



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CCISP**

PRÓ MEMÓRIA DA REUNIÃO DO DIA 20 DE JUNHO DE 2017

No dia 20 de Junho de 2017, às 10h00, na sala de reunião do Arquivo Público do Estado de São Paulo, sito à Rua Voluntários da Pátria, 596 – 1º andar – sala 49.

GUIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS - EXPOSIÇÃO PRODESP E OGE

Elon inicia a apresentação de Expressividade Dados das Ouvidorias, a iniciativa é que a Base de Dados das Ouvidorias juntar com a Base de Dados do Seade.

Muitos dos Dados Abertos tem classificação de 1 estrela e que o ideal é a partir de 3.

Apresentação Anexo.

Helena apresenta um modelo de Guia de Serviços em dispositivo móvel, que seria como uma pesquisa do Google. Apresenta o modelo de Portugal que é fácil para acesso do cidadão aos órgãos, onde tem até a localização no mapa.

Apresentação Anexo.

DISCUSSÃO DO TEMA E APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS DE ENCAMINHAMENTO.

José de Ambrosio Pinheiro sugere a junção do Guia de Serviços com o Cidadão.sp, ideia é desenvolver um BI, fazer um projeto pilo, escopo e dimensionar os valores.

Inês pontuou que os dados dos órgãos que não utilizam o sistema de Ouvidorias não existe dados suficientes para a Base de Dados.

Informaram que o sistema BI é seguro e discutido as questões de pesquisa com filtros.

Com a sugestão do guia de serviços em aplicativo, foi discutido quem iria desenvolver.

**APRECIÇÃO DE PARECER, PROCESSO DESENVOLVE SP - RELATORA
LEILA REGINA CORDEIRO**

A apreciação foi relatada pela Hilma Araújo Santos que apresentou a negativa da mudança do artigo 8º sobre a exclusividade do Ouvidor. Todos os membros concordaram com a reposta, mas ouve sugestão de inserir orientações para a Desenvolve SP. Será enviado para os integrantes colocarem as contribuições.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
CCISP

Presentes na Reunião

Maria Inês Fornazaro

Thais Lima Vieira

Carmem Lucia Pereira

Hilma Araújo dos Santos

Andrea Maria Mustafa Moyses

Anneliese O. B. B. Coelho

Cesar Mucio Silva

Helena Pchevuzinske

Andrea Maria Mustafa Moyses

ElonWebster de Lima

Douglas da G. Griggio

Renata G. B. Raynani

João Kleberson Nunes da Silva

Solange E. U. Gonzalez

José de Ambrósio Pinheiro Machado

PRÓXIMA REUNIÃO

A próxima reunião será dia 22 de agosto, terça-feira, às 10 horas.