**SMS DENÚNCIA**

**MOTIVOS**

CPTM

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

| CLASSIFICAÇÃO | jan/25 | Jan/25 % | fev/25 | fev/25 % | mar/25 | mar/25 % | abr/25 | abr/25 % | mai/25 | mai/25 % | jun/25 | jun/25 % | jul/25 | jul/25 % | ago/25 | ago/25 % | set/25 | set/25 % | out/25 | out/25 % | nov/25 | nov/25 % | dez/25 | dez/25 % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AMBULANTE | 13 | 9,35% | 5 | 3,05% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESINTELIGÊNCIA / AGRESSÃO | 0 | 0,00% | 1 | 0,61% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BEBIDA ALCÓOLICA / EMBRIAGUEZ | 3 | 2,16% | 6 | 3,66% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANIMAL NA VIA / ESTAÇÃO / TREM | 2 | 1,44% | 0 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMPORTAMENTO INADEQUADO USUÁRIO | 32 | 23,02% | 41 | 25,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ENTORPECENTE | 0 | 0,00% | 2 | 1,22% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVASÃO DE RENDA | 1 | 0,72% | 0 | 0,00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUMANTE | 3 | 2,2% | 4 | 2,44% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PEDINTE / MENDICÂNCIA | 4 | 2,9% | 1 | 0,61% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| POLUIÇÃO SONORA | 16 | 11,5% | 20 | 12,20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGAÇÃO | 3 | 2,2% | 4 | 2,44% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPERATURA - AR/VENTIL. LIG/DESLIG | 35 | 25,2% | 48 | 29,27% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OCORRENCIAS C/ USUÁRIO ESPECIAL | 0 | 0,0% | 1 | 0,61% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIRCULAÇÃO - PROBLEMA/ATRASO | 2 | 1,4% | 4 | 2,44% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIXO / SUJEIRA / VÔMITO | 6 | 4,3% | 1 | 0,61% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FALHA OU PROBLEMA DE MANUTENÇÃO | 4 | 2,88% | 3 | 1,83% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MAL SÚBITO/ ACIDENTES/ ATENDIMENTO | 5 | 3,60% | 2 | 1,22% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDIVÍDUO / SITUAÇÃO SUSPEITA | 2 | 1,4% | 2 | 1,22% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMPERATURA - AR/ VENTILADO REGULAR | 6 | 4,3% | 15 | 9,1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BILHETE OU PASSE | 1 | 0,7% | 0 | 0,0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ATO OBSCENO | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETO NA VIA / REDE AÉREA | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INCÊNDIO | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OCORRÊNCIA C/ CRIANÇA/ADOLESCENTE | 1 | 0,7% | 1 | 0,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Geral | **139** | **100%** | **164** | **100%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** |