas e mídias sociais. Também serão convidadas para acompanhar mais de perto as atividades do CIC-SP, inclusive para que possam atestar, junto aos seus públicos de influência, tudo o que é feito.

O primeiro eixo, **divulgar de forma ampla, porém segmentada**, pretende informar sobre os serviços prestados pelas 17 unidades do CIC-SP em todo o Estado. As pessoas precisam saber onde há um CIC-SP mais perto de sua localização, que tipo de serviços são oferecidos e que benefícios podem ser obtidos. Este eixo também busca humanizar a narrativa a partir de histórias reais, segmentando-as de acordo com cada público-alvo que possa ser beneficiado e com a área de atuação de cada unidade do programa. Notas em outros idiomas sobre o Centro de Acolhimento ao Imigrante, séries de reportagens para rádios populares, um *hub* de conteúdo que facilite o acesso a agenda de cada unidade e a divulgação semanal do “agendão” de atividades por mensagens instantâneas são exemplos de ações. Canais que falam diretamente com os públicos-alvo, como páginas de bairros e cidades no Facebook, serão importantes aliadas, seja com disseminação de conteúdos sobre os serviços como por *lives* tira-dúvidas. Produtores de programas em rádios comunitárias também serão importantes parceiros.

Já o segundo eixo, **mobilizar uma rede** capaz de comunicar, além da agenda de cada unidade, o impacto positivo dessas ações na vida das pessoas, pretende alcançar aqueles que contam com a confiança dos públicos que mais precisam do CIC-SP e que possam ser replicadores de informação dentro desses grupos. A partir de canais de conversa e troca de informações, pretende-se que essas lideranças se sintam parte do processo de propagação dos ideais, do impacto positivo e das ações do CIC-SP. Órgãos do Governo do Estado, equipamentos públicos, municípios e instituições que possam atuar em parceria com o CIC-SP também serão chamados para possíveis parcerias. Entre as possibilidades, estão o Guia do Imigrante, da Secretaria de Relações Internacionais, o Meu Emprego e o PAT (Postos de Atendimento ao Trabalhador), ambos da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, e as Fábricas de Cultura da Secretaria de Cultura e Economia Criativa (que já é parceira do CIC-SP com as oficinas de elaboração de projetos do ProAC). A mesma estratégia pode ser usada com prefeituras de cidades onde estão localizados os postos de atendimento do CIC-SP. A proposta inclui unir esforços de divulgação com entidades mistas ou privadas de ação social, ONGs, centros comunitários, igrejas etc. Eles receberão conteúdos objetivos, com linguagem simples e que poderão ser compartilhados em seus canais de comunicação – redes sociais, sites e grupos de trocas de mensagens – com mais rapidez.

Por fim, **ampliar a visibilidade** do CIC-SP como promotor da cidadania visa solidificar entre a população em geral o papel do programa como uma indispensável ferramenta na garantia dos direitos sociais dos mais necessitados. Artigos de opinião, treinamento de porta-vozes, participação em eventos de diversos segmentos e reportagens especiais em editorias variadas estão entre as ações previstas.

Todos os eixos terão as ações propostas e seus resultados monitorados. O trabalho será feito através de acompanhamento e avaliação (qualitativa e quantitativa) da exposição sobre o CIC-SP. As ferramentas que poderão ser utilizadas são boletins, *dashboards* e pesquisas com jornalistas. O objetivo é aprimorar sempre a entrega ao cliente, fazer ajustes necessários e garantir a qualidade da comunicação, de acordo com as diretrizes do SICOM.

O Plano de Comunicação será norteado pelas seguintes **mensagens-chave**:

1. O CIC-SP é um polo de transformação onde a população acessa os seus direitos.
2. Acessar direitos básicos vai além dos documentos. O CIC-SP oferece uma gama de serviços, cursos e palestras que visam empoderar o cidadão.
3. Integração é um pilar fundamental do CIC-SP. As parcerias com governos, iniciativa privada e terceiro setor garantem que o programa seja abrangente e possa encontrar cada vez mais soluções para os problemas da população.

SUBQUESITO 3 – PLANO DE AÇÃO: Ações a serem desenvolvidas pela contratada

O Plano de Ação foi concebido para ser executado durante o período de um ano, podendo ser adequado de acordo com as necessidades da Secretaria da Justiça e Cidadania, do CIC-SP e do SICOM. Todas as ações propostas terão seus resultados aferidos e demonstrados em relatórios semanais, mensais, semestrais e anuais. Eles permitirão acompanhar se os objetivos estratégicos estão sendo alcançados e se é necessário algum ajuste na rota, com mudanças nas ações previstas.

Eixo 1 – divulgar de forma ampla, porém segmentada

Mailings segmentados | Por cidades, bairros e editorias, permitirão um contato mais personalizado na oferta de pautas sobre temas específicos. Por exemplo: pautas sobre empreendedorismo feminino serão trabalhadas nas editorias feminina, negócios e PME; já os mutirões de exames, em editorias como saúde e bem-estar; e assim por diante.

Agência de Notícias “Cidadania SP” | Conterá com releases, artigos, entrevistas, *podcasts*, fotos e vídeos, sempre organizados por marcadores (*tags*) que auxiliem o jornalista a encontrar o tema que procura e as ações do CIC-SP por unidade com mais facilidade. A Agência será hospedada dentro do site da Secretaria da Justiça e Cidadania. Sugere-se que o site da Secom coloque um link da agência em sua página inicial. Atualização diária.

“Agendão” semanal | A programação de cada unidade será divulgada semanalmente, de forma clara, concisa e objetiva, para veículos comunitários e de bairros que ficam ao redor do CIC-SP. Junto à agenda, serão enviadas pequenas curiosidades no estilo “Você Sabia?” sobre um destaque da programação semanal.

Hub de conteúdo CIC-SP | Atualmente, o CIC-SP não conta com site dedicado. Todas as informações sobre o programa são veiculadas do site da Secretaria da Justiça e Cidadania. Sugere-se a criação de um *hub* de conteúdo que priorize a organização e visualização das agendas de atividades de cada unidade – atualmente, divulgada de forma mensal em arquivos de texto para *download*. O formato do *hub* será parecido com o portal cidadão.sp.gov.br, porém com foco integral nas atividades do CIC-SP e em suas notícias.

Banco de personagens | Com nomes, contatos e perfis de pessoas que participam das atividades ofertadas pelo CIC-SP e tiveram algum aspecto de suas vidas melhorado graças ao programa. A ideia é que essas pessoas sejam fontes para entrevistas sobre os diversos serviços

prestados. O banco será organizado por segmento de atuação do CIC-SP e atualizado mensalmente, diretamente com gestores das unidades.

Série para rádios populares “Vidas Transformadas” | Serão oferecidos personagens para rádios populares e que tenham suas audiências formadas pelos públicos-alvo do CIC-SP, tais como Rádio Capital e Rádio Transcontinental. A ideia é que essas histórias de vida façam parte de uma série que inspire os ouvintes a procurarem os serviços oferecidos pelo CIC-SP.

Notas sobre o Centro de Referência e Acolhimento ao Imigrante em outros idiomas | O idioma é uma das principais barreiras aos estrangeiros que desejam viver no Brasil. Para que o CIC-SP possa se tornar mais conhecido entre os recém-chegados ao País, um caminho é gerar informações nos idiomas mais falados por esses imigrantes. Notas e conteúdos diversos sobre o Centro de Referência e Acolhimento ao Imigrante serão produzidas em línguas como espanhol, inglês, francês e crioulo, com o apoio da parceria já existente entre Organização Internacional para Migrações da ONU e a Secretaria Estadual de Educação. Esses conteúdos serão distribuídos para a imprensa (especialmente de bairros que concentram imigrantes), grupos de apoio voltados às nacionalidades distintas (em parceria com órgãos e entidades que apoiam estrangeiros) e nas redes da Secretaria da Justiça e Cidadania. Produção mensal.

Lives no Facebook | Quinzenais, serão realizadas tanto no perfil da Secretaria da Justiça quanto nas páginas de bairros e nas Comunidades do Facebook que contam com o CIC-SP. As *lives* no perfil institucional abordarão o tema de uma maneira mais ampla e que englobe as ações do CIC-SP comuns a todas das unidades; as realizadas em páginas parceiras terão foco em recortes específicos de atividades que estão prestes a acontecer no CIC-SP daquela região.

Casamento Comunitário – histórias, dados e importância | Uma das atividades que mais despertam o interesse da imprensa continuará sendo trabalhada a partir de ângulos diversos e histórias de interesse humano: quem são os casais que selam a união com o projeto? Qual a importância da formalização da união atualmente? Como os casais se preparam para o grande dia? As pautas serão trabalhadas em jornalísticos e programas de variedades. Sugere-se ainda a criação de uma websérie estilo *reality show* mostrando os preparativos. A equipe de comunicação apoiará na busca por personagens e elaboração de roteiro.

Dia D – Doc em Dia! | Para incentivar a população a tirar documentos ou colocá-los em dia, sugere-se que todas as unidades do CIC-SP façam, em um mesmo dia, um mutirão. Ao atrair um grande número de pessoas de uma vez, será possível gerar ainda mais valor-notícia para a imprensa, que poderá utilizar os dados de atendimento do Dia D para reportagens mais aprofundadas e também para reforçar com o público os serviços do CIC-SP.

Podcast Cidadania de A a Z | Com especialistas do CIC-SP, da Secretaria da Justiça e Cidadania e de organizações parceiras nos serviços, como a OAB, o *podcast* semanal contará com entrevistas sobre temas atuais e tira-dúvidas. Os programas ficarão disponíveis na Agência de Notícias e em plataformas de *streaming*. Poderão ser baixados e veiculados em rádios de todo o Estado de São Paulo.

Eixo 2 – mobilizar a rede

Dia da Liderança | Lideranças comunitárias e dirigentes de associações de moradores serão convidados a vivenciar, a cada semestre, um dia de palestras conduzidas pelos especialistas do CIC-SP. Dessa forma, eles poderão multiplicar entre a comunidade as ações e projetos, contribuindo para que mais pessoas procurem o programa. A comunicação irá apoiar na divulgação do evento e na construção de conteúdos e mensagens-chave para as lideranças utilizarem após o evento. A depender do avanço da pandemia e das recomendações do Plano São Paulo, o evento poderá ser online, via plataforma de videoconferência.

Workshop com parceiros GovSP | Secretarias que estão diretamente envolvidas nas ações do CIC-SP terão suas equipes de Comunicação convidadas para um *workshop* cuja finalidade é apresentar o impacto do programa na vida das pessoas, saber como somar esforços na divulgação e pensar em novas estratégias de comunicação para atingir um público cada vez maior. O evento será anual e poderá ser presencial, na sede da Secretaria da Justiça, ou online.

Agenda Semanal em lista de transmissão | A ser compartilhada via WhatsApp com lideranças comunitárias, comunicadores, ONGs e influenciadores que possam multiplicar a programação com seus contatos de forma simples e rápida. Conteúdos semanais.

Mailings regionais de lideranças locais | Atualizado mensalmente, terá os nomes, contatos e regiões onde atuam. Receberão a agenda semanal da unidade do CIC-SP do bairro e participação dos *workshops* e outras atividades comunitárias.

Kits de comunicação para multiplicadores | Com informações sobre os serviços prestados pelo CIC-SP, endereços das unidades e a importância de acompanhar a programação, seja para participar de cursos e oficinas ou para estar integrado com a comunidade. Serão enviados para prefeituras, influenciadores que atingem comunidades específicas e também para aqueles com alcance maior e que falam com vários públicos-alvo.

Oficina de jornalismo comunitário | Semestral, será virtual e voltada para jovens de todo o Estado como parte do projeto Educação para Cidadania. Seu objetivo é introduzir o papel social do jornalismo e ensinar técnicas básicas que busquem transformar os jovens em

multiplicadores não apenas das ações do CIC-SP, mas também daquelas que são relevantes para suas comunidades como um todo. Os participantes serão convidados a integrar a Rede de Correspondentes, descrita a seguir.

Rede de Correspondentes CIC-SP | Os jovens que participaram da Oficina serão convidados a integrar a rede e colaborar, de forma voluntária, com a produção de reportagens sobre o impacto de atividades do CIC-SP nas comunidades. Esses conteúdos serão publicados na Agência de Notícias Cidadania SP, junto a uma breve biografia do autor. Os veículos de bairro serão incentivados a reproduzir esse conteúdo para dar visibilidade aos jovens talentos do jornalismo comunitário. Todos os participantes da Rede serão orientados pela equipe de Comunicação e terão seus conteúdos revisados e editados.

Embaixadores da Cidadania | Serão mapeados *creators* de bairros, cidades, minorias e outros grupos que dialoguem com os públicos-alvo do CIC-SP. A ideia é que eles se tornem embaixadores voluntários, divulgando atividades e mostrando o trabalho da unidade.

Match GovSP | Órgãos do Governo que ainda não são parceiros do CIC-SP serão convidados para um dia de bate-papo, palestras e discussão de possibilidades de ações conjuntas na programação do CIC-SP, a exemplo das que ocorrem com as Secretarias de Desenvolvimento Econômico e Relações Internacionais, Detran.SP e outros órgãos do Estado. As parcerias resultantes do evento serão amplamente divulgadas via imprensa, site e redes sociais.

Parceria com Metrô e CPTM | Para divulgação dos serviços e atividades nas TVs dos vagões e cartazes, especialmente em linhas que passem nas proximidades de alguma unidade.

Grupos de Telegram por geolocalização | Cada unidade do CIC-SP terá um grupo no Telegram que poderá ser encontrado no aplicativo com facilidade, bastando acionar o GPS do celular. Nesses grupos, serão compartilhados os serviços e programação de cada unidade na Capital e Grande São Paulo. É mais uma forma de o CIC-SP ser descoberto pelas pessoas que estão próximas dele, mas ainda não usufruem do programa. A Comunicação produzirá os conteúdos divulgados nos grupos.

Eixo 3 – ampliar a visibilidade

Artigos na imprensa e no LinkedIn | Assinados pela coordenação do CIC-SP e por demais porta-vozes da Secretaria da Justiça e Cidadania envolvidos no programa, os textos abordarão o impacto das ações, dados de atendimento e como o CIC-SP contribui para uma sociedade mais justa e igualitária. Um texto por mês para veículo de grande circulação e que posteriormente será adaptado para a mídia regional e LinkedIn.

Reportagens especiais | Serão sugeridas pautas que possam render reportagens mais amplas sobre as atividades do CIC-SP e sua importância para melhorar a vida das pessoas. A partir de histórias de interesse humano conjugadas com dados e entrevistas, jornais de TV poderão desenvolver séries de reportagens sobre cidadania tendo o CIC-SP como ponto de partida.

Parceria com a Festa do Imigrante | O evento anual realizado pelo Museu da Imigração, da Secretaria de Cultura e Economia Criativa, é uma ótima oportunidade para dar visibilidade aos frutos do Centro de Acolhimento ao Imigrante. Ali, o foco é aproveitar a presença de multidões que prestigiam a cultura de outros países para mostrar como o Governo de São Paulo acolhe os estrangeiros que precisam de ajuda. A Comunicação apoiará na produção de conteúdos a serem distribuídos, como textos em folhetos, e na montagem de uma exposição com fotos e histórias de quem conseguiu se estabelecer em São Paulo com a ajuda do CIC-SP.

Treinamento de porta-vozes | O secretário da Justiça e Cidadania, a coordenação do CIC-SP e os responsáveis pelas unidades serão treinados para entrevistas e participações em *lives* e *webinars*, de modo a garantir que as mensagens-chave sejam devidamente passadas em todas as oportunidades, desmistificando qualquer ideia de que o CIC-SP é um “balcão de serviços”.

Balancos nas redes sociais | Mensalmente, a Comunicação irá compilar dados com o balanço de atendimentos das unidades, divididos por áreas de atuação. Esses conteúdos servirão para embasar *cards*, infográficos e sugestões de pauta para a imprensa.

Canal no Medium (plataforma gratuita de publicação de conteúdo) | Especialistas que atuam dentro das unidades do programa serão convidados a escrever artigos sobre a dinâmica do trabalho realizado, observações e conclusões. Tal conteúdo ajudará a posicionar o CIC-SP como autoridade em temas de cunho social, transformando-o em referência para outros profissionais e instituições.

Participação em eventos, seminários, lives e webinars | Sejam da iniciativa privada, da academia, do governo ou do terceiro setor, serão mapeadas oportunidades de inserção de porta-vozes para falar sobre cidadania e o trabalho realizado pelo CIC-SP.

Reportagens sobre impacto social em editorias de economia e negócios | Para conversar com possíveis apoiadores, é preciso estar nos veículos lidos por eles. Por isso, a equipe de Comunicação estará sempre em contato com editorias como empresas & negócios a fim de sugerir o CIC-SP para pautas sobre a importância de atrelar marcas e projetos a programas de impacto social e mostrar os resultados das iniciativas empreendidas.

SUBQUESITO 4 – PLANO DE AÇÃO: Materiais a serem produzidos

Documentos internos para unificação do discurso | Mensagens-chave, perguntas e respostas, pontos de fala, endereços e resumos de ações do CIC-SP por unidade. Esses documentos serão atualizados constantemente e servirão como base para o treinamento de porta-vozes.

Conteúdos para as ações propostas neste Plano e respectivos materiais de divulgação | Agência de Notícias “Cidadania SP”, “Agendão” semanal, *Hub* de conteúdo, Kit de comunicação para multiplicadores, Série para rádios populares “Vidas Transformadas”, Notas sobre o Centro de Referência e Acolhimento ao Imigrante em outros idiomas, *Lives* no Facebook, Dia D – Doc em Dia!, *Podcast* Cidadania de A a Z, Dia da Liderança, *Workshop* com parceiros GovSP, *Match* GovSP, Parceria com Metrô e CPTM, parceria com a Festa do Imigrante e participação em eventos.

Artigos de opinião | Assinados por porta-vozes da Secretaria da Justiça e Cidadania e do CIC-SP, para imprensa, LinkedIn e Medium.

Releases e notas | Sobre as atividades do CIC-SP, sugestões de pautas e balanços. Institucionais ou por unidade.

Banco de personagens | Apuração, elaboração de perfil e atualização de contatos.

Mailings | Imprensa (nacional, regional, local e mídia alternativa/comunitária), influenciadores, associações de bairro, entidades do terceiro setor e lideranças comunitárias.

Conteúdos para listas de transmissão | “Agendão” semanal, notas em outros idiomas e grupos no Telegram.

Relatórios | Diários, semanais e mensais, com os resultados das ações, repercussão na imprensa e prestação de contas.

SUBQUESITO 5 – Oportunidades de mídia positiva

Parcerias garantem mais atendimentos e serviços

Aproximar o CIC-SP cada vez mais de instituições parceiras, em apoio a causas bem-vistas pela população, é uma estratégia que dá muita visibilidade na mídia. Exemplo recente é a parceria que foi firmada com o Tribunal de Justiça de São Paulo para instalação, no CIC Grajaú, de um posto do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc), ligado ao Foro Regional de Santo Amaro⁹. Outro caso que merece ser citado é o da iniciativa com o Instituto Recomeçar, para dar capacitação profissional a egressos do sistema prisional no CIC Oeste¹⁰. Também recentemente, a arrecadação de doações para pessoas em situação de rua, trabalho realizado junto com a Cruz Vermelha Brasileira e com o apoio do Núcleo de Estudos sobre Migrações, deu ao CIC-SP espaço na mídia¹¹. Essas parcerias geram possibilidades de divulgação também de projetos-solo do CIC-SP que se encaixem com aquele tipo de iniciativa noticiada pela imprensa. Dentro do propósito de massificar o conhecimento sobre o CIC-SP e seus serviços, para atingir um leque maior de necessitados, as chances de exposição na mídia se multiplicam quando são firmadas parcerias com organizações igualmente bem-conceituadas.

Acolhimento aos imigrantes e refugiados

O Estado de São Paulo costuma ser, historicamente, o destino principal de pessoas que chegam do exterior para viver no Brasil. Segundo a Polícia Federal (PF), é em território paulista que está quase a metade (41,2%) de todos os registros para permanência de imigrantes¹². Ainda de acordo com dados da PF, só na cidade de São Paulo vivem 293 mil migrantes internacionais, a maioria formada por bolivianos, chineses e haitianos¹³. Em meio à pandemia, a capital recebeu dois mil imigrantes venezuelanos que reclamam de dificuldades diversas, como ter atendimento no banco¹⁴. O tema tem sido pauta crescente na sociedade nos dias atuais. Iniciativas em favor dessa população costumam atrair a simpatia da imprensa. A reportagem sobre os venezuelanos pode ser vista como exemplo de oportunidade de

⁹ <https://tinyurl.com/4rur7ber>

¹⁰ <https://tinyurl.com/2ku54az8>

¹¹ <https://tinyurl.com/ksy92xtc>

¹² <https://tinyurl.com/pzfkesrp>

¹³ <https://tinyurl.com/552bfbaj>

¹⁴ <https://tinyurl.com/34sbm6y6>

divulgação do atendimento realizado no CIC do Imigrante. A partir dela, poderia ser proposta uma matéria de desdobramento, com o outro lado da história e foco na solidariedade e na cidadania, onde migrantes sejam bem recebidos e acolhidos.

Governo que cuida das pessoas

O Estado de São Paulo é notoriamente reconhecido como a locomotiva do Brasil. Dados do IBGE para o ano de 2018¹⁵ apontam que o Estado concentra 31,6% do PIB nacional, com o 2ª maior PIB *per capita*, atrás apenas do Distrito Federal. Esse nível de prosperidade econômica, porém, vem acompanhado de uma série de expectativas quanto à qualidade de vida das camadas mais vulneráveis da população, o que abre uma grande janela de oportunidade para o CIC-SP. Todos sabem que a pujança de São Paulo historicamente atrai os menos afortunados em busca de uma vida melhor, mas pouco se fala dos programas estaduais que visam assegurar oportunidades e dignidade àqueles que mais necessitam. Há espaço para um sem número de pautas jornalísticas mostrando que o estado mais rico da nação é também o estado que melhor cuida das pessoas e mais respeita o pleno exercício da cidadania, e que o CIC-SP é parte integral dessa realidade.

¹⁵ <https://tinyurl.com/uxbpek7y>

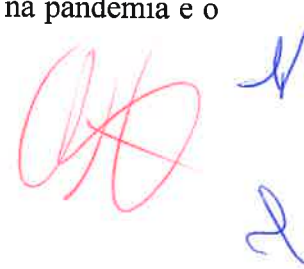
SUBQUESITO 6 – Identificação dos riscos à imagem

Descontinuidade de serviços

Lideranças comunitárias entrevistadas pela licitante informaram descontinuidade de serviços em pelo menos uma unidade do Centro de Integração da Cidadania. No caso, o CIC Sul, localizado no Jardim São Luiz. Jeanne Maria Barros, líder na Comunidade Parque Europa, também na periferia da Zona Sul, conta que muitos dos atendimentos realizados antes já não acontecem mais: “É preciso que retornem os serviços que existiam até 2012. Tínhamos até juiz de pequenas causas lá dentro. Tínhamos Posto de Atendimento ao Trabalhador, Procon, delegacia com delegado e escrivão, CDHU (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo) fazendo acordos com os moradores, Defensoria Pública, casamentos comunitários, Jornada da Cidadania. Nada disso temos mais no CIC-Sul!” Sobre a mesma unidade, outra liderança, Ediran Dias Ferreira, o Ferreirinha, comenta: “Temos umas dez salas no CIC Sul, e está tudo vazio, sem uso. É um empreendimento enorme e praticamente sem utilização”. Problemas semelhantes podem existir em outras unidades. Será importante fazer uma apuração da situação geral dos atendimentos e identificar pontos de atenção, para orientar ações de governo no sentido de eliminá-los ou pelo menos mitigá-los, e também para evitar ruídos na comunicação de pautas de interesse do contratante.

Infraestrutura

O sucesso deste plano de comunicação trará os resultados positivos esperados: maior conhecimento sobre o CIC-SP por parte de formadores de opinião, influenciadores e potenciais usuários. Alcançar esses objetivos implicará também desafio para o atendimento. As 17 unidades do programa no Estado São Paulo terão que responder positivamente a uma possível maior demanda de clientes. Paralelamente aos esforços de divulgação, haverá necessidade de preparação da estrutura dos centros para que as pessoas não se desapontem ao serem estimuladas a procurá-los. Especialmente com uma esperada melhora na pandemia e o consequente aumento no número de pessoas em circulação.



Piora da pandemia

Esta é uma hipótese que ninguém espera que aconteça. Mas o comportamento do contágio por covid-19 tem se mostrado assim, em ondas. Embora não haja consenso entre especialistas sobre as tais ondas (alguns entendem que se trata de um movimento contínuo), eles concordam que o surgimento de variantes do novo coronavírus e o ritmo lento de vacinação contribuem para que o quadro de insegurança se prolongue e a pandemia ganhe momentos de recrudescimento. Nova onda no Brasil ou no Estado de São Paulo pode tornar ainda mais dramática a situação dos desprivilegiados e agravar a questão social. Isso pode pressionar o CIC-SP a oferecer mais resultados em condições mais adversas. Um possível novo lockdown complicaria a situação (em 2020, as unidades tiveram que ficar fechadas por quatro meses, prejudicando o atendimento). Num cenário como esse, a comunicação será fundamental para esclarecer e tranquilizar a população, e será necessário ter proximidade total com os gestores do programa, para tomada de decisões conjuntas.

QUESITO 2: ANÁLISE DIÁRIA DE IMAGEM DO CONTEÚDO PUBLICADO E/OU VEICULADO EM JORNAIS E EMISSORAS DE TELEVISÃO

Para a análise da exposição da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, foram consideradas as menções nominais à pasta - incluindo as entidades vinculadas, conselhos e comissões - na imprensa de relevância, entre os dias 1º de outubro e 31 de dezembro de 2020. A pasta ganha maior relevância no noticiário por meio das entidades vinculadas, em especial a Fundação Procon-SP, a Fundação Casa e o Ipem-SP.

A Fundação Procon-SP ganha relevância e tem o maior destaque enquanto fonte de informação para a imprensa, em função das efemérides que marcam o período: Dia das Crianças, Black Friday e Natal. A Fundação é consultada em pautas positivas, com dicas e orientações para o consumidor, mas há registros também sobre as operações de fiscalização e autuação. Já a Fundação Casa ganha o noticiário de maneira mais sensível nos dois últimos meses do ano: há registros sobre agressão a agente socioeducativo e à greve dos funcionários.

O pacote de reforma fiscal e administrativa do Governo do Estado foi o principal tema de referência à Secretaria no início de outubro, com ênfase na resistência da Assembleia Legislativa à extinção de órgãos e autarquias, a exemplo da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo – “José Gomes da Silva” (Itesp). No decorrer do mês, o noticiário apontou que as negociações políticas no âmbito da Assembleia levaram o governador João Doria a recuar em alguns pontos da proposta do Projeto de Lei 529/2020, entre eles a extinção da Itesp.

As operações de prevenção de fraudes e contra as falsas promoções para o Dia das Crianças colocam a Fundação Procon-SP em evidência em outubro. O diretor executivo do ente público, Fernando Capez, atua como porta-voz em pautas sobre as fiscalizações de brinquedos e de alimentos em hipermercados no estado de São Paulo. O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (Ipem-SP) também é consultado pela imprensa em reportagens sobre o Dia das Crianças, sendo fonte para dicas e orientações sobre como evitar problemas na escolha dos brinquedos.

A Fundação Casa também ganha destaque no noticiário de relevância em outubro com reportagem em O Estado de S. Paulo. O jornal divulga o projeto da instituição para jovens egressos, por meio do Contrato de Impacto Social, que tem o objetivo de reduzir as taxas de reincidência. A Fundação ainda é mencionada em proposta para redução do uso de papel e sobre a retomada das visitas presenciais.

Outubro traz como viés mais sensível para a exposição da Secretaria reportagens sobre a suspensão da reintegração de posse pedida pelo Itesp-SP em área rural de Araraquara e o atropelamento, causado por coordenador da Fundação Casa, que levou dois trabalhadores de obra à morte.

As ações de fiscalização e as autuações do Procon-SP respondem pelo maior volume de referências à Secretaria em novembro, com exposição favorável para a pasta. Na mídia de alcance nacional, há uma importante repercussão sobre as operações com empresas de tecnologia, indústria de alimentação e comércio varejista.

O ente público é consultado ainda em pautas com orientações aos consumidores sobre as promoções da Black Friday. Os veículos descrevem as orientações do Procon-SP e potencializam a recomendação de que as promoções sejam estendidas por mais de um dia, em razão da crise sanitária.

Em frente distinta, a Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo ganha visibilidade a partir do levantamento solicitado pelo secretário Fernando José da Costa sobre as denúncias de racismo feitas à Ouvidoria e à Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena.

A Fundação Casa, que teve uma exposição em viés mais favorável em outubro, aparece em abordagens negativas no noticiário de novembro: destaque para as pautas que repercutem denúncia de agressão a agente socioeducativo da instituição.

Em dezembro, o principal tema com conteúdo positivo sobre a Secretaria é o trabalho de fiscalização do Procon-SP para prevenção e orientação em relação às vendas de produtos no Natal e sobre os preços de alimentos da ceia natalina. As abordagens no noticiário regional e de alcance nacional reforçam a percepção de proatividade do Procon em ações de orientação aos consumidores e na identificação das principais falhas ou condutas irregulares por parte do comércio. Além disso, há grande repercussão da determinação do Procon-SP para que a empresa Apple ofereça carregadores sem custo adicional aos seus consumidores, caso eles queiram.

As fiscalizações do Ipem-SP em postos de combustíveis e supermercados ganham ampla repercussão positiva em veículos com alcance regional e nacional.

A Fundação Casa volta a pautar o noticiário, em grande parte com exposição em viés negativo. O tema de maior relevância é a greve dos funcionários da Fundação, que recebem respostas protocolares e formais por parte da instituição.

01 DE OUTUBRO DE 2020

Agora São Paulo, Valor Econômico, Diário do Grande ABC e Notícias de Campinas relatam que, após manobra da Assembleia Legislativa de São Paulo (Alesp), o megaprojeto de ajuste fiscal do Governo do Estado foi adiado por falta de quórum. O projeto 529/2020 visa controlar gastos públicos e atenuar uma estimativa de déficit orçamentário de R\$ 10,4 bilhões em 2021.

Um dos pontos da proposta do governo paulista permite o aumento de alíquotas do ICMS e, além disso, o texto extingue dez órgãos públicos de diferentes áreas, entre eles a Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp-SP), vinculada à Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo.

Na mídia regional, Diário de Suzano e Diário de Mogi descrevem que o Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (Ipem-SP), órgão também vinculado à pasta, fará a verificação de radar na Rodovia Dom Paulo Rolim Loureiro (SP-98), a Mogi-Bertioga - necessária para a aplicação de multas por excesso de velocidade. A reportagem acrescenta que o Ipem-SP realiza verificação metrológica de radares diariamente em todo o estado de São Paulo.

Pontos positivos: A mídia regional destaca que o Ipem-SP realiza verificações regulares de radares, seguindo os padrões estabelecidos pelo Inmetro, e projeta uma imagem de eficiência na atuação do instituto.

Riscos à imagem: A possibilidade de extinção do Itesp-SP pode gerar questionamentos sobre a atuação da Secretaria da Justiça e Cidadania no planejamento e execução das políticas agrária e fundiária de São Paulo.

Ações sugeridas: Balanços regionais sobre a fiscalização de radares, com a identificação das irregularidades mais frequentes, podem ampliar a repercussão das ações de fiscalização do Ipem no noticiário regional e abrir espaço em emissoras de rádio regionais a partir da designação de porta-voz para falar sobre as operações.

noticiário relevante do dia

Megapacote de ajuste fiscal de Doria é adiado na Assembleia de SP

Online | Valor Econômico

Após manobra na Alesp, projeto de ajuste fiscal de Doria é adiado novamente

Online | Agora São Paulo

Ipem vai realizar verificação de radar na Mogi-Bertioga

Online | Diário de Suzano

Radar passa por verificação no Mogi Moderno

Online | Diário de Mogi

Handwritten signatures in red and blue ink, located in the bottom right corner of the page.

02 DE OUTUBRO DE 2020

Portal G1 e Valor Econômico, além de outros sete veículos regionais, relatam que o governador João Doria nomeou seu advogado, Fernando José da Costa, como novo Secretário da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo. Fernando substituirá Paulo Dimas Macaretti, que ocupava o cargo anteriormente. Doria afirmou, por meio de nota à imprensa, que Paulo Dimas cumpriu com eficiência o seu trabalho frente à Secretaria durante os últimos 22 meses e que, por razões pessoais e desejo de iniciar atividades na advocacia privada, pediu exoneração.

O novo secretário esclareceu que pedirá dispensa da OAB e que pretende manter as características do atual governo: “dar atenção especial às minorias e lutar diariamente contra o preconceito”. Fernando José da Costa afirmou ainda que cuidará da Fundação Casa com o objetivo de colaborar com a ressocialização dos menores.

O Estadão informa que a Fundação Casa, vinculada à Secretaria da Justiça e Cidadania, pretende reduzir a reincidência de jovens egressos. Publicado neste dia 2 de outubro, o edital estabelece o valor de R\$ 2,4 milhões para selecionar uma organização da sociedade civil que irá desenvolver ações com jovens egressos. O pagamento de uma parte do valor só será feito se forem atingidas metas de ressocialização, como o aumento da frequência escolar e a queda da taxa de reincidência.

O novo projeto da Fundação Casa visa atender até 300 jovens das Zona Leste ou Norte da cidade de São Paulo ao longo de 12 meses, por meio de um modelo chamado Contrato de Impacto Social. O chefe de gabinete da Fundação Casa, Mauricio Correia, é um dos autores do projeto e explica que essa nova modalidade é a solução para atingir um objetivo social e que grandes organizações internacionais só investem em projetos nesse modelo.

Pontos positivos: O Contrato de Impacto Social ganha espaço positivo na mídia e reforça o papel social da Fundação Casa na ressocialização dos jovens egressos.

Riscos à imagem: A nomeação do advogado do governador para o comando da Secretaria da Justiça e Cidadania pode levantar questionamentos sobre a isenção e capacidade de dedicação técnica do novo titular da pasta.

Ações sugeridas: Realizar media training com o novo secretário. Sugestão de entrevista com o chefe de Gabinete da Fundação Casa para emissoras de rádio e TV da capital paulista sobre o projeto-piloto do Contrato de Impacto Social na Fundação Casa.

noticiário relevante do dia

Advogado de Doria é nomeado novo secretário da Justiça e Cidadania do estado de SP

Online | G1 | Valor Econômico

Rádio | Jovem Pan AM (SP) | BandNews FM (SP) | CBN

Fundação Casa quer reduzir reincidência de jovens egressos e prevê metas em novo edital

Online | O Estado de S. Paulo



Handwritten signature in red ink, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by a flourish.

03 DE OUTUBRO DE 2020

A revista digital **Crusoé** reporta que o recém-nomeado secretário da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, Fernando José da Costa, assumiu um polêmico caso policial iniciado pelo escritório de Frederik Wassef. Segundo a publicação, Wassef, que era advogado do presidente Jair Bolsonaro, solicitou à Polícia Civil de São Paulo a abertura de um inquérito para investigar supostas ameaças contra Francisco de Assis, o ex-diretor jurídico da J&F, controladora da JBS.

O texto informa ainda que, procurado pela Crusoé, Fernando José da Costa informou por meio de sua assessoria que se licenciou da OAB e que não atuará em nenhum caso enquanto estiver no governo. A nota inclui ainda uma notificação extrajudicial enviada por Costa à redação. Nela, o novo secretário afirma que é “‘inverídica’ a informação de que ele ‘foi contratado pela JBS para advogar no lugar do advogado Frederick Wassef’”. O texto reforça ainda que Costa não substituiu Wassef, mas passou a constar nos autos da investigação.

A mídia regional repercute que a Fundação Procon-SP alerta os consumidores para que estejam atentos aos falsos sites de compras. Criminosos utilizam o nome de grandes empresas e criam páginas com layout semelhante aos originais. O secretário de Defesa do Consumidor, Fernando Capez, enfatiza que “é preciso que as pessoas redobrem a atenção nas compras online” e que “uma dica simples é consultar no nosso site a lista de sites não recomendáveis, que conta com mais de 160 empresas que prejudicam os consumidores. E caso tenha conhecimento de sites falsos ou que não entregam, denuncie ao Procon-SP”.

Agora São Paulo relata que um motociclista embriagado matou dois trabalhadores em obra de recapeamento em São Paulo, ao invadir uma barreira com cones. O piloto da moto é coordenador de um CAI (Centro de Atendimento Inicial) da Fundação Casa. Ao abordarem o motorista, os policiais notaram que ele aparentava estar “completamente embriagado”. O boletim de ocorrência do acidente também descreve que o coordenador admitiu ter ingerido bebida alcoólica, com o teste do bafômetro indicando 0,54 mg de álcool -muito acima dos 0,05 permitidos pela lei. O caso foi registrado como homicídio culposo, com agravante de embriaguez ao volante.

Pontos positivos: A presença do secretário de Defesa do Consumidor, Fernando Capez, nas reportagens referentes às compras online enfatiza o papel do Procon-SP na orientação aos consumidores paulista.

Riscos à imagem: Dois nomes importantes para a Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo aparecem em abordagens negativas: envolvimento de coordenador da Fundação Casa em atropelamento com vítima fatal e associação de Fernando José da Costa com Frederick Wassef.

Ações sugeridas: Monitorar a repercussão da nota sobre o secretário de Estado, na imprensa e nas redes sociais, mapeando pontos de fragilidade. Preparar material reativo de retaguarda, esclarecendo o real envolvimento do gestor no caso mencionado na reportagem.

noticiário relevante do dia

Motociclista embriagado mata dois trabalhadores em obra

Impresso | Agora São Paulo

Novo secretário de Doria assumiu caso da JBS iniciado por Wassef

Online | Crusoé

Fundação Procon-SP alerta para golpe do site de compras falso

Online | Jornal Guarulhos em Destaque




04 DE OUTUBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o Procon-SP planeja expandir postos de atendimento com unidades no metrô de São Paulo. Segundo a Fundação, a prestação de serviço na internet continua crescendo, mas 40% da demanda, que inclui idosos e moradores da periferia, preferem postos físicos. De acordo com Fernando Capez, diretor do Procon-SP, o órgão está em contato com o metrô para instalar pontos nas estações, além da Assembleia Legislativa.

Na mídia regional, A Cidade On descreve que o Ipem-SP, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, irá realizar a verificação de cinco radares na cidade de Campinas. Os equipamentos aprovados terão certificado válido por um ano.

Pontos positivos: A atuação do Procon-SP com foco no atendimento aos consumidores permanece em evidência e a presença de Fernando Capez no noticiário enfatiza a preocupação em assegurar que idosos e moradores da periferia tenham acesso a postos físicos da Fundação. Além disso, a verificação de radares que possuirão certificado de aprovação válido por período determinado denota regular acompanhamento de seu funcionamento e qualidade.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Release com informações de serviços, como horários e endereços, dos postos físicos do Procon à disposição dos consumidores na capital paulista. Incluir dados que reflitam a importância do atendimento presencial para públicos específicos.

noticiário relevante do dia

Procon-SP planeja expandir postos de atendimento com unidades no metrô

Online | Folha de São Paulo

Ipem-SP verifica radares nesta segunda em Campinas

Online | A Cidade On




06 DE OUTUBRO DE 2020

O noticiário de interesse do dia repercute o levantamento feito pelo Procon-SP sobre preços de brinquedos em sites de cinco grandes lojas do país. Entre os publicadores estão Space Money, SBT Interior, Agência Brasil, além de 13 veículos regionais. As reportagens destacam que o Procon-SP encontrou um mesmo brinquedo com preço até 190% mais caro de uma loja para a outra, na semana que antecede o Dia das Crianças.

O conteúdo inclui dicas do Procon-SP para o período: realizar pesquisas criteriosas nos sites das lojas, levantando em consideração o frete; checar se o site é seguro e como funciona a política de troca; e verificar se o produto tem certificação do Inmetro.

Na mídia regional, Guarulhos em Destaque e Boqnews relatam que o Ipem-SP alerta pais e responsáveis a seguirem algumas recomendações de segurança na hora de comprar presentes para as crianças. A supervisão durante o uso e a escolha adequada do produto são as principais dicas, além da observação da presença do selo do Inmetro.

O jornal Metro destaca que a Polícia Federal apreendeu 40 toneladas de brinquedos falsificados na região central de São Paulo. A operação “Brinquedo Assassino” confiscou um valor estimado de R\$ 10 milhões dos comerciantes. O veículo reitera que o Procon-SP acredita que muitos consumidores devem fazer compras online e alerta para prazos de entrega, política de trocas dos produtos e presença do selo do Inmetro.

Pontos positivos: A proatividade do Procon-SP em auxiliar os consumidores na véspera do Dia das Crianças gera abordagens de viés positivo em um grande número de veículos, especialmente no noticiário regional.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Dicas adicionais para a pesquisa de preços e observação de itens de segurança nos brinquedos podem manter em evidência as orientações do Procon-SP para o Dia das Crianças. Sugestão de porta-voz para falar sobre a pesquisa de preços é oportunidade para ocupar espaço em emissoras de rádio e TV regionais.

noticiário relevante do dia

Receita Federal apreende brinquedos de contrabando que seriam vendidos no Dia das Crianças

Impresso | Online | Metro Jornal

Procon encontra diferença de até 190% em preço de brinquedos em SP

Online | Agência Brasil | SpaceMoney

Dia das Crianças: Ipem-SP alerta para a segurança infantil

Online | Guarulhos em Destaque



Handwritten signature in red ink, possibly reading 'W. J.', located in the bottom right corner of the page.

08 DE OUTUBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o candidato a prefeito de São Paulo, Márcio França (PSB), criticou a atuação dos Procons durante um evento online promovido pela Associação Paulista de Supermercados (Apas). Segundo ele, em vez de fiscalizar as empresas e orientar os consumidores, os Procons “andam só fazendo propaganda”. O candidato afirma ainda que a “humilhação pública” sofrida pelas empresas que foram fiscalizadas é desnecessária e errada. Procurado pela Folha, o diretor do Procon-SP, Fernando Capez, responde que o órgão não entrará em debate eleitoral. “O Procon-SP seguirá trabalhando de forma técnica e impessoal para ajudar a população”, afirmou em nota. A Prefeitura diz que o Procon paulistano atua de maneira técnica.

A Tribuna (Santos) destaca que o Procon-SP encontrou irregularidades em hipermercado de Santos. O secretário estadual de Defesa do Consumidor e diretor do Procon-SP, Fernando Capez, acompanhou uma operação especial de fiscalização no Hipermercado Extra, em Santos. O estabelecimento foi autuado por expor à venda produtos sem a informação de seus respectivos preços. Também foram encontrados alimentos com prazo de validade vencido comercializados no setor de hortifrúti. Capez explica que “o Procon-SP tem realizado em todo o estado a Operação Preço nas Alturas, que tem como objetivo verificar se estabelecimentos do ramo alimentício estão se valendo da pandemia para praticar preços abusivo”. Segundo ele, o Procon-SP já registrou, neste ano, mais de 440 mil queixas sobre práticas abusivas de preços de alimentos.

Jornal O Imparcial descreve que a Defensoria Pública de São Paulo obteve suspensão de reintegração de posse na área rural “Encontro das Águas” em Araraquara, beneficiando, assim, 38 famílias que moram no local. Segundo consta no processo, já havia uma ordem de reintegração de posse determinada em prol do Itesp quando a Defensoria foi procurada pelos moradores. Na ação, os defensores apontaram que, além da área ter sido abandonada há anos pelo Itesp, o cenário de pandemia traria um risco incalculável às famílias e à população de Araraquara caso a reintegração fosse realizada.

Folha de S.Paulo reporta ainda que, após o término da greve dos Correios, alguns destinatários receberam um volume elevado de correspondências atrasadas em um único dia. Há casos de mais de 20 envelopes chegando de uma vez, contendo contas já vencidas e encaminhadas a empresas de cobrança terceirizadas. O Procon-SP é consultado sobre o assunto e informa que a demora no recebimento das faturas não dispensa o consumidor do pagamento no prazo, e que o atraso pode incorrer em juros e correção monetária.

Metrópole FM aponta que o Procon-SP esteve em 156 municípios do estado de São Paulo, e mais a capital, na operação de enfrentamento ao aumento injustificado de preços de alimentos. De 14 de setembro a 2 de outubro, 625 estabelecimentos comerciais foram notificados a apresentar notas fiscais de compra e venda de alguns itens da cesta básica para verificação de eventual prática de preços abusivos.

Pontos positivos: O esforço de fiscalização de preços por parte do Procon-SP tem potencial de percepção positiva por parte da população.

Riscos à imagem: As críticas do candidato Márcio França ao Procon-SP trazem um viés negativo para a atuação do órgão no contexto da pandemia, podendo confundir a visão da população sobre o órgão. A suspensão da reintegração de posse em área do Itesp em Araraquara associa o Instituto ao abandono de terras que poderiam ter função social, tema que pode ter importante repercussão regional.

Ações sugeridas: Divulgação de nota de esclarecimento refutando as críticas à atuação do Procon-SP na fiscalização de preços e destacando o papel técnico do órgão.

noticiário relevante do dia

Candidato a prefeito diz que Procon faz propaganda em vez de fiscalizar empresas

Online | Folha de S.Paulo

Defensoria Pública obtém suspensão de reintegração de posse coletiva

Online | O Imparcial (Presidente Prudente)

Após greve dos Correios, destinatário recebe cobrança vencida e 20 cartas de uma vez

Online | Folha de S.Paulo

Procon-SP percorre 156 cidades e fiscaliza preços de alimentos: fiscais estiveram em Adamantina

Online | Metr6pole FM

Preços e produtos vencidos: Procon encontra irregularidades em hipermercado de Santos

Online | A Tribuna (Santos)

09 DE OUTUBRO DE 2020

G1 repercute que a Justiça derrubou liminar que pedia saída de 38 famílias de pequenos agricultores do acampamento 'Encontro das Águas', localizado no assentamento Monte Alegre, no distrito de Bueno de Andrada. A ação com o pedido de retomada da área rural foi promovida em 2018 pela Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp), que considera o local como reserva ambiental.

A reportagem inclui posicionamento do Itesp, no qual relata que “aguardava uma desocupação voluntária das famílias até a suspensão da liminar e que, agora, irá esperar a avaliação social das famílias a ser realizada pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social”.

O Estado de S. Paulo, Folha de S.Paulo e outros quatro veículos regionais relatam que o governador João Doria recuou e orientou sua base de apoio na Assembleia Legislativa a negociar a retirada de ao menos três trechos da proposta do pacote fiscal, que está há cerca de duas semanas travado no plenário da Casa. O líder do governo, deputado Carlão Pignatari (PSDB), se comprometeu em retirar do projeto de pacote fiscal a extinção de quatro entidades: a Furp, a Fosp, o Imesc e o Itesp.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: O recuo de João Doria em relação à extinção do Itesp pode render repercussão sobre o futuro político do órgão e sobre os efeitos de um possível esvaziamento administrativo do instituto. A imagem do Itesp segue associada, além disso, a descaso administrativo no episódio de vitória judicial contra a remoção de famílias que ocupavam área do instituto, em Araraquara.

Ações sugeridas: Monitorar a repercussão sobre o acampamento Encontro Alegre e realizar media training com o porta-voz do Itesp para necessidade de entrevistas e presença no local.

noticiário relevante do dia

Governo Doria recua, retira trecho que previa limpar caixa das universidades, mas votação de ajuste fiscal é adiada novamente

Online | G1

Governo Doria recua da extinção de 4 fundações e de repasse financeiro das universidades

Online | O Estado de S. Paulo

Justiça derruba liminar que pedia saída de 38 famílias de acampamento em Araraquara
Online | G1



10 DE OUTUBRO DE 2020

O recuo do Governo do Estado em relação ao pacote fiscal segue em pauta e repercute nas versões impressas de O Estado de S. Paulo e A Tribuna (Santos). Os dois veículos destacam que o governador João Doria reviu a proposta de cortes em universidades estaduais, além de prometer poupar quatro das dez estatais que seriam extintas: Fundação para o Remédio Popular (Furp), Fundação Oncocentro (Fosp), Instituto de Medicina Social e de Criminologia (Imesc) e Fundação Instituto de Terras (Itesp). O Estado de S. Paulo inclui fala do deputado Carlão Pignatari (PSDB), líder do governo: “O governo não enviará novamente um projeto para extinção dessas empresas. Esse é um compromisso que o governo está fazendo. Se, porventura, o governo não respeitar, vamos botar na gaveta e não vamos votar esse projeto”.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A perspectiva de esvaziamento administrativo das entidades que faziam parte do pacote de reforma fiscal segue em evidência e redundante na promessa do líder do governo na Assembleia de que não haverá novo projeto de extinção.

Ações sugeridas: Levantar dados que indiquem a importância da atuação do Itesp no Estado, justificando a decisão de manter a Fundação ativa. Mapear personagens que foram beneficiados pelos projetos para humanizar a pauta.

noticiário relevante do dia

Doria recua de corte em universidades estaduais.

Impresso | O Estado de S. Paulo

Doria desiste de cortar R\$ 1 bi de universidades

Impresso | A Tribuna (Santos)



11 DE OUTUBRO DE 2020

Os órgãos de fiscalização da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo se mantêm em evidência no noticiário com a proximidade do Dia das Crianças. O portal G1 reverbera que o Instituto de Pesos e Medidas de São Paulo (Ipem-SP) orienta sobre a importância de verificar a segurança de brinquedos durante as compras para a data. As principais dicas fornecidas pelo Ipem-SP abordam: supervisionar as crianças enquanto estiverem com os brinquedos, fazer a escolha adequada para a faixa etária e checar se há o selo do Inmetro.

Pontos positivos: Noticiário incorpora as orientações do Ipem-SP em relação às compras para o Dia das Crianças, reforçando a importância dos órgãos ligados à Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Designação de porta-voz do Ipem-SP para falar sobre as orientações e cuidados com as crianças no momento da compra de brinquedos pode ampliar a repercussão da atuação do instituto em emissoras de rádio e TV regionais, assim como produção de release específico voltado para o Dia das Crianças.

noticiário relevante do dia

Ipem orienta sobre importância de verificar segurança de brinquedos

Online | G1

Feriado da Padroeira: veja o que abre e o que fecha em Campinas nesta segunda-feira

Online | G1



13 DE OUTUBRO DE 2020

Folha de S.Paulo aborda os contornos políticos que influenciam a tramitação do Projeto de Lei 529/20, do governador João Doria, na Assembleia Legislativa. Na última quinta (8), o Governo se comprometeu a mudar pontos do projeto, voltando atrás na extinção da Furp, Fosp, Imesc e Itesp e preservando também os fundos das universidades e da segurança pública. Com isso, segundo a reportagem, o cenário nesta semana seria mais favorável para a aprovação do texto.

A Tribuna de Botucatu reporta que a Fundação Casa irá adotar a tecnologia do processo digital. A partir desta semana, por meio do Programa SP Sem Papel, do Governo do Estado de São Paulo, a instituição passa a eliminar o uso de papel em todos os seus atos administrativos. O veículo reproduz declaração do secretário da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo e presidente da Fundação Casa, Fernando José da Costa, para quem “o uso do processo totalmente digital ajudará a desburocratizar o serviço que prestamos de execução de medida socioeducativa, trazendo economia de tempo e de recursos”.

O site da TV Mais ABC relata que o Ipem-SP verifica aparelhos de medir pressão arterial e balanças do Hospital São Luiz de São Bernardo do Campo. Em 2020, até setembro, o Ipem-SP havia verificado no comércio 82.228 balanças, e na verificação inicial, no fabricante ou importador, 162.497 equipamentos. Também foram verificados, em 2020, até setembro, 7.136 aparelhos de medir pressão arterial em hospitais e clínicas, e 132.580 na verificação inicial.

Pontos positivos: Embora em veículo de alcance restrito, a digitalização dos processos administrativos da Fundação Casa coloca em evidência o foco da instituição em ações sustentáveis e é potencializada pela reprodução de declaração do secretário da Justiça e Cidadania. As verificações periódicas de equipamentos hospitalares pelo Ipem-SP abrem nova frente de repercussão de conteúdos de viés positivo para a atuação do instituto.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: As ações do Programa SP Sem Papel, vinculadas à Fundação Casa, podem ser tema de releases regionalizados, com potencial de ampliar o alcance do foco em sustentabilidade da instituição. Levantamentos regionais sobre as ações de fiscalização do Ipem-SP voltadas para equipamentos hospitalares podem ramificar a percepção positiva da atuação do instituto por todo o Estado.

noticiário relevante do dia

Oposição a Doria na Assembleia ganha contorno eleitoral com candidatos em plenário e bloco contra PSDB

Online | Folha de S.Paulo

Fundação CASA passa a eliminar uso do papel com a tecnologia do processo digital

Online | Tribuna de Botucatu

Ipem-SP verifica aparelhos de medir pressão arterial e balanças do Hospital São Luiz de São Bernardo do Campo

Online | TV Mais ABC



14 DE OUTUBRO DE 2020

Em tom neutro, Agora São Paulo, G1, O Estado de S. Paulo, Rede TV, Valor Econômico, Folha de S.Paulo e outros 23 veículos regionais reportam que a Assembleia Legislativa paulista aprovou o Projeto de Lei 529/20 de ajuste fiscal proposto pelo governador João Doria. O pacote de ajuste fiscal havia sido mandado à Assembleia em agosto pelo Governo do Estado e agora volta às mãos do governador João Doria para ser sancionado.

De acordo com o texto aprovado, Furp, Imesc, Itesp e Fundação Oncocentro foram poupadas e não serão mais extintas. Orçamentos da Fapesp e universidades paulistas também não serão alterados.

Folha de S.Paulo relata que a Ambev recorreu à Justiça para tentar anular uma multa emitida pelo Procon-SP em 2018 no valor de R\$ 3 milhões. O imbróglio se refere ao tamanho da vírgula presente no rótulo da bebida H2O!, indicando 3,1% de presença de suco. Para o Procon-SP, a vírgula é tão pequena que pode induzir o consumidor ao erro, e ler 31%. À Folha de S.Paulo, o órgão fiscalizador informou que não pretende atender a Ambev, uma vez que quem integra a cadeia de fornecimento tem responsabilidade solidária e objetiva.

Pontos positivos: Desfecho favorável à manutenção do Itesp, no contexto da aprovação do pacote de reforma fiscal e administrativa do Estado.

Riscos à imagem: Tentativa de anulação da multa recebida pela Ambev pode aventar uma imagem de rigor excessivo ao Procon-SP.

Ações sugeridas: Levantar dados sobre a atuação do Procon-SP, com foco em cases que tiveram alto impacto na população. Elaborar campanha digital com a participação de personagens que foram “beneficiados” com as ações para compartilhamento em redes sociais. Os cards podem ser compartilhados pelas páginas da Secretaria.

noticiário relevante do dia

Assembleia de SP confirma retirada de Fapesp e universidades de ajuste fiscal de Doria

Impresso | Online | O Estado de S. Paulo

Alesp conclui votação do projeto de ajuste fiscal e tira 4 empresas do texto final que vai à sanção do governador João Doria

Online | G1

Base de Doria aprova projeto de ajuste fiscal na Assembleia

Online | Folha de S. Paulo

Projeto de ajuste fiscal de Doria é aprovado na Alesp

Online | Valor Econômico

Na Justiça, Ambev tenta anular multa do Procon por produto da Pepsi

Online | Folha de S.Paulo

Handwritten signatures in red and blue ink, located in the bottom right corner of the page.

15 DE OUTUBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo, Folha de S.Paulo, Valor Econômico, Agora São Paulo e outros 26 veículos regionais repercutem que a Assembleia Legislativa aprovou o pacote fiscal de João Doria, destacando que a mobilização da Alesp preservou instituições como a Furp e o Itesp -que poderiam ser extintas. Os veículos acrescentam que o governo paulista estima economizar R\$ 7 bilhões com o pacote. A imprensa pontua ainda fala do deputado Paulo Fiorilo (PT), que afirma que os quatro institutos (retirados do texto), entre eles o Itesp, têm um impacto pequeno no orçamento. “Devia tirar os dez, se é para valer. São instituições importantes”.

A Rádio 96 FM Bauru informa que o Ipem-SP fiscaliza botijões de gás de cozinha no Estado de São Paulo. A entidade realizou em 30 de setembro a operação GLP em depósitos de distribuição de gás de cozinha na capital e outras 13 cidades do interior. Ao todo, foram fiscalizados 410 botijões de GLP, dos quais 7% foram reprovados. As empresas autuadas terão dez dias para apresentar defesa junto ao Ipem-SP. De acordo com a lei federal 9.933/99, as multas podem chegar a R\$ 1,5 milhão.

O Sistema Costa Norte de Comunicação descreve que o procurador-geral de Justiça, Mario Sarrubbo, apresenta o novo Grupo Especial de Combate aos Crimes Raciais e de Intolerância (Gecradi) durante cerimônia virtual realizada na tarde desta quinta-feira (15).

Além de Sarrubbo, a mesa virtual teve a presença do secretário de Estado da Justiça, Fernando José da Costa, e de secretários de outras pastas, além de representantes de instituições relacionadas às mesmas causas.

SBT Interior, Rádio ABC e BoqNews elencam curiosidades sobre a rede estadual de educação em São Paulo, pautados pela celebração do Dia do Professor. Entre os pontos levantados: ao todo, 1.124 docentes dão aulas em penitenciárias do estado; outros 925 profissionais lecionam em unidades da Fundação Casa.

Pontos positivos: A fiscalização de botijões de gás pelo Ipem-SP reforça a imagem de eficiência e credibilidade ao instituto. Além disso, a participação de Fernando José da Costa em reunião virtual para o combate a crimes raciais e de intolerância repercute em abordagem de viés positivo à Secretaria. Destacamos, ainda, a quantidade de docentes que estão prestando serviço à população penitenciária do Estado, em prol da ressocialização dessas pessoas, além daqueles que lecionam na Fundação Casa, para atender os jovens autores de atos infracionais.

Riscos à imagem: Os questionamentos sobre o real impacto dos institutos que seriam extintos no pacote fiscal, e a posterior escolha dos quatro que foram mantidos, pode suscitar dúvidas sobre os critérios de seleção, colocando o Itesp em foco.

Ações sugeridas: Balanços regionais sobre a fiscalização dos botijões de gás, no contexto da “Operação GLP”, podem ampliar a repercussão regional da iniciativa do Ipem-SP, assim como a designação de porta-voz para entrevistas às emissoras de rádio.

noticiário relevante do dia

Sem mirar universidades, projeto de ajuste fiscal de Doria avança

Impresso | Folha de S. Paulo

Reajuste fiscal é aprovado na Alesp

Rádio | BandNews FM (SP) | Rádio Bandeirantes (SP) | Jovem Pan AM (SP)

TV | EPTV | TV Globo (Campinas)

Ipem-SP fiscaliza botijões de gás de cozinha no Estado de SP - 96FM Bauru

Rádio | Rádio 96 FM (Bauru)

PGJ apresenta Gecradi e reforça papel do MPSP na luta por igualdade

Online | Sistema Costa Norte de Comunicação

Governo paulista estima economizar R\$ 7 bi com pacote

Online | O Estado de S. Paulo

Hoje é Dia dos Professores: veja dez curiosidades da rede estadual de São Paulo

Online | SBT Interior



16 DE OUTUBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo, A Tribuna (Santos) e Correio Popular (Campinas) informam que o Procon-SP promete multar instituições financeiras que cadastrarem Pix automaticamente. Diante das reclamações de cadastros sem autorização, o Procon-SP emitiu nota alertando que o registro sem a prévia, expressa e inequívoca autorização do cliente poderá render multa por prática abusiva. Um ofício com a determinação será enviado à Federação Brasileira dos Bancos (Febraban). A prática, segundo o Procon-SP, infringe um dos direitos básicos estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor, que é a liberdade de escolha. "O Procon está de olho e cabe multa ao infrator", afirmou, em nota, o diretor executivo do Procon-SP, Fernando Capez.

Na mídia regional, A Tribuna (Santos) e A Cidade (Barretos) repercutem que o Ipem-SP verificou os radares em Santos e Guarujá e também em Barretos. Os veículos acrescentam que o Ipem-SP checam diariamente os radares de velocidade em todo o estado de São Paulo, respeitando a portaria Inmetro 544/2014, que torna obrigatória a aferição uma vez por ano ou após reparos.

Pontos positivos: A fiscalização de radares nas diversas regiões do Estado segue gerando percepção favorável à atuação do Ipem-SP. A proatividade do Procon-SP na preservação de direitos dos consumidores, frente ao Pix, abre novo campo de atuação para o órgão, também com viés de percepção positiva.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Produzir material para campanha digital com orientações e esclarecimentos sobre os procedimentos em relação ao cadastro do Pix. As peças, em linguagem de fácil acesso, podem ser compartilhadas nas páginas do Procon-SP nas redes sociais, e replicadas pela Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo.

noticiário relevante do dia

Ipem-SP verifica radares em Barretos

Impresso | A Cidade

Procon-SP promete multar instituições que cadastrarem Pix automaticamente

Online | A Tribuna (Santos)



Procon-SP diz que instituições que cadastrarem Pix automaticamente poderão ser multadas
Online | O Estado de S. Paulo

Radars de Santos e Guarujá são inspecionados nesta semana
Online | A Tribuna (Santos)

Handwritten signatures in red and blue ink, located in the bottom right corner of the page.

17 DE OUTUBRO DE 2020

Folha de Itapetininga publica que a Fundação Itesp realiza força-tarefa e impulsiona regularização rural no Vale do Ribeira. São 230 solicitações em andamento para regularização de terras devolutas. O diretor executivo da Itesp, Marco Silva, informa que a Fundação está deslocando equipes para atuar de forma rápida e eficiente, em sintonia com o Programa Vale do Futuro.

Pontos positivos: Itesp é mencionado em ação proativa para regularização de terras, reforçando a necessidade da existência do órgão.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Balanço de ações de regularização de terras nas diferentes regiões do Estado é oportunidade para restaurar a credibilidade no Itesp, após semanas de discussão sobre a possibilidade de sua extinção.

noticiário relevante do dia

Ipem-SP verifica 2.800 bafômetros destinados aos órgãos de trânsito

Impresso | Diário de Taubaté

Fundação Itesp realiza força-tarefa e impulsiona regularização rural no Vale do Ribeira

Impresso | Folha de Itapetininga



A large, stylized handwritten signature in red ink is located in the lower right quadrant of the page. Below it, there are some smaller, less distinct blue ink marks.

19 DE OUTUBRO DE 2020

Na mídia de alcance nacional, Valor Econômico, G1, O Estado de S. Paulo, Agência Estado e Folha de S.Paulo destacam, em tom neutro, que o Procon-SP notificou o Nubank e o Mercado Pago sobre o cadastro de Pix sem aval de clientes, após reclamações de consumidores nas redes sociais e ao Procon-SP. Em resposta, ambos negaram o ocorrido.

Na mídia regional, o Taboanense repercute que o Ipem-SP realizou a verificação de radares em Taboão da Serra nesta segunda-feira (19) em três diferentes endereços da cidade. Segundo a notícia, todos os equipamentos foram aprovados.

Pontos positivos: A fiscalização do Procon-SP em relação ao Pix segue com cobertura favorável por parte dos principais veículos, ainda que as instituições neguem ter feito o cadastro à revelia dos clientes. Além disso, a constante verificação dos radares e a aprovação dos equipamentos, o que pode gerar confiança.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Media training com porta-voz do Procon-SP para sugestões de entrevistas, em especial na mídia regional, sobre Direito do Consumidor em relação ao cadastro do Pix.

noticiário relevante do dia

Pix sem aval de clientes: Nubank e Mercado Pago são notificados pelo Procon-SP - Negócios - E-Investidor

Online | O Estado de S. Paulo | G1 | Folha de S.Paulo

Rádio | Rádio CBN Campinas | BandNews FM (SP)

Ipem-SP verifica radares de velocidade em Taboão da Serra

Online | O Taboanense



20 DE OUTUBRO DE 2020

Agência Estado e Seu Dinheiro relatam que o Procon-SP notificou o C6 Bank, solicitando explicações após receber reclamações de clientes de que o banco teria realizado empréstimos consignados sem a solicitação deles, além de dificuldades para solucionar os problemas no serviço de atendimento. O Procon-SP afirma que foram registradas 149 queixas contra o C6 no em setembro. Em maio, somente uma reclamação foi registrada.

O diretor-executivo do Procon-SP, Fernando Capez, afirma que, se não houver esclarecimento por parte da empresa, o órgão aplicará uma multa severa e irá coibir esse tipo de prática danosa, normalmente com pessoas hipossuficientes, idosos e sem capacidade de avaliar o perigo que representa o superendividamento. Em nota, o C6 Bank afirmou que, em setembro, fechou 100 mil contratos e que um "percentual muito pequeno desse total" teria registrado reclamações.

Pontos positivos: Procon-SP aperta o cerco contra práticas supostamente irregulares de instituições bancária e gera uma percepção positiva de proteção do direito do consumidor.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Ampliar a divulgação sobre as fiscalizações do Procon-SP voltadas à contratação de empréstimos com mapeamento de personagens e treinamento de porta-voz. A pauta pode render reportagens de maior fôlego nos cadernos especiais de fim de semana da imprensa regional.

noticiário relevante do dia

C6 Bank é notificado pelo Procon-SP por operações de crédito não solicitadas

Online | Agência Estado | Seu Dinheiro

Procon-SP pede explicações a Nubank e Mercado Pago sobre cadastros da Chave Pix

TV | CNN | TV Globo

21 DE OUTUBRO DE 2020

O noticiário começa a publicar sobre os preparativos para as compras durante a Black Friday. Em reportagem do Metro Jornal, a “dica de ouro” para o período é do Procon-SP: o órgão alerta para práticas de vendedores em aumentar os valores semanas antes e oferecer descontos, na data, que deixam os valores em faixas similares ou até superiores ao praticado normalmente.

Segundo a reportagem, o Procon-SP realizou seu próprio levantamento de preço para eletrodomésticos entre os dias 21 e 22 de setembro. Foram analisados 48 itens em seis dos principais sites de varejo. A diferença para um mesmo produto alcançou até 62%.

Tech Tudo e Olhar Digital destacam que o Procon-SP anunciou na terça-feira (20) que notificou o Instagram, pertencente à empresa Facebook, exigindo explicações sobre um possível vazamento de dados de menores de idade. De acordo com o jornal britânico Telegraph, a rede social teria exposto informações de perfis de aproximadamente cinco milhões de pessoas menores de idade. O aplicativo tem 72 horas, após a notificação, para responder aos questionamentos.

Pontos positivos: O Procon-SP se mantém como referência para pautas sobre Direito do Consumidor e segue com entrada positiva na imprensa.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Planejar campanha de oportunidade, direcionada às redes sociais, com informações sobre segurança de dados nas redes sociais. A ação pode ser estruturada com base em gamificação para ampliar o acesso ao público-alvo.

noticiário relevante do dia

Vai comprar na Black Friday? Então pesquise preços agora

Online | Metro Jornal

Procon-SP notifica Instagram por vazar dados de menores de idade

Online | Olhar Digital | Tech Tudo



23 DE OUTUBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o Procon-SP multou a operadora de planos de saúde NotreDame Intermédica em R\$ 4,3 milhões. O órgão informa que a empresa não respondeu a pedido de informações sobre reclamações de clientes sobre reajuste nas mensalidades. Em resposta, a NotreDame afirma que recebeu a informação da autuação “com enorme surpresa” e que enviou os dados solicitados por e-mail nos dias 28 de setembro e 19 de outubro. A Fundação Procon-SP, por sua vez, reforçou que não recebeu manifestação da empresa nos endereços eletrônicos disponibilizados.

G1 e A Cidade On informam que o Procon de São Carlos registrou 35 reclamações contra instituições financeiras por empréstimo sem autorização. Depósitos indevidos em conta sem solicitação do consumidor têm ocorrido em todo país e já foram registradas mais de mil reclamações contra financeiras, sobretudo no último mês. De acordo com a diretora da unidade do Procon de São Carlos, Juliana Cortes, o problema pode estar relacionado às mudanças das regras para os empréstimos consignados.

Repórter Diário descreve que a Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo realizará reformas nas seis unidades da Fundação Casa no ABC. A Secretaria recebeu crédito suplementar de R\$ 3 milhões para a reformas e reparos. Atualmente, 172 adolescentes cumprem medidas socioeducativas nos centros do ABC, que, juntos, possuem capacidade para atender 360 internos.

O Diário de Suzano reporta que 35 presos do CDP de Suzano com Covid-19 saem de isolamento após terem se recuperado. A Fundação Casa informou também que não existe mais nenhum infectado pela doença em suas unidades na região do Alto Tietê, em Arujá e Itaquaquecetuba. Em junho, a autarquia registrou 67 casos positivos para o coronavírus.

Pontos positivos: O cerco aos empréstimos irregulares por parte de instituições financeiras confere ao Procon credibilidade na defesa de clientes dos bancos e financiadoras. A abordagem dos veículos regionais atribui à Fundação Casa uma gestão eficiente nos cuidados com a saúde dos adolescentes e no planejamento de obras de melhorias nas instalações.

Riscos à imagem: A operadora de planos de saúde Notre Dame negou ter ignorado a solicitação de informações do Procon, gerando um conflito entre as partes e possível questionamento sobre atuação abusiva do órgão.

Ações sugeridas: Empréstimos sem autorização, que foram tema de reportagens na região de São Carlos, são oportunidade para release com dicas aos clientes de bancos, balanço de

fiscalizações específicas da prática e designação de porta-voz do Procon-SP para falar a emissoras de rádio e TV regionais.

noticiário relevante do dia

Procon móvel atende em 3 unidades na próxima semana

Impresso | Diário de Sorocaba

Procon-SP multa plano de saúde NotreDame em R\$ 4,3 milhões

Online | Folha de S.Paulo

Procon de São Carlos registra 35 reclamações contra financeiras por empréstimo sem autorização

Online | G1

Governo reforma as seis unidades da Fundação Casa no ABC

Online | Repórter Diário

Handwritten signatures in red and blue ink, located in the bottom right corner of the page.

27 DE OUTUBRO DE 2020

SBT destaca a pesquisa do Procon-SP que mostra que o preço do quilo do arroz aumentou 71% entre fevereiro e outubro. O órgão avaliou preços em 40 supermercados distribuídos no município de São Paulo. Segundo Fernando Capez, diretor-executivo do Procon-SP, embora não exista tabelamento de preço, é inadmissível que fornecedores queiram abusar e aumentar desproporcionalmente seus lucros em plena pandemia.

Os portais regionais Boq News e Gazeta de Votorantim relatam que o Procon-SP registrou aumento de 208% nas reclamações no comércio online. O órgão convocará reunião com os principais varejistas para solicitar providências para atender melhor o consumidor. Capez informa que os fornecedores precisam investir mais no pós-venda, pois o consumidor não pode ser refém de empresas que só pensam em vender.

Folha da Cidade (Araraquara) descreve que o Procon-SP alerta para golpes em sites de compras falsos, reiterando que o consumidor deve desconfiar de preço muito abaixo do mercado. De acordo com a reportagem, criminosos estão utilizando nomes de grandes empresas e páginas com layouts parecidos com os das lojas originais.

Pontos positivos: O protagonismo do Procon em ações de defesa do consumidor paulista é evidenciado por novas ações de fiscalização, como avaliação de preços de supermercados em São Paulo e orientações sobre o comércio eletrônico.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Balanços regionais sobre a variação de preços no varejo são ferramentas que podem ampliar a repercussão positiva da atuação do Procon-SP durante a pandemia. Sugestão de artigo assinado pelo diretor-executivo do Procon-SP sobre o mesmo tema para veículos impressos de alcance nacional, além de sugestão de entrevista para emissoras de TV.

noticiário relevante do dia

SP: Preço do quilo do arroz aumenta 71% entre fevereiro e outubro

Online | SBT

Procon registra aumento de 208% nas reclamações no comércio online

Online | Boq News

Site de compras falso

Impresso | Folha da Cidade (Araraquara)

Preço do etanol dispara nas últimas semanas

TV | SBT (Jundiaí)



Handwritten signature in red ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

28 DE OUTUBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo e Olhar Digital relatam que o Procon-SP notifica a Apple por venda de iPhones sem carregador. Nesta terça-feira (28), a empresa recebeu uma notificação do órgão para prestar esclarecimentos sobre as vendas de iPhones 12 sem carregadores nas caixas. De acordo com Fernando Capez, diretor-executivo do Procon-SP, a escolha da Apple pode ser considerada como uma prática abusiva. A empresa estaria ainda obrigando o consumidor a fazer duas compras do mesmo produto, algo como “uma venda casada”.

Valor Econômico e RMC Urgente descrevem que o Procon-SP multou a Nestlé Brasil em R\$ 10,2 milhões, devido a problemas na rotulagem do produto Crunch Cereal Nestlé, caixa de 330 gramas. Esse é o valor máximo de multa estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor – o valor é estimado com base no porte econômico da empresa e na gravidade da infração.

De acordo com o Procon-SP, a Nestlé descumpriu a legislação ao não colocar a lista de ingredientes na ordem decrescente da proporção de cada componente. A empresa alega que comunica o total de cereais integrais presentes no produto, atendendo um desejo do próprio consumidor de acessar essa informação de forma fácil e clara

Pontos positivos: Veículos de alcance nacional ampliam a repercussão da atuação do Procon-SP em relação à venda de produtos casados e rotulagem de produtos associadas a marcas expressivas, o que pode gerar desdobramentos positivos no noticiário.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Ampliar a exposição positiva do Procon-SP para as redes sociais, com o planejamento de uma série de publicações com informações sobre a atuação do órgão e como ele pode ser acionado pela população.

noticiário relevante do dia

Procon-SP notifica a Apple por venda de iPhones sem carregador

Online | O Estado de S. Paulo | Olhar Digital

Procon-SP multa Nestlé em R\$ 10 milhões por desrespeito à regra de rotulagem

Online | Valor Econômico



29 DE OUTUBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo, Folha de S.Paulo e TodoDia (Campinas) reportam que o Procon-SP determinou que os colégios particulares prevejam, nos contratos de matrícula, qual será o modelo adotado para as aulas caso a pandemia se estenda em 2021. “As escolas não podem mais alegar que a pandemia seja uma situação surpreendente, imprevisível. O mais previsível agora é que continue acontecendo, e elas precisam deixar claro em que formato vão dar aula”, diz Fernando Capez, diretor do Procon-SP. “O contrato deve informar em quais condições sanitárias o ensino online será mantido, quando haverá o retorno presencial, se terá ensino híbrido. Os pais e os alunos precisam saber o que esperar nos diversos cenários”, diz Capez.

Fazendo contraponto, Luciano Timm, professor de Direito da FGV, avalia com cautela o tipo de detalhamento exigido pelo Procon-SP. “O órgão não pode exigir que as escolas tenham um alto nível de detalhamento do planejamento diante do contexto atual de insegurança geral. Também não é cabível essa exigência, quando até mesmo o próprio governo cria insegurança em relação ao que se pode ou não fazer”, afirmou.

Pontos positivos: As narrativas dos principais veículos conferem protagonismo e proatividade ao Procon-SP na proteção dos consumidores.

Riscos à imagem: Fala do diretor do Procon-SP é questionada por especialista no assunto, e pode levantar a percepção de excessos por parte do órgão.

Ações sugeridas: Mapear personagens para novas pautas sobre a importância da definição do modelo de ensino, a ser informado no momento da matrícula. A sugestão de pauta deve focar na necessidade de preparativos, com inclusão de custos extras, e nas dificuldades que algumas famílias têm enfrentado com o modelo online.

noticiário relevante do dia

Escola deve incluir no contrato previsão de aula remota e nº de alunos por turma, orienta

Procon

Online | O Estado de S. Paulo

Na hora da matrícula, Procon diz que contrato de escola deve especificar condição das aulas em 2021

Online | Folha de S.Paulo | Todo Dia

Procon de SP notificou Apple sobre venda de iPhone 12

TV | RecordNews

[Handwritten signature in red ink]
[Handwritten initials in blue ink]
[Handwritten mark in blue ink]

30 DE OUTUBRO DE 2020

Portal G1, O Imparcial, A Cidade On, Gazeta de Votorantim e Tribuna de Botucatu relatam que, a partir da próxima semana, a Fundação Casa retoma visitas presenciais de familiares a adolescentes em internação por Covid-19. Segundo a Fundação Casa, cada jovem receberá a visita quinzenal de um membro da família, previamente autorizado pela equipe de referência do adolescente no centro socioeducativo.

O secretário estadual da Justiça e Cidadania e presidente da Fundação Casa, Fernando José da Costa, reiterou que “as visitas presenciais só foram suspensas devido à gravidade da pandemia da Covid-19, mas o contato entre adolescente e familiar continuou garantido por meio de videochamada, telefonema, correspondência manuscrita e e-mails”.

Pontos positivos: A percepção positiva da retomada dos contatos presenciais entre familiares e adolescentes, aguardada com expectativa, é impulsionada pela presença do presidente da Fundação Casa no noticiário.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Descrição e divulgação dos protocolos adotados para garantir a segurança sanitária durante as visitas presenciais pode estimular novas abordagens de viés positivo por parte da imprensa, assim como relatos de preparativos adotados pelas unidades para os primeiros encontros.

noticiário relevante do dia

Fundação Casa retoma visitas presenciais de familiares a adolescentes em internação

Online | G1 | O Imparcial



01 DE NOVEMBRO DE 2020

Portal G1 relata que a unidade móvel do Procon Sorocaba (SP) estará em três locais diferentes nesta semana. Técnicos do órgão estarão à disposição do consumidor das 9h às 15h fazendo orientações, registro de denúncias, abertura de reclamações, consultas de status de reclamações e processos, além de encaminhamentos.

O mesmo portal publica ainda que o Procon de Birigui (SP) voltou a atender presencialmente a população, agora em um novo endereço. Moradores que precisarem dos serviços devem ir até a nova unidade na Travessa Princesa Isabel, número 72.

Em uma abordagem paralela, o G1 também descreve que as cidades da região de Itapetininga fazem cadastro artístico da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc. Para participar é necessário ir até os postos de Centro de Integração da Cidadania (CIC).

Pontos positivos: Noticiário destaca as diferentes modalidades de atendimento oferecidas pelo Procon-SP.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Sugestão de porta-voz para falar sobre o cadastro artístico da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc, aproveitando a exposição direcionada ao CIC, e de porta-voz do Procon-SP para falar sobre as unidades móveis, com enfoque nas emissoras regionais de rádio e TV.

noticiário relevante do dia

Cidades da região de Itapetininga fazem cadastro artístico da Renda Básica Emergencial da Lei Aldir Blanc

Online | G1

Procon móvel estará em três locais diferentes de Sorocaba nesta semana

Online | G1

Procon de Birigui retoma atendimento presencial em novo endereço

Online | G1

04 DE NOVEMBRO DE 2020

Portal G1 reporta que o Procon-SP registra aumento de 50% no número de reclamações sobre empréstimos consignados liberados sem autorização. Foram 2.445 queixas de consumidores no estado em 2020, contra 1.610 em 2019. Em outra notícia, o G1 relata que o Procon Campinas prorroga por mais 30 dias a suspensão de audiências de conciliação, em função da pandemia de Covid-19. Segundo o Procon, "o atendimento aos consumidores não estará prejudicado em razão da tramitação digital dos processos administrativos do Departamento de Proteção ao Consumidor".

Na mídia regional, Folha do ABC e TV Mais ABC informam que o Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (Ipem-SP) realizou na quarta-feira, 28 de outubro, a verificação periódica de 23 esfigmomanômetros hospitalares (medidores de pressão arterial) do Hospital São Luiz de São Bernardo do Campo, cidade da Região Metropolitana da capital. O Dia (Marília) registra que o Ipem-SP verificou na última quinta-feira (29) o radar da rodovia SP-333 em Marília.

Pontos positivos: O acompanhamento das queixas sobre empréstimos consignados mantém o Procon-SP como referência de defesa do consumidor. Da mesma maneira, publicações regionais reforçam a percepção positiva do Ipem-SP na fiscalização de equipamentos hospitalares no contexto da pandemia.

Riscos à imagem: A suspensão de audiências de conciliação do Procon Campinas, ainda que de alcance regional, tem potencial de repercussão negativa em emissoras de rádio e TVs locais.

Ações sugeridas: Publicação de artigo assinado por porta-voz do Ipem-SP em veículo de alta capilaridade sobre os problemas encontrados pelo Instituto em empréstimos consignados. O conteúdo deve ser embasado em dados e informações atualizadas.

noticiário relevante do dia

Procon-SP registra aumento de 50% em reclamações sobre empréstimos consignados liberados sem autorização

Online | G1

Procon Campinas prorroga por mais 30 dias suspensão de audiências de conciliação; resoluções são online

Online | G1

Ipem verifica aparelhos de medir pressão do Hospital São Luiz

Online | Folha do ABC



05 DE NOVEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que, no aquecimento para a chegada do 5G, o Procon-SP notificou Motorola, Samsung e Claro nesta quinta-feira (5) pedindo mais informações sobre as ofertas de aparelhos com a tecnologia, publicadas nos sites das empresas. O órgão de defesa do consumidor quer saber se os produtos já estão disponíveis no Brasil e se as publicidades informam devidamente sobre limitações, amplitude de cobertura e autorizações de órgãos competentes.

No noticiário regional, A Cidade On reverbera que o Procon-SP está orientando os consumidores sobre a necessidade de recall no Volkswagen Tiguan R-Line, ano-modelo 2018 e 2019, fabricado entre 12/2/2018 e 29/6/2019, de três chassis específicos. Segundo o órgão, a Volkswagen do Brasil deverá apresentar os esclarecimentos que se fizerem necessários, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor, inclusive com informações claras e precisas sobre os riscos para o consumidor. O recall é necessário por uma falha no processo de fixação do spoiler traseiro, possibilitando que a peça se solte, causando risco de acidentes com danos materiais, físicos ou até mesmo fatais a terceiros.

Na mídia impressa, Folha de Itapetininga destaca que a Fundação Itesp e o Centro Paula Souza levam educação aos jovens do campo. Os cursos nas áreas de conhecimentos rurais já contam com 366 alunos. Segundo Marco Silva, que responde pela diretoria executiva da Fundação Itesp, os cursos possibilitam sequência ao trabalho dos pais, gerando renda, conhecimento e desenvolvimento. Silva também acrescenta que “gostaria muito de agradecer a diretora-superintendente do Centro Paula Souza, Laura Laganá, que acredita nesse trabalho e dá todo o apoio necessário para os jovens e agradecer também o empenho dos servidores da Fundação Itesp e ETEC”.

Pontos positivos: O apoio do Itesp às ações de incentivo à educação de jovens no campo confere protagonismo e percepção positiva da Fundação em uma área pouco explorada historicamente pela instituição. A atuação preventiva do Procon-SP em relação às propagandas que utilizam o 5G revelam um órgão público antenado com as expectativas dos consumidores e com possível exploração de propaganda enganosa em torno do tema. Além disso, cabe destacar a atuação preventiva do Procon-SP em relação ao veículo da Volkswagen, que deve sofrer recall para evitar acidentes e problemas futuros.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Sugestão de pauta sobre a educação de jovens no campo, com perfis de alunos e pais mostrando a real importância do conhecimento para ações no campo. Dicas

adicionais referentes à tecnologia 5G e sobre cuidados com a propaganda das operadoras de telefonia celular podem ampliar a repercussão das orientações do Procon aos consumidores.

noticiário relevante do dia

Fundação Itesp e Centro Paula Souza levam educação aos jovens do campo

Impresso | Folha de Itapetininga

Procon questiona empresas sobre smartphones com 5G

Online | Folha de S.Paulo

Volkswagen vai ter que fazer recall no Tiguan R-Line

Online | A Cidade On

06 DE NOVEMBRO DE 2020

Agora São Paulo e o portal online Jornal de Piracicaba relatam que o Procon-SP multou a cervejaria Ambev por vender a bebida alcoólica mista Skol Beats –sabores Senses, Fire e Secret, todos de 269 ml –sem informar o prazo de validade. A multa, no valor de R\$ 10,2 milhões, será aplicada por meio de processo administrativo, e a empresa tem direito à defesa.

Na mídia regional, A Tribuna (Santos) e Jornal da Orla informam que o Ipem-SP realizou a verificação metrológica noturna de dois radares em Santos nesta quinta-feira (5) e aprovou os aparelhos. O certificado de aprovação é válido por um ano.

Pontos positivos: O Procon-SP conquista espaço em veículos de alcance significativo ao abrir nova frente de atuação, com a fiscalização do prazo de validade de bebidas. Além disso, o Ipem-SP, mais uma vez, aparece nos noticiários demonstrando sua atuação vigilante em relação aos radares cuja verificação tem sido realizada”.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: As verificações metrológicas de radares pelo Ipem-SP são uma oportunidade para a divulgação periódica e regionalizada de balanços das fiscalizações, assim como para a sugestão de porta-voz sobre as operações para entrevistas em rádios e emissoras de TV regionais.

noticiário relevante do dia

Procon multa Ambev em R\$ 10,25 milhões

Impresso | Agora São Paulo

Online | Jornal de Piracicaba

Radares em Santos são verificados pelo Ipem-SP

Online | A Tribuna

07 DE NOVEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo reporta que, apesar da disputa eleitoral entre Bruno Covas e Celso Russomano, pouco tempo atrás, na gestão Covas, o Procon-SP nomeou indicados do deputado federal Russomano na função de fiscais. Eles atuavam praticamente em parceria com as gravações do quadro de TV "Patrulha do Consumidor", apresentado pelo congressista na Record. Os indicados ganhavam salários entre R\$ 2.500 a R\$ 4.700 e foram demitidos por Covas entre setembro e outubro, início da campanha eleitoral.

A Prefeitura de São Paulo alega que as nomeações para cargos de confiança no Procon-SP seguem "critérios técnicos" e que "mudanças são normais dentro de uma administração pública" e representam uma prerrogativa dos gestores.

G1 expõe que o número de reclamações sobre comércio eletrônico em Campinas subiu 18,7% em um ano. Segundo o Procon-SP, queixas realizadas após negócios pela internet aumentaram muito devido ao isolamento social na pandemia. O texto repercute ainda as principais dicas do Procon-SP para proteção aos consumidores.

G1 informa ainda que o Procon de São Carlos inicia audiências por videoconferência. A sessão online será agendada com antecedência e participantes receberão link para ingressar. A diretoria ressalta que o órgão foi um dos primeiros do estado a realizar audiência nesta modalidade.

Pontos positivos: Os esforços do Procon-SP em busca de alternativas para manter os atendimentos durante a pandemia ganham nova abordagem de viés positivo a partir das audiências online. A pandemia também projeta a atuação do órgão na fiscalização do comércio eletrônico.

Riscos à imagem: Embora de responsabilidade da Prefeitura de São Paulo, o relato sobre cargos comissionados cedidos dentro do Procon-SP a pessoas indicadas por Celso Russomano lançam a suspeita de uso político de um órgão técnico e podem colocar em xeque também ações de fiscalização impulsionadas pelo programa do deputado em rede de TV, como se fosse uma "operação casada".

Ações sugeridas: Lançamento de campanha de comunicação "O Procon na pandemia", com designação de porta-voz para entrevistas em emissoras de rádio e TV e divulgação de release sobre as ações em defesa do consumidor no contexto da crise sanitária. A experiência das audiências online do Procon de São Carlos pode ser replicada em outros municípios a partir da divulgação da nova modalidade de atendimento no plano estadual, assim como iniciativas adotadas pelo Procon, de maneira geral, para garantir o atendimento na pandemia.

noticiário relevante do dia

Covas criou feudo de Russomanno no Procon com cover de Sandy como fiscal

Online | Folha de S.Paulo

Número de reclamações sobre comércio eletrônico em Campinas sobe 18,7% em 1 ano, aponta Procon

Online | G1

Procon de São Carlos inicia audiências por videoconferência

Online | G1



08 DE NOVEMBRO DE 2020

As ações regionais do Procon seguem em evidência no noticiário. G1 relata que o Procon de Araçatuba dá dicas para evitar golpes pela internet ou aplicativos. O crime cresceu exponencialmente durante a pandemia em cidades da região noroeste paulista e os golpistas se aproveitam, principalmente, de pessoas que são novatas na utilização dos sistemas. O diretor do Procon de Araçatuba, Carlos Eduardo Speggorin, afirma que os ladrões entram em contato, informando que são funcionários da plataforma e solicitam uma senha numérica, conseguindo acesso ao aplicativo das pessoas.

Pontos positivos: As unidades regionais do Procon seguem atentas a novas demandas de defesa do consumidor geradas pela crise sanitária e criam conteúdos que fortalecem a percepção de órgão como referência técnica para orientação ao consumidor.


Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: No plano estadual, a informação sobre a atuação de golpistas que tentam acesso à senha de aplicativos pode ser mais explorada e tem grandes possibilidades de ganhar destaque nas mídias regionais. Divulgação de release e sugestão de porta-voz do Procon para falar sobre aumento dos golpes durante a crise sanitária é oportunidade para ocupar espaço em emissoras de rádio e TV.

noticiário relevante do dia

Procon de Araçatuba dá dicas para evitar golpes pela internet ou aplicativos

Online | G1



09 DE NOVEMBRO DE 2020

O Sistema Costa Norte de Comunicação relata que, no dia 15 de novembro, 359 adolescentes internados em 28 centros socioeducativos da Fundação Casa, em seis cidades paulistas, estão alistados para votar em representantes para a Prefeitura e a Câmara de Vereadores. “Os jovens participam de palestras expositivas, conhecem os detalhes do funcionamento do processo eleitoral, discutem a importância de votar, identificam as atribuições de cada cargo e até mesmo simulam as votações em iniciativas realizadas pelas equipes dos centros socioeducativos”, explica o secretário da Justiça e Cidadania e presidente da Fundação Casa, Fernando José da Costa.

A rádio BandNews FM informa que 16% dos menores liberados da Fundação Casa por causa da pandemia voltaram para as unidades após novas infrações. A liberação dos jovens foi feita após recomendação do Conselho na Junta Nacional de Justiça.

Também no Sistema Costa Norte de Comunicação, é informado que, no intuito de facilitar o acesso à educação para o consumo, a Escola de Proteção e Defesa do Consumidor (EPDC) do Procon-SP disponibiliza suas palestras gratuitamente online. Por meio de linguagem clara e acessível, a iniciativa promove a informação e educação sobre os direitos e deveres do consumidor sobre os principais pontos estabelecidos no Código de Defesa do Consumidor e outras legislações pertinentes.

Pontos positivos: A associação da Fundação Casa ao estímulo à cidadania abre novo espaço de percepção positiva da instituição, mostrando, simbolicamente, que a recuperação dos adolescentes envolve práticas e conteúdos que vão além do que indica o senso comum. E, também, o fato de que a EPDC tem disponibilizado palestras online gratuitas para promover informação e educação sobre os direitos e deveres do consumidor.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: A repercussão regional da ação socioeducativa da Fundação Casa e a exposição de sua relevância para o exercício da cidadania pelos adolescentes atendidos aptos a votar pode ser ampliada com divulgação regional e com a designação de porta-voz para falar sobre esse trabalho específico para as emissoras de rádio.

noticiário relevante do dia

Mais de 350 jovens votam na Fundação Casa nas eleições de 2020

Online | Sistema Costa Norte de Comunicação

Escola de Proteção e Defesa do Consumidor oferece palestras online

Online | Sistema Costa Norte de Comunicação

16% dos menores liberados da Fundação Casa voltaram para as unidades após novas infrações

Rádio | BandNews FM (SP) | Bandeirantes (SP)

10 DE NOVEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo destaca que, a pedido do secretário da Justiça e Cidadania de São Paulo, Fernando José da Costa, o Ipem-SP realizará na quinta (12) uma nova edição da Operação Olhos de Lince, que combate irregularidades em postos de combustíveis. Também participam Procon, Agência Nacional do Petróleo, Secretaria da Fazenda e Polícia Civil. “O Ipem olha para aquilo que a população não consegue enxergar”, afirma o secretário. De janeiro a setembro de 2020, 898 bombas de abastecimento já foram reprovadas.

Valor Econômico, O Estado de S. Paulo e Olhar Digital relatam que a Senacon notificará empresas de tecnologia sobre a venda de produtos sem o carregador na caixa. O órgão ligado ao Ministério da Justiça questiona se a venda de celulares sem o acessório viola os direitos do consumidor. Deverão dar explicações empresas como Apple, Samsung, Motorola, Xiaomi, LG e Asus. O caso sobre venda de celulares sem adaptador de tomada na caixa teve início com a Apple. O Procon-SP, inclusive, pediu explicações à empresa no final de outubro.

A Tribuna (Santos) reverbera que o Ipem-SP multa depósito de gás de cozinha em São Vicente. O ponto de vendas vicentino tinha botijões de 13 quilos com diferença negativa de até 400 gramas, um desvio de 3% da tara do produto.

Pontos positivos: Com a presença de porta-voz, veículo de alcance nacional projeta o foco da Secretaria da Justiça e Cidadania na defesa do consumidor e no sentido de reforçar o trabalho de fiscalização do Ipem. A atuação da Senacon contra possível venda de celulares sem acessórios usa como referência o Procon-SP, que foi o primeiro órgão de defesa do consumidor a alertar sobre o problema.


Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Sugestão de entrevista com o secretário Fernando José da Costa para emissoras de rádio e TV de alcance nacional sobre a Operação Olhos de Lince. Divulgação de balanço das irregularidades identificadas nas fiscalizações realizadas até o momento e com orientação ao consumidor sobre como denunciar casos suspeitos.

noticiário relevante do dia

Governo brasileiro notifica fabricantes de celular por vendas sem carregador

Impresso | O Estado de S. Paulo






Ipem-SP multa depósito de gás de cozinha em São Vicente

Impresso | A Tribuna (Santos)

SP terá operação contra irregularidades em postos de gasolina na quinta (12)

Online | Folha de S.Paulo

11 DE NOVEMBRO DE 2020

Rede TV e outros quatro veículos regionais apontam que, há três dias, o Procon do Amapá tenta notificar a empresa Isolux para que preste esclarecimentos sobre as causas da demora na solução do problema que causou a interrupção do fornecimento de energia elétrica para 13 das 16 cidades do estado. Para intimar a companhia, o órgão amapaense teve que solicitar ajuda ao Procon de São Paulo, já que nenhuma das empresas possuem representação no estado.

O diretor-executivo do Procon-SP, Fernando Capez, confirma que a notificação será entregue hoje, na capital paulista. “Por solicitação do Procon do Amapá, notificaremos a empresa Isolux para que seus representantes compareçam a nossa sede, onde faremos uma videoconferência com os colegas do órgão do Amapá para sabermos quais erros da empresa levaram à crise de energia elétrica no estado. Se ficar comprovado que houve falha, a empresa concessionária poderá ser severamente responsabilizada”.

SBT Interior e Jornal da Orla relatam que o Procon-SP convoca reuniões com os principais fornecedores que participarão da Black Friday. O objetivo é que as empresas estejam preparadas para a data e que o consumidor possa aproveitar as ofertas sem problemas durante ou após as compras. De acordo com Fernando Capez, em função da pandemia, é importante que a promoção não aconteça apenas na sexta-feira, mas ao longo da semana para que o consumidor interessado em participar tenha tempo e não se aglomere nas lojas.

Agora São Paulo, A Cidade On, Ubatuba Acontece e Cidadãonet reportam que um levantamento do Núcleo de Inteligência e Pesquisas do Procon-SP apontou que o valor da cesta básica paulistana teve alta de 2,13% no mês de outubro, passando para um preço médio de quase R\$ 950. O levantamento, feito em convênio com o Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (Dieese), revela que o preço médio no dia 30 de setembro era de R\$ 930,19, e passou para R\$ 949,98 em 30 de outubro.

A Tribuna (Santos) e Costa Norte informam que o Ipem-SP realizará aferição de um radar na Avenida Ayrton Senna de Santos nesta quinta-feira (12). Uma parte da pista será interditada durante o trabalho, que começará às 11 horas. A previsão é que por volta das 12 horas o trânsito esteja normalizado no local.

Pontos positivos: A proatividade do Procon na orientação a fornecedores que irão participar da Black Friday e o ajuste de recomendações considerando a crise sanitária conferem credibilidade ao órgão nas ações preventivas de defesa do consumidor. Fiscalizações

periódicas de radares nas diversas regiões do Estado seguem em evidência nos veículos regionais, em abordagens positivas para o Ipem-SP.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Para ampliar a exposição do Ipem-SP na imprensa, ainda muito focada nas verificações em radares de velocidade, levantar dados que justifiquem pautas com vieses diferenciadas, destacando os pontos de atuação do Instituto.

noticiário relevante do dia

Com batata mais cara, cesta básica paulistana chega a R\$ 950

Impresso | Agora São Paulo

Procon tenta notificar responsável por transformador queimado no Amapá

Online | Rede TV

Procon-SP convoca grandes fornecedores que participarão da Black Friday

Online | SBT Interior

Aferição de radar causa bloqueio parcial em avenida de Praia Grande

Online | A Tribuna

12 DE NOVEMBRO DE 2020

O jornal A Tribuna (Santos) publica artigo de Fernando José da Costa, secretário da Justiça e Cidadania e presidente da Fundação Casa. No texto, Costa reitera a importância do direito de exercer a cidadania, descrevendo que, na Fundação Casa de São Paulo, os adolescentes em privação de liberdade também têm direito à voz e a serem ouvidos em uma eleição. Há dez anos, pela primeira vez, o TSE viabilizou o voto de presos provisórios e adolescentes em internação com a instalação de seções eleitorais.

Na mídia online, Imparcial, Notícia de Limeira, VotuNews e Diário de Rio Claro relatam que o Ipem-SP dá dicas aos consumidores sobre compras de produtos na Black Friday.

CBN informa que o Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo realiza uma operação para constatar se há irregularidades na quantidade de combustível comercializada por postos na capital paulista. Quatro equipes irão fiscalizar simultaneamente estabelecimentos durante todo dia, e a expectativa é que 20 postos sejam vistoriados, os técnicos avaliam se a quantidade vendida ao consumidor. Segundo a emissora, o secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, participou das operações durante a manhã.

Pontos positivos: Artigo de Fernando José da Costa reforça a importância do exercício da cidadania para a ressocialização de adolescentes da Fundação Casa. As dicas de compra do Ipem-SP para a Black Friday se somam ao esforço do Procon-SP na orientação dos consumidores, criando um polo de atuação destacada no âmbito da Secretaria da Justiça e Cidadania. Além disso, ressaltamos a iniciativa do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo para constatar se há irregularidades na quantidade de combustível comercializada por postos da capital.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação regionalizada reforçando a ação socioeducativa da Fundação Casa e sua relevância para o exercício da cidadania dos adolescentes atendidos aptos a votar, além de porta-voz nas emissoras de rádio e TV. A aproximação da Black Friday também se torna uma oportunidade para projetar regionalmente as dicas do Ipem-SP aos consumidores.

noticiário relevante do dia

O direito de exercer a cidadania

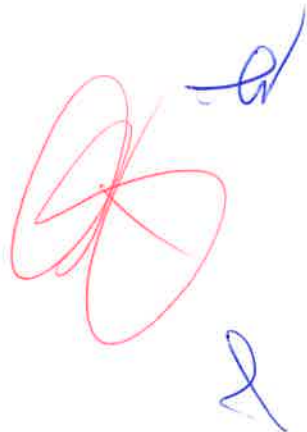
Impresso | A Tribuna (Santos)

Ipem-SP orienta sobre compra de produtos na Black Friday

Online | O Imparcial | VotuNews

Instituto de Pesos e Medidas fiscaliza postos de combustível

Rádio | CBN (SP) | BandNews FM (SP) | Jovem Pan AM (SP)



13 DE NOVEMBRO DE 2020

G1 descreve que a Polícia de São Paulo e o Procon fazem operação em postos de combustíveis suspeitos de lavar dinheiro de facção criminosa. De acordo com o texto, 13 estabelecimentos são alvos de fiscalização nesta sexta-feira (13). Além de venderem gasolina adulterada, os locais seriam usados para lavar dinheiro do crime organizado.

O diretor do Procon-SP, Fenando Capez, descreve que, normalmente, os criminosos misturam nafta, metanol e outros produtos que não são combustível e corroem o motor, diminuem a sua durabilidade e colocam em risco a autonomia do veículo. "Pode ocorrer um acidente se o veículo parar no trânsito em razão desse combustível adulterado", afirma o diretor do Procon. Capez também fala à GloboNews sobre o tema.

Os veículos Metro Jornal, Vale News e Boqnews relatam que o Procon-SP notificou o Instagram para que providencie o bloqueio imediato de todos os perfis falsos que utilizam indevidamente seu nome e sua marca, e adote medidas de segurança que impeçam a criação de novas contas falsas. A rede social tem 24 horas para responder. O Procon-SP está monitorando as redes sociais e já acionou a Polícia Civil do Estado de São Paulo.

Techtudo reporta que as gigantes tecnológicas estão na mira do Procon. A ausência de carregador e 5G incompleto levantam questionamentos de órgãos de defesa do consumidor. O Procon-SP e a Senacon solicitaram esclarecimentos à Apple, enviando ofícios com prazo para resposta da empresa. O veículo acrescenta que a população não comprou a justificativa da Apple de que a empresa quer proteger o meio ambiente com a retirada dos carregadores.

Os jornais impressos Diário de Taubaté e Folha de Itapetininga repercutem que o Ipem-SP orienta sobre compra de produtos na Black Friday para que os consumidores evitem contratemplos em suas compras.

Pontos positivos: O protagonismo do Procon nas ações de fiscalização de postos de combustíveis operados por facções criminosas abre nova perspectiva de percepção positiva do órgão. Na mesma linha, veículo especializado em tecnologia aponta que, por iniciativa do Procon, gigantes na área de telecomunicações e tecnologia estão sob escrutínio por práticas que podem ser lesivas aos consumidores.

Riscos à imagem: A circulação de perfis falsos do Procon em redes sociais é tema que deve repercutir em outros veículos e, mesmo com a cobrança oficial para que sejam removidos, pode motivar questionamentos sobre a credibilidade de postagens e conteúdos relacionados à Fundação.

Ações sugeridas: Divulgação de balanço da operação nos postos de combustíveis, por meio de release, com sugestão de porta-voz -previamente treinamento- para entrevistas em emissoras de rádio e TV.

noticiário relevante do dia

Ipem-SP orienta sobre compra de produtos na Black Friday

Impresso | Diário de Taubaté

Polícia de SP e Procon fazem operação em postos de combustíveis suspeitos de lavar dinheiro de facção

Online | G1

TV | Band (SP) | GloboNews

Fraudadores usam marca do Procon-SP em perfis falsos no Instagram

Online | Metro Jornal

Por que as gigantes tecnológicas estão na mira do Procon

Online | Techtudo



17 DE NOVEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o Procon-SP multou a operadora de plano de saúde Amil em R\$ 10,2 milhões. O motivo, segundo o órgão de defesa do consumidor, é que a empresa aplicou aumento de valor por mudança de faixa etária em montantes superiores aos permitidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, além de ter se recusado a fornecer dados pedidos pelo órgão. A Amil informa que analisará o teor do auto enviado pelo Procon-SP e apresentará sua defesa dentro do prazo legal estabelecido.

G1 descreve que o Procon Móvel divulga novos locais e datas de atendimento em Sorocaba. O público será recebido no Terminal Santo Antonio nesta quarta-feira (18), das 9h às 15h. Técnicos do órgão de defesa do consumidor estarão à disposição fazendo orientações, registro de denúncias, abertura de reclamações, consultas de status de reclamações e processos, além de encaminhamentos.

Pontos positivos: A atuação do Procon Móvel conquista espaço em veículo de relevância regional e abre caminho para novas abordagens sobre a iniciativa em emissoras de rádio e impressos regionais. A fiscalização dos planos de saúde trata de tema sensível à população e reforça a exposição positiva do Procon-SP.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Sugestão de artigo assinado pelo dirigente do Procon-SP, para publicação nos veículos de abrangência regional, sobre as principais práticas abusivas que ocorrem nas operadoras de planos de saúde.

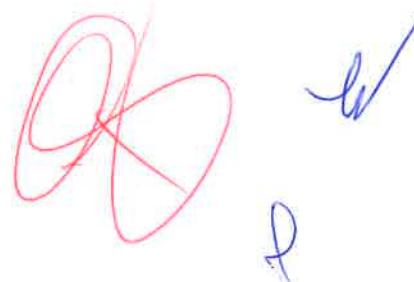
noticiário relevante do dia

Procon-SP multa Amil em R\$ 10 mi por aumento superior ao previsto pela ANS

Online | Folha de S. Paulo

Procon Móvel divulga novos locais e datas de atendimento em Sorocaba

Online | G1



18 DE NOVEMBRO DE 2020

Na mídia nacional, Folha de S.Paulo reporta que o Procon-SP aplica multa à Mondelez Brasil de R\$ 10,2 milhões. O Procon-SP recebeu reclamações de que as trocas através da promoção "Tang é Para Juntar" não estavam sendo realizadas, apesar da ação ainda estar em vigência. O Procon-SP alega que a empresa não deixou claro para o consumidor que a promoção poderia ser encerrada antes do prazo, desrespeitando o artigo 31 do Código de Defesa do Consumidor, que determina que "toda oferta de produtos ou serviços deve garantir informações corretas e precisas".

G1 e A Cidade On relatam que um agente socioeducativo de 56 anos foi agredido por um interno da Fundação Casa em São Carlos (SP), na terça-feira (17). A instituição informou, por meio de nota, que irá abrir uma sindicância para apurar o ocorrido e que tanto o adolescente quanto o servidor serão ouvidos para esclarecimentos. Além disso, a Fundação Casa declarou que não tolera qualquer tipo de prática de agressão em seus centros socioeducativos.

G1 informa também que os empréstimos não autorizados equivalem a 60% das queixas no Procon de Araraquara. O coordenador da unidade, Rodrigo Martins, informa que, primeiramente, a vítima tem que entrar em contato com a instituição financeira para tentar uma solução administrativa, não esquecendo de anotar o protocolo de atendimento. Caso não resolva, é necessário registrar um boletim de ocorrência na Polícia Civil e fazer reclamação no Procon.

Pontos positivos: A fiscalização de prática abusiva associada a promoção no setor de alimentos ganha repercussão em veículo de alcance nacional e indica que o Procon segue como referência na defesa do consumidor. Os empréstimos sem autorização seguem como novo ponto de atenção no radar das direções regionais do Procon e a atuação do órgão ganha abordagem favorável.

Riscos à imagem: A agressão do interno a agente socioeducativo associa a Fundação Casa à percepção de violência e de descontrole administrativo em unidades no interior do Estado.

Ações sugeridas: Divulgação de nota reforçando que o episódio em São Carlos trata-se de um caso isolado, com dados sobre as providências adotadas pela Fundação Casa. Divulgação de dicas, com foco em redes sociais, sobre como os clientes de bancos e de outras instituições financeiras devem proceder em caso de empréstimos sem autorização.

noticiário relevante do dia

Procon-SP aplica multa de R\$ 10,2 mi após reclamações sobre promoção de Tang

Online | Folha de S.Paulo

Agente é agredido por adolescente na Fundação Casa em São Carlos

Online | G1

Empréstimos não autorizados equivalem a 60% das queixas no Procon de Araraquara

Online | G1



19 DE NOVEMBRO DE 2020

Na mídia nacional, Folha de S.Paulo relata que o estado de São Paulo registrou, entre 2018 e 2020, queda nas denúncias de racismo feitas à Ouvidoria e à Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena, vinculadas à Secretaria da Justiça e Cidadania. Em 2018, foram 75 queixas, em 2019, 47, e, até 17 de novembro de 2020, 39. Os dados foram levantados a pedido do secretário Fernando José da Costa.

G1 descreve que o Procon de Guarujá realiza operação para coibir falsas promoções de Black Friday. De acordo com o órgão, a operação, iniciada na terça-feira (17), tem o objetivo de cadastrar os valores praticados pelos estabelecimentos do município e verificar se, durante a Black Friday, realmente haverá desconto no preço dos produtos.

Agência Estado repercute a multa aplicada à Mondelez pelo Procon-SP no valor de R\$ 10,2 milhões. A empresa foi autuada por não estar realizando as trocas da promoção “Tang é Para Juntar”, apesar dela ainda estar em vigência.

Pontos positivos: O levantamento sobre queixas de racismo encaminhadas à Ouvidoria e à Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena demonstra credibilidade da Secretaria da Justiça e Cidadania em relação ao tema. Repercussão de multa relativa ao setor de alimentos mantém em evidência a atuação do Procon na fiscalização da indústria de alimentos. Outro ponto é a realização de operação do Procon do Guarujá para coibir as falsas promoções na Black Friday, o que corrobora a atuação em defesa do consumidor.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Desenvolvimento de campanha de comunicação específica para a divulgação dos canais de ouvidoria e da Coordenação de Política para a População Negra e Indígena, com orientação sobre como proceder para denunciar casos de racismo e quais são situações que podem ser caracterizadas legalmente como tal. Criação de link ou hotsite nos canais oficiais da Secretaria da Justiça e Cidadania, posts específicos nas redes sociais e designação de porta-voz para falar sobre o tema.

noticiário relevante do dia

Estado de SP registra queda em denúncias de racismo feitas a órgãos oficiais
Online | Folha de S.Paulo



Procon de Guarujá realiza operação para coibir falsas promoções de Black Friday

Online | G1

Procon-SP multa Mondelez em mais de R\$ 10 milhões por promoção da marca Tang

Online | Agência Estado | O Estado de S. Paulo | Correio Popular

Handwritten signatures in red and blue ink, located in the bottom right corner of the page.

20 DE NOVEMBRO DE 2020

O portal Techtudo relata que, nessa Black Friday, uma lista do Procon-SP revela mais de 170 e-commerces que devem ser evitados, segundo o órgão, por não serem confiáveis. De acordo com Fernando Capez, diretor executivo do Procon-SP, as fiscalizações da Black Friday 2020 serão intensificadas, devido a um aumento no número de reclamações relacionadas a vendas online. Segundo Capez, a publicidade pode criar uma falsa imagem de promoção e levar o consumidor a comprar um produto que ele não necessita por um preço que pode não ser vantajoso.

Metro Jornal reporta que o Procon-SP notificou o Facebook para que preste esclarecimentos sobre reclamações de usuários que compram produtos pelo Instagram. De acordo com o Procon, muitas contas na rede social vendem produtos e serviços, mas não têm CNPJ ou qualquer informação que permita descobrir a procedência do item.

Na mídia regional, A Cidade On descreve que o Procon São Carlos e a Febraban lançam cartilha sobre o Pix. O órgão de defesa do consumidor orienta sobre uso com segurança da nova modalidade de pagamentos instantâneos. A diretora do Procon de São Carlos, Juliana Cortes, afirma que "com essa cartilha é possível o consumidor tirar essas dúvidas e poder utilizar o sistema eletrônico de pagamentos e poder utilizá-lo com maior tranquilidade e, principalmente, sem cair em golpes e fraudes".

Pontos positivos: A divulgação de lista com e-commerces que devem ser evitados pelos consumidores reforça a relevância do Procon na orientação aos consumidores para a Black Friday e tem amplo potencial de repercussão em outros veículos. A cartilha sobre o Pix abre espaço para que produtos similares sejam replicados em outras cidades, com a supervisão da Secretaria da Justiça e Cidadania e do Procon-SP. E ainda, a atuação do Procon em relação às contas do Instagram que promovem a venda de produtos, mas não são devidamente identificadas.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Amplificação da lista com os e-commerces não recomendados pelo Procon e sugestão de porta-voz para falar sobre as compras online e sobre os cuidados redobrados que devem ser adotados no contexto da crise sanitária. Reprodução da cartilha de orientação sobre o Pix e postagens específicas nas redes sociais sobre vantagens e cuidados que precisam ser tomados na nova modalidade de pagamento.

noticiário relevante do dia

Black Friday 2020: lista do Procon-SP revela lojas online para evitar

Online | Tech Tudo

Procon-SP notifica Facebook sobre vendas no Instagram

Online | Metro Jornal

Procon São Carlos e Febraban lançam cartilha sobre o Pix

Online | A Cidade On



21 DE NOVEMBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo destaca que energia, telefonia e bancos são campeões de reclamação no Procon-SP em ano de pandemia. Fernando Capez, diretor executivo do órgão, explica sobre os aumentos de reclamações em cada uma das áreas mais afetadas pela pandemia e destaca que mais de um terço dos atendimentos do Procon-SP deste ano estão relacionados com o comércio eletrônico.

Segundo Capez, o Procon-SP está preventivamente fazendo reuniões com setores e pedindo que estendam a promoção da Black Friday do dia 27 de novembro para toda a semana, para que o consumidor interessado em participar tenha tempo e também não se aglomere nas lojas físicas.

Na mídia impressa, nota na coluna Direto na Fonte, em O Estado de S. Paulo, relata que o secretário da Justiça estadual, Fernando José Costa, fará uma visita à Fundação Casa de Campinas para checar os cuidados contra a Covid-19.

Rádio CBN informa que a Secretaria da Justiça e Cidadania de São Paulo registrou queda de 30% no número de denúncias de racismo entre 2018 e 2019. A emissora aponta que a queda dos números reflete uma maior conscientização da sociedade e que as penalidades vão de uma advertência a multas.

Pontos positivos: A crise sanitária abre novas oportunidades de atuação do Procon-SP em defesa dos consumidores e expõe o protagonismo do órgão, especialmente em relação à fiscalização do comércio eletrônico. Além disso, ainda reverbera na mídia a informação de que as denúncias de racismo diminuíram e que a emissora ressalta que um dos motivos que incentivaram isso foram as penalidades aplicadas, como multas e advertências, o que demonstra atuação da Secretaria, além da maior conscientização da população.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Visita de secretário da Justiça e Cidadania a unidade da Fundação Casa é oportunidade para divulgação regional com ênfase nas medidas adotadas pela entidade para proteger adolescentes e funcionários em relação ao coronavírus. Sugerir artigo assinado pelo Procon-SP nos veículos de capilaridade nacional para reforçar a defesa da proposta de extensão do período da Black Friday.

noticiário relevante do dia

Na frente

Impresso | O Estado de S. Paulo

Energia, telefonia e bancos são campeões de reclamação no Procon-SP em ano de pandemia

Online | O Estado de S. Paulo

Número de denúncias de racismo tem queda

Rádio | CBN (SP)

22 DE NOVEMBRO DE 2020

Agora São Paulo relata que queixas sobre o crédito consignado do INSS dobram no Procon, devido aos golpistas. Para conter os abusos, o Procon tem procurado as empresas responsáveis pelo crédito que são alvo de reclamação no órgão e exigido providências. Segundo Fernando Capez, diretor-executivo do órgão, a prática é abusiva e passível de multa de até R\$ 10 milhões.

Pontos positivos: As práticas lesivas aos consumidores relacionadas ao crédito consignado seguem como referência para as ações de fiscalização do Procon-SP, e repercutem em veículo de relevância na capital paulista.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação de dicas para evitar o golpe do empréstimo consignado e sugestão de porta-voz do Procon-SP para abordar a prática abusiva.

noticiário relevante do dia

Queixas sobre consignado do INSS dobram no Procon; confira o que fazer

Online | Agora São Paulo



23 DE NOVEMBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo, Agência Estado, Correio Popular, SBT Notícias, Repórter Diário e Guarulhos Hoje relatam que o Procon-SP notificou o hipermercado Carrefour para que a companhia se explique sobre o episódio do último dia 19, quando o cliente João Alberto Silveira Freitas foi morto nas dependências da empresa por profissionais de segurança.

O diretor executivo do Procon-SP, Fernando Capez, afirma que o Carrefour precisa explicar como é realizada a seleção das empresas que fazem a segurança, quais os critérios e como é feito o treinamento. “Queremos saber por que casos de violência têm se repetido em suas lojas”, afirma Capez.

Pontos positivos: A atuação do Procon-SP em tema que envolve a violência de segurança contratados por rede varejista confere proatividade ao órgão em uma área pouco abordada na defesa dos consumidores.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Ação digital, com foco nas redes sociais, orientando os consumidores sobre direitos e como denunciar práticas abusivas e casos que violem o Código de Defesa do Consumidor. A atuação no caso do Carrefour pode ser amplificada com artigo assinado pelo Procon-SP na mídia regional de maior relevância.

noticiário relevante do dia

Procon-SP notifica Carrefour para explicar caso de violência e discriminação

Impresso | Correio Popular

Procon-SP: Carrefour deverá dar explicações após mais um caso de violência

Online | O Estado de S. Paulo | Agência Estado



24 DE NOVEMBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo, RMC Urgente, SP Agora, Olhar Digital e Costa Norte relatam uma lista do Procon-RJ de 200 sites não confiáveis para evitar durante a Black Friday. Os jornais acrescentam que o Procon-SP deu também dicas valiosas para os consumidores não serem prejudicados por ofertas enganosas.

Vale News destaca que o secretário de Estado da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, estará em Pindamonhangaba nesta quarta-feira (25) e terá a oportunidade de conferir os trabalhos de regularização fundiária urbana e rural realizados pelo município por meio dos serviços da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp).

Pontos positivos: O Procon-SP segue como referência para orientação aos consumidores na Black Friday, com foco do noticiário voltado especialmente ao comércio eletrônico. A presença do secretário da Justiça e Cidadania em evento vinculado a ações do Itesp retoma as narrativas positivas para a atuação da Fundação nas regiões do estado.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Sugestão de porta-voz do Procon para abordar os riscos de compra em sites não confiáveis é oportunidade para ocupar espaço em emissoras de rádio e TV. Levantamento de ações de regularização fundiária em andamento no estado pode subsidiar novas abordagens para a visita do secretário Fernando José da Costa a Pindamonhangaba e garantir repercussão regional.

noticiário relevante do dia

Black Friday 2020: Procon-RJ publica lista de sites não recomendados

Online | O Estado de S. Paulo | SP Agora | Olhar Digital

Secretário de Justiça vem a Pinda conferir trabalho de regularização fundiária

Online | Vale News

25 DE NOVEMBRO DE 2020

Agora São Paulo publica sobre dicas de como reclamar de promoções da Black Friday, citando que o Procon-SP, por exemplo, está disponibilizando um espaço específico dentro de seu site para reclamações sobre a efeméride. De acordo com o órgão, a queixa registrada será enviada imediatamente ao fornecedor, que terá até dez dias para dar uma solução. O texto traz ainda dicas do Procon-SP aos consumidores, que incluem verificar o preço praticado nos últimos dias, pesquisar em vários estabelecimentos e observar o prazo de entrega e o custo de frete.

A Folha do ABC relata que a Prefeitura de São Bernardo, por meio do Fundo Social de Solidariedade (FSS), recebeu a doação de 150 máscaras faciais de TNT confeccionadas por internos das unidades da Fundação Casa. A confecção do equipamento de proteção responde ao objetivo de realizar um trabalho socioeducativo com os internos.

Os portais O Popular Digital e Correio Popular registram que o Ipem-SP realizou verificação de radares em Mogi Mirim e Campinas, respectivamente.

Pontos positivos: Procon-SP amplia a repercussão de sua atuação voltada para a Black Friday com criação de canal específico em seu site para o registro de queixas. Destacamos a doação de máscaras faciais confeccionadas pelos internos das unidades da Fundação Casa, além da nova verificação de radares em Mogi Mirim e Campinas.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação de cartilha online e postagens nas redes sociais sobre o novo canal de reclamações criado pelo Procon-SP, especialmente para a Black Friday. Sugestão de porta-voz para esclarecer dúvidas sobre o espaço específico e quais queixas são mais frequentes, ocupando espaço em emissoras de rádio e TV.

noticiário relevante do dia

[Confira como reclamar de promoções da Black Friday](#)

Online | Agora São Paulo

[Procon-SP cria espaço específico para reclamações relacionadas à Black Friday](#)

Online | Sistema Costa Norte de Comunicação

SBC recebe doação de 150 máscaras da Fundação Casa

Online | Folha do ABC

Radars em avenidas passam no teste

Online | Correio Popular

Handwritten signatures in red and blue ink.

26 DE NOVEMBRO DE 2020

O Vale relata que, à frente da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, o advogado Fernando José da Costa defende políticas de combate ao racismo. Uma semana após a morte brutal de João Alberto Silveira Freitas, em Porto Alegre (RS), o secretário afirmou, em entrevista ao O Vale, que atua para o combate e devida punição de infratores. Costa afirma também que o número de jovens internados na Fundação Casa está diminuindo e, hoje, a Secretaria da Justiça e Cidadania atua em um projeto de reestruturação, reduzindo o custo da Fundação Casa.

Pontos positivos: A defesa de políticas de combate ao racismo garante viés positivo para a entrevista do secretário da Justiça e Cidadania e gera a oportunidade de novas abordagens sobre o tema.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Criação de campanha digital específica para a divulgação dos canais de ouvidoria e da Coordenação de Política para a População Negra e Indígena, com postagens orientando como proceder para denunciar casos de racismo e quais as situações que podem ser caracterizadas legalmente como tal. Criação de link ou hotsite nos canais oficiais da Secretaria da Justiça e Cidadania, posts específicos nas redes sociais e sugestão de artigo sobre o tema.

noticiário relevante do dia

Secretário de Justiça e Cidadania diz que Estado atua contra discriminação a negros e LGBT
Online | O Vale

27 DE NOVEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o Procon-SP multou a companhia aérea Latam em R\$ 10,2 milhões. O órgão de defesa do consumidor informa que a empresa não forneceu informações sobre Black Friday feita em 2018, quando clientes acionaram o Procon com reclamações referentes ao anúncio de passagens por valores de R\$ 9,99 e R\$ 39,99.

Valor Econômico, SP Agora e outros sete veículos regionais destacam que, em fiscalização hoje (27), durante a Black Friday, o Procon-SP registrou em 70% das 275 lojas vistoriadas alguma infração ao Código de Defesa do Consumidor.

Agência Estado informa que o Procon-SP divulgou que, até as 9h desta sexta-feira, foram registradas 168 reclamações e 41 consultas e denúncias efetuadas pelas redes sociais relacionadas a Black Friday. “Os principais problemas apresentados foram: maquiagem de preço (desconto oferecido sobre o preço do produto e ou serviço não é real) com 41 registros; pedido cancelado após finalização da compra, 32; produto e/ou serviço indisponível 30; mudança de preço ao finalizar a compra, 22”, diz em nota.

Pontos positivos: A Black Friday projeta o Procon-SP como principal referência de orientação aos consumidores e garante espaço para as ações de fiscalização do órgão em veículos de alcance nacional e regional.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Release com balanço das principais ações de fiscalização ao longo do dia e sugestão de porta-voz do Procon-SP para falar em emissoras de rádio e TV e entrevistas em jornais de grande circulação sobre as ações adotadas antes, durante e após a data, com destaque para a visita aos estabelecimentos e registros de reclamações.

noticiário relevante do dia

Procon-SP multa companhia aérea Latam em R\$ 10,2 milhões

Online | Folha de S.Paulo

Black Friday: Procon-SP encontra infrações em 70% das lojas fiscalizadas

Online | Valor Econômico

Procon-SP registra 168 reclamações e 41 denúncias sobre Black Friday até as 9h

Online | Agência Estado

28 DE NOVEMBRO DE 2020

Na mídia impressa, Agora São Paulo destaca que o desconto na Black Friday foi pequeno. Além disso, o evento teve movimento fraco nas lojas físicas e intenso no comércio virtual devido à pandemia. O que não mudou foi o perfil das queixas dos consumidores, que mais uma vez se frustraram com os descontos anunciados. Segundo o Procon-SP, a maquiagem de preço foi a principal falha relatada. O órgão recebeu 280 reclamações entre quarta-feira (25) e sexta-feira (27). Foram vistoriados 275 estabelecimentos, dos quais 193 cometeram alguma infração.

Folha de S.Paulo informa que até as 13h de sexta-feira, 338 queixas tinham sido registradas no Procon-SP sobre irregularidades do comércio eletrônico na Black Friday, registrando assim um aumento de 62% em relação ao ano anterior.

Pontos positivos: O espaço de orientação sobre a Black Friday no site do Procon-SP registrou um grande número de reclamações, ganhando destaque no noticiário em veículo de alcance nacional.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: A identificação da maquiagem de preços como principal problema registrado, mais uma vez, na Black Friday é oportunidade para release de orientação aos consumidores sobre esse tema específico, usando como mote o balanço das fiscalizações da Black Friday. Sugestão de porta-voz do Procon-SP para falar em emissoras de rádio e TV e entrevistas em jornais de grande circulação sobre as ações adotadas antes, durante e após o Black Friday.

noticiário relevante do dia

Desconto da Black Friday é pequeno

Impresso | Agora São Paulo

Black Friday da Covid tem vendas abaixo do previsto e lojas vazias

Impresso | Folha de S. Paulo

Denúncias de fraude na Black Friday

Rádio | Jovem Pan AM (SP)



Procon-SP registra 168 reclamações e 41 denúncias sobre Black Friday até as 9h
Online | Agência Estado



02 DE DEZEMBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo, Olhar Digital, Tribuna de Jundiaí e Rádio Cidade Jundiaí relatam que o Procon-SP anunciou nesta quarta-feira (2) que a Apple deverá oferecer carregadores sem custo adicional a quem comprar novos iPhones, se o consumidor assim desejar. A organização acredita que a empresa não conseguiu justificar a ausência do acessório, fundamental para o funcionamento do celular, na caixa. “Ao deixar de vender o produto sem o carregador alegando redução de carbono e proteção ambiental, a empresa deveria apresentar um projeto de reciclagem. O Procon-SP exigirá que a Apple apresente um plano viável”, diz Fernando Capez, diretor-executivo da entidade.

G1, O Imparcial, Correio Popular, Metrópole FM e Repórter Diário informam que o Procon-SP multou o bar Primata Parrilla, que funciona em Presidente Prudente, em R\$ 1.134,85 por apologia ao crime, por exibirem no estabelecimento frases que debocham de situações sociais e crimes graves, como feminicídio e fome na Etiópia. Além da multa, o diretor executivo do Procon-SP, Fernando Capez, informou que vai notificar a Polícia Civil para abertura de investigação do delito de apologia ao crime.

Coluna Direto da Fonte, de Sonia Racy, em O Estado de S. Paulo, reverbera que o Procon-SP multou a empresa Qualicorp em R\$ 3,1 milhões por aplicar aumento de mensalidades acima dos valores permitidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Pontos positivos: As abordagens da imprensa atribuem ao Procon-SP atuação decisiva para encerrar o impasse criado pela venda de iPhones sem carregadores pela Apple. O combate à apologia ao crime em estabelecimento comercial abre novo campo de percepção favorável para a Fundação.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação de orientação aos clientes de estabelecimentos comerciais sobre como denunciar possíveis práticas ilegais, como a apologia ao crime, e com informações das penalidades que estão previstas para esse tipo de crime.

noticiário relevante do dia

Exame

Impresso | O Estado de S. Paulo

Procon-SP vai exigir que Apple forneça gratuitamente carregadores para o iPhone

Online | O Estado de S. Paulo | Olhar Digital

TV | CNN Brasil

Fundação Procon-SP denuncia à Polícia Civil estabelecimento comercial de Presidente Prudente por suposta prática de apologia ao crime

Online | G1



03 DE DEZEMBRO DE 2020

Gazeta de São Paulo descreve que o Ipem-SP tem novo site mais moderno e com novas funcionalidades, e de acordo com exigências básicas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O veículo reitera que o Ipem-SP realiza diariamente operações de fiscalizações em balanças, bombas de combustíveis, botijões de gás e outros materiais, tendo como seu papel proteger o consumidor.

Pontos positivos: A reformulação do site do Ipem-SP ganha repercussão favorável e abre oportunidade para a divulgação de novas funcionalidades e ferramentas à disposição dos moradores do estado.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Realizar estudo com mapa de calor e levantamento de outros dados de acesso para compreender os temas de maior interesse do usuário dentro do site do Ipem-SP. Com a informação, desenvolver campanhas orientadas por esses assuntos, aumentando o tráfego nas redes sociais para divulgar o site e suas novas funcionalidades.

noticiário relevante do dia

Novo site do Ipem

Impresso | Gazeta de São Paulo



06 DE DEZEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo destaca que o Tribunal Regional Eleitoral (TRE) de São Paulo notificou a Fundação Casa, cobrando explicações sobre uma denúncia de que duas adolescentes que cumprem medida socioeducativa na instituição tiveram que votar nas eleições municipais algemadas uma à outra. Procurado, o TRE-SP afirmou que “diante do fato noticiado, a Justiça Eleitoral comunicou a autoridade competente para as providências cabíveis”. Em nota, a Fundação Casa nega a ocorrência e afirma que já prestou esclarecimentos à Justiça. “Em momento algum as adolescentes entraram juntas, muito menos algemadas, no local de votação. As duas votaram em salas separadas”, diz a nota.

Na mídia regional, o portal A Cidade On relata que o Procon-SP divulgou neste domingo (6) o primeiro boletim da Black Friday 2020, que mostra que o número de reclamações teve 62% de aumento em relação ao ano passado. Foram 209 críticas e 129 consultas em redes sociais, totalizando 338 queixas. Os principais problemas apresentados estão relacionados a maquiagem de preço, cancelamento após finalização da compra e/ou serviços indisponíveis.

Pontos positivos: Aumento no número de reclamações através do site do Procon-SP em relação à Black Friday mostra que o trabalho prévio de divulgação do site, com um botão próprio para reclamações sobre o evento específico, alcançou sucesso em seu objetivo de fornecer amparo aos consumidores, especialmente no contexto da crise sanitária.

Riscos à imagem: A denúncia referente ao suposto constrangimento ilegal imposto a duas adolescentes da Fundação Casa, que teriam sido algemadas uma à outra na hora do voto pode abalar o esforço da Fundação e da Secretaria da Justiça e Cidadania para estabelecer o direito ao voto e a cidadania como ferramentas importantes no processo de ressocialização.

Ações sugeridas: A Fundação Casa deve reforçar em comunicado os procedimentos adotados para garantir o acesso de adolescentes aptos a votar às urnas e quais são as recomendações às unidades no dia da eleição.

noticiário relevante do dia

TRE notifica Fundação Casa após denúncia de adolescentes votando algemadas uma à outra

Online | Folha de S.Paulo

Procon-SP divulga balanço de reclamações na Black Friday

Online | A Cidade On

07 DE DEZEMBRO DE 2020

G1 relata que a Polícia Civil e o Ipem-SP realizam uma operação que investiga irregularidades em postos de combustíveis na cidade de São Paulo na manhã desta segunda-feira (7). Dois postos na Zona Norte da capital paulista foram lacrados por furto de combustível e violação de lacre.

O secretário estadual da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, explica como funciona o esquema através de uma fraude no chip da placa. "O consumidor imagina que está comprando 20 litros de combustível, está pagando por 20 litros de combustível e está recebendo menos. Então, esses fraudadores eles colocam um preço menor no combustível pra chamar o consumidor. E o consumidor achando que está fazendo uma economia, na verdade, está gastando mais", afirmou.

Pontos positivos: O protagonismo do Ipem-SP nas ações de fiscalização dos postos de combustíveis em São Paulo é reforçada pela presença do secretário estadual da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, em veículo de alcance nacional.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Balanço das ações de fiscalização dos postos de combustíveis realizadas ao longo do ano pelo Ipem-SP, no contexto da "Operação Olho de Lince", é oportunidade para projetar o trabalho do Instituto e da Secretaria Estadual da Justiça e Cidadania. Sugestão de artigo do superintendente do Ipem-SP para veículos impressos em São Paulo, com ênfase no alerta sobre falsas promoções de combustíveis.

noticiário relevante do dia

Operação lacra postos de combustíveis com irregularidades na Zona Norte de São Paulo

TV | TV TEM (São José do Rio Preto, Bauru e Sorocaba) | TV Globo

Online | G1

Rádio | CBN (SP)

Apple na mira do Procon de SP

Rádio | CBN FM (SP)



08 DE DEZEMBRO DE 2020

G1 destaca que um trabalho de biotecnologias de reprodução, desenvolvido em assentamentos rurais no Pontal do Paranapanema, apresenta índice de prenhez superior à média mundial. O índice é referente a terceira etapa do trabalho, que integra o Programa Cultivando Negócios, desenvolvido por meio da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp) e o Condomínio Rural Canto Porto. De acordo com o diretor executivo em exercício do Itesp, Marco Silva, o objetivo é melhorar a genética e a produção leiteira, garantindo ao produtor um animal de procedência, alta produtividade e sanidade adequada.

Dez veículos (SBT – Notícias, SBT Interior, Vale News, Rádio Cidade Jundiaí, Rede TV, Jornal de Jundiaí, Agência Brasil, O Diário de Mogi, Notícias de Campinas e Jornal da Orla) destacam que uma pesquisa feita pelo Procon-SP mostrou que a diferença de preços dos itens da lista de material escolar pode ter diferenças de até 173,58%.

De acordo com o Procon-SP, antes de comprar o material escolar, o ideal é que se verifique quais itens da lista o consumidor já tem em casa, além de realizar a troca de livros didáticos com outros alunos. Outra dica é fazer compras coletivas, já que algumas lojas oferecem descontos para compras em quantidade. É recomendado ainda verificar o custo do frete nas compras pela internet.

Pontos positivos: O levantamento realizado pelo Procon-SP sobre o aumento de preços de materiais escolares atinge grande repercussão em veículos online e reforça a proatividade do órgão na orientação aos consumidores. Repercussão de pesquisa sobre melhoramento genético em rebanho leiteiro, com a participação do Itesp, atesta a preocupação do instituto com melhorias nos assentamentos.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Mapeamento e divulgação de outras parcerias feitas pelo Itesp para melhorar a produtividade nos assentamentos agrícolas é oportunidade de associar à autarquia uma imagem de eficiência no campo. Releases regionalizados sobre a pesquisa de material escolar, assim como a designação de porta-voz para entrevistas a emissoras de rádio e TV, podem ampliar a repercussão do levantamento.



noticiário relevante do dia

Programa desenvolvido em assentamentos rurais no Pontal do Paranapanema apresenta índice de prenhez superior à média mundial

Online | G1

SP: preço de material escolar varia até 173%, diz Procon

Online | SBT – Notícias| Rede TV | Notícias de Campinas

09 DE DEZEMBRO DE 2020

G1 e Valor Econômico reportam que o Procon-SP observou um aumento expressivo, de 887%, nas reclamações por cobrança indevida no crédito consignado em novembro na comparação com igual mês de 2019. Foram registradas 829 queixas, contra 84 no mesmo período do ano passado. O Procon-SP ressalta que é fundamental que o consumidor questione a instituição financeira.

Na mídia regional, A Cidade On e Diário do Grande ABC relatam que os funcionários da Fundação Casa entraram em greve hoje. Segundo balanço divulgado pelo Sitsesp, das 134 unidades do Estado, 110 aderiram à paralisação. Em carta divulgada no site do sindicato, os trabalhadores afirmam que a Fundação tem rejeitado diversas reivindicações da categoria, como escala de revezamento setorial, índice de reajuste econômico para os salários, redução da carga de trabalho sem redução de salários do setor pedagógico, retomada do plano de carreira, cargos e salários e garantia de folgas, entre outras demandas. Questionada, a assessoria de imprensa da Fundação Casa não comentou as demandas apresentadas pelos trabalhadores. Apenas informou, por meio de nota, que desde o início do ano, mesmo em um período atípico por conta da pandemia de Covid-19, a instituição vem dialogando com o Sitsesp sobre as reivindicações apresentadas no dissídio coletivo.

A Tribuna (Santos) e Jornal da Orla descrevem que o sexto posto avançado do Procon em Santos foi inaugurado na terça-feira (8). O novo local de serviço ao consumidor foi criado em parceria com Esamc. O atendimento será realizado por estudantes de Direito, orientados por professores da instituição. Rafael Quaresma, coordenador do Procon-Santos, esclarece que o órgão ficará responsável pelo treinamento dos estagiários que farão o atendimento ao público. “Vamos capacitá-los e ensiná-los sobre o funcionamento da ferramenta do Sindec (serviço on-line de acompanhamento dos processos)”.

Pontos positivos: A atuação do Procon-SP no combate às cobranças indevidas relacionadas ao crédito consignado ganha repercussão em veículos de alcance nacional e indica que se trata de mais um campo de atuação a projetar favoravelmente o órgão de defesa do consumidor. Também destacamos a abertura de postos para estudantes de direito que poderão fazer atendimento ao público, auxiliados por professores da instituição, o que contribui não só para o aprendizado dos estudantes, mas também para a população.

Riscos à imagem: A greve dos funcionários da Fundação Casa associa a imagem da instituição a uma postura de intransigência nas negociações e a suposta insatisfação com a condução é reforçada por balanço sindical apontando ampla adesão à paralisação.

Ações sugeridas: Publicação de comunicado sobre as negociações já efetivadas com o sindicato que representa os funcionários da Fundação Casa e com apelo para que seja mantido o atendimento aos adolescentes atendidos pela instituição. Divulgação de cartilha sobre o crédito consignado e sobre os principais cuidados que devem ser observados pelos tomadores de empréstimo. Sugestão de artigo do diretor-executivo do Procon-SP sobre o aumento das irregularidades no crédito consignado.

noticiário relevante do dia

Procon-SP: Reclamações por cobrança indevida no crédito consignado crescem 887%

Online | G1 | Valor Econômico

Agentes da Fundação Casa de São Carlos aderem à greve estadual

Online | A Cidade On

Trabalhadores da Fundação Casa entram em greve

TV | TV Vanguarda | TV Globo (São José dos Campos)

Procon-Santos inaugura posto avançado na Ponta da Praia em Santos

Online | A Tribuna (Santos)

10 DE DEZEMBRO DE 2020

Diário do Grande ABC, Repórter Diário e Folha do ABC descrevem que foi inaugurado nesta quinta-feira (10) o espaço Procon Consórcio ABC em Santo André. Este é o primeiro convênio da América Latina que une um órgão de proteção e defesa dos direitos e interesses dos consumidores, uma entidade regional e unidades do Procon já existentes em sete cidades para propiciar resoluções rápidas.

Para o secretário estadual da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, a iniciativa é uma vitória para a região e deve servir de exemplo para o Brasil. Segundo ele, o Procon é um divisor de águas na sociedade, para fiscalizar, multar e cobrar fornecedores diante das irregularidades. “Agora, com a junção das cidades e Estado, vamos garantir um trabalho ainda melhor que servirá de exemplo para o País, onde o trabalho conjunto traz melhores resultados”, diz.

Pontos positivos: A integração do trabalho dos Procons estadual e municipais na região do Grande ABC desponta como iniciativa pioneira coordenada pela Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado e amplia a percepção positiva dos órgãos de defesa do consumidor.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação de ações comuns de fiscalização da nova estrutura do Procon, especialmente em relação às compras de Natal, é oportunidade para projetar ainda mais o trabalho de integração, assim como a designação de porta-voz regional para falar sobre o espaço Procon Consórcio ABC. Sugestão de artigo do secretário da Justiça e Cidadania sobre o tema, para os veículos impressos regionais.

noticiário relevante do dia

Consórcio ABC e Fundação Procon inauguram unidade de proteção e defesa do consumidor

Online | Repórter Diário | Diário do Grande ABC | Folha do ABC

11 DE DEZEMBRO DE 2020

TV Tem, da afiliada da TV Globo em Sorocaba, relata que 44 jovens da Fundação Casa que testaram positivo para Covid-19 estão isolados, mas passam bem de saúde. Entre os funcionários da instituição, apenas um contraiu a doença e está em recuperação. A Fundação informou que todas as medidas estão sendo tomadas para evitar que o surto cresça: os jovens estão usando máscaras descartáveis, trocadas a cada duas horas, e os funcionários que têm acesso a eles estão usando aventais descartáveis.

A TV Globo informa ainda que servidores estaduais que trabalham nas unidades da Fundação Casa que estão em greve fizeram um protesto no centro da capital. O sindicato da categoria pede mais segurança sanitária durante a pandemia e mais amparo do estado para a saúde dos funcionários. A Fundação responde que os grevistas reivindicam um reajuste salarial que não pode ser dado agora.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: O surto de covid-19 entre os jovens pode levantar questionamentos sobre a capacidade da Fundação Casa em privar pela segurança, higiene e saúde dos jovens internados na instituição.

Ações sugeridas: Divulgar nota oficial elencando todas as medidas sanitárias adotadas para evitar a contaminação de covid-19 dentro das unidades da Fundação Casa. Levantar dados e indicadores de casos, fazendo um paralelo com a média nacional -se a incidência dentro da Fundação for inferior à do país, incluir a informação como apoio para a defesa das boas práticas adotadas.

noticiário relevante do dia

Fundação Casa tem 44 jovens infectados com covid-19

TV | TV Tem (Sorocaba)

Servidores da Fundação Casa seguem em greve

TV | TV Globo (SP)

12 DE DEZEMBRO DE 2020

Agora São Paulo e o portal online regional O Taboanense descrevem que uma pesquisa do Procon-SP aponta que produtos da ceia de Natal podem custar até 122% mais caro entre diferentes lojas. O quilo do peru temperado teve a maior disparidade entre preços, de 122%. Também há grandes diferenças entre os panetones e chocotones, chegando a 65%. Os veículos destacam que Fernando Capez, diretor-executivo do Procon-SP, diz que a primeira dica para os consumidores é acompanhar promoções e fazer pesquisas de preços. Capez afirma também que é importante traçar limites para os gastos, podendo substituir um produto com preço elevado por outro.

Pontos positivos: O levantamento sobre as diferenças de preços de produtos da ceia natalina reforça a preocupação do Procon-SP em se antecipar nas orientações aos consumidores nas datas mais importantes para as compras, o que deve ampliar a repercussão em veículos regionais.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação regionalizada sobre a pesquisa de preços de produtos natalinos e de dicas para as compras de Natal, com designação de porta-voz para emissoras de rádio e TV. Preparação de posts específicos para as redes sociais do Procon-SP sobre os cuidados para as compras de Natal e para o risco de endividamento. Sugestão de artigo do diretor-executivo Procon-SP para os veículos impressos regionais, com foco nas recomendações para as compras natalinas.

noticiário relevante do dia

Veja onde economizar nos produtos da ceia de Natal

Impresso | Agora São Paulo

Região: Ceia de Natal está em média 30% mais cara neste ano

Online | O Taboanense



14 DE DEZEMBRO DE 2020

G1 descreve que o Procon Sorocaba realiza, entre os dias 14 e 23 de dezembro, a "Operação Natal" de fiscalização do comércio local. Caso alguma irregularidade seja constatada, o estabelecimento pode ser autuado e multado em valores que podem variar de R\$ 600 até mais de R\$ 1 milhão.

Em outra frente, G1 reverbera que a greve dos funcionários de seis unidades da Fundação Casa da Baixada Santista completa quatro dias nessa segunda-feira (14). O movimento aumentou nos últimos dias e agora atinge 117 das 134 unidades do estado de São Paulo. Os trabalhadores pedem mais segurança no trabalho e acesso à saúde. O G1 procurou a Fundação, que manteve o posicionamento anterior: afirma que, desde o início de 2020, mesmo em um ano atípico por conta da pandemia, a instituição vem dialogando com o sindicato sobre as reivindicações apresentadas no dissídio coletivo.

Na quinta-feira (3), a Fundação Casa se reuniu novamente com uma equipe do Sitsesp (Sindicato dos Trabalhadores nas Fundações Públicas de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente em Privação de Liberdade do Estado de São Paulo) para dar a devolutiva da instituição sobre as reivindicações da categoria.

Pontos positivos: Operação Natal, do Procon Sorocaba, associa a imagem do órgão de defesa do consumidor no Estado à preocupação com possíveis abusos do comércio no período de compras natalinas.

Riscos à imagem: A greve de funcionários da Fundação Casa segue gerando repercussões negativas em veículos de alcance expressivo no âmbito regional e pode associar a imagem da instituição à intransigência na negociação de propostas dos trabalhadores.

Ações sugeridas: Divulgação de nota de esclarecimento atualizada sobre as últimas negociações com o sindicato e sobre pontos já atendidos no dissídio pode amenizar a percepção negativa.

noticiário relevante do dia

Procon Sorocaba realiza 'Operação Natal' a partir desta segunda-feira

Online | G1

Funcionários da Fundação Casa entram no quarto dia de greve na Baixada Santista

Online | G1

Rádio | BandNews FM (SP)

15 DE DEZEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o Procon-SP pediu à Febraban que esclareça quais serão os procedimentos adotados pelas instituições financeiras após o STF manter a suspensão da cobrança de tarifa pela disponibilização de cheque especial mesmo de quem não usa o serviço. O órgão de defesa do consumidor pede que a Federação explique se os clientes serão comunicados da decisão da corte, como as instituições reembolsarão os valores pagos pelos correntistas e se os bancos pretendem adotar cobrança diferente.

O G1 reporta que o Procon de Araraquara multou uma agência do banco Itaú, nesta terça-feira (15), por irregularidade na distribuição de senhas aos clientes. O banco foi autuado pela primeira vez, o que rendeu apenas uma advertência. Em caso de reincidência, a multa será de R\$ 2,8 mil.

Na mídia regional, Notícias de Campinas descreve que o Cento de Integração da Cidadania (CIC), distribuiu, entre os dias 9 e 11 de dezembro, 1.500 marmitas, contendo 1kg de alimento cada, para os moradores da região de Campinas. A ação foi promovida em parceria com o ACNUR (Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados) e a entidade I Know My Rights.

Pontos positivos: Proatividade do Procon-SP está novamente em evidência na notificação aos bancos para que expliquem como será o ressarcimento dos clientes pela cobrança indevida de taxa de cheque especial. No campo das atividades diretamente relacionadas à Secretaria da Justiça e Cidadania, as ações sociais de combate à fome do CIC Campinas ganham abordagem positiva na mídia local e têm potencial de repercussão.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Mapeamento de ações sociais de combate à fome nas 17 unidades do CIC no estado, bem como das parcerias com outras entidades sociais, é oportunidade de divulgação de balanço e de designação de porta-voz para falar sobre o tema em emissoras de rádio e TV. Sugestão de artigo da coordenadora do CIC sobre as ações especiais desenvolvidas no combate à fome para veículos impressos regionais.

noticiário relevante do dia

Procon-SP pede que Febraban esclareça medidas que bancos tomarão após suspensão de taxa de cheque especial

Online | Folha de S.Paulo

Procon de Araraquara autua banco por irregularidade na distribuição de senhas

Online | G1

Cento de Integração da Cidadania distribui 1.500 marmitex para moradores da região de Campinas, SP

Online | Notícias de Campinas

Handwritten signature in blue ink.

Large handwritten signature in red ink.

Handwritten signature in blue ink.

16 DE DEZEMBRO DE 2020

G1 e SP Agora relatam que o Ipem-SP encontrou irregularidades em postos de combustíveis em Registro e Cajati. A ação ocorreu na terça-feira (15) e fez parte da 'Operação Olhos de Lince', que visa combater fraudes. As irregularidades foram encontradas em cinco dos seis postos fiscalizados, o que equivale a 83% do total.

Na mídia regional, A Cidade On descreve que, acolhendo a sugestão do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT-15), o sindicato Sitsesp anunciou nesta quarta-feira (16) a suspensão da greve dos servidores da Fundação Casa por 24 horas. Segundo a Fundação, o Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região (TRT-2) decidiu que, em caso de greve, seja mantido efetivo mínimo de 80% do quadro de funcionários no plantão. Se houver descumprimento, o sindicato pagará multa diária de R\$ 100 mil.

O portal Tribuna Liberal reporta que o Ipem-SP realizou a operação "Boas Festas" na última quinta-feira (10) em São Carlos e em São José do Rio Preto, com a finalidade de verificar os produtos típicos das ceias de Natal e Ano Novo. Ao todo, foram checados 18 produtos, dos quais dois (11%) foram reprovados por diferença entre o peso real e o indicado na embalagem. As empresas autuadas têm dez dias para apresentar defesa. De acordo com a lei federal 9.933/99, as multas podem chegar a R\$ 1,5 milhão.

Pontos positivos: A retomada da operação "Olhos de Lince" confere protagonismo ao Ipem-SP na fiscalização de postos de combustíveis.

Riscos à imagem: Suspensão temporária da greve dos funcionários da Fundação Casa mantém percepção de tensão nas relações entre a direção da instituição e os servidores, acentuada pela multa do TRT em caso de descumprimento do efetivo mínimo.

Ações sugeridas: O elevado percentual de irregularidades nos postos de combustíveis é oportunidade para a divulgação de release com dicas aos motoristas na hora de abastecer seu veículo. Criação e divulgação de cartilha online do Ipem-SP com dicas e orientações para os consumidores observarem nas compras de Natal, com ênfase na proteção e segurança das crianças na aquisição de brinquedos natalinos. Sugestão de artigo do superintendente do Ipem-SP sobre a importância da segurança e certificação de produtos.

noticiário relevante do dia

Ipem encontra irregularidades em postos de combustíveis no Vale do Ribeira

Online | G1

TV | Record TV (Vale do Paraíba)

Operação combate fraudes em postos de combustíveis

Online | SP Agora

Funcionários da Fundação Casa suspendem greve por 24 horas

Online | A Cidade On

Rádio | BandNews FM (SP)

Ipem-SP reprova 11% dos produtos típicos das ceias deste final de ano

Online | Tribuna Liberal

Handwritten signatures in red and blue ink, including a large red signature and a blue checkmark.

17 DE DEZEMBRO DE 2020

O portal A Cidade On descreve que, em meio a indecisão sobre o atendimento às demandas grevistas, os funcionários da Fundação Casa decidiram retomar a greve. A decisão foi tomada na noite de quarta-feira (16). O sindicato Sitsesp alega que no último encontro não foram apresentadas propostas diferentes, como melhorias no plano de saúde, no de carreira e maior segurança aos funcionários.

Por sua vez, a Fundação Casa informa que, na segunda audiência virtual, foram apresentadas propostas relacionadas às cláusulas sociais, como manter as condições salubres de trabalho, fornecimento de duas modalidades de seguro de acidentes pessoais, além de garantias de todos os procedimentos médicos e outras ações.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A dificuldade da Fundação Casa para chegar a um acordo quanto às condições de trabalho e benefícios reflete negativamente na percepção da instituição.

Ações sugeridas: Divulgação de comunicado esclarecendo, ponto a ponto, temas que a Fundação Casa considera que já foram contemplados nas negociações com os funcionários e com apelo para que os servidores mantenham as atividades de forma a não prejudicar o atendimento dos adolescentes e de suas famílias.

noticiário relevante do dia

Funcionários da Fundação Casa retomam greve após falta de acordo

Online | A Cidade On

18 DE DEZEMBRO DE 2020

A coluna de Mônica Bergamo, na Folha de S.Paulo, destaca que o secretário da Justiça e Cidadania de São Paulo, Fernando José da Costa, doou seu salário de dezembro e o seu 13º salário. Uma parte do valor irá para o Fundo Social de SP e outra será investida na compra de presentes para adolescentes internados na Fundação Casa.

Os presentes incluem produtos de beleza, como batom, esmalte e hidratante, kits de pingue-pongue e bola de futebol de salão. O veículo acrescenta que a soma do salário e do 13º do secretário corresponde a R\$ 19.178,56.

Pontos positivos: A decisão do secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa, de doar seu salário de dezembro e 13º ao Fundo Social de SP e à Fundação Casa ganha repercussão positiva em veículo de alcance nacional.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: O registro fotográfico da entrega dos produtos adquiridos com a doação do secretário pode render nova repercussão da iniciativa.

noticiário relevante do dia

Secretário da Justiça de SP doa salário e compra presentes para adolescentes da Fundação Casa

Online | Folha de S.Paulo

19 DE DEZEMBRO DE 2020

Portal G1 descreve que uma fiscalização em shoppings de Campinas neste sábado (19) terminou com oito autuações por descumprimento de regras sanitárias para evitar a transmissão do novo coronavírus, segundo a prefeitura. O trabalho coordenado pela Vigilância Sanitária, em conjunto com a Secretaria de Estado, contou com participações da Defesa Civil, Procon-SP, Guarda, Secretária de Urbanismo e Setec.

Na mídia regional, A Cidade On e Jornal Cidade relatam que o Procon-SP dá 12 dicas importantes sobre a compra de presentes em lojas físicas, além de 13 outras dicas para compras online, para que os consumidores evitem problemas. O diretor executivo do órgão, Fernando Capez, reitera que é imprescindível que o consumidor não faça compras sem antes realizar uma pesquisa de preços.

Pontos positivos: As dicas do Procon-SP para as compras de Natal e ênfase na sugestão de pesquisa de preços recebem abordagens favoráveis em veículos online regionais e têm amplo potencial de repercussão em emissoras de rádio e TV.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Sugestão de artigo do diretor-executivo do Procon com base nas 12 dicas de compras para o Natal e na recomendação de pesquisa de preços, para veículos impressos regionais.

noticiário relevante do dia

Covid-19: fiscalização em shoppings de Campinas flagra descumprimento de regras sanitárias e aplica 8 autuações

Online | G1

Procon-SP dá dicas de como evitar problemas na hora das compras de Natal

Online | Jornal Cidade | A Cidade On



21 DE DEZEMBRO DE 2020

Portal SBT Interior relata que, com o objetivo de iniciar investigação sobre as dificuldades que os consumidores com deficiência encontram no mercado de consumo físico e virtual, o Procon-SP disponibilizou no site e nas redes sociais, entre 08 de outubro e 03 de novembro de 2020, um questionário estruturado e acessível a esses consumidores.

Diante do resultado desta pesquisa, especialistas do Procon-SP concluíram que a pessoa com deficiência ainda enfrenta, tanto no mercado físico como no online, dificuldades para exercer seu direito de consumidor e que os fornecedores ainda estão despreparados. É necessário, no mínimo, investimento em treinamento de pessoal, já que foi apontada pela grande maioria a falta de preparo dos atendentes, inclusive os do SAC.

O resultado da pesquisa, assim como os avanços e retrocessos legislativos na garantia da integração das pessoas com deficiência no mercado de consumo, serão debatidos nesta quinta-feira (17) no I Congresso do Consumidor com Deficiência promovido pelo Procon-SP.

Pontos positivos: O levantamento do Procon-SP sobre as dificuldades enfrentadas pelos consumidores com deficiência e a realização do Congresso focado no consumidor com deficiência reforçam a percepção positiva sobre o órgão.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação de dicas do Procon-SP para o acesso ao SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), com ênfase na necessidade de o comércio se adequar para o atendimento a pessoas com deficiência. Sugestão de entrevista com especialista do Procon-SP que acompanhou o levantamento para emissoras de rádio e TV.

noticiário relevante do dia

Procon-SP realiza pesquisa sobre pessoa com deficiência e mercado de consumo

Online | SBT Interior



22 DE DEZEMBRO DE 2020

O Imparcial (Presidente Prudente) relata que os jovens da Fundação Casa de Araraquara participam de projeto sobre tecnologia e saúde bucal. O objetivo é conscientizar sobre a importância dos cuidados com a higiene e também apresentar um pouco da tecnologia utilizada pelos dentistas. De acordo com o coordenador pedagógico da Fundação, Jorge Luiz de Sousa Junior, o projeto foi muito bem aceito. “Os jovens interagiram bastante e puderam entender a responsabilidade de cada um para com a sua saúde, começando pela saúde bucal”, concluiu.

Portal Avaré Notícias descreve que, apesar das dificuldades impostas pela pandemia, as adolescentes da Fundação Casa de Cerqueira César puderam manter seu tradicional Coral Natalino afinado, utilizando fantoches de meia para representar as jovens cantoras, reunidos em um mosaico virtual em vídeo. A coordenadora pedagógica, Bruna de Oliveira, aponta que a ajuda da agente educacional e musicista Ana Laura Damasceno foi fundamental para manter o projeto do coral em dia. O vídeo final será exibido no dia 25 de dezembro para todas as jovens durante o almoço.

BandNews relata que a greve dos funcionários da Fundação Casa em São Paulo chega ao fim, após assembleia da categoria. A decisão foi tomada depois de o Tribunal Regional do Trabalho julgar o dissídio coletivo, e a greve não ser considerada abusiva.

Pontos positivos: Depois de um noticiário influenciado negativamente pelo impasse em torno da greve na instituição, projetos sociais dentro garantem abordagens favoráveis à Fundação Casa em veículos regionais.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Mapeamento de iniciativas voltadas para o Natal, como o coral natalino da Fundação Casa de Cerqueira César, pode ser uma oportunidade para ampliar a repercussão de notícias favoráveis à instituição.

noticiário relevante do dia

Jovens da Fundação CASA de Araraquara participam de projeto sobre tecnologia e saúde bucal

Online | O Imparcial

Adolescentes da Fundação CASA Cerqueira César criam coral Natalino com fantoches de meias

Online | Avaré Notícias

Greve dos funcionários da Fundação Casa em São Paulo chegar ao fim

Rádio | BandNews FM (SP)

[Handwritten signatures in red and blue ink]

23 DE DEZEMBRO DE 2020

TV Sorocaba (SBT) relata que equipes do Procon-SP fiscalizaram estabelecimentos comerciais na capital, grande São Paulo, interior e litoral do estado nos dias que antecedem o Natal. Foram visitados 502 locais e, destes, 249 (49% do total) cometiam algum desrespeito aos direitos do consumidor. Em Sorocaba, foram 24 autuações. Em todos os locais visitados o principal problema encontrado foi a falha ao informar o preço adequadamente ao consumidor -ausência de indicação do valor à vista ou falta de clareza e precisão na informação, por exemplo. As equipes também constataram itens vencidos ou com problemas na informação do prazo de validade.

Pontos positivos: Com amplo potencial de repercussão, a operação especial do Procon-SP para a fiscalização da venda de produtos natalinos associa o órgão a uma atuação proativa na defesa do consumidor.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação regionalizada com balanço da operação especial de fiscalização dos produtos natalinos, assim como a designação de porta-voz para falar sobre a orientação ao comércio e aos consumidores na mídia local.

noticiário relevante do dia

Procon autua mais de 24 estabelecimentos comerciais em Sorocaba neste Natal

TV | TV Sorocaba (SBT)



25 DE DEZEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo relata que o Procon-SP multou em mais de R\$ 10 milhões a fabricante Recofarma, do refrigerante Coca-Cola, na semana passada. O órgão informa que não recebeu resposta sobre um pedido de explicação a respeito de uma ação promocional feita em 2019 e que recebeu reclamações de consumidores.

Segundo o Procon-SP, clientes se queixaram que a Coca-Cola não fez a troca dos vale-brindes pelos prêmios nos postos indicados. O órgão também afirma que o regulamento contém cláusulas abusivas. Procurada, a empresa diz que não recebeu a multa e que a promoção ocorreu conforme as regras.

Pontos positivos: O trabalho do Procon-SP para combater práticas lesivas aos consumidores em promoções da indústria de alimentos segue com ampla visibilidade em veículos de alcance nacional.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Cartilha “Cuidado com as promoções” pode ser uma ferramenta importante para orientar os consumidores e ampliar a exposição positiva do Procon-SP na fiscalização da indústria de alimentos, além da divulgação das falhas e irregularidades mais frequentes constatadas pelo órgão.

noticiário relevante do dia

Procon multa Coca-Cola em R\$ 10 mi após queixas sobre promoção

Online | Folha de S.Paulo



28 DE DEZEMBRO DE 2020

Em conteúdo de viés negativo para a Secretaria da Justiça e Cidadania, a Folha de S.Paulo expõe que uma testemunha ouvida pelo Tribunal Regional Eleitoral (TRE) de São Paulo em um processo envolvendo a Fundação Casa diz que um agente da instituição orientou adolescentes internadas a votarem 45, a legenda do PSDB, nas eleições municipais. O TRE paulista diz que as autoridades competentes foram comunicadas -inclusive a Polícia Federal, que verificará se houve crime eleitoral.

Em nota, a Fundação Casa afirmou que sua corregedoria geral abriu uma apuração preliminar para investigar o ocorrido “tão logo tomou conhecimento da denúncia” e que as adolescentes e os servidores envolvidos estão sendo ouvidos.

Portal G1 reporta que o Procon-SP recebeu mais de 85 mil reclamações sobre fornecimento de energia elétrica em São Paulo até 7 de novembro deste ano. O problema com ficou na liderança das reclamações. A Arsesp informou que, entre 2019 e 2020, multou a Enel em mais de R\$ 30 milhões por falhas na prestação de serviço.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Suposto crime eleitoral dentro da Fundação Casa repercute negativamente na mídia nacional e tem amplo potencial de exposição para a instituição e a Secretaria da Justiça e Cidadania.

Ações sugeridas: Divulgação das recomendações do Procon-SP para proteger os direitos dos consumidores de energia em São Paulo, assim como de eventuais multas aplicadas à concessionária de energia. Monitorar a repercussão do caso de denúncia de fraude eleitoral na Fundação Casa para acompanhar a evolução das narrativas.

noticiário relevante do dia

Testemunha ouvida pelo TRE afirma que agente da Fundação Casa orientou voto no PSDB nas eleições

Online | Folha de S.Paulo

Procon registra mais de 85 mil reclamações sobre fornecimento de energia elétrica em São Paulo

Online | G1

29 DE DEZEMBRO DE 2020

Portal G1 aponta que a Operação Natal realizada pelo Procon-SP fiscalizou 106 estabelecimentos comerciais em Sorocaba (SP), no período de 14 a 18 de dezembro. Como resultado da ação, sete estabelecimentos receberam orientação de primeira visita e outros três foram notificados e serão autuados.

Entre as irregularidades encontradas pelas equipes de fiscalização havia situações como falta de preços de produtos na vitrine, na prateleira e no caixa; inadequação das informações de preço e das formas de pagamento a prazo; produtos com prazo de validade irregular; placas informativas e ausência de exemplar do Código de Defesa do Consumidor (CDC) disponível ao público para eventual consulta.

Pontos positivos: Com base em balanço de atuação de unidade municipal, veículo de alcance regional mantém em evidência a percepção positiva do Procon-SP nas fiscalizações realizadas para as compras de Natal.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Divulgação de balanço pós-natalino das operações de fiscalização realizadas em todo o estado e das principais queixas encaminhadas ao Procon pode prolongar a repercussão positiva da atuação do órgão. Mapear personagens para humanizar a pauta e ganhar maior relevância regional.

noticiário relevante do dia

Procon fiscalizou 106 estabelecimentos comerciais em Sorocaba durante o Natal

Online | G1



30 DE DEZEMBRO DE 2020

A Tribuna de Botucatu descreve que a Fundação Casa divulga balanço das principais atividades e ações realizadas no ano de 2020. Como serviço essencial, a Instituição continuou o atendimento aos adolescentes, na execução das medidas socioeducativas, mas, com grande participação dos servidores, se reinventou e se adaptou à nova realidade.

Atualmente, 4.888 adolescentes, de ambos os sexos, cumprem as medidas socioeducativas de internação e semiliberdade, além dos programas de atendimento inicial, internação provisória e internação sanção. Entre 1º de janeiro e 30 de dezembro, foram 17.748 adolescentes atendidos.

Nos estudos, foram obtidos resultados positivos, com 38 aprovações de jovens para ingressar em Escolas Técnicas Estaduais (Etecs) e Faculdades de Tecnologia (Fatecs).

Pontos positivos: O noticiário regional traz abordagem de viés positivo para a Fundação Casa, ainda que em veículo com alcance limitado.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: O balanço de atividades da Fundação Casa em 2020 sugere subprodutos que podem ter repercussão específica no noticiário, como levantamento sobre a evolução de aprovações de jovens para as escolas técnicas e Fatecs e apresentação das medidas específicas de prevenção ao coronavírus ao longo do ano. Mapear histórias bem-sucedidas de menores que passaram pela instituição pode ajudar a humanizar a pauta, elevando o impacto local do tema.

noticiário relevante do dia

Fundação CASA divulga o balanço das principais atividades realizadas em 2020

Online | Tribuna de Botucatu

TERMO DE ENCERRAMENTO

A FSB DIVULGAÇÃO LTDA., sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 01.764.969/0001-00, sediada na Avenida Juscelino Kubitschek, 1400, conjunto 62 (parte), bairro Vila Nova Conceição, CEP: 04543-000, representada por sua procuradora, Ludimila Cezária Martinelli, inscrita no CPF sob o nº 835.492.421-15 e RG sob o nº 1.460.027, expedido pela SSP/DF, DECLARA que a PROPOSTA TÉCNICA – parte integrante do ENVELOPE 1A, da Concorrência nº 04/2021, contém páginas de 1 a 119 páginas.

São Paulo, 16 de julho de 2021.



FSB DIVULGAÇÃO LTDA
LUDIMILA CEZÁRIA MARTINELLI
Procuradora

