



## Estrada de Ferro Campos do Jordão - EFCJ

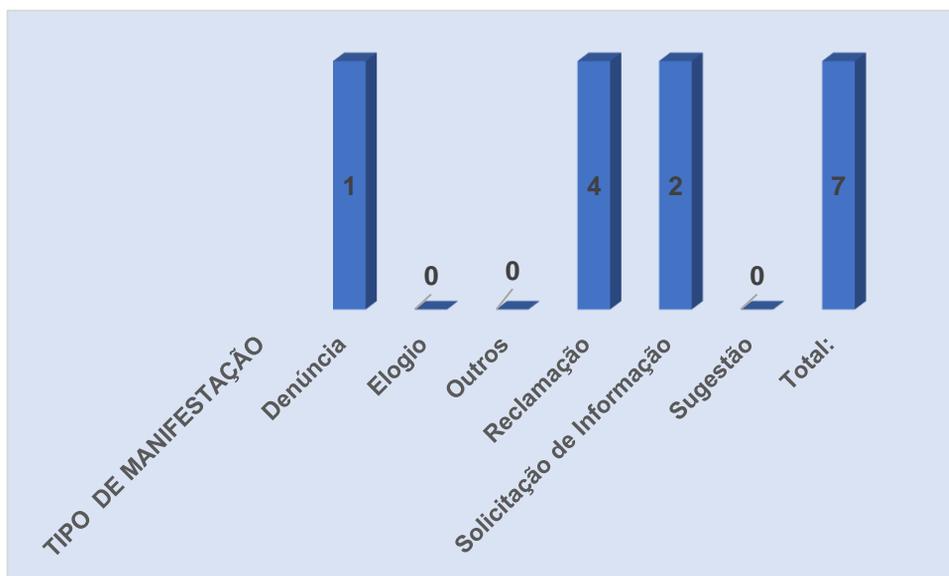
### Relatório de Atividades 1º Semestre de 2023 Ouvidoria



## APRESENTAÇÃO

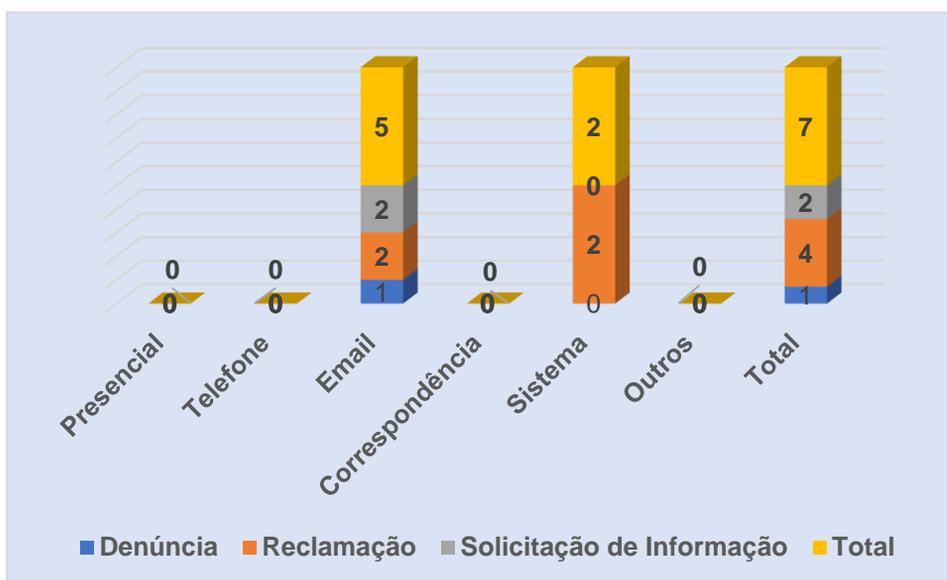
A Ouvidoria da Estrada de Ferro Campos do Jordão - EFCJ realizou o atendimento de **7** (sete) manifestações às quais encontram – se registradas no Sistema Informatizado da Rede Paulista de Ouvidorias do Estado de São Paulo.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Denúncia	1
Elogio	0
Outros	0
Reclamação	4
Solicitação de Informação	2
Sugestão	0
<b>Total:</b>	<b>7</b>

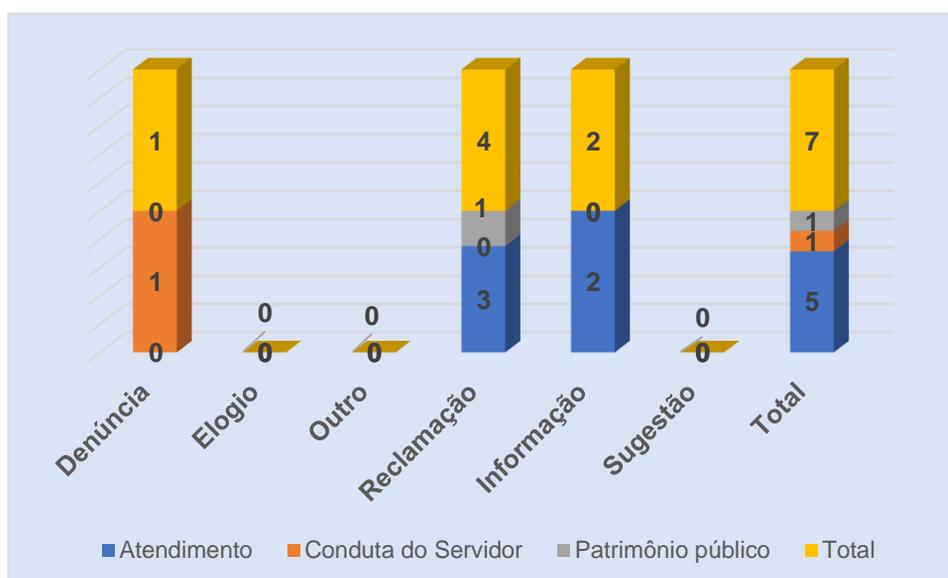


### FORMA DE CONTATO

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	1	0	0	0	1
Reclamação	0	0	2	0	2	0	4
Solicitação de Informação	0	0	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>



TEMA GERAL							
Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	3	2	0	5
Conduta do Servidor	1	0	0	0	0	0	1
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	1	0	0	0	0	0	1
Reclamação	1	0	3	0	0	0	4
Solicitação de Informação	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>



## **Discriminar as 3 manifestações mais frequentes e/ou mais relevantes relatando assunto e problema**

- I) Informações sobre a reativação da Estrada de Ferro Campos do Jordão;
- II) Reclamação sobre o som alto do Trem Maria Fumaça;
- III) Informações sobre os valores de tarifa do Trem de Serra (Pindamonhangaba a Campos do Jordão).

## **Recomendações da Ouvidoria encaminhadas aos dirigentes do Órgão, informando se foram ou não acatadas e respectivo motivo**

### **I) Reativação da Estrada de Ferro Campos do Jordão**

O governo de São Paulo qualificou 15 projetos de concessões e de parcerias no âmbito do Programa de Parcerias de Investimentos de São Paulo (PPI-SP), a ferrovia foi incluída entre os projetos de investimentos pretendidos pelo Estado, pretende-se investir na modernização e reforma da estrada eletrificada, considerando trilhos, embarcações e demais equipamentos.

Dessa forma, há o reconhecimento por parte da Administração Pública do valor histórico, social, cultural e tecnológico da Estrada de Ferro Campos do Jordão com a adoção de várias medidas e iniciativas nesse sentido. Os objetivos principais da EFCJ ao realizar esta série de ações em relação à recuperação e manutenção de sua memória são preservar e divulgar sua centenária história, cumprir com seu papel social e disponibilizar a sociedade seu rico acervo.

Vale ressaltar que as ações da EFCJ são sempre realizadas de forma responsável e transparente, reconhecendo a importância da preservação de sua memória, bem como de sua relevância como um órgão centenário de transporte/turismo ferroviário.

### **II) Som alto do Trem Maria Fumaça**

Referente ao som da buzina, trata-se de procedimento de segurança, uma vez que o trem passa apitando pelos cruzamentos para avisar os carros que está passando e, assim, evitar acidentes.

### **III) Informações sobre os valores de tarifa**

O itinerário do Trem de Serra parte da Estação da EFCJ em Pindamonhangaba, passando pela Estação Eugênio Lefèvre em Santo Antonio do Pinhal, onde faz uma parada e segue para a Estação Emílio Ribas em Campos do Jordão. Entretanto, devido à necessidade de intervenção e obras no trecho de serra da linha férrea e também de recomposição da rede aérea de energia, o referido atrativo está suspenso até a finalização das obras necessárias.



## Dificuldades na atuação da Ouvidoria / Observações

Não há.