



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

COMISSÃO DE CENTRALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO – CCISP

PRÓ - MEMÓRIA DA REUNIÃO

<b>DATA:</b>	14/02 /2017
<b>LOCAL:</b>	Sala de Reuniões – 1º andar – Rua Voluntários da Pátria 596
<b>HORÁRIO:</b>	10h:00
<b>COMPOSIÇÃO/CONVOCADOS</b>	<p><b>Maria Inês Fornazaro</b> - Secretária de Governo, através da Ouvidoria Geral do Estado, Presidente;</p> <p><b>Jesse James Latance</b>, Casa Civil;</p> <p><b>Thais Lima Vieira</b>, Secretária da Justiça e da Defesa da Cidadania;</p> <p><b>Florêncio dos Santos Penteado Sobrinho</b>, Secretária da Fazenda;</p> <p><b>Carmen Lucia PaduaPiccirillo e Luis Carlos Pereira da Silva</b>, Secretária da Saúde;</p> <p><b>Cesar Mucio Silva</b>, Secretária da Educação;</p> <p><b>Valdir Assef Junior e Eduardo Betenjane Romano</b>, Secretária da Segurança Pública;</p> <p><b>Sebastião Eduardo Alves de Castro</b>, Secretária de Planejamento e Gestão;</p> <p><b>José de Ambrósio Pinheiro Machado</b>; POUPATEMPO - Centrais de Atendimento ao Cidadão;</p> <p><b>Leila Regina Ladeira Cordeiro e Hilma Araújo dos Santos</b>, Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON-SP;</p> <p><b>Denize Aparecida GuazzelliCarreau</b>, Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados – SEADE.</p> <p><b>Teresa Cristina B. Pereira</b> - Secretária de Governo, através da Ouvidoria Geral do Estado</p>



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

<b>PAUTA:</b>	1. Pesquisa de Satisfação do Usuário-
<b>PRESENTES:</b>	<p><u>Maria Inês Fornazaro</u> – Ouvidoria Geral – Presidente da CCISP <u>Thaís Lima Vieira</u> - Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania; <u>Cesar Mucio Silva</u> - Secretaria da Educação <u>José de Ambrósio Pinheiro Machado</u> -POUPATEMPO - Centrais de Atendimento ao Cidadão; <u>Leila Regina L. Cordeiro</u>– PROCON <u>Denize Aparecida Guazzelli Carreau</u>, Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados – SEADE <u>Teresa Cristina B. Pereira</u> - Secretaria de Governo, através da Ouvidoria Geral do Estado <u>Renata Corte Martinho</u> – Assessora de Imprensa – Ouvidoria Geral do Estado.</p>
<p>Foi apresentado o Relatório dos resultados da Pesquisa de Satisfação realizada por intermédio do Sistema de Ouvidorias, no período de 01/10 a 31/12 de 2016, objetivando avaliação dos membros, especialmente sobre a representatividade dos resultados e continuidade da mesma. (Anexos I e II)</p> <p>Cada um dos pontos apresentados foi amplamente discutido e concluindo-se pela incorporação definitiva da Pesquisa ao Sistema de Ouvidorias.</p>	



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

**DELIBERAÇÕES**

Incorporação da Pesquisa de Satisfação.

**PRÓXIMA REUNIÃO**

**18/04/2017**