

Pedido de Esclarecimento CP nº 01/2025 - SGGD-UGP

Levando em consideração o convite abaixo, gostaríamos de um maior esclarecimento referente ao perfil do cliente final que contratará os serviços disponibilizados no Marketplace solicitado. Podemos considerar que serão pessoas físicas (PF) ou pessoas jurídicas (PJ)?

Resposta

Em atenção ao pedido de esclarecimento referente ao perfil do cliente final que contratará os serviços disponibilizados no Marketplace, informamos que as informações pertinentes encontram-se detalhadas nos Anexos 1B e 1C do Termo de Referência.

Conforme disposto no Anexo 1B, que trata dos requisitos da contratação, o perfil do usuário comprador está descrito no item 3.8 como sendo um servidor público responsável pelo processo de compra, vinculado a um órgão da Administração Pública. Embora atue por meio de login individual, o faz em nome do órgão ou unidade administrativa ao qual está vinculado, exercendo suas funções institucionais como representante do ente público.

Adicionalmente, o Anexo 1C, que descreve o fluxo de compra, reforça esse entendimento ao demonstrar que o processo se dá dentro de uma lógica institucional, envolvendo etapas como solicitação de cotação, aprovação por autoridade competente e geração de pedido, características típicas de um modelo B2B (business-to-business).

Dessa forma, o público-alvo da solução é composto por pessoas físicas no exercício de função pública, que atuam como representantes legais e operacionais de pessoas jurídicas de direito público (órgãos e entidades da Administração). Portanto, o ambiente é destinado à atuação institucional de entes públicos, não sendo voltado ao atendimento direto de consumidores finais (pessoas físicas) ou empresas privadas (pessoas jurídicas) fora da esfera governamental.

Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Comissão Avaliadora