



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Estrada de Ferro Campos do Jordão - EFCJ

Relatório de Atividades
1º Semestre de 2022
Ouvidoria





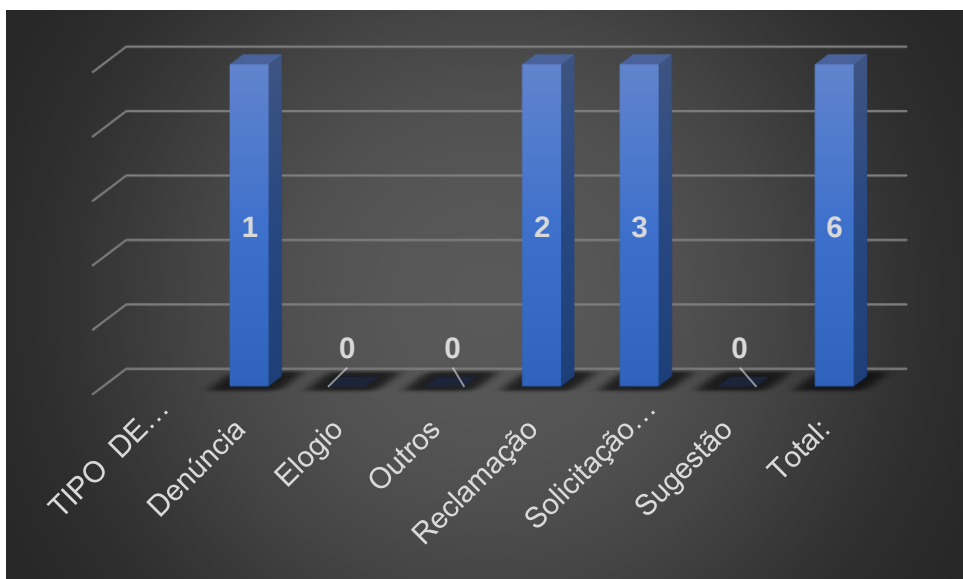
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Estrada de Ferro Campos do Jordão - EFCJ realizou o atendimento de **06 (seis)** manifestações às quais encontram – se registradas no Sistema Informatizado da Rede Paulista de Ouvidorias do Estado de São Paulo.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Denúncia	1
Elogio	0
Outros	0
Reclamação	2
Solicitação de Informação	3
Sugestão	0
Total:	6

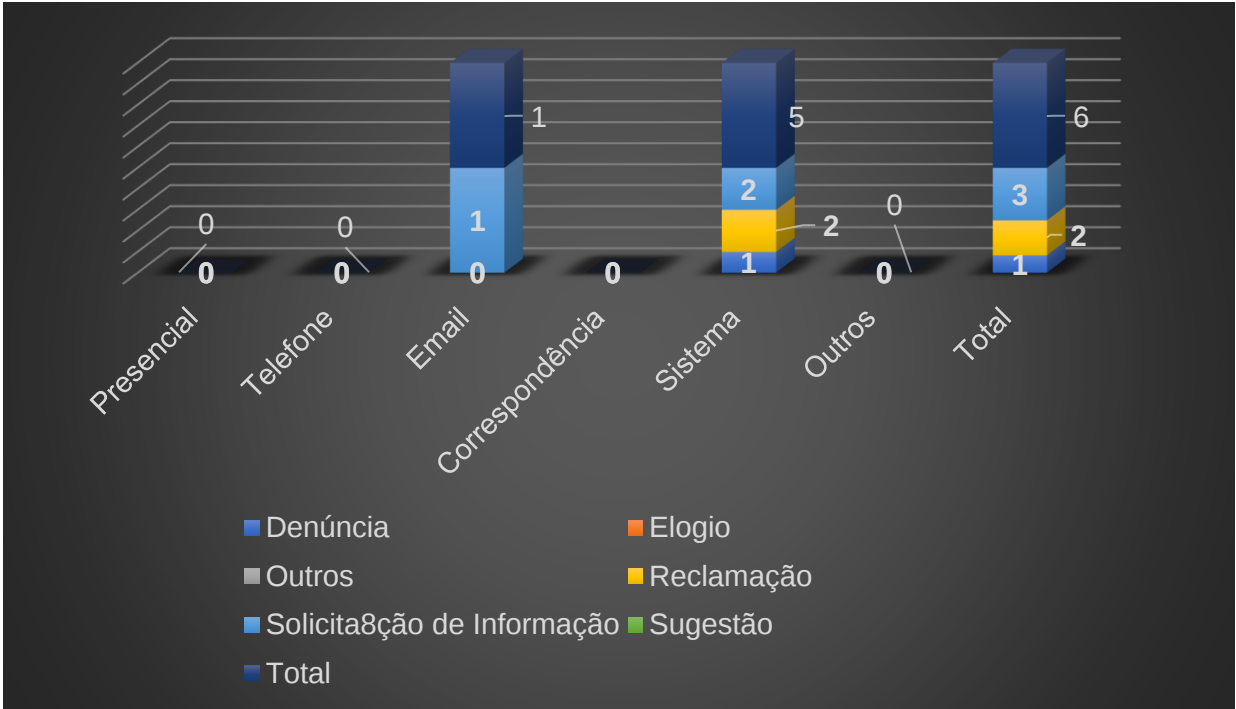




GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria dos Transportes Metropolitanos

FORMA DE CONTATO

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	1	0	1
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	2	0	2
Solicitação de Informação	0	0	1	0	2	0	3
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	1	0	5	0	6





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

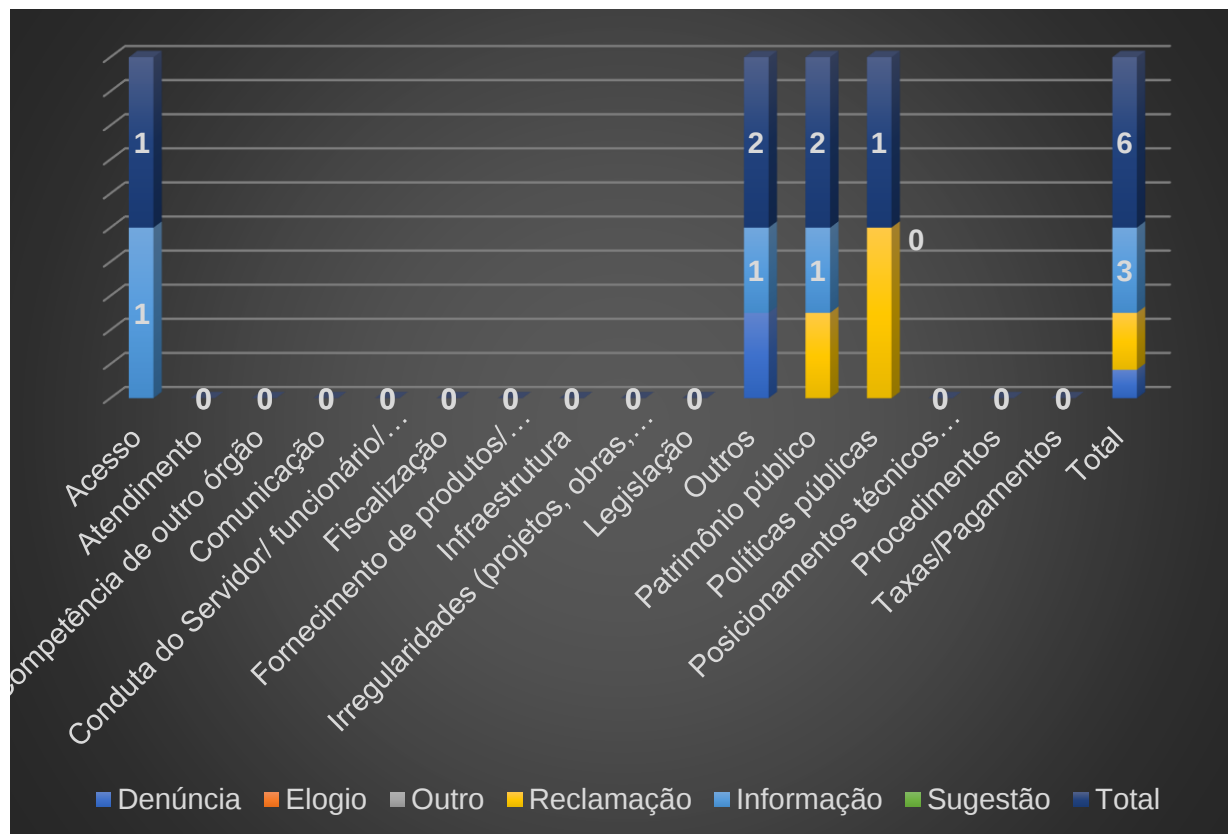
Secretaria dos Transportes Metropolitanos

TEMA GERAL							
Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	1	0	2
Patrimônio público	0	0	0	1	1	0	2
Políticas públicas	0	0	0	1	0	0	1
Posicionamento s técnicos (parecer/laudo/r elatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamen to	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	2	3	0	6



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

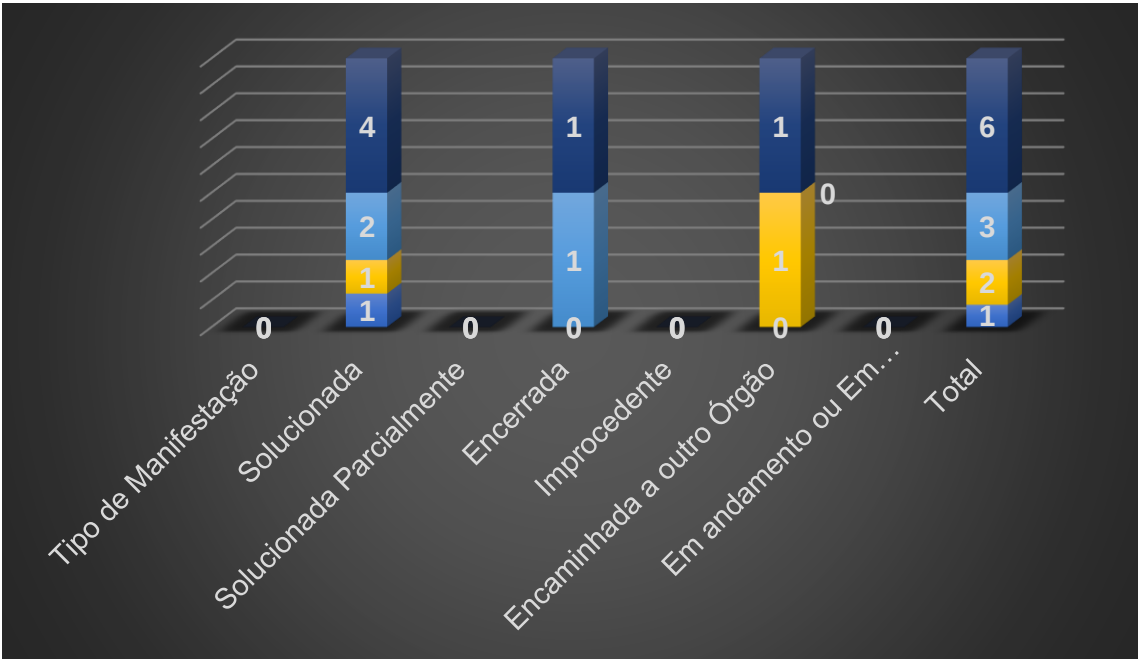




GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria dos Transportes Metropolitanos

CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminha da a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	1	0	0	0	0	0	1
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	0	0	0	1	0	2
Solicitação de Informação	2	0	1	0	0	0	3
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	0	1	0	1	0	6





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Discriminar as 3 manifestações mais frequentes e/ou mais relevantes relatando assunto e problema

1) Parque Reino das Águas Claras - Pindamonhangaba, SP

Informações sobre a conservação das esculturas e pinturas do Sítio do Pica - Pau Amarelo.

2) Trem de Serra - Campos do Jordão x Pindamonhangaba

Informações sobre o retorno do serviço prestado pelo Trem de Serra - Campos do Jordão x Pindamonhangaba



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Recomendações da Ouvidoria encaminhadas aos dirigentes do Órgão, informando se foram ou não acatadas e respectivo motivo

1) Parque Reino das Águas Claras - Pindamonhangaba, SP

O Parque Reino das Águas Claras e todas as estátuas presentes nele fazem parte do patrimônio da Estrada de Ferro Campos do Jordão (EFCJ). Atualmente estão em andamento estudos para a revitalização do local, porém o parque e as estátuas continuam recebendo melhorias e manutenções constantes da ferrovia para sua preservação. A última restauração das estátuas foi finalizada em março de 2020 e contemplou a maioria das obras do local com pinturas e intervenções de dois artistas plásticos da cidade de Pindamonhangaba, contratados através de licitação.

Assim que a EFCJ contar com novas informações sobre o projeto de revitalização do Parque Reino das Águas Claras, informaremos em nosso site, redes sociais e através da imprensa.

2) Trem de Serra - Campos do Jordão x Pindamonhangaba

As obras no trecho de Serra permanecem em andamento, entretanto, devido à ocorrência de diversos furtos dos cabos de energia que alimentam a ferrovia, será necessário ainda a recomposição da rede aérea, bem como elaboração de um plano de monitoramento e segurança para evitar novas ocorrências, que está em andamento. A previsão de retorno foi adiada para 2023.

Dificuldades na atuação da Ouvidoria / Observações

Não há.