

**CONCORRÊNCIA Nº 04/2021**  
**PROCESSO SEGOV-PRC-2021/00587**

**PROPOSTA TÉCNICA PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS  
DE ASSESSORIA DE IMPRENSA PARA ATENDIMENTO ÀS  
NECESSIDADES RELACIONADAS AO CAMPO FUNCIONAL  
DA SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA DO ESTADO DE  
SÃO PAULO**

*Handwritten signature*

*Handwritten initials*

## Exercício criativo

### 1. Raciocínio básico

Em atendimento ao desafio de comunicação do presente edital, os textos que compõem este exercício criativo (do presente raciocínio básico ao plano de comunicação, oportunidades de mídia positiva e identificação dos riscos à imagem, que virão a seguir) foram elaborados a partir da perspectiva de um time de assessoria de imprensa que trabalha integrado, em apoio e em consonância com os objetivos da Coordenação de Imprensa da Unidade de Comunicação no planejamento e na execução da divulgação das ações, projetos e programas do Governo do Estado de São Paulo para os públicos interno e externo; na prestação de serviços e difusão das informações sobre os direitos dos cidadãos; na qualificação dos debates para aperfeiçoamento das políticas públicas; no monitoramento da cobertura midiática sobre a área de atuação da pasta (realizando intervenções quando necessárias); no relacionamento e atendimento das demandas de jornalistas, formadores de opinião e veículos de comunicação diversos; na produção de conteúdo sob medida para cada propósito e em suporte para plataformas diversas; na identificação, preparação e acompanhamento de gestores, porta-vozes e representantes da pasta; na apuração e na gestão da informação para expansão e atualização permanente de banco de dados; na mensuração de resultados e atualizações constantes ao planejamento.

O tema para o exercício criativo proposto neste edital é o Centro de Integração da Cidadania (CIC) e consideramos que este trabalho, em específico, será realizado de forma simultânea e como parte das atividades cotidianas descritas acima, previstas no projeto básico deste edital, e pela mesma equipe de profissionais qualificados sugerida mais adiante nesta proposta técnica.

O CIC é um programa da Secretaria da Justiça e Cidadania que tem como missão promover o exercício da cidadania por meio da participação popular e garantir formas alternativas de Justiça, tendo como objetivos o acesso à Justiça; a integração e a colaboração entre os órgãos e entidades estatais para a prestação de serviços gratuitos; a desconcentração do atendimento ao cidadão; a aproximação do Estado e da comunidade; e a educação para cidadania e direitos humanos.

# Attachée de presse comunicação integrada

O CIC possui 17 unidades na Capital, na Grande São Paulo, no litoral e no interior do estado. As unidades estão instaladas em regiões de grande vulnerabilidade social e, em parceria com diversos órgãos públicos e organizações não governamentais, oferecem serviços de identificação, emissão de documentos pessoais, como Carteira de Identidade, Carteira de Trabalho, 2ª vias de Certidões de Nascimento, Casamento e Óbito, posto da Polícia Militar, atendimento da Polícia Civil, atendimento de assistência social, balcão de empregos, Procon e contempla a possibilidade de outras parcerias a fim de atender a demandas específicas de cada localidade em que se instala, por exemplo, Conselhos Tutelares, Febem, Sebrae, Banco do Povo ou órgãos municipais.

Cada unidade tem sua característica e oferta de serviços e atividades variadas como oficinas culturais, cursos de capacitação profissional, orientações sociais e jurídicas, mediação comunitária de conflitos, palestras sobre diversos temas, além de atividades educativas de promoção e conscientização na área de direitos humanos e cidadania, focadas no Programa Estadual de Direitos Humanos. O CIC do Imigrante, por exemplo, inaugurado pelo Governo de São Paulo em 2014, conta com diversos serviços e cursos de atendimento a esse público, como regularização migratória, autorização de residência, solicitação de refúgio, Defensoria Pública, ACESSA SP, orientação jurídica e de acesso à saúde, à educação, ao trabalho formal, curso de Português entre outros.

A potencialidade do CIC vai além da democratização do sistema de justiça, uma vez que, contemplando os direitos sociais, alarga o conceito de direito à justiça, exigindo a democratização de outras instituições. A articulação da parceria entre diversas secretarias de Estado e dos Municípios, o Poder Judiciário e o Ministério Público, ocorre através de convênios com a Secretaria Estadual de Justiça e Cidadania, que mantém relações institucionais com órgãos e instituições ligados à justiça, à cidadania e aos direitos humanos e atua no desenvolvimento de políticas públicas para promover acesso à Justiça e cidadania. Coordena, ainda, no âmbito estadual, a aplicação de medidas socioeducativas, a defesa dos direitos dos consumidores, entre outras atribuições.

O plano de comunicação para a divulgação do CIC, portanto, considera não somente os cidadãos aos quais se destinam os serviços oferecidos nas unidades CIC, mas também os órgãos parceiros e as pastas do governo do Estado de São Paulo, e deve servir à Secretaria Estadual de Justiça e Cidadania como instrumento de disseminação de informações para seus públicos de relacionamento e estratégico com clareza, transparência e eficácia e como prestação de contas aos parceiros e à sociedade.



# Attachée de presse

comunicação integrada

A *Attachée de Presse* entende que, na realidade trazida pelo presente exercício criativo, a divulgação do Centro de Integração da Cidadania deve obedecer aos preceitos da Comunicação Pública, que visa desenvolver uma gestão transparente das informações de interesse público e o envolvimento de toda a sociedade. O plano de comunicação que propomos deve ser viabilizado a partir de quatro eixos<sup>1</sup>: compromisso com a transparência no trato com as questões públicas e na oferta de informações; facilidade de acesso, que inclui desde linguagem adaptada, até o uso de artifícios de layout, diversidade de formatos e mídias; criação, manutenção e fortalecimento de instrumentos de comunicação que viabilizem a interação entre seus públicos e a instituição; e ouvidoria social, ou seja, conhecer e compreender a opinião pública e suas expectativas e tê-las como referência em suas ações.



---

<sup>1</sup> Jorge Duarte, em Comunicação Pública (2007), sustenta que agentes e instituições que lidam com a comunicação de interesse público devem estabelecer quatro eixos que devem reger suas ações: transparência, acesso, interação e ouvidoria social. <http://www.jforni.jor.br/forni/files/ComPúblicaJDuartevf.pdf>

## 2. Plano de Comunicação

### Equipe e organização

Este plano para comunicar as ações, programas e serviços oferecidos pelo CIC em suas 17 unidades no Estado de São Paulo está alinhado com a missão da Secretaria da Justiça e Cidadania – promover os direitos humanos e fortalecer a cidadania, oferecendo suporte referencial à população, às ações estratégicas e aos programas do Governo do Estado de São Paulo, e está dimensionado para ser executado concomitantemente e como parte das atividades diárias desenvolvidas pela assessoria de imprensa da pasta. O time de prestadores de serviço da *Attachée de Presse* é composto por dez jornalistas experientes na área de comunicação pública, assessoria de imprensa, redes sociais e jornalismo que atuam de forma escalonada e por meio de plantões, em esquema de prontidão, para dar cobertura na área de relações com a mídia durante as 24 horas do dia, sete dias por semana, atender a demandas de comunicação internas, planejar e executar ações de comunicação nas redes sociais, manter informações atualizadas no website e em todos os canais de comunicação, articular ações com parceiros a fim de otimizar resultados e dar apoio à Coordenação de Imprensa da Unidade de Comunicação.

O time de profissionais é liderado pelo gerente de atendimento da conta, assessorado por um coordenador de atendimento, e uma equipe de oito assessores de imprensa. O expediente comercial se inicia às 6h e se encerra às 22h. Fora do horário comercial, as atividades e o atendimento são realizados pela equipe de seis assessores de imprensa, em escala de revezamento semanal de plantão, em regime de prontidão. O plantonista está sempre sob a supervisão do coordenador e do gerente de atendimento.

### Atividades estruturantes

A comunicação é indispensável dentro de uma organização. Por meio dela pode-se alcançar os objetivos da instituição, tornar conhecida entre a comunidade que está inserida, relacionar-se com a rede interna utilizando as ferramentas disponíveis, e atender com

# Attachée de presse comunicação integrada

excelência o público-alvo. A rotina bem executada de atividades de suporte ao planejamento, às ações, ao atendimento e à produção de conteúdo pela assessoria de imprensa, para todos os assuntos estratégicos da Secretaria da Justiça e Cidadania, que tem entre suas atribuições a implantação e a execução de políticas públicas para os segmentos sociais historicamente vulneráveis e discriminados, como mulheres, negros, povos indígenas, população LGBTQIA+, migrantes, refugiados, incluindo aqui a divulgação do Centro de Integração da Cidadania, é a base para que todo o trabalho desenvolvido pela equipe tenha êxito e atinja os objetivos definidos com a Coordenação de Imprensa da Unidade de Comunicação. Isto é, o monitoramento preciso e ágil dos fluxos de informação, a gestão da alimentação diária do banco de dados da Unidade de Comunicação, a produção de relatórios quantitativos e analíticos, a estruturação de um relacionamento profissional sólido com jornalistas, formadores de opinião e veículos de comunicação e a atualização ágil e constante das informações nos canais digitais.

O monitoramento do fluxo de informações inclui a escuta das principais rádios e o acompanhamento em tempo real dos principais telejornais em veiculação no estado, a análise do noticiário impresso, eletrônico e online por meio de clipping, a avaliação das repercussões dos assuntos de interesse da Secretaria, ou seja, do Governo do Estado de São Paulo, nas redes sociais e demais meios digitais.

É importante que programas jornalísticos de grande audiência e que ditam a agenda da mídia e influenciam a formação da opinião pública no estado sejam acompanhados em tempo real e que a equipe de assessoria de imprensa tenha contato direto com os profissionais responsáveis por sua produção, edição e apresentação. Caso a cobertura jornalística destes aborde temas sensíveis, a equipe de assessoria de imprensa garante, assim, acesso imediato para fornecimento de informações, notas, correções ou disponibilização de porta-vozes, de forma alinhada à estratégia e às orientações da Coordenação de Imprensa da Unidade de Comunicação. Esse trabalho de acompanhamento e relacionamento mais intensivo se inicia pela manhã, às 6h, focado no noticiário eletrônico matinal, percorre o jornalismo vespertino e se encerra com os jornais de rede do período noturno, veiculados até as 22h.

A atenção às informações que têm origem nas redes sociais e aplicativos de troca de mensagens, entre outros meios digitais, também é atividade imprescindível na atualidade para que a assessoria de imprensa planeje e atue com uma compreensão maior sobre o momento e o contexto, podendo inclusive enxergar novas oportunidades de mídia positiva e antecipar possíveis crises de imagem. As interações de internautas que ocorrem no ambiente de perfis



de veículos tradicionais ou perfis de influência local, jornalistas, personalidades influentes e formadores de opinião trazem importantes indicativos para o trabalho de comunicação.

Já o controle das atividades, tanto quantitativo quanto qualitativo, por meio de relatórios e análises, além do abastecimento e atualização de informações no banco de dados da Unidade de Comunicação é uma tarefa de rotina que requer atenção, sendo executada de maneira sistêmica e de acordo com os parâmetros definidos pelo órgão central do Sistema de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo. O banco de dados bem organizado e atualizado economiza tempo e garante a precisão das informações prestadas.

A efetividade dos resultados do trabalho da assessoria de imprensa também depende de um mapeamento detalhado da mídia paulista, das áreas de influência de cada veículo de comunicação e do conhecimento sobre as especificidades de cada região do estado. A rotina de atendimento às demandas de imprensa e acompanhamento do noticiário possibilita a construção de uma ferramenta de relacionamento muito mais completa do que um simples mailing. Um documento que vai além das informações básicas de nomes, veículos, cargos, endereços e contatos de jornalistas. Um material que contém análise sobre as linhas editoriais dos veículos e breves perfis dos jornalistas que trabalham no estado, com breve histórico das relações e publicações. Essas informações também podem enriquecer o banco de dados, subsidiar o planejamento para divulgação de pautas e para gestão de crises, além de compor parte dos materiais de apoio para preparação de representantes e porta-vozes.

### **Divulgação do Centro de Integração da Cidadania**

A rotina de atendimento e organização das atividades estruturantes do trabalho da assessoria de imprensa descrito anteriormente, como parte da metodologia de trabalho da *Attachée de Presse*, dá suporte à execução do plano de ação para divulgação do CIC e dos diversos temas afeitos aos direitos humanos e à Justiça. O plano de ação tem como objetivo formalizar o processo de comunicação institucional, identificando e aperfeiçoando os canais, definindo os públicos, a periodicidade da informação e a qualificação dos conteúdos. Tem como proposta básica estabelecer diretrizes, objetivos e estratégias para a prática da comunicação e divulgação dos serviços, dos projetos e programas já consolidados, otimizando o uso dos canais de comunicação existentes e propondo novos formatos e novos canais,

sempre privilegiando o fator humano e as histórias das pessoas impactadas pelos serviços e programas ofertados nas unidades CIC em cada localidade.

Nesse sentido, ao planejar qualquer ação de comunicação, deve ser considerado valores como ética, transparência e compromisso com a população atendida, em primeiro plano, e com os parceiros institucionais e sociedade em geral. Desta forma, a comunicação deve ficar atenta à formulação das mensagens e das histórias que serão transmitidas a todos os públicos da Secretaria de Justiça e Cidadania, especialmente quando se tratar de temas sensíveis; utilizar canais mais adequados para cada tipo de mensagem e para cada público; desenvolver e implementar mecanismos de *feedback*, para medir a efetividade da comunicação; construir relações institucionais consistentes junto aos seus públicos parceiros, por meio de processos estruturados de diálogo; manter um canal permanente de comunicação com as comunidades que são atendidas e contar as histórias dos usuários que foram impactados pelos serviços encontrados no CIC.

### **Medidas imediatas para uma nova comunicação**

Para atender às necessidades de comunicação de curto prazo e auxiliar na execução do plano de ação que ocorrerá no médio e longo prazos, a assessoria de imprensa realiza em primeiro lugar um minucioso levantamento dos serviços fixos disponíveis em cada unidade CIC, perfil da população atendida por cada uma, atividades sazonais e tipos de demandas mais atendidas e aquelas que ainda não foram contempladas, o número de pessoas encaminhadas para programa e ações sociais, histórias de personagens e de superações, a relação de gestores, profissionais e parceiros envolvidas na prestação dos serviços para identificar os riscos e as oportunidades de pautas que podem virar notícias na imprensa. As oportunidades serão transformadas em pautas positivas a serem trabalhadas na imprensa e as fragilidades encontradas no processo de apuração das informações e veiculações relativas aos serviços oferecidos no CIC são também consolidadas em relatório temático analítico, que segue para conhecimento dos gestores, da Secretaria de Justiça e Cidadania e para a Coordenação de Imprensa.

Nessa etapa, a identificação do público interno será mapeada considerando os servidores da pasta, os servidores e técnicos do CIC, os sete Conselhos, as sete Coordenadorias e as cinco Fundações e Institutos vinculados à Secretaria da Justiça e

Cidadania, assim como os órgãos públicos e as organizações não governamentais que estão presentes no CIC. Para estes, criar um produto de veiculação de notícias e informações que contemplem não somente a agenda e resultados que devem ser celebrados, mas também informações técnicas das áreas, comunicações oficiais como portarias, editais, novos protocolos, e pautas que envolvem conteúdos sobre qualidade de vida, entrevistas, histórias de superação promovidas pela atuação da pasta e como resultado das ações dos Conselhos e das Coordenadorias. Para a tarefa, serão destacados dois jornalistas da assessoria de imprensa para fazer os levantamentos das informações e dos públicos e planejar a criação do novo veículo de notícias, que uma vez implantado, seguirá sendo de sua responsabilidade e cuja periodicidade será definida em conjunto com a Coordenação de Imprensa da Unidade de Comunicação.

É necessário também ampliar os canais de comunicação com a sociedade, fazendo com que o CIC, a Secretaria de Justiça e Cidadania e suas atribuições sejam mais conhecidos dos cidadãos, para ampliar o número de pessoas atendidas e a gama de atividades ofertadas e garantir visibilidade dos resultados institucionais. Atualmente não há que se falar em comunicação pública como promoção da cidadania e participação social sem considerar a internet, o desenvolvimento da sociedade em rede e as mídias sociais, que tem provocado mudanças nas formas de interação social e de pensar e fazer comunicação. Autores como Deckert (2014), João Pissarra Esteves e Castells (1999, 2003), refletem sobre como o desenvolvimento das novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), especialmente a comunicação digital e o advento das redes sociais digitais, trouxeram uma nova perspectiva para a Comunicação Pública e possibilitaram o aumento do acesso e o envolvimento dos cidadãos nos assuntos públicos. Como explica Deckert (2014), desde a transformação da web 2.0, a comunicação passou a ter uma nova forma e o cidadão passou a ter mais liberdade para participar das discussões e também ter condições de averiguar assuntos de seu interesse.

Para que a comunicação seja adequada aos novos tempos, sugerimos que tenha como base o uso da internet e as possibilidades que ela permite, com a adaptação da linguagem e a definição de canais de comunicação para falar com seus públicos de forma estruturada, de modo a passar mensagens de maneiras diferentes a cada grupo, sem que seja necessário um grande investimento orçamentário. Nesse sentido, a utilização das TIC será a base de toda a comunicação do órgão, com a reestruturação do *website*, a criação de um *Blog*, ou *HotSite* que expresse mais identificação com a população usuária do CIC, seja mais didático, visualmente mais atraente, e com a revisão dos conteúdos e dos formatos, que devem ser adaptados para as diversas redes sociais e que garanta uma navegação acessível para pessoas com deficiência,

tenha um canal aberto para os comentários dos usuários e ser adaptado automaticamente para ser visualizado tanto em um computador quanto em smartphones e tablets.

## **Redes Sociais e Comunicação Inclusiva**

Segundo pesquisa<sup>2</sup> da Fundação Seade, publicada em agosto de 2020, no Estado de São Paulo, 77% da população com idade de 10 anos ou mais era usuária de internet. Entre a população de baixa vulnerabilidade, o percentual de usuários alcançou 78%, e entre a população de alta vulnerabilidade tal proporção diminuiu para 75%, revelando que ainda é preciso avançar em políticas públicas de acesso à internet para a redução da desigualdade nessa área. No entanto, a pesquisa revela que mais da metade dos usuários de internet (53%) acessaram a rede exclusivamente por meio de telefones celulares. Entre os moradores de áreas de alta vulnerabilidade social, 67% se conectaram à rede exclusivamente pelo telefone celular, contra 45% dos residentes em áreas de baixa vulnerabilidade social. Na Região Metropolitana de São Paulo, 61% dos usuários residentes em áreas de baixa vulnerabilidade acessaram a rede por meio de celulares e computadores, na alta vulnerabilidade 70% o fizeram somente a partir de telefones celulares. Os dados nos dão indicação de que a comunicação direta com o nosso público principal, ou seja, os usuários do CIC, pode ser feita por meio de listas de transmissão, um recurso que facilita o compartilhamento de mensagens – como texto, áudio, foto e vídeo – para até 256 contatos em listas simples ou incontáveis números de telefone por meio de ferramenta contratada, dependendo da demanda a ser contemplada.

Para este processo se concretizar, a assessoria de comunicação fará a Ronda CIC, que consiste em, semanalmente, verificar a programação de cada unidade e preparar uma agenda que será transformada em *webcard*, que basicamente é uma peça interativa de informação apresentada em uma arte de formato retangular ou quadrado, que contém informações resumidas, relevantes e de rápida compreensão. Os *cards* referentes às agendas de cada uma das 17 unidades serão produzidos pelo profissional de redes e encaminhados para as listas de usuários de cada unidade, separadamente. Além de conter informação, os *cards* são um convite ao engajamento, pois podem ser compartilhados pelo receptor, no caso, o usuário do

---

<sup>2</sup> Pesquisa TIC Domicílios 2019, realizada pelo Cetic.br/NIC.br, que analisou a forma de acesso à internet da população paulista, segundo suas condições de vida, dimensionadas pelo Índice Paulista de Vulnerabilidade – IPVS, da Fundação Seade

CIC cadastrado. O cadastro para o recebimento de comunicações da equipe Ronda CIC deverá ser feito com o consentimento do usuário e no momento em que ele aciona algum serviço ou participa de alguma atividade no seu CIC de referência. Outra forma de cadastro pode ser viabilizada automaticamente para aqueles que tiverem em seus smartphones o aplicativo do CIC, disponibilizado desde março de 2021 nas plataformas *Play Store (Android)* e *AppStore (Iphone)*.

A Secretaria de Justiça e Cidadania está presente nas redes sociais nas plataformas *Facebook; YouTube*, por meio do “Canal da Cidadania”; *Twitter e Instagram*. Apesar disso, o CIC está pouco presente nesses espaços, tendo sido detectado, durante pesquisa feita pela *Attachee de Presse*, páginas no *Facebook* do CIC Norte, CIC Oeste e CIC Francisco Morato, sem, aparentemente, compartilharem uma unicidade de mensagens ou até mesmo linha de comunicação, sendo canais abertos e mantidos por iniciativa de servidor ou servidores das unidades. É necessário conscientizar todas as equipes das unidades de que os meios digitais possuem um grande poder para contribuir com a inclusão social, a capacitação e a transformação dos indivíduos dentro de uma sociedade. Além de consolidar o programa CIC e torná-lo mais conhecido, a comunicação é uma das ferramentas mais importantes para promover a mobilização de forma eficiente e intensa entre seu público. Com a estratégia de conquistar maior presença nas redes sociais, a assessoria de imprensa terá contato frequente com os coordenadores de cada CIC para apoiar, desenvolver ou produzir materiais alinhados com a proposta de comunicação para que os conteúdos publicados sejam melhor aproveitados.

### **Histórias que transformam**

A equipe de assessoria de imprensa fará busca ativa de pautas positivas em todas as unidades CIC, com visitas frequentes para acompanhar e registrar atividades, coletar depoimentos, registrar as abordagens dos profissionais no atendimento, gravar entrevistas e documentar o processo de atendimento e seu desfecho. Os registros e as entrevistas são conduzidos de forma a criar as narrativas que abrigarão as explicações sobre como se dá, na prática, a execução dos programas e serviços, em cada necessidade do usuário.

Os profissionais da assessoria de imprensa estão equipados com dispositivos que permitem a captação de áudio e vídeo e a edição do material de onde estiverem, agilizando a

possibilidade de utilização do conteúdo. Textos para diferentes propósitos podem ser produzidos a partir do conteúdo bruto.

Durante esse trabalho, o assessor de imprensa também está atento à existência de canais de comunicação alternativos com a população local, à identificação de lideranças comunitárias ou à ligação dos habitantes a algum movimento social, entre outros aspectos. Isso será considerado no desenrolar do programa e de sua publicização para a adoção de ações estratégicas de comunicação e relacionamento.

Na medida que o trabalho de acompanhamento do atendimento dos personagens identificados pela equipe de imprensa para atualização dos materiais de divulgação e elaboração de novas pautas prossegue, quaisquer fragilidades identificadas são inseridas nos informativos enviados aos gestores do programa, da pasta e da Coordenação de Imprensa.

O trabalho da assessoria de imprensa na construção das histórias das famílias e indivíduos atendidos no CIC servirá para a produção de material jornalístico e que pode ser utilizado como conteúdo para as mídias sociais, site e demais meios digitais, de acordo com a conveniência. Serão exploradas as questões relativas à melhoria na qualidade de vida, o acesso à Justiça, a serviços públicos de saúde, educação e transportes, superação de dificuldades, além de outras políticas sociais do estado que as tenham assistido de alguma maneira.

### **Ações com a mídia e materiais produzidos**

As ações de divulgação e relacionamento com a imprensa são realizadas em duas frentes de abordagem. A primeira delas visa identificar e estabelecer relacionamento com os pequenos veículos de comunicação regionais e locais onde estão instaladas as unidades CIC. São pequenas rádios, jornais, sites e blogs que replicam conteúdo jornalístico publicados por outros veículos, mas para os quais a assessoria de imprensa irá produzir material jornalístico específico para o interesse daquela comunidade em que os veículos estão inseridos, com as histórias das pessoas atendidas, dos profissionais envolvidos com o trabalho, inserindo informações complementares sobre os serviços e programas e os benefícios que trazem, e prestando esclarecimentos à audiência referentes aos direitos e serviços disponíveis aos cidadãos e o meios para acessá-los. Essa ação aproxima esses veículos de imprensa com a

# Attachée de presse comunicação integrada

assessoria, estreitam relacionamento com a Secretaria da Justiça e Cidadania e, em última instância, colabora para a melhoria da imagem da gestão do Governo como um todo.

Profissionais, técnicos ou gestores, selecionados em conjunto com a Coordenação de Imprensa, também são entrevistados para somarem informações estratégicas. São produzidos materiais em vídeo, áudio e texto com abordagem jornalística: minidocumentários, entrevistas, reportagens, releases e demais formatos que o relacionamento com esses pequenos veículos mostrar serem necessários e eficazes. Todos os materiais produzidos também são publicados como notícias nos canais oficiais da pasta e podem ser aproveitados nas mídias sociais e na comunicação interna.

A outra frente de atuação junto à imprensa tem foco nos grandes veículos do estado de São Paulo e uma abordagem institucional. A *Attachée* propõe e aprova com a Coordenação de Imprensa uma agenda de visitas aos principais jornais, sites e emissoras de rádio e televisão do estado. Esse trabalho é fundamentado na identificação e treinamento de porta-vozes, gestores ou coordenadores do CIC e também da Secretaria de Justiça e Cidadania, que após preparação, serão acompanhados pelos assessores de imprensa, com farto material de apoio, em visitas às redações para apresentação do serviço, dos projetos "Cidadania em Movimento", "Sabadania" e "Casamentos Comunitários", que fomentam ações de cidadania, cultura e lazer de forma itinerante, dados sobre população atendida e as vidas transformadas pela facilitação de acesso à Justiça e a seus direitos.

Além das abordagens junto à imprensa, a produção de conteúdo para que os próprios usuários dos CIC possam ver as histórias de como funcionam os serviços e como é realizado o processo de atendimento e o resultado final, contadas por pessoas das suas comunidades, por lideranças locais e pelos profissionais que atendem naquela unidade específica. A assessoria de imprensa pode explorar o formato impresso ou digital de um produto de comunicação em que a população local possa reconhecer sua própria história sendo contada, além de produzir cartilhas e manuais sobre temas pertinentes à pasta, como direitos das mulheres, negros, povos indígenas, população LGBTQI+, migrantes, refugiados, trabalho escravo, direitos da criança e do adolescente.

É importante também repensar a estrutura atual de páginas informativas no *website* da Secretaria da Justiça e Cidadania destinadas ao CIC, com a criação de um *Blog* ou *HotSite*, mencionado anteriormente, completo de notícias e imagens, que trariam não somente as notícias do dia, mas serviria como um repositório de materiais produzidos e disponíveis nos formatos digitais das plataformas de rede social, seção para *podcast*, Observatórios e repositório de peças de campanhas e de todas as publicações que produz, como cartilhas e

03

manuais, para que fiquem disponíveis para reprodução livre, otimizando suas páginas a partir de ferramentas de SEO (Search Engine Optimization) e, dessa forma, fazer seu conteúdo relevante e mais visível aos principais sites de busca, e divulgar adequadamente o seu serviço e produtos a partir desse novo canal.

Para aprimorar as atividades voltadas à imprensa sugerimos a criação de uma nova aba no site da instituição com a nomenclatura de Sala de Imprensa, com operacionalidade também para o *Blog*, contendo informações sobre o CIC, suas atribuições, serviços oferecidos, dados sobre atendimentos realizados, programas, cursos, além de clipping e banco de fotos disponível para download gratuito. Os jornalistas deverão se credenciar para ter acesso a este material, permitindo assim que a assessoria de imprensa mantenha um mailing qualificado e possa se relacionar de forma mais dirigida de acordo com os interesses de cada jornalista.

É também trabalho a ser desenvolvido pela assessoria de imprensa a elaboração de manual de gestão de crise para os diferentes níveis gerenciais e criação de uma cultura de comunicação na instituição alinhada com as estratégias da Coordenação de Imprensa. O treinamento de porta-vozes, técnicos, gestores e representantes para o relacionamento com a mídia, prevê a preparação para diferentes cenários e leva em consideração a boa comunicação verbal e não verbal.



A blue handwritten signature or mark, possibly a signature, located in the bottom right corner of the page.

### 3. Oportunidades de mídia positiva

A assessoria de imprensa é a ponte entre a Secretaria da Justiça e Cidadania e os veículos de comunicação. Ela é capaz de enxergar pautas e assuntos interessantes no CIC para o público, ajudando assim os jornalistas a fazerem as reportagens – e, gerando, a mídia espontânea. No caso do CIC, há muitas possibilidades de pautas e ações de comunicação a partir de um calendário de efemérides cujos temas estão relacionados às dimensões de acesso à Justiça e Direitos Humanos. As datas específicas devem ser consideradas oportunidades para propor pautas em que o cidadão seja o personagem e o CIC apareça como órgão que possibilitou a conquista daquele determinado direito. Como há oito unidades CIC na Capital; quatro unidades na Grande São Paulo - Guarulhos, Pirapora do Bom Jesus, Francisco Morato e Ferraz de Vasconcelos; quatro no interior - Campinas, Jundiaí, Laranjal Paulista e Cajamar e uma em São Vicente, no litoral, as pautas serão trabalhadas com recortes para cada região onde o CIC está instalado. Trabalhar as regiões separadamente e buscar personagens locais aproxima o público com aquela pauta, uma vez que a população local se reconhece nela, e, desta forma, se torna atraente para o veículo que receberá a sugestão pois garante leitores, viewers, ouvintes e telespectadores, de acordo com o meio em que o veículo atua: impressos, on-line, rádio, TVs.

Um conjunto de dados bem estruturado e organizado, com informações como número de Certidões de casamentos, nascimentos e óbitos; emissão de RG, Carteira de Trabalho e Atestados de Antecedentes Criminais; emissão de CNH e serviços veiculares e demais serviços presente no CIC podem gerar pautas variadas, com gráficos e infográficos, artifício de grande receptividade na imprensa em geral. Pautas sobre acompanhamento de pequenas ações cíveis, mediações de conflitos e orientações jurídicas em geral, podem ser trabalhadas em veículos de nicho. Projetos de grande impacto visual, como Casamentos Comunitários, Sabadania e Cidadania em Movimento são oportunidades de gerar conteúdo de qualidade para as redes sociais e imagens e entrevistas interessantes para os veículos online e telejornais locais.

Outra pauta que pode impactar o público e a imprensa em geral, é o lançamento do novo site, com a hospedagem do Blog da Cidadania, que propusemos anteriormente em “Medidas imediatas para uma nova comunicação”. A iniciativa visa aproximar o usuário, e a comunidade em geral, com o equipamento público de forma que a população tenha mais identidade com este meio de comunicação, fazendo com que ela tenha a cara do cidadão, seja

# Attachée de presse

comunicação integrada

acessível e prático e onde ele possa encontrar a informação que precisa de forma rápida. Sugerimos a criação de um avatar, que irá “conversar” com os usuários e orientá-lo na navegação pelo site. Este avatar será tema de concurso, onde as pessoas poderão participar sugerindo características físicas dentro de um espectro de modelos que serão disponibilizados para votação. O próprio concurso deverá ser trabalhado como pauta positiva, principalmente nas redes sociais e nas listas de transmissão e pode atrair um engajamento importante.

O fato de cada unidade CIC ter sua característica e oferecer serviços e cursos diversos, é outra oportunidade de mídia positiva. Trabalhando cada peculiaridade das unidades é possível desenvolver pautas de interesse da mídia local e encontrar temas que podem expandir o interesse para grandes veículos de imprensa, como as atividades desenvolvidas pelo CIC do Imigrante, por exemplo, em que podemos abordar assuntos que tem impacto na grande imprensa como questões sociais ligadas à migração, trabalho escravo, moradia etc.

#### 4. Identificação de riscos à imagem

A assessoria também é responsável por mapear os riscos e fazer o gerenciamento de crise. Mesmo que o assessor emplaque várias pautas positivas, se algo negativo ocorrer, os jornais também farão essa divulgação. E é dever do assessor auxiliar nesse momento.

Um dentre os pontos que podem desencadear uma exposição negativa, é o fato de que alguns serviços estão disponíveis em uma unidade CIC, mas não em outra. Isso pode gerar crítica da imprensa se um cidadão precisar se deslocar para outra unidade muito distante de sua moradia para poder ter acesso a outros serviços que ele não encontra em sua unidade local. Nesse caso, a equipe do Ronda CIC, mencionada em “Redes Sociais e Comunicação Inclusiva”, terá consolidado e de fácil acesso todas as informações a respeito de programações e dos serviços oferecidos em cada unidade. Essas informações, assim como o perfil dos usuários das unidades e o número de atendimento e os critérios que definem a presença de um ou outro serviço, devem estar sempre atualizados para ajudar na construção do argumento de defesa. Também ter um banco de contatos/personagens que são usuários frequentes e satisfeitos podem servir de contraponto à pauta negativa.

Um segundo aspecto é a existência de apenas 17 unidades do CIC em todo o estado e, mais uma vez, a necessidade de deslocamento ou a dificuldade de o cidadão conseguir ter sua demanda atendida por ausência de um serviço próximo ou que tenha sua localização como área de cobertura. Muitas regiões do estado, apesar da presença de populações vulneráveis, ainda não têm um CIC próximo.

Por fim, vale apontar os casos de atendimentos que venham a gerar alguma insatisfação por parte do cidadão atendido. Seja pelo resultado final não atender à expectativa gerada ou pela descontinuidade ou interrupção do acolhimento. Aqui, em boa parte dos problemas factíveis, existe a possibilidade de a origem do conflito estar justamente em uma falha do processo de comunicação. O que torna a proposta apresentada ainda mais relevante para promover e conservar a imagem do serviço.

C



**REFERÊNCIAS**

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. Tradução de Roneide Venâncio Majer. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CASTELLS, M. **Galáxia da internet: reflexões sobre a internet, os negócios e a sociedade**. Tradução de Maria Luiza X. de A. Borges. Rio de Janeiro: Zahar, 2003.

DECKERT, C. T. A utilização das mídias sociais digitais pela comunicação pública como forma de engajamento do seu público de interesse. **Comunicação & Mercado/UNIGRAN**, Dourados, MS, v. 3, n. 8, p. 195–204, 2014.

DUARTE, J. **Comunicação pública**. 2007. Disponível em: <http://www.jforni.jor.br/forni/files/ComP%C3%BAblicaJDuartevf.pdf>. Acesso em: 09 julho, 2021.

## 5. Análise diária de imagem

01/10/2020 – 5ª feira

### Principais notícias

A coluna de Alberto Bombig no Estadão on-line trouxe às 21h da noite desta quinta-feira a notícia da saída, do secretário de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo. De acordo com a publicação, Paulo Dimas Mascaretti teria afirmado, ao comunicar sua equipe, que deixa o cargo para assumir novos desafios. A coluna lembra que, entre os preferidos de Doria para substituição, está o nome de Sérgio Moro.

Convênio da pasta com o Consórcio ABC para acolher denúncias de discriminação racial foi tema de reportagem no ABC Repórter de São Caetano do Sul. E a IstoÉ on-line destaca que o Governo do Estado, por meio da Secretaria de Justiça e Cidadania, pode multar a mulher que, no dia 12/9, foi filmada proferindo insultos racistas no interior do estado, caso ela seja condenada.

O Valor Econômico trouxe matéria sobre o projeto de lei 529/2020, o megapacote apresentado pelo governo estadual que tem como justificativa controlar gastos públicos e atenuar uma estimativa de déficit orçamentário de R\$ 10,4 bilhões em 2021. A proposta traz a extinção de dez órgãos públicos, responsáveis por diferentes áreas como saúde, habitação e transporte, entre eles a Fundação para o Remédio Popular (FURP), a Fundação Oncocentro de SP, a Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos (EMTU), a Superintendência de Controle de Endemias (Sucen) e a Fundação Instituto de Terras do Estado (Itesp) e o Instituto de Medicina Social e de Criminologia (Imesc).

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

C

AD

Aspectos positivos

Anúncio de convênio com Consórcio ABC para acolher denúncias de discriminação racial mostra mais uma frente de ação para combater o racismo. Matéria traz uma das últimas declarações publicadas do secretário Paulo Dimas Mascaretti, falando sobre como a discriminação racial está incorporada na nossa cidade e que, às vezes, isso requer medidas mais severas para que a sociedade não seja obrigada a conviver com esse tipo de atitude.

Aspectos negativos

A saída repentina do secretário Paulo Dimas Mascaretti alegando motivos genéricos pode suscitar especulações políticas sobre os reais motivos do seu anúncio.

O nome de Sérgio Moro como possível substituto é outro aspecto que pode ser explorado de formas diversas e gerar polêmicas.

A matéria sobre extinção de órgãos públicos com certeza irá trazer repercussão negativa nos próximos dias.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão sobre a saída do Secretário de Justiça e Cidadania e as teorias que possam surgir. O melhor caminho para evitar especulações é anunciar imediatamente o substituto para virar essa página.

A questão do fechamento de órgãos públicos precisa ser monitorada, deve crescer nos próximos dias. Necessário elaborar os discursos e alinhar as estratégias de comunicação com a Coordenação de Imprensa da Unidade de Comunicação.

C

fb

02/10/2020 – 6ª feira

Principais notícias

A coluna do Fausto Macedo no Estadão on-line trouxe logo pela manhã desta sexta-feira (02), a substituição do secretário Paulo Dimas Mascaretti, pelo advogado Fernando José da Costa. O novo titular da Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania já defendeu o chefe do Executivo paulista.

Segundo a reportagem, o ex-juiz da Lava Jato e ex-ministro da Justiça e Segurança Pública Sérgio Moro chegou a ser sondado para a vaga.

Costa é advogado, professor em direito penal e processual penal, mestre e doutor em direito penal. O criminalista foi também Conselheiro Seccional da OAB de São Paulo, Presidente da Comissão de Direito Criminal e vice-presidente da Comissão de Direito Ambiental da OAB de São Paulo, além de ser autor de livros jurídicos.

A matéria foi o principal assunto nos mais diversos veículos do estado. O jornal O Estado de S.Paulo ainda trouxe matéria de grande relevância que tem como título: Fundação CASA quer reduzir reincidência de jovens egressos e prevê metas em novo edital.

O edital, no valor de R\$ 2,4 milhões, pretende selecionar uma organização da sociedade civil que vai desenvolver ações com jovens saídos de internação. O pagamento de uma parte do valor, no entanto, só será feito se forem atingidas metas de ressocialização, como o aumento da frequência escolar e a queda da taxa de reincidência, ou seja, a queda da taxa de retorno ao regime fechado da Fundação.

Houve ainda reverberação da notícia sobre fechamento de órgãos públicos estaduais. Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

Aspectos positivos

A notícia sobre o edital visando ajudar jovens que saíram da Fundação CASA é muito importante por questões sociais e reforça o papel do estado em proteger jovens e adolescentes.

Aspectos negativos

A troca no secretariado por um advogado que já defendeu o governador pode trazer repercussão negativa.

A matéria sobre extinção de alguns órgãos públicos estaduais começou a trazer reverberação na mídia, resultando em protestos na frente na Assembleia Legislativa.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão sobre a troca no secretariado e avaliar se o assunto cresce nos próximos dias.

A matéria do edital da Fundação CASA provavelmente irá reverberar em outros jornais. É importante ter material para vender para outros veículos, destacando o papel do estado na preservação na vida de jovens e adolescentes.

Sobre a extinção de órgãos estaduais é necessário material explicativo sobre o assunto, destacando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos. Auxiliar a Unidade de Comunicação com as informações e produção de conteúdo pertinentes ao Itesp e ao Imesc.

C

fb

03

03/10/2020 – Sábado

Principais notícias

O assunto principal do dia foi a repercussão da troca na Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania.

O site “O Antagonista” repercutiu matéria da Revista Crusoé dizendo que o advogado criminalista Fernando José da Costa, recém-nomeado secretário da Justiça pelo governador João Doria, assumiu na semana passada o caso policial da JBS no qual a empresa era defendida por Frederick Wassef.

A matéria fecha com a seguinte frase: “Ou seja, a JBS trocou o advogado do presidente Jair Bolsonaro pelo advogado do governador João Doria no caso policial de São Paulo”.

Aspectos positivos

Não há desdobramento positivo no destaque do dia. No geral, matérias de serviço do Procon e do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (Ipem) dão o caráter positivo do noticiário de hoje.

Aspectos negativos

Essa associação do secretário com ação da JBS deve repercutir e gerar exposição negativa.

C

03

Medidas sugeridas

Monitorar matérias relacionadas à troca de secretário e às origens de Fernando José da Costa nos próximos dias e deixar nota reativa alinhada com a Coordenação de Imprensa sobre o assunto.

0



0/3

04/10/2020 – Domingo

Principais notícias

O noticiário do dia trouxe pouca repercussão da troca na Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

C


05/10/2020 – 2ª feira

Principais notícias

A Rádio Bandeirantes AM veiculou matéria sobre a reforma proposta pelo governador João Doria. O âncora Cláudio Zaidan falou sobre participação do governador João Doria no Jornal Gente, citando reforma fiscal, detalhando informações, falando que reforma vira espécie de reforma administrativa com extinção de autarquias. Âncora comentou também sobre governador citar que receitas não são verdadeiras. Em sonora o governador detalha sobre o programa.

Aspectos negativos

A matéria sobre a reforma propostas pelo governo, que traz entre outras medidas a extinção de alguns órgãos públicos estaduais está reverberando na mídia nos últimos dias. Nessa secretária em especial, a extinção do Imesc e Itesp podem trazer exposição negativa para a pasta.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão da extinção de órgãos estaduais e criar material explicativo sobre o assunto, destacando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos. A Assessoria de Imprensa da Secretaria de Justiça e Cidadania pode apurar as informações pertinentes ao Itesp e Imesc.

C

f  
03

06/10/2020 – 3ª feira

Principais notícias

O PL 529/2020 ainda continua sendo um dos assuntos em voga durante a semana. Alguns veículos repercutiram o anúncio do governador João Dória que não vai alterar as isenções e alíquotas de ICMS dos produtos que fazem parte das cestas básicas de alimentos e de remédios.

O projeto de lei 529/2020, que atualmente tramita na Assembleia Legislativa de São Paulo, prevê a redução linear de 20% de todos os benefícios fiscais relacionados a esse imposto.

O Blog do Fausto Macedo, no Estadão Online, trouxe matéria sobre o tema dizendo que o PL enviado “à Assembleia Legislativa sob regime de urgência, apelando para o discurso neoliberal da eficiência estatal e para a defesa do equilíbrio das contas públicas tenta esconder, na verdade, um ataque mortal a órgãos, políticas e serviços públicos essenciais à população mais vulnerável”.

A matéria afirma que um dos inúmeros órgãos que está na mira do “governador João Dória e a Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo “José Gomes Silva”, o Itesp. Além de ser irrelevante em termos de economia no orçamento geral do Estado, a extinção do Itesp provocará prejuízos irreparáveis a direitos fundamentais quilombolas e, por isso, caminha na contramão da necessidade de consolidação de políticas específicas de combate ao racismo estrutural e institucional, retrocedendo a situação anterior à década de 1990, quando a Fundação foi criada. Apesar do argumento supostamente técnico, o governo não apresenta dados para fundamentar as escolhas políticas contidas na proposta, tampouco se preocupa em ofertar estudos que demonstrem de forma consistente que os resultados econômicos almejados serão atingidos por meio da extinção das entidades administrativas.”

C

03

Aspectos negativos

A matéria sobre a reforma propostas pelo governo, que traz entre outras medidas a extinção de alguns órgãos públicos estaduais está reverberando na mídia nos últimos dias. No caso do Itesp, as matérias afirmam que isso irá trazer um grande retrocesso nas questões da defesa de grupos quilombolas.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão da extinção de órgão estaduais e criar material explicativo sobre o assunto, destacando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos.

C

A

07/10/2020 – 4ª feira

Principais notícias

A crítica sobre o PL 529/2020 continua crescendo. Alguns veículos repercutem o fato do governo não conseguir quórum para votação do projeto.

Aspectos negativos

Como apresentado nos outros dias, a matéria sobre a reforma propostas pelo governo, que traz entre outras medidas a extinção de alguns órgãos públicos estaduais está reverberando na mídia nos últimos dias.

Deve crescer nos próximos dias a veiculação da falta de quórum para votação do projeto. A extinção do Imesc e Itesp podem trazer exposição negativa para a pasta. O Itesp está muito ligado à questão quilombola, o que pode trazer um clamor popular maior.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão da extinção de órgão estaduais e criar material explicativo sobre o assunto, destacando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos.



*f*

03

**08/10/2020 – 5ª feira**

Principais notícias

O PL 529/2020 continua pautando o noticiário semanal. A matéria foi apresentada no SP2 da TV Globo, nesta quinta-feira (08).

O âncora Márcio Gomes informou que faz 11 dias que os deputados estaduais têm se reunido em sessões extraordinárias na Assembleia Legislativa, para discutir e votar o projeto de lei que discute o ajuste fiscal proposto pelo Governo do Estado. Ele destaca a falta de quórum para votação do projeto.

Gomes segue dizendo que mesmo assim, há uma expectativa para que hoje seja decidido algo. Em link, o repórter Roberto Paiva está na Alesp e explica que hoje, o Governo conseguiu um quórum de 48 deputados. Segundo Paiva, os deputados já comemoram esse quórum e o líder do Governo disse que fará alterações no projeto de ajuste fiscal. De acordo com a reportagem, o líder afirmou que tirará do projeto ajustes que propõem a extinção de alguns serviços como Itesp, e que também deverá ser retirado os artigos que prevê mudanças nos recursos das universidades. O repórter destaca que é necessário aguardar para ver o resultado.

Aspectos negativos

Como apresentado nos outros dias, a matéria sobre a reforma propostas pelo governo, que traz entre outras medidas a extinção de alguns órgãos públicos estaduais está reverberando na mídia nos últimos dias.

A falta de quórum para votação do projeto continua crescendo, conforme foi diagnosticado na análise dos outros dias, reforçando uma imagem negativa.

C

A

Medidas sugeridas

Neste caso específico é preciso monitorar como será a votação do PL, a base do material explicativo sobre o assunto já precisar estar pronta. Deve destacar os ajustes feitos no projeto inicial, visando satisfação da sociedade e das entidades envolvidas, reforçando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos.

C

A

09/10/2020 – 6ª feira

Principais notícias

O PL 529/2020 é o destaque semanal. Em reportagem do G1, desta sexta-feira (09), foi abordado sobre mais uma vez o adiamento na votação do projeto de ajuste fiscal proposto pelo governador de São Paulo, João Dória.

Os parlamentares estão há 11 dias discutindo a proposta, com deputados de partidos contrários à gestão tucana obstruindo votações e o adiamento das sessões por falta de quórum.

Aspectos negativos

A falta de quórum para votação do projeto continua crescendo, conforme foi diagnosticado na análise dos outros dias, reforçando uma imagem negativa.

Medidas sugeridas

Neste caso específico é preciso monitorar como será a votação do PL, a base do material explicativo sobre o assunto já precisar estar pronta. Deve destacar os ajustes feitos no projeto inicial, visando satisfação da sociedade e das entidades envolvidas, reforçando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos.



**10/10/2020 – Sábado**

Principais notícias

O PL 529/2020 é o destaque semanal. O jornal O Estado de São Paulo, deste sábado (19), trouxe matéria sobre o recuou do governo do estado e a decisão de retirar da proposta de ajuste fiscal encaminhada à Assembleia Legislativa (Alesp), o corte de até R\$ 1 bilhão do orçamento de universidades federais no ano que vem. O governo também se comprometeu a manter funcionando quatro das dez estatais que pretendia cortar.

O artigo que obrigaria universidades estaduais e a Fundação de Amparo à Pesquisa de São Paulo (Fapesp) a repassar seus superávits financeiros em 2019 ao Tesouro estadual será retirado. O Conselho de Reitores das Universidades Estaduais Paulistas (Cruesp) divulgou nota na qual comemorou o compromisso do governo em retirar o trecho que trava o repasse de superávits ao Tesouro. Além disso, pela proposta do governo, devem ser poupadas de extinção a Fundação para o Remédio Popular (Furp), a Fundação Oncocentro (Fosp), o Instituto de Medicina Social e de Criminologia (Imesc) e a Fundação Instituto de Terras (Itesp).

Aspectos positivos

Esse anúncio irá minimizar o crescente número de críticas na mídia e na sociedade, o crescimento da exposição positiva da decisão deve aparecer no decorrer da próxima semana.

Medidas sugeridas

Em virtude da decisão que deve agradar grande parte da sociedade e instituições dos setores envolvidos, é necessário material para reforçar o papel do governo com a população. Deve-se destacar os ajustes feitos no projeto inicial, visando satisfação da sociedade e das

# Attachée de presse comunicação integrada

entidades envolvidas, reforçando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos.

C

f

**11/10/2020 – Domingo**

Principais notícias

O PL 529/2020 foi o destaque semanal. Sendo extremamente importante o tema pois trata da possível extinção do Itesp e do Imesp.

Dentro do noticiário do dia houve pouca repercussão sobre o assunto. Em alguns veículos foi veiculada nota de serviço sobre a visita do novo presidente da Fundação CASA nos centros socioeducativos da instituição.



12/10/2020 – 2ª feira

Principais notícias

O dia trouxe algumas matérias sobre possível aprovação do novo texto da PL 529/2020. Travado há mais de duas semanas na Alesp, o projeto de ajuste fiscal deve ter a tramitação acelerada a partir desta terça-feira (13).

Houve pequena veiculação na mídia do interior sobre a visita do novo presidente da Fundação CASA nos centros socioeducativos da instituição.

Aspectos positivos

No caso da visita do novo presidente da Fundação CASA é importante para destacar o caráter humanista do novo gestor e sua preocupação em ver de perto por quais problemas cada unidade passa.

Medidas sugeridas

A nota de serviço sobre o novo presidente da Fundação CASA deve ser melhor trabalhada. Seria importante vender entrevista com o presidente.

Com relação ao PL 529/2020 é importante monitorar como será a votação.

C

f

13/10/2020 – 3ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia trouxe pouca repercussão sobre votação do PL 529/2020. A visita do novo presidente da Fundação CASA em unidades da instituição também teve pouca repercussão em veículos do interior.

Medidas sugeridas

Manter a mesma estratégia apresentada no dia anterior. A nota de serviço sobre o novo presidente da Fundação CASA deve ser mais bem trabalhada. Seria importante vender entrevista com o presidente.

Com relação ao PL 529/2020 é importante monitorar como será a votação na Assembleia Legislativa.

C

D

14/10/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O principal assunto do noticiário do dia foi sobre a aprovação do texto principal do PL 529/2020. No jornal SP2 da TV Globo, a reportagem trouxe matéria dizendo sobre o recuo do governo e a retirada de pontos polêmicos do projeto.

O jornal O Estado de São Paulo publicou matéria explicando o que foi aprovado nessa votação. “A aprovação do pacote fiscal do governador João Doria (PSDB) na Assembleia Legislativa de São Paulo na noite desta terça-feira, 13, deixou alguns dos trechos mais criticados ainda pendentes de análise. O governo estadual recebeu autorização para extinguir algumas estatais que constavam no pacote original, e também alterar a cobrança do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), entre outros pontos. O repasse de superávit de alguns fundos, fundações e autarquias ficou de fora do texto-base, assim como outras propostas que tratam de impostos e redução da máquina pública.”

Aspectos positivos

Com a aprovação do texto principal é provável que exista uma diminuição nas críticas que existem ao projeto. A não extinção do Itesp e do Imesc reforça a preocupação do estado com a população atendida por esses órgãos.

Medidas sugeridas

É preciso continuar a monitorar o efeito da votação do PL. Um material destacando os ajustes feitos no projeto inicial, visando satisfação da sociedade e das entidades envolvidas, reforçando a economia gerada para o estado e como esses recursos serão reinvestidos, precisa ser enviado aos veículos. A não extinção do Imesc e Itesp precisa ser bem trabalhada pela

pastas. O Itesp que está muito ligado à questão quilombola, o que gera um clamor popular maior precisa ser o foco nesta cobertura.



SK

DD

15/10/2020 – 5ª feira

Principais notícias

A votação do PL 529/2020 foi a notícia que mais repercutiu no dia. O jornal O Estado de São Paulo trouxe matéria reforçando informação passada pelo governador que afirmou que o projeto irá trazer economia de 7 bilhões aos cofres do estado.

Aspectos positivos

É importante a repercussão focando na economia aos cofres do estado. A não extinção do Itesp e do Imesc reforça a preocupação do estado com a população atendida por esses órgãos.

Medidas sugeridas

Todo material divulgado sobre o assunto precisa destacar a economia gerada ao estado e como esses valores serão reinvestidos. Além disso é necessário reforçar o papel desenvolvido pelo Itesp e Imesc e o benefício com a não extinção desses órgãos.

C

17

16/10/2020 – 6ª feira

Principais notícias

A votação do PL 529/2020 repercutiu na grande maioria dos veículos do interior. Outro assunto que começa a crescer nos veículos é sobre o cadastro automático do sistema de pagamento PIX, e como o Procon está monitorando essa operação que não pode acontecer sem o consentimento do consumidor paulista.

O Procon de São Paulo emitiu uma nota dizendo que aqueles que realizarem cadastramento sem a prévia, expressa e inequívoca autorização do cliente que é consumidor poderão ser multados por prática abusiva.

Medidas sugeridas

Formular material sobre atuação do Procon na defesa dos interesses dos consumidores paulistas. Oferecer porta-voz explicando aos consumidores como devem proceder caso sejam lesados por ação de instituições financeiras.

C

A

17/10/2020 – Sábado

Principais notícias

A votação do PL 529/2020 repercutiu em pequenos jornais do interior. O noticiário do dia ainda trouxe matéria de serviço sobre a Fundação CASA entrar em nova etapa de modernização do atendimento socioeducativo. A partir desta semana, por meio do Programa SP Sem Papel, do Governo do Estado de São Paulo, a Instituição passa a eliminar paulatinamente o uso de papel em todos os seus atos administrativos – desde relatórios de atendimento dos adolescentes a certames de licitação.

A produção de documentos se torna totalmente digital. Os atos administrativos, de todas as naturezas, ainda existentes em papel serão gradativamente substituídos.

Aspectos positivos

A repercussão da matéria sobre a modernização nos processos administrativos da Fundação CASA mostra a preocupação do estado com a melhora no atendimento e preservação do meio ambiente.

Medidas sugeridas

Ainda é preciso reforçar sobre a não extinção do Itesp e Imesc e seu papel fundamental para população do estado.

C

A

03

18/10/2020 – Domingo

Principais notícias

O principal assunto do noticiário do dia foi nota do Procon destacando sua fiscalização no caso do cadastro da plataforma de pagamento bancário PIX sem o consentimento do consumidor. A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano.

Os jornais do interior trouxeram matéria sobre o trabalho do Ipem na verificação de quase 3 mil bafômetros.

Aspectos positivos

A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano. No caso do Ipem reforça a atuação do órgão e a preocupação do governo do estado com ações que contribuem para preservação da vida.

Medidas sugeridas

Um material sobre atuação do Procon na defesa dos interesses dos consumidores paulistas precisa ser formulado. Oferecer porta-voz explicando aos consumidores como devem proceder caso sejam lesados por ação de instituições financeiras.

C

19/10/2020 – 2ª feira

Principais notícias

O jornal Folha de São Paulo trouxe matéria sobre o Procon pedir explicações ao Nubank e Mercado Pago sobre cadastros da chave PIX. O assunto repercutiu na maior parte dos veículos.

Os jornais do interior também repercutiram matéria sobre o trabalho do Ipem na verificação de quase 3 mil bafômetros.

Aspectos positivos

A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano. No caso do Ipem reforça a atuação do órgão e a preocupação do governo do estado com ações que contribuem para preservação da vida.

Medidas sugeridas

Um material sobre atuação do Procon na defesa dos interesses dos consumidores paulistas precisa ser formulado. Oferecer porta-voz explicando aos consumidores como devem proceder caso sejam lesados por ação de instituições financeiras.

C

A

20/10/2020 – 3ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia repercutiu sobre o Procon ter notificado uma série de instituições bancárias sobre o cadastro da plataforma de pagamento bancário PIX sem o consentimento do consumidor, além de ter notificado o Instagram por vazamento de dados de menores de idade.

A instituição anunciou que nesta terça-feira (20), notificou o Facebook (dona do Instagram), exigindo explicações sobre um possível vazamento de dados. De acordo com o jornal britânico Telegraph, a rede social teria exposto informações de perfis de aproximadamente cinco milhões de pessoas menores de idade. O aplicativo tem 72 horas (contadas de terça-feira) para responder aos questionamentos.

Outro assunto que repercutiu em mídias do interior foi o fato do Governo de São Paulo promover regularização fundiária no Vale do Futuro. A ação ocorreu por meio da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp).

Aspectos positivos

A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano. No caso da regularização fundiária reforça importância do Itesp.

Medidas sugeridas

A mesma sugestão proposta se mantém sobre atuação do Procon na defesa dos interesses dos consumidores paulistas precisa ser formulado. Oferecer porta-voz explicando aos consumidores como devem proceder caso sejam lesados por ação de instituições financeiras.

**Attachée**  
**de presse**  
comunicação integrada

A nota de serviço sobre regularização fundiária precisa ser melhor trabalhada com veículos do interior.

C

*[Handwritten signature]*

21/10/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia continua repercutindo sobre o Procon ter notificado uma série de instituições bancárias sobre o cadastro da plataforma de pagamento bancário PIX sem o consentimento do consumidor, além de ter notificado o Instagram por vazar dados de menores de idade.

Aspectos positivos

A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano.

Medidas sugeridas

A mesma sugestão proposta se mantém sobre atuação do Procon na defesa dos interesses dos consumidores paulistas precisa ser formulado. Oferecer porta-voz explicando aos consumidores como devem proceder caso sejam lesados por ação de instituições financeiras.

C



22/10/2020 – 5ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia repercutiu sobre o Procon ter notificado uma série de instituições bancárias sobre o cadastro da plataforma de pagamento bancário PIX sem o consentimento do consumidor, além de ter notificado o Instagram por vazar dados de menores de idade.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

Aspectos positivos

A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano.

C

AS

23/10/2020 – 6ª feira

Principais notícias

Juntamente com a notícia da ação de fiscalização do Procon em uma série de instituições bancárias sobre o cadastro da plataforma de pagamento bancário PIX sem o consentimento do consumidor, o noticiário do dia trouxe também a nota de serviço dizendo que o Governo de SP viabiliza manutenções em centros socioeducativos da Fundação CASA.

As ações da instituição começam em novembro de 2020, após obtenção de crédito suplementar pela Secretaria da Justiça. Os reparos se iniciam pelas regiões de Campinas, São José do Rio Preto e Itaquaquecetuba e avançam para centros de outros municípios do estado, de acordo com o cronograma de prioridades.

Aspectos positivos

A repercussão da nota reforça o papel do órgão em proteger o consumidor paulistano. Na nota de serviço sobre manutenção em centros da Fundação CASA, reforça o papel do estado em bem atender crianças e adolescentes que passam pela instituição.

C

AS

24/10/2020 – Sábado

Principais notícias

Ainda está reverberando de maneira mais branda a notificação do Procon em uma série de instituições bancárias sobre o cadastro da plataforma de pagamento bancário PIX sem o consentimento do consumidor, juntamente com a nota de serviço dizendo que o Governo de SP viabiliza manutenções em centros socioeducativos da Fundação CASA.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

C

AS

**25/10/2020 – Domingo**

Principais notícias

O noticiário do dia repercutiu com menos força sobre o Governo de SP viabilizar manutenções em centros socioeducativos da Fundação CASA.

As ações da instituição começam em novembro de 2020, após obtenção de crédito suplementar pela Secretaria da Justiça. Os reparos se iniciam pelas regiões de Campinas, São José do Rio Preto e Itaquaquecetuba e avançam para centros de outros municípios do estado, de acordo com o cronograma de prioridades.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

C

AB

DB

26/10/2020 – 2ª feira

Principais notícias

Os jornais do interior voltaram a repercutir matéria sobre o trabalho do Ipem na verificação de quase 3 mil bafômetros.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

Aspectos positivos

Essa repercussão reforça a atuação do órgão (Ipem) e a preocupação do governo do estado com ações que contribuem para preservação da vida.

C

*[Handwritten signature]*

27/10/2020 – 2ª feira

Principais notícias

O jornal O Estado de São Paulo trouxe matéria sobre os direitos dos que não puderam viajar, ressaltando reclamações no Procon contra agências e operadoras de viagens.

De janeiro a setembro deste ano, o Procon SP recebeu mais de 15,5 mil reclamações de consumidores contra agências e operadoras de viagens. Só para se ter ideia da gravidade, o número é 482,6% maior em relação ao mesmo período do ano passado. Para dar conta do caos, o governo sancionou duas leis. A primeira delas para dar fôlego às companhias aéreas: os passageiros que tiverem o voo cancelado por conta da pandemia poderão usar os créditos da passagem por até 18 meses. Mas, se o viajante optar pelo reembolso, só receberá o dinheiro na conta em até um ano após a data da viagem. A segunda regulamentou o adiamento e cancelamento de serviços, reservas e eventos do setor de turismo e cultura.

Para Fábria Puglisi, advogada e assessora chefe do Procon SP, a segunda lei não é nada favorável aos viajantes, mas ressalta que é natural que as empresas fujam do reembolso para evitar problemas no caixa que poderiam gerar uma situação de falência, por exemplo.

Aspectos negativos

Embora a assessora do Procon reforce que a lei não é favorável ao consumidor, o final da declaração acaba conflitando com opinião do técnico do Idec, que acha que a lei é só para favorecer o caixa das empresas de viagem.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão sobre o assunto e preparar material reforçando o compromisso do órgão em defender os interesses dos consumidores.

28/10/2020 – 3ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia trouxe matéria sobre a rede Globo enfrentar processo por racismo por causa de programa antigo do Multishow.

Na ocasião, a CPPNI (Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena) denunciou a Globo por discriminação racial à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo. Com isso, foi instaurado um processo contra a emissora.

Os veículos também trouxeram matérias sobre notificação do Procon contra a Apple por vender celulares sem carregadores.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa

Aspectos positivos

A repercussão da notificação da Apple reforça a atuação do órgão (Procon) e a preocupação do governo do estado com o consumidor paulista.

C

f

29/10/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia repercutiu com menos força sobre o Governo de SP viabilizar manutenções em centros socioeducativos da Fundação CASA. Diversos veículos repercutiram matérias sobre a notificação do Procon contra a Apple por vender celulares sem carregadores.

Alguns veículos do interior publicaram nota de serviço sobre o Itesp iniciar trabalhos de regularização fundiária rural em área de 650 hectares. O estudo busca identificar áreas passíveis de regularização e outorgar títulos de propriedade conforme a legislação vigente.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

Aspectos positivos

A nota de serviço sobre manutenção em centros da Fundação CASA, reforça o papel do estado em bem atender crianças e adolescentes que passam pela instituição. A repercussão da notificação da Apple reforça a atuação do órgão (Procon) e a preocupação do governo do estado com o consumidor paulista.

C

S

30/10/2020 – 5ª feira

Principais notícias

O noticiário do dia teve uma ampla cobertura sobre a Fundação CASA retomar visitas presenciais de familiares a adolescentes em internação. O contato estava suspenso desde março em decorrência da pandemia da Covid-19. Na região de Presidente Prudente, unidades funcionam em Irapuru e Presidente Bernardes.

Segundo a Fundação CASA, cada jovem receberá a visita quinzenal de um membro da família, previamente autorizado pela equipe de referência do adolescente no centro socioeducativo.

Para ingressar no local, o visitante terá a temperatura aferida; responderá a um questionário sobre o seu estado de saúde; preencherá uma declaração de que não pertence ao grupo de risco da doença; deverá utilizar máscara; e, ainda, terá de tomar os cuidados de higiene, como lavar as mãos e utilizar álcool em gel.

A matéria sobre notificação da Apple continua reverberando em pequenos veículos online do interior.

Aspectos positivos

A nota de serviço sobre a volta das visitas presenciais na Fundação CASA mostra o cuidado em preservar os laços familiares dos jovens internados na instituição. A repercussão da notificação da Apple reforça a atuação do órgão (Procon) e a preocupação do governo do estado com o consumidor paulista.



DB

31/10/2020 – 5ª feira

Principais notícias

O Blog do Fausto Macedo, no Estadão, publicou artigo Vacina não tem nacionalidade, do secretário Fernando José da Costa posicionando-se a respeito das manifestações infundadas do presidente Bolsonaro em relação à vacina do Butantan e sua postura em desautorizar anúncio anterior do ministro da Saúde, Eduardo Pazuello, no que se referia à aquisição pelo Ministério. O Secretário expõe as contradições evidenciadas pela postura e repudia o comportamento do chefe do executivo federal.

Já a principal notícia do dia foi a reverberação sobre a Fundação CASA retomar visitas presenciais de familiares a adolescentes em internação. O contato estava suspenso desde março em decorrência da pandemia da Covid-19. Na região de Presidente Prudente, unidades funcionam em Irapuru e Presidente Bernardes.

Segundo a Fundação CASA, cada jovem receberá a visita quinzenal de um membro da família, previamente autorizado pela equipe de referência do adolescente no centro socioeducativo.

Outras matérias trazem prestação de serviços e ações de rotina da pasta, fundações e institutos que não necessitam nenhuma providência ou atenção especial pela Assessoria de Imprensa.

Aspectos positivos

Artigo do Secretário da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo engrossa o coro e dá mais unidade ao discurso crítico do governo estadual às declarações do presidente.

A nota de serviço sobre a volta das visitas presenciais na Fundação CASA mostra o cuidado em preservar os laços familiares dos jovens internados na instituição.

C

A

1/11/2020 – Domingo

Principais notícias

A divulgação sobre a retomada das visitas presenciais em todas as unidades socioeducativas da Fundação CASA continua repercutindo em jornais impressos e sites do estado. Neste domingo a edição impressa do Jornal de Piracicaba trouxe chamada de capa para a notícia. Sites de São Paulo, Franca, Jundiaí, Andradina e Rio Claro também publicaram matérias sobre o assunto.

Na mesma edição do Jornal da Piracicaba foi noticiada a ação do Itesp de regularização fundiária rural para cerca de 55 imóveis rurais de uma área de 650 hectares do distrito de Campinal, próximo de Presidente Epitácio.

Alguns temas relacionados às reclamações de páginas de venda na internet que chegaram ao Procon também renderam publicações na web. O jornal DHoje de São José do Rio Preto trouxe matéria sobre a multa de R\$ 10 milhões que a Nestlé tomou do Procon por irregularidades nas informações que constam na embalagem de um de seus produtos.

Aspectos positivos

A retomada das visitas presenciais nas unidades da Fundação CASA mostra que a situação de pandemia está sob controle no momento e que qualquer alteração tem sido feita com as medidas de precaução que devem ser mantidas. Todas repercutem o tema e reproduzem a fala do secretário Fernando José da Costa que a interrupção só havia sido feita para prevenção da covid-19.

Outros temas, relacionados ao Procon e ao Itesp mostram atuação dos órgãos do estado de acordo com a sua finalidade.

C

57

Medidas sugeridas

Acompanhar e buscar personagens da ação do Itesp mostrando os casos bem-sucedidos do processo de regularização fundiária rural pode render boas pautas nos veículos da região de Presidente Prudente.

C

*Handwritten signature*

02/11/2020 – 2ª feira

Principais notícias

O portal G1 da região de Rio Preto e Araçatuba trouxe notícia a respeito da retomada das visitas presenciais nas unidades socioeducativas da Fundação CASA na região Noroeste do estado. O site Joseense News, de São José dos Campos, e outros sites de Ribeirão Preto, Franca e Taubaté também veicularam matérias sobre o assunto. Todas as publicações trouxeram as aspas do secretário Fernando José da Costa.

A informação sobre a fiscalização do Ipem de 2.800 bafômetros de autoridades de trânsito entre janeiro e setembro de 2020 foi notícia no Semanário da Zona Norte, de São Paulo.

Além disso, Procon aparece em sites com as recomendações para a rematrícula escolar para 2021, dicas de segurança para evitar o novo golpe que clona a conta do *Whatsapp* e percentual de aumento de reclamações em relação às compras on-line.

Aspectos positivos

Noticiário reforça a importância da atuação dos órgãos vinculados à Secretaria de Justiça e Cidadania.

Medidas sugeridas

Manter a divulgação das ações, serviços e balanços realizados pelo Procon e Ipem.

C

A

03/11/2020 – 3ª feira

Principais notícias

O retorno das visitas presenciais nas unidades socioeducativas da Fundação CASA pautou as emissoras de TV de Presidente Prudente. O Bom Dia Fronteira e o FN1 da TV Globo e o SBT Interior 1ª edição deram matérias a respeito, com cunho informativo, apenas. A rádio CBN de São José do Rio Preto também repercutiu o assunto. Sites de Fernandópolis, Assis, Ribeirão Preto e Votuporanga também trataram o tema.

A ação que começou no dia 28/10, fruto de parceria entre a Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo e os Centros de Integração da Cidadania (CIC), para pagamento da Renda Básica Emergencial do setor cultural teve publicações em sites de Botucatu, Santo André, São Bernardo do Campo e Olímpia, alertando que na quarta-feira, 4/11, acaba o prazo de inscrição.

Aspectos positivos

Ações em consequência da situação de pandemia como a interrupção e agora o retorno das visitas presenciais aos internos da Fundação CASA e o pagamento do Renda Básicas Emergencial através dos CIC mostram atuação e medidas de cuidado pela gestão estadual.

Medidas sugeridas

Soltar aviso de último dia para inscrição no “mutirão para o setor cultural” nos CIC de forma alinhada à Unidade de Comunicação.

Manter monitoramento das veiculações a respeito das visitas presenciais que devem continuar repercutindo.

# Attachée de presse

comunicação integrada

Verificar se a repercussão dos temas referentes aos serviços do Procon pode ser amplificada: aumento das reclamações de compras on-line e dicas para se prevenir de problemas, como evitar os golpes no *Whatsapp*, etc. Se possível explorar entrevistas pré-gravadas com técnicos para distribuir em arquivos de áudio, com prestação de serviço e esclarecimento de dúvidas mais frequentes. Ação pode render espaços nas rádios e sites regionais.



04/11/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O período de renovação das matrículas nas escolas particulares rendeu duas entrevistas de representantes do Procon para dar esclarecimentos aos pais. A primeira para o Tem Notícias 1ª Edição, da TV Globo de Bauru, e a segunda, do diretor executivo Fernando Capez para o Band Cidade 1ª Edição de São José dos Campos.

O fim do mutirão para o setor cultural foi tema de entrevista do Chefe de Gabinete da Secretaria da Cultura e Economia Criativa para o Bora SP da TV Bandeirantes de Campinas. Durante sua fala, o representante do Governo do Estado cita a parceria com a Secretaria de Justiça e Cidadania (por meio dos CIC).

A divulgação das orientações do Ipem em relação aos cuidados com o abastecimento de combustíveis teve repercussão em sites de São Paulo, Jales, Dois Córregos, Santo André, São Caetano do Sul e Santa Bárbara do Oeste. Em Andradina, a notícia foi a fiscalização realizada em postos de combustíveis em Araçatuba.

Já a parceria do Itesp com o Centro Paula Souza para educar jovens no campo em Teodoro Sampaio, Rosana e Mirante do Paranapanema rendeu matérias em jornais e sites de São Paulo, Guarulhos, Presidente Venceslau, Cruzeiro e Itapetininga.

A repercussão sobre o retorno das visitas presenciais na Fundação CASA continua repercutindo. Agora no jornal A Folha da Cidade de Araraquara, e sites de Marília, Fernandópolis, Andradina e no Diário de Suzano.

O site Regional News de São Paulo deu a abertura de cadastro nos CIC para quem quer requisitar um teste de paternidade por meio de exame de DNA.

Por fim, o artigo do Secretário de Justiça, Vacina não tem nacionalidade, foi reproduzido pelo site Hoje Mais de Andradina.

C

Aspectos positivos

A presença da pasta, suas fundações e institutos nesta quarta-feira foi positiva, com informações acerca de programas e ações, além de esclarecimentos prestados à população por meio dos porta-vozes das vinculadas e de parceiros.

Medidas sugeridas

As ações de fiscalização de postos de combustíveis podem render matérias em emissoras de televisão e, além de demonstrar a presença do Estado na proteção do consumidor, presta esclarecimentos e serve de alerta à população e pode inibir a ação dos que fraudam o serviço de abastecimento. De forma escalonada e de acordo com a localização e cronograma, a Assessoria de Imprensa poderia antecipar a programação das ações de fiscalização para emissoras poderem acompanhar.

C

05/11/2020 – 5ª feira

Principais notícias

Artigo do Secretário da Justiça do Estado de São Paulo, Vacina não tem nacionalidade, foi reproduzido pelos jornais Guarulhos Hoje e Diário de Santa Bárbara.

O retorno das vistas presenciais nas unidades da Fundação CASA foi pauta do EPTV 1ª edição de São Carlos. Reportagem a respeito também foi publicada pelo portal UOL. Sites de Cruzeiro, Guarulhos, Franca, Santos, Araraquara e Bertioga também publicaram reportagens sobre o tema.

As recomendações do Procon para evitar problemas nas compras on-line foi base de reportagens no SBT Interior 1ª edição de São José do Rio Preto, Balanço Geral de Bauru e SP Record de Sorocaba. O Procon ainda foi destaque em reportagens a respeito do aumento de reclamações sobre empréstimos consignados sem autorização e por ter multado a Ambev em R\$ 10 milhões pela falta de informação sobre validade de produto da empresa.

As dicas do Ipem para o consumidor na hora de comprar combustíveis foram tema de reportagens nos jornais Diário de Tupã e Empresas e Negócios de São Paulo. Sites de Pindamonhangaba, Sorocaba e São Carlos também abordaram o assunto.

Aspectos positivos

A prestação de serviço para o cidadão por meio de matérias como as provocadas pelo Procon e pelo Itesp geram bom retorno à imagem das instituições e da pasta, conseqüentemente ao Governo do Estado.

C

DB

Medidas sugeridas

Avaliar possibilidades de diversificar a produção de conteúdo informativo em texto, áudio e vídeo para serem aproveitados pelos sites e rádios do estado, com dicas relacionadas aos temas em voga pelo Ipem e Procon para ampliar prestação de serviço para população. Para emissoras de rádio e TV maiores, podemos oferecer porta-vozes.

C

AS

06/11/2020 – 6ª feira

Principais notícias

O artigo do secretário de Justiça e Cidadania foi publicado em diversos jornais: Diário da Região, de São José do Rio Preto; Primeira Página, de São Carlos; a Tribuna Piracicabana; Jornal Tribuna, de Ribeirão Preto; ABC Repórter, de São Caetano do Sul; Tribuna Liberal, de Sumaré; e Diário de Sorocaba.

A retomada das visitas presenciais nas unidades da Fundação CASA continua reverberando. Destaque para reportagem veiculada no Diário TV, TV Globo de Mogi das Cruzes. O assunto foi tema de matérias também em impressos de São Paulo, Guarulhos e Piracicaba, além de sites de Botucatu, Bauru, Franca e Ibitinga.

O Procon esteve presente em três reportagens televisivas do grupo Globo para prestação de serviço: sobre aumento de reclamações no que se refere a remarcação de viagens, no Bom Dia Fronteira, de Presidente Prudente; abordando as dicas e cuidados para a rematricula escolar, para o EPTV 1ª edição, de São Carlos; e para o Tem Notícias 2ª edição de São José do Rio Preto, a respeito da Black Friday.

Outro importante serviço prestado, neste caso pelo Ipem, foi pauta no Jornal da Tarde da TV Cultura, São Paulo, com o tema cuidados e direitos na hora do reabastecimento em postos de combustíveis. A Folha da Cidade de Araraquara, Diário de Sorocaba, Gazeta da Zona Norte e o Regional News também publicaram reportagens a respeito.

Aspectos positivos

A publicação do artigo do secretário Fernando José da Costa em vários veículos de diversas regiões apresenta o novo secretário de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo para os paulistas.

Forte presença do Ipem e do Procon na prestação de serviços ao cidadão, com diversas reportagens de televisão, a maioria nos telejornais do grupo Globo.

Medidas sugeridas

Continuar acompanhando as reportagens de prestação de serviços e ficar atento a oportunidades de inserir entrevistados e ampliar a cobertura sobre os temas estratégicos regionalmente.

Divulgação da abertura de inscrição nos CIC para realização de teste de paternidade por exame de DNA ainda não alcançou cobertura mais capilarizada. Vale reforçar a divulgação para os veículos de imprensa que cubram as regiões com presença de unidade do CIC.

C

A

07/11/2020 – Sábado

Principais notícias

O destaque no noticiário deste sábado foi a reportagem do FN 2ª edição, da TV Globo do oeste paulista, que trouxe o aumento das reclamações feitas ao Procon a respeito de empréstimo consignado não autorizado. Matéria traz entrevista com representante do Procon de Presidente Prudente, que informou aumento de 157% entre períodos iguais de 2020 em relação a 2019. A Rádio Bandeirantes de São Paulo também abordou o assunto, além de veículos de Lins, Catanduva e São Carlos.

O Procon de São Carlos, aliás, recebeu atenção do EPTV 1ª edição, do grupo Globo, e de outros veículos em razão da realização das audiências de conciliação on-line.

O Extra.net de Fernandópolis trouxe o retorno das visitas presenciais nas unidades da Fundação CASA em suas páginas.

Aspectos positivos

A prestação de serviço do Procon e as estatísticas que ela divulga têm forte apelo ao noticiário, reforçando a imagem positiva da Fundação.

Aspectos negativos

Alguns problemas relacionados ao consumidor durante o período de pandemia têm se mostrado frequentes e generalizados. Aumento das reclamações relacionadas às compras on-line, cuidados e atenção ao contrato de matrícula escolar e empréstimos consignados realizados sem autorização dos titulares dos holerites, por exemplo. Apesar da atuação persistente e presença na mídia dos órgãos vinculados à pasta, tais temas requerem atenção.

Medidas sugeridas

Reunir os problemas enfrentados pelos consumidores decorrentes ou característicos ou ainda que se tornaram mais frequentes no período de pandemia e trabalhar com veículos pautas para prevenir a todos sobre golpes, perigos a identificar e evitar, além dos cuidados que devem ser adotados. Reportagens para as quais poderíamos oferecer porta-vozes e personagens.



08/11/2020 – Domingo

Principais notícias

A coluna da Mônica Bergamo, da Folha de S.Paulo on-line, deu destaque para o fato de que 360 jovens internos da Fundação CASA, entre 16 e 21 anos de idade, poderão votar graças à instalação de seções eleitorais em unidades socioeducativas.

Também na Folha, reportagem com chamada de capa da editoria Poder – Eleições 2020 expõe que o Procon de São Paulo é “feudo” de Celso Russomano, adversário político de momento, mas, recentemente, em 2018, aliado político de Bruno Covas e João Doria. Matéria foi reproduzida no jornal Agora e em sites.

A Folha da Região de Araçatuba, na coluna Contexto Paulista, de Wilson Marin, abordou o “pacotão” do Governo do Estado que está na Alesp e lembra que o Itesp e Imesc chegaram a ter seu futuro encerrado na primeira proposta de texto, mas informa que foram poupados.

Aspectos positivos

A notícia de que 360 jovens internos da Fundação CASA poderão exercer sua cidadania votando nas eleições municipais é um ponto em favor ao propósito de ressocialização da instituição. A coluna da Mônica Bergamo publicar on-line, na noite de domingo, dará alcance à informação ao longo da semana, ainda mais com reforço da edição impressa na segunda-feira.

C

f

Aspectos negativos

Reportagem que vincula o Procon de São Paulo com o nome de Celso Russomano, chamando a unidade de “feudo” do candidato, abre um flanco delicado para a imagem do órgão, no que tange as indicações políticas em detrimento das escolhas técnicas.

Medidas sugeridas

Monitorar repercussão da reportagem da Folha sobre o Procon de São Paulo. Verificar a possibilidade que reforçar a eficiência do órgão e da unidade em especial, de forma a responder por meio de ações ao invés de contestar diretamente a reportagem.

C

A

09/11/2020 – 2ª feira

Principais notícias

Reportagem da Rádio Bandeirantes de São Paulo informou que 16% dos mais de 900 internos da Fundação CASA liberados por determinação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em razão da pandemia de coronavírus retornaram após cometerem novos atos infracionais. Ao longo da programação a rádio replicou a notícia e apresentadores fizeram críticas à medida e ao posicionamento do secretário Fernando José da Costa, que avaliou que o índice de reincidência é baixo. Em especial o apresentador Joel Datena, que foi contundente e dizer que basta um infrator matar um familiar seu que o índice passa a ser alto.

A Folha de S.Paulo em sua edição impressa trouxe a informação sobre os menores infratores que terão promovida a oportunidade de votar nas eleições municipais, na coluna da Mônica Bergamo.

Balanço do Procon sobre compras on-line pautou o Tem Notícias 2ª edição de Itapetininga. Muitas veiculações de cunho de serviços em que Procon é citado em sites e rádios do estado.

Artigo do secretário foi publicado no Diário do Vale de Cândido Mota.

Aspectos positivos

A publicação na coluna da Mônica Bergamo na edição impressa e replicação em sites sobre os 350 internos da Fundação CASA que irão votar é o lado positivo do noticiário do dia.

Vale destacar a grande quantidade de notícias que utilizam números, porta-vozes e dicas do Procon para orientar os leitores e a audiência.

Aspectos negativos

O tom da cobertura da Rádio Bandeirantes foi de indignação, com críticas inclusive à manifestação do Secretário de Justiça e Cidadania, que avaliou o índice de reincidência dos menores infratores da Fundação CASA baixo, referentes à medida do CNJ que colocou, segundo a rádio, criminosos e banidos nas ruas.

Medidas sugeridas

Acompanhar a repercussão sobre a reincidência de menores infratores. Medida de liberação tem caráter excepcional e foi decisão do CNJ.

C

AB

10/11/2020 – 3ª feira

Principais notícias

Artigo do Secretário de Justiça e Cidadania, sobre o direito e a importância dos adolescentes internos da Fundação CASA em exercer o direito ao voto foi publicado nos sites ABCdoABC, de Santo André, e no Jornal do Povo, de Suzano.

O assunto, menores infratores poderão votar nas eleições municipais, ainda foi tema de reportagens de jornais de São Paulo, Guarulhos, Araçatuba, Rio Claro, Piracicaba e Bragança Paulista. Além disso houve divulgação em sites diversos.

O Link Vanguarda, de São José dos Campos, trouxe matéria sobre as dicas do Procon para não cair em falsos descontos.

Aspectos positivos

Artigo de secretário reforça o papel institucional da pasta e da Fundação CASA. O direito ao voto como valor democrático reverbera nas reportagens sobre a possibilidade de menores infratores votarem. Serviços prestados pelo Ipem e pelo Procon continuam em alta, principalmente em sites de todo o estado.

Medidas sugeridas

Garantir reprodução do artigo do secretário de Justiça e Cidadania e presidente da Fundação CASA, Fernando José da Costa, no maior número possível de veículos paulistas.

C

7

11/11/2020 – 4ª feira

Principais notícias

A coluna da Mônica Bergamo trouxe a informação que o Ipem, a pedido do secretário da Justiça e Cidadania de São Paulo, em conjunto com o Procon, Agência Nacional de Petróleo, Secretaria da Fazenda do Estado e a Polícia Civil, realizará a operação Olhos de Lince, para verificar a venda de combustíveis nas bombas.

Artigo do Secretário de Justiça e Cidadania, sobre o direito e a importância dos adolescentes internos da Fundação CASA em exercer o direito ao voto foi publicado no Oi Diário, de Suzano, A Tribuna, de Santos, Primeira Página, de São Carlos e no Diário de Santa Bárbara.

O Bom Dia Cidade da TV Globo de Itapetininga trouxe reportagem sobre a possibilidade de menores infratores e presos provisórios poderem votar.

O diretor executivo do Procon deu entrevista à rádio Jovem Pan de São Paulo a respeito da publicidade irregular a respeito do 5G, que na realidade ainda não existe no Brasil.

Outro tema relativo ao Procon que obteve destaque na mídia paulista foi a notificação do órgão dando 72h para que Enel de explicações sobre vazamento de dados.

Aspectos positivos

Publicação da coluna da Mônica Bergamo pauta a mídia como um todo a acompanhar os desdobramentos da operação Olhos de Lince. Ação demonstra atuação do Governo contra as fraudes.

Artigo do secretário Fernando José da Costa continua ganhando alcance com publicações em veículos de várias cidades.

Procon segue firme na prestação de serviços.



Medidas sugeridas

Acompanhar organização da operação Olhos de Lince e pautar mídia para acompanhar oportunamente.

C



12/11/2020 – 5ª feira

Principais notícias

Nova etapa da operação liderada pelo Ipem, Olhos de Lince, chamou atenção da imprensa nesta quinta-feira. Ação realizada desde 2016 já identificou mais de 6 mil fraudes. Nesta quinta-feira, equipes fazem fiscalizações simultâneas durante todo o dia.

Às rádios Bandeirantes, CBN e Jovem Pan, o secretário de Justiça e Cidadania Fernando José da Costa concedeu entrevista, logo cedo, diretamente de um posto flagrado com adulteração de volumetria na zona norte de São Paulo. O Bom Dia São Paulo mostrou o flagrante com o repórter Gabriel Prado, no fim da edição do dia, exibindo o dispositivo para lesar o consumidor. Outras emissoras de rádio e de TV, incluindo a Globonews, além de sites, também repercutiram a realização da operação.

O artigo do secretário de Justiça e Cidadania, O direito de exercer a cidadania, foi publicado pela Tribuna de Santos. O voto dos internos rendeu ainda reportagem no Bom Dia Cidade de Sorocaba e Itapetininga. Os jornais Notícia de Limeira, Jornal Estação, de São Paulo, Folha Metropolitana, de Guarulhos, Tribuna Liberal de Sumaré, Diário de Sorocaba e Diário de Santa Bárbara também repercutiram o tema.

A proximidade da Black Friday e o vazamento de informações da Enel foram os assuntos mais relevantes que geraram exposição favorável ao Procon.

Aspectos positivos

A operação Olhos de Lince, com entrevistas muito bem aproveitadas pelo secretário da Justiça e Cidadania, dando informações sobre a periodicidade da ação de fiscalização e punição de fraudes, com números e estatísticas, além da grande repercussão em termos quantitativos é o destaque positivo do dia. Cobertura da Operação mostra presença do Estado para coibir fraudes e apresenta números.

C

D3

Artigo do Secretário e Presidente da Fundação CASA defendendo o direito ao voto como forma de reeducação e inserção cívica reforça a imagem institucional da Fundação, da pasta e do governo estadual.

Medidas sugeridas

Preparar balanço com os resultados da operação Olhos de Lince nesta quinta-feira para divulgar para imprensa.

Preparar uma cartilha de recomendações do Procon e do Ipem destinada a orientar quem pretende aproveitar a Black Friday e tentar a inserção no maior número de reportagens sobre a data de promoções.

C

AP

13/11/2020 – 6ª feira

Principais notícias

A Folha do ABC, de São Bernardo do Campo, a Gazeta Bragantina, O Regional, de São Pedro e o Semanário da Zona Norte, de São Paulo, publicaram artigo do secretário de Justiça e Cidadania, sobre votação dos internos da Fundação CASA.

A Globonews e a TV Globo (Jornal Hoje e SP1), além do Bora SP da TV Bandeirantes trouxeram reportagens sobre ação conjunta da Polícia Civil e do Procon contra o crime organizado, para combater a lavagem de dinheiro a adulteração de combustíveis em postos de abastecimento. O entrevistado é o diretor do Procon, Fernando Capez. As matérias não citam a operação Olhos de Lince ou a participação do Ipem ou da Fazenda, mas quando mencionam um flagrante, citam um posto da zona norte de São Paulo. Provavelmente, o mesmo posto flagrado pela operação no dia anterior, anunciada como parte da Olhos de Lince. Operação em postos de combustíveis ganhou visibilidade em sites e jornais impressos da grande São Paulo e na rádio Jovem Pan.

Procon também aparece no noticiário do dia por ter notificado o Instagram para excluir perfis falsos que usam a marca e o nome da Fundação indevidamente e com a finalidade de aplicar golpes. E o Ipem se destaca pelas dicas ao consumidor na Black Friday.

Aspectos positivos

O artigo do secretário continua propagando o espírito democrático do governo estadual e apresentando Fernando José da Costa aos paulistas. Procon e Ipem seguem fortes na imagem de órgãos de defesa do interesse dos consumidores.

C

AS

Aspectos negativos

A cobertura de ação em postos de gasolina sem vincular à operação do dia anterior, mas com a participação de órgãos que fazem parte da Olhos de Lince, gera certa confusão em quem acompanha o noticiário. Há risco de demonstrar certa desarticulação dos órgão envolvidos ou por briga por atenção midiática.

O fato de o Procon ser ele mesmo vítima de golpistas que usam sua imagem e sua credibilidade justamente para aplicar golpes requer atenção.

Medidas sugeridas

Buscar com a Unidade de Comunicação e demais órgãos envolvidos nas ações de fiscalização em postos de combustíveis uma unidade na divulgação das ações realizadas. Até para transparecer a articulação entre as entidades estaduais.

Importante adotar transparência total em relação ao uso da marca Procon para aplicar golpes nas redes sociais.

C

DB

14/11/2020 – Sábado

Principais notícias

Artigo sobre o direito ao voto do secretário repercutiu em O Vale on-line, de São José dos Campos.

Operação Olhos de Lince foi assunto na rádio Notícia de Americana, citando o Ipem e o Procon. Já o Diário do Litoral, de Santos, e o Jornal da Manhã, de Marília, falam de operação da Polícia Civil e Procon contra a lavagem de dinheiro e adulteração de combustíveis.

Procon ainda foi fonte para pauta sobre Black Friday do Tem Notícias 1ª edição de Sorocaba, e do Jornal da EPTV 2ª edição, de São Carlos, em reportagem sobre irregularidades em mercados de São Carlos.

Aspectos positivos

Artigo continua repercutindo bem e Procon aparece como grade prestador de serviços para a população.

Aspectos negativos

Ainda causa estranheza e gera dúvida a ação da Polícia com o Procon. Não está claro se faz parte da Olhos de Lince ou simplesmente aconteceu simultaneamente.

C

AS

Medidas sugeridas

Buscar esclarecer junto aos veículos as operações relacionadas aos postos de combustíveis e seus enfoques, a participação de cada órgão, as infrações, fraudes e crimes envolvidos, etc.

C

A

15/11/2020 – Domingo

Principais notícias

O Portal UOL publicou reportagem sobre os jovens da Fundação CASA que vão votar nas eleições que acontecem neste domingo. E o jornal Todo Dia, de Campinas, publicou o artigo do secretário sobre a medida democrática e inclusiva.

Aspectos positivos

Artigo do secretário e a notícia sobre a participação dos menores infratores no pleito municipal reforçam a postura inclusiva das entidades e políticas públicas do Estado.

Medidas sugeridas

Colher depoimentos de jovens que votaram e aproveitar para construir material de divulgação contando como interpretaram a experiência.

C

sf

16/11/2020 – 2ª feira

Principais notícias

A reportagem veiculada nos telejornais da TV Record e da Record News sobre os empréstimos consignados liberados para aposentados que não os solicitaram ou autorizaram é o destaque desta segunda-feira.

Aspectos positivos

O Procon aparece mais uma vez como uma instituição atuante, que atua em defesa dos interesses do consumidor.

Medidas sugeridas

Avaliar a possibilidade de “suitar” as reportagens veiculadas a respeito dos serviços, recomendações e ações do Procon com dados e informações que possam não ter aproveitadas por uma ou outra cobertura.

Selecionar as ações regionais do Procon e do Ipem para fazer a divulgação regional.

C



17/11/2020 – 3ª feira

Principais notícias

Reportagem do UOL sobre golpes aplicados por meio de perfis falsos de hotéis e restaurantes nas redes sociais, expôs que até mesmo o Procon já identificou perfis falsos que se passam pela instituição para aplicar golpes. A matéria informa que o Procon notificou o Instagram para que exclua esses perfis.

Notícia veiculada no jornal Primeira Página de São Carlos informa sobre agressão e ameaça de morte sofrida por um agente da Fundação CASA por um interno, menor de idade.

Aspectos positivos

A matéria do UOL, apesar de delicada, demonstrou a transparência com a qual o Procon trabalha e indica como todos estamos sujeitos a enfrentar problemas com fraudes hoje em dia.

Aspectos negativos

A notícia de agressão dentro da Fundação CASA de São Carlos pode dar origem a interpretações a respeito de possível fragilidade à segurança de funcionários.

C

AB

Medidas sugeridas

Monitorar as repercussões sobre os dois assuntos de destaque de hoje para se antecipar a qualquer mudança no tom da cobertura jornalística. Em especial a repercussão sobre o caso de agressão no jornalismo local.

C

AS

18/11/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O Jornal da EPTV 1ª edição de São Carlos trouxe com a CBN local o caso da agressão de menor a agente que ocorreu na unidade da Fundação CASA. A nota da Fundação CASA sobre a investigação já estar sendo conduzida e de que não tolera violência em suas dependências foi lida. Caso repercutiu também no G1.

Aspectos negativos

O caso de agressão gera tensão à imagem da Fundação CASA. Tratando-se de caso pontual, mas que requer atenção.

Medidas sugeridas

Monitorar cobertura e manter posicionamento firme e com as providências adotadas.

C

AB

19/11/2020 – 5ª feira

Principais notícias

A Folha on-line antecipou na noite desta quinta-feira nota que sairá na edição impressa de sexta, com a informação, levantada a pedido do secretário de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, de que o número de denúncias de racismo feitas à Ouvidoria e à Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena caiu. E a queda é constante desde 2018.

Aspectos positivos

A informação publicada na coluna da Mônica Bergamo conota melhora no quadro da discriminação racial no estado de São Paulo e faz um importante contraponto às críticas feitas à condução das políticas públicas pelo Governo Federal.

Aspectos negativos

Há a possibilidade de a interpretação de vários setores, derivada da informação, possa ser crítica às políticas públicas às políticas públicas em voga.

Medidas sugeridas

Reunir material que demonstre a efetividade das ações encabeladas pela Secretaria de Justiça e Cidadania e outros entre do poder público que culminaram em resultados concretos. Preparar posicionamento e briefing a respeito para a comunicação e porta-vozes.

20/11/2020 – 6ª feira

Principais notícias

A coluna da Mônica Bergamo publicou a queda no número de registros de denúncias de racismo feitas à Ouvidoria e à Coordenação de Políticas para a População Negra e Indígena.

Procon esteve presente no noticiário da TV Bandeirantes de Presidente Prudente e de São José do Rio Preto com a prestação de serviço a respeito das novas cláusulas dos contratos escolares. Tanto o Band Cidade de Prudente e o Band Cidade 2ª edição de Rio Preto abordaram o tema.

O UOL deu foco à notificação do Procon para o Facebook por reclamações de consumidores que fizeram compras pelo Instagram, não receberam os produtos e não conseguem contato com os vendedores. O prazo para manifestação dado é de 72h.

Aspectos positivos

A informação publicada na coluna da Mônica Bergamo conota melhora no quadro da discriminação racial no estado de São Paulo e faz um importante contraponto às críticas feitas à condução das políticas públicas pelo Governo Federal.

Medidas sugeridas

Reunir material que demonstre a efetividade das ações encabeladas pela Secretaria de Justiça e Cidadania e outros entre do poder público que culminaram em resultados concretos. Preparar posicionamento e briefing a respeito para a comunicação e porta-vozes.

**21/11/2020 – Sábado**

Principais notícias

Reportagem do Estadão on-line trouxe o ranking dos campeões de reclamações do Procon em ano de pandemia: energia, telefonia e bancos. Matéria traz os 10 setores com mais reclamações e um comparativo entre os anos de 2019 e 2020.

A coluna da Sonia Racy noticiou a visita do secretário Fernando José da Costa à unidade da Fundação CASA de Campinas.

Dicas para a Black Friday publicadas principalmente em sites citam Procon e Ipem.

Aspectos positivos

O sábado teve noticiário favorável à pasta, principalmente pela prestação de serviço.

Medidas sugeridas

Iniciar a semana com pautas de serviços sobre a Black Friday, explicando os cuidados, os direitos dos consumidores e deveres dos vendedores.

C

JK

22/11/2020 – Domingo

Principais notícias

O Domingo Espetacular da TV Record trouxe reportagem extensa sobre a exploração de imigrantes, que trabalham em condições análogas à escravidão. A equipe da emissora acompanhou operação da Secretaria da Justiça e Cidadania e entrevistou o Secretário.

A matéria do Estadão sobre os setores recordistas de reclamações no Procon repercutiu em mais de uma dezena de sites.

Aspectos positivos

A reportagem do Domingo Espetacular mostrou um importante trabalho realizado pela Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo com uma abordagem que demonstra a pasta em um papel resolutivo.

Medidas sugeridas

Divulgar os serviços dos CIC regionalmente.

C

SA

23/11/2020 – 2ª feira

Principais notícias

A notícia disparada pelo Estadão Conteúdo de que o Procon notificou o Carrefour para se manifestar em relação ao caso de violência que acabou em morte repercutiu em diversos sites de notícia em São Paulo, Guarulhos e Campinas.

As ações do Procon para fiscalizar a Black Friday foram tema de reportagens do Bom dia Região e Jornal da Tribuna 1ª edição, da TV Globo de Santos, do Bom Dia Cidade, de Sorocaba, e do Manchetes Noticidade do SBT de Itapetininga.

Aspectos positivos

A cobrança de explicações de um caso grave como o assassinato que ocorreu no Carrefour reforça a imagem de autoridade da instituição.

Medidas sugeridas

Acompanhar e avaliar as manifestações do Carrefour.

C

273

24/11/2020 – 3ª feira

Principais notícias

A notificação do Procon ao Carrefour para explicar o caso de violência teve bastante repercussão nesta terça-feira.

Os direitos dos consumidores na Black Friday com o Procon como fonte também foi pauta de muitas reportagens, principalmente na Internet.

Ação de regularização fundiária na cidade foi destaque em dois veículos web de Pindamonhangaba.

Aspectos positivos

Notificação do Procon para Carrefour reforça imagem de autoridade do órgão. A prestação de serviço para Black Friday reforça a imagem de ente atuante e parceiro da população.

Localmente, Itesp mostra atuação em Pindamonhangaba.

Aspectos negativos

A cena de violência e morte no Carrefour extrapola a ação do Procon.

Medidas sugeridas

Monitorar a repercussão do caso Carrefour e evitar que haja exposição fora da esfera de atuação dos órgãos.

AS

○

25/11/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O Bom Dia São Paulo repercutiu a realização de testes de paternidade por meio do DNA nas 17 unidades do CIC no interior do estado. Assunto também repercutiu em sites e impressos do interior.

O acidente rodoviário envolvendo ônibus e caminhão em Taguaí e que matou 41 pessoas repercutiu em toda a imprensa. O Governo do Estado de São Paulo montou uma força-tarefa para atendimento de feridos, familiares das vítimas fatais e liberação de corpos. O Centro de Referência e Apoio à Vítima (Cravi), vinculado à Secretaria de Justiça e Cidadania, ganhou destaque pelo apoio psicológico que prestará aos familiares e sobreviventes do acidente.

Procon foi destaque como fonte em diversas reportagens que antecipam as dicas para os consumidores durante a Black Friday. Destaque para as matérias do Jornal Vanguarda, da TV Globo, e do SP Record de São José dos Campos, o Jornal da EPTV 2ª edição de São Carlos e o SP Record de Santos.

Aspectos positivos

O apoio às vítimas do acidente mostra o suporte dado pelo Governo do Estado às vítimas e reforça o aspecto de cuidado.

O teste de DNA promovido pelos CIC têm potencial de gerar boas pautas nas regiões em que existem unidades.

A presença do Procon é de protagonismo durante a Black Friday. Muita prestação de serviço e orientações.

C

A

Aspectos negativos

Um acidente trágico como o de Taguaí pode suscitar críticas diversas ao Governo do Estado. É importante acompanhar de perto e atentamente a repercussão.

Medidas sugeridas

Municar a Unidade de Comunicação com todas as informações possíveis sobre o suporte do Cravi às vítimas e familiares na tragédia de Taguaí.

C

AS

26/11/2020 – 5ª feira

Principais notícias

Destaque para a matéria da CNN, com entrevista com o coordenador do Cravi, sobre o apoio psicológico às vítimas do acidente de Taguaí e familiares. Grande exposição e bons esclarecimentos sobre o que faz o Cravi, mais especificamente neste caso do acidente. Muitas reportagens pelo estado abordaram o assunto.

A atuação e recomendações do Procon para a Black Friday que se aproxima é foco de muitas matérias em diversos meios em todo o estado.

Aspectos positivos

No contexto da tragédia de Taguaí o papel do Cravi ganha relevância e demonstra o amparo dado pelo Estado às vítimas e seus familiares.

A Black Friday reforça o protagonismo do Procon na defesa dos consumidores e fiscalização do comércio.

Medidas sugeridas

Sugerir pautas sobre o papel do Cravi e em quais situações atua.

Abastecer a mídia de informações durante a Black Friday: balanços exclusivos de reclamações, quantidade e as mais frequentes, e disponibilizar porta-vozes.



*Handwritten signature or initials in blue ink.*

27/11/2020 – 6ª feira

Principais notícias

A sexta-feira é de promoções e reclamações. Muitas reportagens em meios eletrônicos, impressos e digitais, em todas as regiões do estado, com prestação de serviços e balanços sobre as reclamações e golpes mais frequentes. Procon é quase onipresente na cobertura da Black Friday pela mídia paulista.

Também na linha das compras, mas já visando as dicas para as compras de Natal, Ipem é fonte de reportagens destinadas aos consumidores. A repercussão em sites e jornais impressos, como o Jornal da Manhã, de Marília, e o Diário, de Tupã.

Aspectos positivos

A presença maciça do Procon nas pautas sobre Black Friday mostra a força da fundação. Ipem complementa e antecipa a pauta das festas de fim de ano e das perspectivas de consumo. A prestação de serviço é o forte das duas instituições.

Medidas sugeridas

Consolidar e divulgar material com o balanço da Black Friday pela perspectiva do Procon e iniciar uma divulgação já focada no Natal com o Ipem como protagonista.



28/11/2020 – Sábado

Principais notícias

A imprensa trouxe neste sábado uma grande quantidade de matérias sobre os resultados da Black Friday. Aumento do número de reclamações, multa aplicada pelo Procon à Latam, irregularidades encontradas durante as ações de fiscalização, valor médio dos descontos encontrados pelo consumidor foram algumas das abordagens dos veículos.

Concomitantemente Ipem ganha destaque com as dicas para as compras de fim de ano

Aspectos positivos

A dobradinha Procon e Ipem mostra a presença das instituições no cotidiano da vida do cidadão e reforça o suporte e a prestação de serviço que desempenham de forma complementar.

Medidas sugeridas

Reforçar divulgação das recomendações do Ipem para as compras de fim de ano e regionalizar a abordagem.

C

  
Δ3

29/11/2020 – Domingo

Principais notícias

Reportagem do Correio Popular de Campinas fala sobre o projeto do novo Secretário de Justiça e Cidadania e Presidente da Fundação CASA de reforçar as ações de inclusão digital para a população carente e também para os internos da Fundação. O mesmo Correio Popular trouxe matéria sobre a queda no número de internações nas unidades da Fundação durante o período de pandemia.

Aspectos positivos

Reforço na inclusão digital mostra objetivos voltados à redução das desigualdades, ampliação das oportunidades para a população mais carente e para os jovens infratores.

Medidas sugeridas

As medidas mais concretas para efetivar o projeto de inclusão podem render pautas em outros veículos de comunicação do estado de São Paulo.

C

AB

30/11/2020 – 2ª feira

Principais notícias

As notícias pautadas pelas recomendações do Ipem para as compras de Natal são o destaque do dia.

Aspectos positivos

Noticiário reforça atuação do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo.

Medidas sugeridas

Reforçar divulgação das recomendações, articular com outras medidas feitas em prol do consumidor, por exemplo pelo Procon, e fazer uma divulgação regionalizada.

C

AS

01/12/2020 – 3ª feira

Principais notícias

A entrega da obra de restauro do Museu Osório César, em Franco da Rocha, foi notícia em portais das cidades de Pindamonhangaba, Cruzeiro, São Paulo e Santo André. Fechado há 16 anos, abriga obras de arte criadas por ex-pacientes do Hospital Psiquiátrico do Juquery.

As obras do Museu foram realizadas com recursos do Fundo de Interesses Difusos, (FID), gerido pela Secretara da Justiça e Cidadania. O valor total da obra é de R\$ 2.456.743,42. O FID investiu R\$ 2.210.740,61 e a Prefeitura entrou com uma contrapartida de R\$ 246.002,81.

Além disso, um ano após a morte de nove jovens por uma ação policial em um baile funk em Paraisópolis, as famílias foram às ruas em protesto já que os responsáveis não foram identificados.

Os familiares das vítimas receberam apoio da Uneafro Brasil, Coalizão Negra por Direitos, Rede de Proteção ao Genocídio, Instituto de Defesa do Direito de Defesa e Rede Liberdade. O Condepe e a Comissão de Direitos Humanos da OAB acompanharam a manifestação.

Ao mesmo tempo, o Ministério Público denuncia racista de condomínio em Valinhos que atacou motoboy por injúria racial. O ato viralizou em todos os portais de notícia pelo estado, em agosto de 2020.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica por conta da inauguração do museu que possui valor histórico, paisagístico e estético inestimável segundo o Secretário de Desenvolvimento Regional, Marco Vinholi, que participou da entrega virtual junto com o Secretário da Justiça e Cidadania, Fernando José da Costa. O museu também incentiva o turismo de pessoas de outras cidades e de fora do Estado de São Paulo, de acordo com o governador João Dória.



073

Aspectos negativos

O lado negativo se dá pela falta de retorno do governo em relação às manifestações. As famílias afirmaram que o governo prometeu a criação de uma comissão externa independente para acompanhar as investigações e indenização às famílias das vítimas. O governador de São Paulo se recusou a receber os manifestantes e a Polícia Militar bloqueou as entradas do Palácio dos Bandeirantes.

Medidas sugeridas

É necessário manter a imprensa informada e acompanhar as manifestações para que a assessoria possa intervir caso necessário.

C

02/12/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O novo site do Ipem-SP (Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo) foi destaque nos portais de notícia. Quatro veículos de imprensa – todos em meio web - sendo eles Mix Vale, Primeira Edição Online, Jornal da França, e Região Noroeste.com, veicularam a matéria, originalmente divulgada pelo Governo do Estado de São Paulo.

O endereço continuou o mesmo, o que mudou foi o layout atualizado e moderno. O objetivo da mudança é melhorar a navegação e acesso às diversas seções de maneira organizada e objetiva, priorizando o atendimento à população.

O Ipem-SP também verificou e aprovou o radar na região de Mogi a Bertioga. Conforme a Portaria Inmetro 544/2014, é obrigatória a aferição uma vez por ano ou toda vez que o equipamento passar por reparo.

O primeiro dia do webinar “Diálogos Sobre o Tráfico de Pessoas” foi pauta no site do Tribunal de Justiça de São Paulo. O evento continuou nos 10 dias seguintes e debateu assuntos como o “Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas e Atuação das Polícias” e o “Tráfico de Pessoas e Vulnerabilidade das Vítimas Migrantes”.

Aspectos positivos

O aspecto positivo fica por conta da reestruturação do site do Impe. A plataforma apresenta tecnologia mais moderna, facilidade de navegação, economia de tempo e novas funcionalidades para o cidadão.

C

DB

DB

Medidas sugeridas

É importante cobrir e veicular informações com o sentido de prestação de serviço. O webinar e a reestruturação do site do Impe são acontecimentos que podem ser de interesse público e, por isso, devem estar em todos os meios de comunicação do órgão a fim de colaborar com a propagação da informação para a população.



Handwritten mark, possibly initials.

03/12/2020 – 5ª feira

Principais notícias

A reestruturação no site do Impe-SP, lançada no dia 02/12, chegou aos veículos da zona norte, em matéria reproduzida do site do Governo do Estado.

O novo posto de coleta na cidade de Louveira, inaugurado no final de novembro, foi assunto no Portal do Governo e foi replicado pelos veículos web Mix Vale e Al Acontece Louveira.

O acidente que ocorreu em 25/11 que deixou 41 mortos em Itaguaí foi o tema falado no jornal impresso Correio de Itapetinga.

E a denúncia de racismo ocorrida em um condomínio em Valinhos contra um motoboy, como veiculado nos meses anteriores, foi a notícia do Sindiconet, em meio web e do programa Bora São Paulo, da Tv Bandeirantes, em Campinas.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica para o anúncio de que o CIC de São Vicente fará, na manhã do dia 08/12, o projeto Justiça na Comunidade. O objetivo é orientar a população sobre temas jurídicos nas áreas civil, trabalhista, criminal e previdenciário. Serão cinco horas de atendimento e terá triagem de documentos e encaminhamento para o ingresso de ação judicial via as Casas do Advogado da Ordem (OAB/SP). O evento foi anunciado pelos jornais web Costa Norte Online e Diário do Litoral Online.

C

B

Aspectos negativos

O ponto negativo se dá para o prefeito de Rio Claro, Juninho da Padaria, que foi conduzido à delegacia por suspeita de corrupção. O caso repercutiu na televisão pelo veículo Bora São Paulo, na emissora Bandeirantes.

Medidas sugeridas

É importante promover as ações do CIC e distribuir a informação de forma clara, acessível e objetiva em todas as mídias de comunicação como forma de facilitar o acesso à informação pela população e garantir a aderência aos eventos promovidos. Também é necessário continuar a divulgação até o dia do evento para que as pessoas se programem e compareçam à atividade.

C

AS

04/12/2020 – 6ª feira

Principais notícias

O Jornal de Itatiba e o Z1, portal de Indaiatuba, noticiam sobre novo posto de coleta em Louveira, inaugurado em novembro, como veiculado por outros portais web anteriormente.

O Clique ABC compartilha a inauguração da unidade de defesa do consumidor pelo Consórcio Intermunicipal do Brande ABC (CIGABC) em parceria com o Procon, que será na quinta-feira, dia 10/12.

O tema no meio impresso O Vale, de São José dos Campos, é “existe sim racismo no país e no mundo” devido aos últimos atos de racismo veiculados na mídia.

Já o jornal A Tribuna, em Amparo, também em meio impresso, anuncia a posse de Adib Sad como conselheiro na Secretaria da Justiça do Estado de SP.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica para a divulgação da ação do CIC em São Vicente no jornal Mídia Digital, do Guarujá.

Ainda houve a destinação de R\$ 310.243,18 para o Projeto Centro de Referência e Apoio à Vítima (Cravi) de Pindamonhangaba, bem como o valor de R\$ 572.446,90 ao Projeto desenvolvido pela Plan Internacional Brasil, que desenvolverá a capacitação de profissionais para o enfrentamento aos crimes de abusos sexuais contra crianças, adolescentes e pessoas vulneráveis na região do Vale do Paraíba. Os recursos advêm da operação Monte Cristo e foi resultado da solicitação do grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (Gaeco).


Aspectos negativos

O aspecto negativo é a violência racial e policial que faz com que, de 10 mortos pela polícia, 8 sejam negros. Essa foi a notícia veiculada pela Rede Brasil Atual. A sociedade civil reivindicou ações urgentes e efetivas contra assassinatos de negros.

Em 2018, das 6.175 ocorrências, 75,4% eram pessoas negras. Em 2019, o número de ocorrências subiu para 6.357 e o percentual saltou para 79,1%. O número é mais de dez vezes maior que o de policiais mortos, evidenciando o uso excessivo de força policial. Além disso, houve redução nas mortes desses agentes. Em 2018 foram 313 e em 2019 o número caiu para 172.

Medidas sugeridas

É necessário manter a imprensa informada e acompanhar as manifestações para que a assessoria possa intervir caso necessário.

C

AS

05/12/2020 - Sábado

Principais notícias

As notícias veiculadas em meio web foram sobre assuntos anteriormente discutidos pela mídia.

O Portal Mix Vale noticiou a etapa do trabalho biotecnologias de reprodução com transferência de embriões em assentamentos rurais do Pontal do Paranapanema, que foi concluída nos dias 21 e 22 de novembro. A matéria foi uma reprodução do conteúdo veiculado pelo Governo do Estado de São Paulo.

E o portal Consultor Jurídico, de São Paulo, falou sobre a contratação de Sergio Moro como sócio-diretor da Alvarez e Marsal, anunciada no dia 30/11.

A campanha para a reeleição de Bruno Covas recebeu doação de ao menos 40 funcionários, somando uma quantia por volta de R\$ 170 mil, de acordo com a revista Fórum. Em nota à coluna, a prefeitura disse que o tema é de natureza pessoal e por isso não se manifestou.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica para o programa Alesp Sem Papel, em que todos os processos e documentos da Assembleia Legislativa de São Paulo se tornaram eletrônicos. O objetivo é contribuir para a redução do impacto ambiental causado pela produção e consumo de milhares de cópias em papel durante o ano. A notícia foi veiculada pelo jornal O Cruzeiro, de Sorocaba, via web.

C

AS

Medidas sugeridas

É importante manter a assessoria e a mídia atualizada das principais notícias em circulação para que se possa agir em caso de informação propagada errada ou distribuir assunto de interesse público em prol do conhecimento da população.



SA

06/12/2020 - Domingo

Principais notícias

Como veiculado em novembro, Itesp concluiu etapa do trabalho transferência de embriões no Pontal do Paranapanema, o instituto Gaeco reverteu quase R\$ 1 milhão de reais a programa de proteção às vítimas e o Instituto de Pesos e Medidas lançou novo site para acessos.

Aspectos positivos

Não houve, as matérias são reproduções dos dias anteriores.

Aspectos negativos

Não houve, as matérias são reproduções dos dias anteriores.

Medidas sugeridas

Deve-se manter a imprensa atualizada para que se possa garantir o cunho informativo na comunicação e para que se possa agir caso necessário. Toda a prestação de serviço à comunidade deve estar disponibilizada nos canais oficiais para facilitar o acesso à informação.

C

CA

DB

07/12/2020 – 2ª feira

Principais notícias

A operação Olhos de Lince foi o tema que estampou diversos veículos. A operação, que combate fraudes em postos de gasolina, repercutiu nos portais web Mix Vale, Primeira Edição Online, G1, Diário Zona Norte e Abc do Abc. Na tv, o programa Primeiro Impacto, do SBT e no rádio, a Rádio CBN FM, transmitiram a notícia.

Os fiscais do Ipem-SP verificaram 97 bombas de combustíveis e encontraram erros em 26 delas (27%), com emissão 17 autos de infração, devido à presença de corpo estranho na bomba de combustível, erros volumétricos – sendo o maior erro foi a falta de 1961 ml a cada 20 litros abastecidos -, violação do plano de selagem do instrumento, entre outros. No total, foram fiscalizados oito postos de combustíveis e encontradas irregularidades em cinco (62%).

Aspectos positivos

O ponto positivo fica para a divulgação da ação que será feita pelo CIC em São Vicente pelo jornal A Tribuna e pelo Jornal da Orla, ambos de Santos.

Aspectos negativos

O ponto negativo fica por conta dos cinco postos de gasolina em que havia irregularidades.

C

JS

Medidas sugeridas

É necessário acompanhar os veículos de mídia para se manter a pardsos desdobramentos da operação e fornecer as atualizações de forma clara e objetiva caso seja necessário. Essas informações devem estar dispostas nos canais oficiais facilitando o acesso à informação pela população.



03

08/12 /2020 – 3ª feira

Principais notícias

A operação Olhos de Lince, iniciada no dia 09/12, foi o assunto estampado no meio impresso. São eles o Jornal Estação, Diário Litoral e Gazeta SP. No programa Bora São Paulo, da TV Bandeirantes, a pauta foi a mesma. Os veículos web que repercutiram a notícia foram o Cidade Azul Notícias de Rio Claro, SP Norte e Beto Ribeiro Repórter de Araras.

A operação fechou dois postos na Avenida Joaquina Ramalho, que fica no bairro Vila Guilherme. Os estabelecimentos foram lacrados por furto de combustível e violação de lacre.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica pelo programa desenvolvido em assentamentos rurais no Pontal do Paranapanema, que apresenta índice de prenhez superior à média mundial.

O Trabalho de biotecnologias de reprodução com transferência de embriões teve taxa de 36,58%, enquanto a média mundial é de 33%.

O objetivo é melhorar a genética e a produção leiteira, garantindo ao produtor um animal de procedência, alta produtividade e sanidade adequada, afirma o diretor executivo da Fundação Itesp, Marco Silva.

Aspectos negativos

O lado negativo deve-se à pesquisa que afirma que São Paulo registra um BO por homofobia a cada duas horas e meia de acordo com a Polícia Militar do Estado.

Em junho deste ano, o número de ocorrências atingiu o ápice, saltando de 65 em maio para 245 no mês seguinte. O mês com o maior número de registros em 2019 foi janeiro, com 120 Boletins de Ocorrência.

Medidas sugeridas

Uma possível ação seria verificar os dados levantados por pesquisas que analisam a violência sofrida por minorias e usá-los para criar campanhas e medidas efetivas em pontos específicos da cidade a fim de conscientizar a população. Campanhas online e ações de apoio às comunidades que sofrem violência, disponibilizadas em todos os meios de comunicação formais, complementam a iniciativa.



Handwritten signature or initials in blue ink.

09/12/2020 – 4ª feira

Principais notícias

O assunto que percorreu os veículos de comunicação foi a inauguração da primeira penitenciária do Vale do Ribeira. Foram anunciados R\$ 57 milhões de reais em investimentos para o programa Vale do Futuro. O objetivo é impulsionar o crescimento social e econômico da região. O assunto foi repercutido por quatro veículos web, uma rádio e um jornal impresso, sendo eles G1, Abc do Abc, Portal R3, Mix vale, Áudios SP e Diário Comercial, respectivamente.

No evento também houve regularização fundiária e autorização do apoio financeiro ao programa Prospera Jovem.

Em cerimônia virtual, o governador inaugurou os serviços de conservação e restauração do Palácio do Café, localizado em Espírito Santo do Pinhal, região de Campinas.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica para o investimento realizado no espaço público das cidades. Estão em andamento outros projetos de restauro para recuperação da Estação Ferroviária e do Museu e Biblioteca Municipal “Dr. Abelardo Vergueiro César”, em Espírito Santo do Pinhal.

Durante a inauguração da penitenciária no Vale do Ribeira, foi liberado R\$ 11,6 milhões para incentivar o empreendedorismo na região.

Aspectos negativos

O aspecto negativo se dá para o pedido do Ipem-SP para que os consumidores verifiquem suas compras de Natal, pois os enfeites são os produtos que mais podem

# Attachée de presse comunicação integrada

apresentar irregularidades. Para produtos sazonais, deve-se checar a indicação de peso e volume na embalagem.

## Medidas sugeridas

A assessoria deve manter-se informada sobre inaugurações e investimentos em projetos de interesse público a fim de repassar as informações atualizadas caso necessário. Essas informações devem estar disponibilizadas nos canais oficiais de forma simples e clara, de forma a incentivar a aderência da população nas atividades.

C

53

10/12/2020 – 5ª feira

Principais notícias

Os jornais impressos ficaram entre o investimento de R\$57 milhões de reais no Vale do Ribeira e a operação Olhos de Lince nos postos de gasolina, como veiculado anteriormente pelos portais web.

Os veículos web focaram na inauguração do Procon pelo Consórcio ABC. É o primeiro convênio do Brasil entre um órgão de proteção e defesa dos direitos e interesses dos consumidores e um consórcio público.

Aspectos positivos

O ponto positivo foi matéria no portal UOL, Brasil247 e Diário do Centro do Mundo. O padre Júlio Lancellotti ganhou prêmio de Direitos Humanos Dom Paulo Evaristo Arns pela Secretaria de Justiça do Estado de São Paulo.

Ele bateu um recorde e recebeu 15.598 indicações de um total de 16.643 sugestões recebidas pela Prefeitura de São Paulo entre outubro e novembro.

O Padre é coordenador da Pastoral do Povo da Rua e tem sofrido ameaças da extrema-direita pelo seu trabalho de ajuda às pessoas em situação de rua.

Aspectos negativos

O ponto negativo fica por conta das irregularidades encontradas em alguns postos de gasolina, pela operação Olhos de Lince. O assunto foi repercutido na mídia impressa, como o Semanário da Zona Norte.

Medidas sugeridas

É importante que a assessoria compartilhe ações como o prêmio recebido pelo padre Júlio Lancellotti com o propósito de criar comunidade e identificação com a população, além de se posicionar contra ameaças e ataques de ódio e disponibilizar esse posicionamento em todos os canais oficiais.

C

11/12/2020 – 6ª feira

Principais notícias

A inauguração do novo espaço pelo Consórcio Intermunicipal Grande ABC e o Procon no dia 10/12, foi repercutida por 10 veículos de imprensa – em sua maioria, por meio web - incluindo a página do Governo do Estado. O teor das matérias teve foco na prestação de serviço à população.

A fala do padre ao receber o prêmio de Direitos Humanos também foi veiculada em alguns portais. De boné, o padre prestou homenagem ao povo palestino e aos zapatistas e afirmou que os odiados e perseguidos estavam com ele. Júlio também cobrou mais respeito aos direitos humanos da própria Prefeitura de São Paulo. A secretária da pasta, Cláudia Carletto, disse que a gestão Bruno Covas estava aberta a receber e ouvir, mas não apresentou nenhuma proposta.

A entrega da primeira penitenciária e a regularização fundiária no Vale do Futuro também permaneceu na mídia, principalmente pela internet.

Aspectos positivos

O ponto positivo foi pela entrega de 1.500 marmitas, com 1 quilo cada, pelo CIC de Campinas. A ação foi feita em parceria com o ACNUR e a entidade *I Know My Rights*. Com o intuito de evitar aglomerações, as famílias interessadas foram previamente cadastradas e receberam as doações conforme agendamento.

Aspectos negativos

O lado negativo fica por conta do governo do Estado que não apresentou nenhuma medida a fim de combater os ataques sofridos pelo padre Júlio Lancellotti.

Medidas sugeridas

A assessoria deve continuar a promover atividades por meio da participação popular para incentivar a cidadania alternativa e fortalecer ações comunitárias. Essas atividades devem ser amplamente divulgadas com antecedência, através da mídia e dos canais oficiais para garantir a aderência da comunidade e, dessa forma, fortalecer o laço da organização com a comunidade.

C

AS

12/12/2020 – Sábado

Principais notícias

A definição de radares na região de Campinas pelo Ipem-SP, que acontecerá no domingo 13/12, foi a pauta do jornal Alto Taquaral. A verificação metrológica começará a partir das 7h30 e pode durar de vinte minutos a uma hora.

A fala do padre Júlio Lancellotti após ganhar o prêmio de Direitos Humanos ainda repercute na mídia via web.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica com a exposição da artista Júlia Holzhauser no Casarão Julia Ferraz, veiculada no jornal impresso O Atibaiense.

Aspectos negativos

O ponto negativo são os 49 loteamentos clandestinos encontrados na cidade de Atibaia, também veiculado pelo jornal impresso O Atibaiense.

Medidas sugeridas

É importante manter a mídia atualizada e disparar notícias como exposições e manifestações culturais, pois consumir arte e ocupar espaços também uma forma de exercer cidadania. As informações de serviço devem ser parte da rotina da assessoria e estar disponibilizada nos canais oficiais de forma simples.

13/12/2020 – Domingo

Principais notícias

A verificação metrológica nos radares feita pelo Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo foi notícia no portal web A Cidade On.

A ação é realizada pela autarquia do Governo do Estado, vinculada à Secretaria da Justiça, e órgão delegado do Inmetro.

Diariamente, o Ipem-SP realiza a verificação metrológica dos radares, instrumentos utilizados para medir e registrar velocidade destinados ao monitoramento do trânsito, em todo o Estado de São Paulo. Conforme a Portaria Inmetro 544/2014, é obrigatória a verificação metrológica uma vez por ano ou toda vez que o equipamento passar por reparo.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica por conta do CIC Sul que promoveu uma ação em comemoração ao Natal em que foram distribuídos 250 kits contendo máscaras, álcool em gel e alimentos. Foram atendidas mais de 200 pessoas na ação.

Medidas sugeridas

É necessário manter a imprensa informada sobre as ações do órgão e disponibilizar as informações e atividades realizadas em todos os meios de comunicação oficiais com o intuito de documentar e acrescentar dados caso haja alguma lacuna informações disponibilizadas pela mídia.

C

A

14/12/2020 – 2ª feira

Principais notícias

O assunto que esteve nos principais jornais foi a greve dos servidores de pelo menos 110 das 134 unidades da Fundação CASA, que entram no sexto dia de greve. O assunto foi noticiado pela Rádio StereoVale 103,9 FM, Bandnews e Rádio Bandeirantes. O programa de Bora SP da Tv Bandeirantes também cobriu o assunto.

O Portal ABC do ABC repercutiu a notícia sobre a verificação de pesos padrão pelo Impe-SP, já veiculada anteriormente pelos outros meios de comunicação. O teor das notícias permanece informativo e sem comentários.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica por conta do anúncio do Portal do Governo sobre a realização do Congresso do Consumidor com Deficiência que será na quinta-feira (17/12). O evento marca o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, comemorado em 03/12 e será realizado pelo Procon de São Paulo.

Aspectos negativos

O ponto negativo se dá pela falta de segurança dos funcionários da Fundação CASA durante a pandemia, ocasionando greves e protestos.

C

A

Medidas sugeridas

É importante acompanhar os desdobramentos da manifestação para que a assessoria possa agir caso haja lacunas nas informações passadas. As informações devem estar presentes de forma clara, simples e objetiva em todos os canais oficiais para assegurar a prestação de serviço à comunidade afetada.

C

15/12/2020 – 3ª feira

Principais notícias

A reprovação de 11% dos produtos típicos das ceias de final de ano foi o assunto disparado em sete veículos de comunicação, todos em meio web (Clique ABC, Portal R3, Blog Jornal da Mulher, Jornal Local, São Carlos Agora e ABC do ABC).

O Ipem-SP realizou a operação “Boas Festas” a fim de verificar os produtos típicos das ceias de Natal e Ano Novo. Foram verificados 18 produtos, dos quais, dois foram reprovados (11%).

Os produtos foram coletados previamente pelos fiscais em pontos de venda de pequeno, médio e grande porte em todo o Estado para serem avaliados nos laboratórios do Ipem-SP. O objetivo foi verificar a fidelidade das indicações de quantidade nas embalagens dos produtos, a fim de coibir a comercialização de itens que tragam em suas embalagens informações em desacordo com a legislação vigente.

Aspectos positivos

O lado positivo foi a ação do CIC de entrega de 1500 marmitas na região de Campinas que foi pauta Portal Repórter Beto Ribeiro.

Aspectos negativos

O ponto negativo se dá pela inconformidade dos produtos que estavam sendo vendidos pelos comerciantes.



Medidas sugeridas

Deve-se manter a mídia e a imprensa atualizada para que se possa garantir o cunho informativo na comunicação e para que se possa agir caso necessário. Toda a prestação de serviço à comunidade deve estar disponibilizada nos canais oficiais para facilitar o acesso à informação.



16/12/2020 – 4ª feira

Principais notícias

A reprovação dos produtos típicos das festas de fim de ano pelo Impe, no dia 15/12, ainda é o assunto mais veiculado pelos jornais, principalmente pelo meio impresso, sendo eles os veículos Primeira Página, Folha da Região, Folha da Cidade e Tribuna Liberal.

O repasse de verba para o Vale do Ribeira e a operação Olhos de Lince também ganharam destaque, mas, dessa vez, nos veículos web, como já estavam sendo acompanhados anteriormente.

Aspectos positivos

O ponto positivo foi a veiculação pelo Portal Mix Vale da entrega de marmitas feita pelo CIC da região de Campinas.

Aspectos negativos

O ponto negativo fica para a avaliação dos produtos nos comércios de São Carlos, nos quais foram reprovados 14% dos produtos testados pelo Impe-SP. O assunto já havia sido repercutido em outras mídias anteriormente devido à reprovação de 11% dos produtos em geral analisados, das cidades de São Carlos e São José do Rio Preto.

C

AB

Medidas sugeridas

É importante manter os canais oficiais de comunicação bem atualizados para facilitar o acompanhamento das ações adotadas pela assessoria e incentivar o acesso da população nesses canais a fim de se estabelecer uma comunicação direta e eliminar possíveis dúvidas quanto às ações e atividades que serão realizadas.



AS

17/12/2020 – 5ª feira

Principais notícias

A inauguração do Parque do Amanhã foi o tema anunciado pelo jornal Primeira Página nos meios web e impresso. Entre os equipamentos que serão entregues estão pista de caminhada, campo de futebol society, quadra de areia, paisagismo, playground com acessibilidade, palco para apresentações, cascata, espelho d'água, jardim sensorial, academia do idoso, entre outras benfeitorias.

Trata-se de um investimento de R\$ 1,6 milhão, sendo que a maior parte (R\$ 1 milhão) são recursos do FID (Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos), vinculado à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo.

As cidades de Apiaí e Ribeirão Grande avançaram na regularização fundiária. A notícia saiu no veículo web O expresso e é passada mantendo o cunho informativo. A regularização faz parte de uma das ações feitas pelo governador João Dória, no dia 09/12, em visita à cidade de Registro.

Aspectos positivos

O ponto positivo se dá para o CIC Grajaú que formou turmas em cursos de qualificação profissional. No total, 26 pessoas foram profissionalmente qualificadas por meio dos cursos iniciados no dia 25 de novembro que incluem manicure, depilação e informática.

Aspectos negativos

O lado negativo continua com a falta de resposta às manifestações na Fundação CASA e os funcionários permanecem em paralisação. Os trabalhadores reivindicam mais segurança

dentro do sistema socioeducativo e mais proteção contra o Coronavírus. Eles também reclamam da falta de reajuste salarial.

No entanto, por conta do Programa Federativo de Enfrentamento ao Coronavírus, estabelecido pela Lei Complementar 173/20, está proibida a concessão de reajuste ou a modificação de remuneração de servidores públicos.

### Medidas sugeridas

É importante acompanhar os desdobramentos da manifestação para que a assessoria possa agir caso haja lacunas nas informações passadas. As informações devem estar presentes de forma clara, simples e objetiva em todos os canais oficiais para assegurar a prestação de serviço à comunidade afetada.



A blue handwritten mark or signature located in the bottom right corner of the page.

18/12/2020 – 6ª feira

Principais notícias

Como veiculado anteriormente por veículos via web e impresso, o Impe verificou balança dinâmica na Anhanguera em Igarapava e a notícia chegou ao Portal Pop Mundi.

O Parque do Amanhã foi inaugurado e, após a inauguração, o parque foi aberto ao público após as 17h. O horário de funcionamento será das 6h às 22h durante segunda a sábado e das 7h às 20h aos domingos e feriados. A Administração Municipal fará um estudo de demanda para priorizar o parque nos dias e horários em que ocorrer maior visitação.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica para o CIC Ferraz de Vasconcelos que fez doação para crianças do projeto Bombeiro Mirins. O Centro de Integração e Cidadania reuniu 90 crianças do projeto e foi distribuído salgadinhos, doces, materiais de limpeza e higiene e brinquedos doados por alunos da UNIP.

Além disso, o Secretário da Justiça de São Paulo doou seu salário e comprou presentes para os adolescentes da Fundação CASA do Estado.

Medidas sugeridas

É importante manter os canais oficiais de comunicação bem atualizados para facilitar o acompanhamento das ações adotadas pela assessoria e incentivar o acesso da população nesses canais a fim de se estabelecer uma comunicação direta e eliminar possíveis dúvidas quanto às ações e atividades que serão realizadas.

C

AS

19/12/2020 - Sábado

Principais notícias

Mais de 300 animais foram castrados pelo CIC Grajaú. A ação castrou 120 gatos e 182 cães por veterinários que prestaram atendimento pela unidade móvel Patas de Ouro. Os procedimentos foram agendados e obedeceram às regras de distanciamento entre uma pessoa e outra, bem como ao uso de máscara, obrigatório no Estado de São Paulo.

Aspectos positivos

O ponto positivo ficou para a ação de castração feita pelo Centro de Integração da Cidadania.

Medidas sugeridas

É importante manter a mídia e os canais oficiais de comunicação bem atualizados para facilitar o acompanhamento das ações adotadas. Incentivar o acesso da população nesses canais é fundamental a fim de se estabelecer uma comunicação direta e eliminar possíveis dúvidas quanto às atividades que serão realizadas.

20/12/2020 – Domingo

### Principais notícias

Nasceram as primeiras bezerras do trabalho de transferência de embriões da Fundação Itesp. O assunto foi noticiado pelo Governo do Estado de São Paulo e repercutido pelo portal web O Verídico e pelo portal Mix Vale.

As bezerras são frutos do Programa Cultivando Negócios, ação do Governo de SP, por meio da Secretaria da Justiça e Cidadania e da Fundação Itesp, e em parceria com o Condomínio Rural Canto Porto.

O Programa Cultivando Negócios está dentro das atividades de Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER) da Fundação Itesp, que leva desenvolvimento, geração de renda e emprego no campo. O objetivo é fazer com que o produtor rural obtenha excelentes resultados, tenha acesso ao mercado e uma renda familiar melhor.

### Aspectos positivos

O ponto positivo fica para a ação solidária do secretário da Justiça e Cidadania e presidente da Fundação CASA, Fernando José da Costa, doou todo o salário de dezembro como chefe de pasta – total de R\$ 19.178,56, sendo a remuneração mensal mais o 13º. Parte irá para o Fundo Social de São Paulo e a outra será investida na compra de presentes de Natal para os adolescentes internados na Fundação CASA. Tudo será entregue antes do Natal.

### Aspectos negativos

O ponto negativo permanece com a reprovação de 11% dos produtos típicos das cestas de fim de ano, como veiculado anteriormente por outras mídias.

AS

DB

Medidas sugeridas

É importante manter a assessoria a par das ações feitas por outras pastas e agentes do Estado para ter ideias de ações que podem ser realizadas a fim de preservar a cidadania da população.

C

AS

21/12/2020 – 2ª feira

Principais notícias

As matérias mais repercutidas foram reproduções dos assuntos veiculados nos últimos dias. O nascimento das bezerras no Pontal do Paranapanema foi assunto no G1 e no Beto Ribeiro Repórter.

A doação do salário do secretário da justiça foi veiculada no Jornal da Franca, no rádio Andradina 650 AM, no portal Hoje Mais e no O Diário de Mogi.

Bruno Covas anunciou os três primeiros secretários da sua nova gestão. Rubens Rizek deixou a secretaria da Justiça e assumiu a secretaria de Governo. Enquanto Eunice Prudente assumiu a secretaria da Justiça.

C

22/12/2020 – 3ª feira

Principais notícias

A rádio Bandnews FM 96,9 falou sobre os novos secretários municipais em São Paulo, anunciados por Bruno Covas no dia 21/12. Marta Suplicy deixou o partido que estava filiada e será secretária no novo governo. Guilherme Bueno assumirá a secretaria da Fazenda.

Aspectos positivos.

O ponto positivo ficou para a entrega de títulos de Regularização Fundiária para os moradores de Paranópolis. A ação ocorreu durante reunião virtual com o secretário de Justiça e Cidadania do Governo de São Paulo, Fernando José da Costa, o diretor executivo do Itesp, Marco Silva e o diretor de recursos Fundiários do Itesp, Gabriel Veiga.

São 49 lotes de interesse social e 51 de interesse específico no bairro Paranópolis, regularizado pelo Itesp e o Governo de Andradina. Os ocupantes dos lotes de interesse social receberam seus títulos e matrículas sem custos, como prevê a legislação. Os ocupantes dos lotes de interesse específico devem pagar apenas pelo registro.

Aspectos negativos

O ponto negativo fica para a falta de respostas para as famílias do massacre de Paraisópolis após um ano do ocorrido. O tema foi pauta do Jornal da Cultura pela Tv.

C

AT

Medidas sugeridas

É importante mapear os locais de maior vulnerabilidade ou de interesse em ações como o bairro de Paranópolis a fim de pensar em possíveis atividades de atuação. Essas atividades podem ser desenvolvidas junto à comunidade a fim de promover o engajamento e participação da população. Ainda deve-se disponibilizar toda a informação de serviço nos canais oficiais de forma objetiva e simples para evitar dúvidas e incentivar a checagem por meio desses canais.

C

AS

23/12/2020 – 4ª feira

Principais notícias

A entrega dos títulos de Regularização Fundiária ainda permeia os jornais. Quatro veículos web e um impresso noticiaram a ação ocorrida no dia 22/12. Nos jornais impressos, a operação Olhos de Lince e o nascimento das primeiras bezerras do trabalho de transferência de embriões da Fundação Itesp dividem a atenção com o primeiro tema.

C

AB

24/12/2020 – 5ª feira

Principais notícias

O jornal impresso Jornal do Porto noticiou a inauguração do Parque do Amanhã. Na rádio Clube e na Rádio Amiga, o tema foi a entrega dos títulos de regularização Fundiária em Paranópolis e na rádio Andradina, o assunto foi o recebimento oficial do ITESP que legaliza terrenos.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica por conta da publicação do edital do concurso da PF. O concurso oferece 1.500 vagas para carreiras policiais com exigência de nível superior. As remunerações iniciais das categorias são de R\$ 11.983,26 para agente, escrivão e papiloscopista e R\$ 22.672,48 para delegado.

Medidas sugeridas

Deve-se manter a mídia e a imprensa atualizada para que se possa garantir o cunho informativo na comunicação e para que se possa agir caso necessário. Toda a prestação de serviço à comunidade deve estar disponibilizada nos canais oficiais para facilitar o acesso à informação.

C

AB

53

25/12/2020 – 6ª feira

Principais notícias

O Programa de Regularização Fundiária Rural e Urbana do Governo de São Paulo ainda está como um dos principais assuntos dos jornais devido a entrega de títulos de Regularização Fundiária em sete municípios de São Paulo.

Aspectos positivos.

O ponto positivo fica por conta da praça ecológica que será construída em Jequara com recursos do Fundo de Interesses Difusos, através de arrecadações de multas ambientais. Serão destinados mais de R\$ 1 milhão segundo o convênio assinado pelo prefeito Éder Luiz Carvalho Gonçalves. A Praça contará com acessibilidade para todos os portadores de necessidades especiais, além da recuperação da mata nativa.

Medidas sugeridas

É importante mapear os locais de maior vulnerabilidade ou de interesse em ações a fim de pensar em possíveis atividades de atuação. Essas atividades podem ser desenvolvidas junto à comunidade a fim de promover o engajamento e participação da população. Ainda deve-se disponibilizar toda a informação de serviço nos canais oficiais de forma objetiva e simples para evitar dúvidas e incentivar a checagem por meio desses canais.

26/12/2020 – Sábado

Principais notícias

A qualificação pelo CIC Grajaú de profissionais nas áreas de beleza e informática, no dia 17/12, repercutiu no portal Mix Vale. Como falado anteriormente, a iniciativa capacitou 21 pessoas dos módulos, manicure, pedicure, depilação e informática.



Handwritten signature or initials in blue ink.

**27/12/2020 - Domingo**

Principais notícias

Conforme veiculado por outros meios de comunicação nos últimos dias, nasceram as primeiras bezerras do trabalho de transferência de embriões da Fundação Itesp. O jornal impresso O Imparcial noticiou a informação.

①

DB

28/12/2020 – 2ª feira

Principais notícias

A apresentação dos novos gestores pelo prefeito Luiz Fernando, da cidade de Jundiaí, foi o principal assunto veiculado. Eles serão responsáveis pelas áreas vinculadas às Plataformas de Governança, Finanças e Transparência, Educação e Cultura, Saúde e Qualidade de Vida.

O responsável pela Plataforma de Governança, Finanças e Transparência será José Antonio Parimoschi. Quem cuidará da Unidade de Gestão da Casa Civil será Gustavo Leopoldo Caserta Maryssael de Campos. A Unidade de Gestão de Administração e Gestão de Pessoas é Simone Zanotello de Oliveira. Fernando de Souza fica com a Unidade de Gestão de Negócios Jurídicos e Cidadania. Thiago Maia Pereira fica com a Unidade de Gestão e Inovação e Relação com o Cidadão. A Unidade de Gestão de Educação fica por conta de Vasti Ferrari Marques. Marcelo Peroni é o responsável pela Unidade de Gestão de Cultura, Tiago Texera pela Unidade de Gestão de Saúde e Luís Claudio Tarallo pela Unidade de Gestão de Esporte e Lazer.

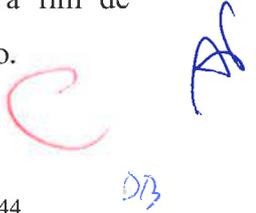
A liberação de vagas para o concurso da Polícia Federal também foi replicada.

Aspectos positivos

O ponto positivo ficou por conta da nomeação dos novos gestores de Jundiaí.

Medidas sugeridas

É necessário manter o acompanhamento das ações dos novos gestores a fim de organizar as atividades designadas e poder agir de maneira efetiva quando necessário.



29/12/2020 – 3ª feira

Principais notícias

O novo cartão postal de Porto Ferreira, o Parque do Amanhã é o principal assunto pautado nos jornais. O Parque do Amanhã tem este nome porque o projeto de construção pensou na sustentabilidade de sua execução. Toda a energia que será consumida em seu funcionamento será gerada por uma estação de energia solar, cujas placas foram instaladas no teto do palco.

O local foi construído no Centro de Lazer do Trabalhador Marcolino Barboza, mais conhecido como Campo do Cruzeiro, no Jardim Porto Novo, ao lado da UBS Darcy Ripa, da Creche Said Abib Taiar e da Capela de São Jorge.

A confirmação do Cebraspe como banca escolhida para organizar o concurso da polícia federal foi repercutida pelo JC Concursos, da UOL. Com isto, agora resta apenas a publicação da assinatura do contrato, que deve ocorrer já nos próximos dias, para que o edital de abertura de inscrições possa efetivamente ser liberado, possivelmente ainda no começo de janeiro.

Aspectos positivos

O ponto positivo fica pela aderência da população ao Parque do Amanhã.

Medidas sugeridas

É importante manter a assessoria a par das ações feitas por outras pastas e agentes do Estado para ter ideias de ações que podem ser realizadas a fim de proporcionar à sociedade os direitos por meio da participação popular.

30/12/2020 – 4ª feira

Principais notícias

A assessoria de Comunicação Social publicou o artigo “O direito coletivo sobrepõe o direito individual”, no portal Folha Regional, sobre como o poder Judiciário pode se manifestar caso haja pessoas que se recusem a tomar a vacina contra a Covid-19.

Medidas sugeridas

A assessoria pode veicular artigos opinativos com dados relevantes, mas deve-se priorizar a comunicação de forma a garantir a prestação de serviço à comunidade.

C

AS

31/12/2020 – 5ª feira

Principais notícias

A família de Denys Henrique fez uma homenagem ao rapaz que faria 18 anos, mas foi assassinado, com mais oito jovens, por uma operação da Polícia Militar em Paraisópolis. A organização Ponte veiculou o ato em forma de homenagem e protesto da família, na Zona Norte de São Paulo. A morte foi em 2018 e até agora ninguém foi responsabilizado pelas mortes dos nove jovens.

Aspectos negativos

O ponto negativo fica para a falta de respostas para as famílias do massacre de Paraisópolis após um ano do ocorrido.

Em fevereiro de 2020, a Corregedoria da PM concluiu o inquérito policial militar que apurava a conduta dos policiais envolvidos no caso pediu o arquivamento da investigação. A conclusão foi a de que, apesar das mortes, a ação dos policiais foi lícita e que eles agiram em legítima defesa.

Medidas sugeridas

É importante acompanhar os desdobramentos da manifestação para que a assessoria possa agir caso haja lacunas nas informações passadas. As informações devem estar presentes de forma clara, simples e objetiva em todos os canais oficiais para assegurar a prestação de serviço à comunidade afetada.

C

AB