

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Relatório Anual **2023**



INDICADORES DE DESEMPENHO
Período de 01/01/2023 a 31/12/2023

Introdução

O SIC - Serviço de Informações ao Cidadão, regulamentado pelo Decreto Estadual N° 68.155, de 09 de dezembro de 2023 tem por objetivo assegurar o direito fundamental de acesso a documentos, dados e informações públicas nos órgãos vinculados ao Governo do Estado de São Paulo.

Visando o cumprimento dessa legislação, a Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos - STM e a Estrada de Ferro Campos do Jordão – EFCJ, no período de 01/01/2023 a 31/12/2023, realizaram levantamento de dados obtidos através do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão (SIC.SP).

Quantitativo	
Secretaria dos Transportes Metropolitanos	Estrada de Ferro Campos do Jordão
185	2

Tipo de Pessoa (Física/Jurídica)		
	STM	EFCJ
Física	157	2
Jurídica	28	0
Total	185	2

Gênero		
	STM	EFCJ
Masculino	83	2
Feminino	57	0
Não se identificam	45	0
Total	185	2

Formação Educacional		
	STM	EFCJ
Ensino Superior	90	0
Especialização	26	1
Ensino Médio	11	1
Doutorado	8	0
Mestrado	5	0
Ensino Fundamental	1	0
Não informado	44	0
Total	185	2

Profissão		
	STM	EFCJ
Setor Privado	22	1
Empresário/empreendedor	6	0
Estudante	14	0
Outras profissões	33	0
Profissional liberal/autônomo	8	0
Servidor público Federal/Estadual/Municipal	11	1
Jornalista	24	0
Pesquisador	5	0
Professor	1	0
Membro de ONG Nacional	10	0
Não informado	51	0
Total	185	2

Forma de Solicitação		
	STM	EFCJ
Dispositivo móvel	0	0
Formulário eletrônico	180	2
Carta	0	0
E-mail	5	0
Telefone	0	0
Total	185	2

Forma de Recebimento da Resposta		
	STM	EFCJ
Consulta Sistema	13	0
Corresp. eletrônica (e-mail)	172	2
Total	185	2

Tempo Médio de Resposta	
STM	8 dias
EFCJ	5 dias

Natureza da Solicitação		
	STM	EFCJ
Impertinente - Ausência de competência	0	0
Pública	185	2
Sigilosa	0	0
Total	185	2

Recurso de 1ª Instância	
Secretaria dos Transportes Metropolitanos	Estrada de Ferro Campos do Jordão
14	0

Consideração Final

Visando a seriedade e compromisso com o cidadão, a divulgação espontânea de documentos, dados e informações de interesse coletivo fortalece a cultura de transparência na administração pública, sendo esse o principal objetivo da Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos.

Simone Queiroz

Responsável pelo SIC STM e EFCJ

:: [APESP - Arquivo Público do Estado de São Paulo](#) :: [Observatório de Acesso à Informação](#) :: (arquivoestado.sp.gov.br)