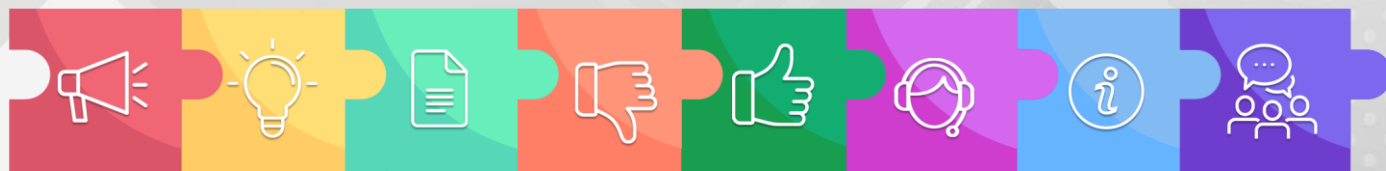




# Relatório

## Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Denúncias

Sugestões

Solicitações

Reclamações

Elogios

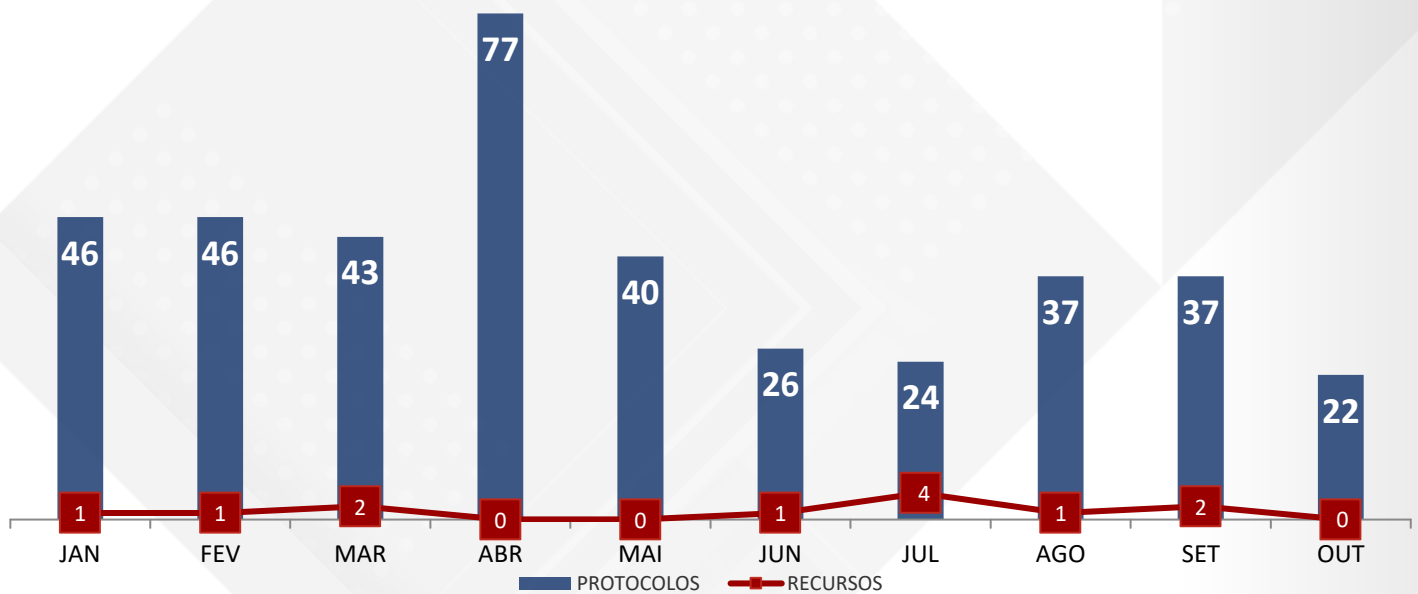
Escuta

SIC

Conselho de  
Usuários

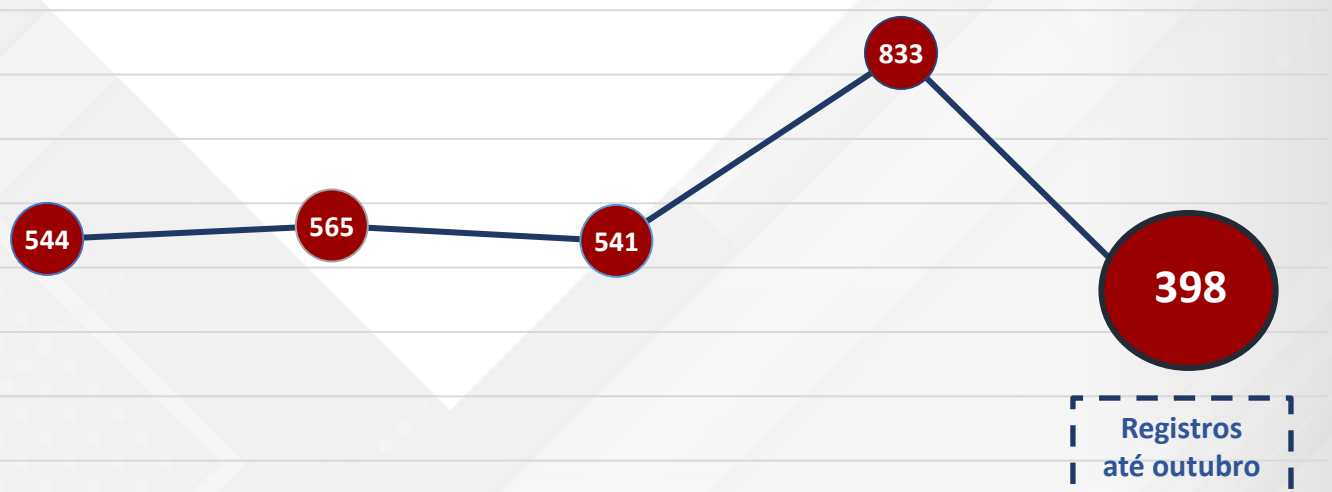
OUTUBRO • 2024

## PROTOCOLOS REGISTRADOS



\* MÉDIA MENSAL DE 39 PROTOCOLOS REGISTRADOS NO PERÍODO

## EVOLUÇÃO HISTÓRICA



## SITUAÇÃO DOS PEDIDOS



Tempo Médio de Resposta: 6 (DIAS)

## DETALHAMENTO PEDIDOS PÚBLICOS REGISTRADOS

|    |                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 03 | PEDIDO DE VISTAS: CONSULTA DE CONTRATOS/ ESTUDOS                                 |
| 02 | SEGURANÇA, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO:<br>MOVIMENTO PASSAGEIROS / DOCUMENTOS / ÍNDICES |
| 01 | FINANCEIRO: CONTRATOS                                                            |
| 01 | RECURSOS HUMANOS: DADOS SOBRE EMPREGADOS                                         |
| 01 | OBRAS: INTERVENÇÕES REALIZADAS                                                   |

## **EQUIPE OUVIDORIA**

**MÁRCIA APARECIDA FERNANDES BORGES LAGE**

ROBERTA DE ALMEIDA REIS BARBOSA  
SOFIA ROSA DE JESUS TORQUATO  
ESTELA MOREIRA PIMENTEL  
LARIELLE SANTOS VIEIRA DE OLIVEIRA



**SÃO  
PAULO**  
GOVERNO  
DO ESTADO