

 .GOV.BR

 **SÃO PAULO**
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS



MINHA ÁREA SP.GOV.BR

Guia Rápido

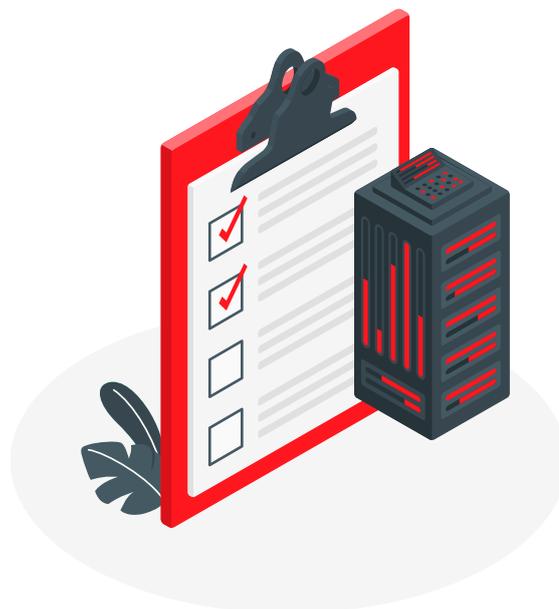


INTRODUÇÃO

O Guia Prático da **Minha Área SP.GOV.BR** traz as principais informações para você, usuário interno dos sistemas corporativos do Estado de São Paulo, conhecer essa importante solução que está sendo desenvolvida no Estado.

Nos próximos itens deste Guia, você encontrará detalhes sobre o que é, como funciona e quais são as vantagens e benefícios para todos os agentes públicos e cidadãos.

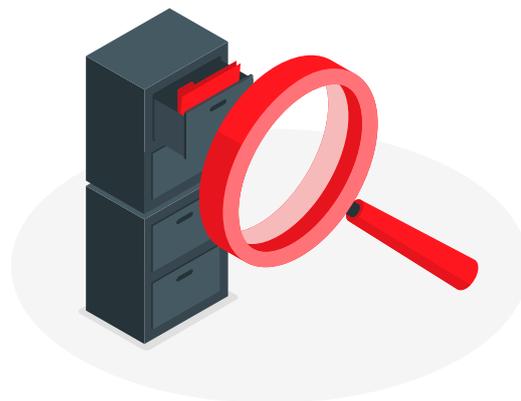
SUMÁRIO



▶	INTRODUÇÃO	2
▶	TERMOS IMPORTANTES	4
▶	O QUE É MINHA ÁREA SP.GOV.BR	7
▶	COMO FUNCIONA	8
▶	INTEROPERABILIDADE	9
▶	GESTÃO DE ACESSOS	10
▶	DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS	11
▶	COMO INTEGRAR-SE À MINHA ÁREA SP.GOV.BR	12

01.

TERMOS IMPORTANTES



► **Para compreender este Guia, considere as seguintes definições:**

API (Interface de Programação de Aplicações)

Uma ferramenta que permite que diferentes sistemas e aplicativos se comuniquem entre si de forma segura e automática, trocando informações de maneira eficiente. Na **Minha Área SP.GOV.BR**, as APIs ajudam a conectar diversos sistemas do governo.

Arquitetura de Acesso

O jeito como o sistema organiza quem pode acessar o quê. Por exemplo você só vê os sistemas e ferramentas que precisa para o seu trabalho, e isso

pode ser ajustado pelo gestor conforme as necessidades.

Barramento de Integração

Um caminho central por onde os dados de diferentes sistemas passam para se conectar e “conversar” entre si. Na **Minha Área SP.GOV.BR**, o barramento é o Integrador.SP, que facilita a troca de informações entre vários sistemas do Estado.

Inteligência Artificial (IA)

Tecnologia que simula a capacidade humana de aprender e tomar decisões. Na **Minha Área SP.GOV.BR**, a IA ajuda a melhorar o uso dos sistemas e automatizar tarefas, tornando o trabalho mais rápido e preciso.

Base de Conhecimento Única

Um repositório central onde informações e dados importantes são armazenados e organizados para facilitar o acesso e uso pelos servidores. Essa base melhora a eficiência, permitindo que todos tenham as informações certas à disposição.

Controle de Acesso

Sistema que define quem pode acessar quais informações e ferramentas dentro da **Minha Área SP.GOV.BR**. Esse controle é feito de acordo com o login de cada usuário, garantindo segurança e uso adequado dos recursos.

Credenciais (Roles)

São as permissões que cada servidor recebe para acessar diferentes partes da **Minha Área SP.GOV.BR**. Dependendo das funções no trabalho, um servidor pode ter mais ou menos acesso aos sistemas disponíveis.

CRM (Customer Relationship Management)

Ferramenta de gestão do relacionamento com o público. No contexto da **Minha Área SP.GOV.BR**, é usada para gerenciar as solicitações da população e garantir que elas sejam respondidas de forma rápida e eficiente.

Digitalização de Serviços

Processo de transformar serviços públicos que antes eram realizados presencialmente ou com papel em versões totalmente online. Isso permite que tanto os servidores quanto os cidadãos possam realizar tarefas e acessar informações de forma mais rápida e eficiente, sem precisar de deslocamento físico ou burocracia desnecessária.

Interoperabilidade

Capacidade de diferentes sistemas e tecnologias trabalharem juntos, trocando dados e informações de maneira integrada. Na **Minha Área SP.GOV.BR**, essa interoperabilidade garante que várias plataformas e serviços do governo funcionem em harmonia.

Login GOV.BR

Sistema de login único para acessar diversos serviços e sistemas do governo. Com uma única conta, o servidor pode acessar várias ferramentas disponíveis na **Minha Área SP.GOV.BR**.

Low code/No code

Ferramentas que permitem criar ou automatizar processos digitais sem a necessidade de programar. Isso facilita a criação de soluções tecnológicas por pessoas que não têm conhecimentos avançados em programação.

IDP.SP

É um provedor de identidades, mantido pela **PRODESP**, é utilizado como uma camada de segurança a qual fornece às aplicações dados que validam a segurança do acesso realizado pelo usuário. Além disso, ele é responsável pelo enriquecimento de dados destas aplicações, dando a ela autorização e acesso às fontes mais seguras e fidedignas para estes dados.

INTEGRADOR.SP

É uma plataforma, também mantida pela **PRODESP**, que conecta e integra os sistemas e bases de dados do governo de São Paulo, facilitando a troca segura de dados entre eles por meio de APIs e garantindo que as informações circulem de maneira eficiente e segura.



02.

O QUE É MINHA ÁREA SP.GOV.BR

► Definição

A **Minha Área SP.GOV.BR** é a solução, desenvolvida como aplicação web, do Governo do Estado de São Paulo para **integrar serviços e aplicações**, simplificando o dia a dia do funcionalismo público paulista.

Com ela, servidores acessam, de forma unificada e centralizada, as ferramentas e informações necessárias para realizar suas atividades, otimizando seu tempo e aumentando a eficiência.

A plataforma atua como um **hub digital**, podendo reunir em um único

local sistemas, portais e informações relevantes para o trabalho do servidor.

Através do login **GOV.BR** e de uma **interface moderna e intuitiva**, a **Minha Área SP.GOV.BR** proporciona uma experiência de uso otimizada, **eliminando a necessidade de acessar múltiplos sistemas** e lembrar diferentes senhas.

[Clique aqui](#) para acessar o sistema.



03.

COMO FUNCIONA



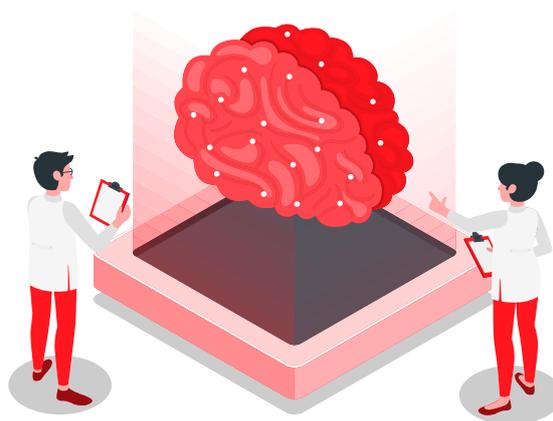
► **A Minha Área SP.GOV.BR foi desenvolvida para integrar sistemas e serviços de forma centralizada, permitindo uma gestão flexível e segura de identidades, acessos e automação de processos.**

A Minha Área SP.GOV.BR combina diferentes soluções e serviços que trabalham juntos para gerenciar identidades, automatizar fluxos de trabalho e facilitar a comunicação entre sistemas por meio de **APIs**. Isso oferece aos agentes públicos uma **experiência de uso** unificada, produtiva e segura.

Com um **login único**, os usuários internos podem acessar apenas os sistemas e funcionalidades necessários às suas atribuições, sem precisar gerenciar múltiplos logins e senhas. A plataforma **simplifica o acesso e otimiza o tempo dos usuários.**

Além de garantir uma gestão centralizada e flexível de acessos, a plataforma também oferece a capacidade de **automatizar processos de trabalho**. Isso permite que tarefas repetitivas ou burocráticas sejam realizadas de forma automática, aumentando a eficiência e liberando tempo para atividades mais estratégicas.

04. INTER OPERABILIDADE



► A Minha Área SP.GOV.BR integra sistemas e automatiza fluxos de trabalho, garantindo eficiência e escalabilidade.

A Minha Área SP.GOV.BR utiliza uma tecnologia moderna para automação de fluxos de trabalho, com uma arquitetura que permite a criação de soluções sem a necessidade de programação avançada (low code/no code). Essa abordagem, já utilizada na Transferência Digital de Veículos*, emprega robôs para automatizar processos e APIs para conectar diferentes sistemas de alta complexidade.

A mesma tecnologia que facilita essa integração está disponível na

Minha Área SP.GOV.BR, garantindo que os sistemas do governo funcionem de maneira coordenada e eficiente. As APIs conectam plataformas distintas, permitindo que os processos ocorram de forma automatizada, reduzindo a necessidade de intervenção manual e evitando retrabalho.

Alinhado à **Estratégia de Governo Digital**, essas APIs são disponibilizadas no **Integrador.SP**, um barramento único que **assegura a escalabilidade e o reaproveitamento** das soluções tecnológicas desenvolvidas. Isso promove uma gestão mais eficaz dos sistemas e a redução de custos operacionais.

** A Transferência Digital de Veículos (TDV), do Detran-SP, venceu o prêmio internacional Gartner Eye on Innovation Awards for Government 2024, como a melhor iniciativa de inovação no setor público das Américas.*

05.

GESTÃO DE ACESSOS



► **A Minha Área SP.GOV.BR centraliza e controla o acesso aos sistemas, garantindo a segurança com autenticação robusta e permissões personalizadas para cada usuário.**

A gestão de acessos na **Minha Área SP.GOV.BR** é centralizada e utiliza uma solução robusta que **garante segurança e controle no uso dos sistemas**. Com essa ferramenta, **cada usuário possui um único login, realizado via GOV.BR**, que é validado através de um provedor de identidade confiável e integrado, o **IDP.SP**.

Essa solução oferece **autenticação multifator para aumentar a segurança** e, ao mesmo tempo, permite que os gestores configurem facilmente

as permissões de cada usuário, **ajustando o nível de acesso conforme a função ou atividade desempenhada**. Os acessos são monitorados em tempo real, o que possibilita **respostas rápidas** a qualquer comportamento suspeito ou tentativa de acesso não autorizado.

Além disso, a gestão centralizada **facilita a desativação ou ajuste de credenciais** de forma imediata, caso um colaborador mude de função ou deixe de acessar o sistema. A ferramenta também permite que o usuário **recupere suas credenciais de forma autônoma, reduzindo a dependência de suporte técnico** e otimizando o tempo de operação.

06.

DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS

► **A Minha Área SP.GOV.BR também tem como objetivo aumentar a oferta de serviços digitais.**

Para além das integrações com os sistemas do Estado, a **Minha Área SP.GOV.BR** também tem como objetivo **aumentar a oferta de serviços digitais** para a população paulista.

O cidadão poderá iniciar a sua jornada através das **cartas de serviços online**, que estão expostas na base de serviços unificada construída para atendimento do *Decreto 68.156/2023*, fazendo sua solicitação de maneira remota, preenchendo formulários

eletrônicos, anexando documentos e escrevendo suas dúvidas. Através da **Minha Área SP.GOV.BR**, os órgãos responderão essas solicitações, seguindo uma lógica de *CRM (Customer Relationship Management)* - **Gestão de Relacionamento com o Cliente** - com a criação de **protocolos digitais rastreáveis e gerenciáveis**, possibilitando uma melhor experiência de relacionamento entre população e Governo.



07.

COMO INTEGRAR-SE À MINHA ÁREA SP.GOV.BR

► Para integrar-se à Minha Área SP.GOV.BR e garantir o acesso a seus benefícios, o órgão deve seguir os seguintes passos:

Enviar um e-mail para o endereço eletrônico minhaarea@sp.gov.br, com as seguintes informações:

- **Ponto focal da área de atuação** (para tratar dos temas funcionais/negociais);
- **Ponto focal técnico** (responsável pelos aspectos técnicos da integração);
- **Relação dos sistemas** que precisam ser integrados;

- **Documentação técnica** essencial dos sistemas (arquitetura e principais características);
- **Quantidade de usuários** por sistema.

Conforme a **Resolução SGGD n° 32**, de 02/10/2024, amparada no **Decreto n° 67.799/23 (Estratégia de Governo Digital do Estado)**, os órgãos têm até 12 meses para realizar essa integração e começar a usufruir dos benefícios da plataforma.





SP.GOV.BR



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS