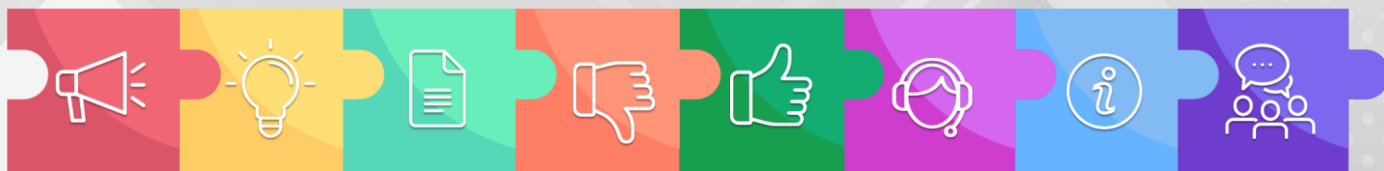




Relatório

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Denúncias

Sugestões

Solicitações

Reclamações

Elogios

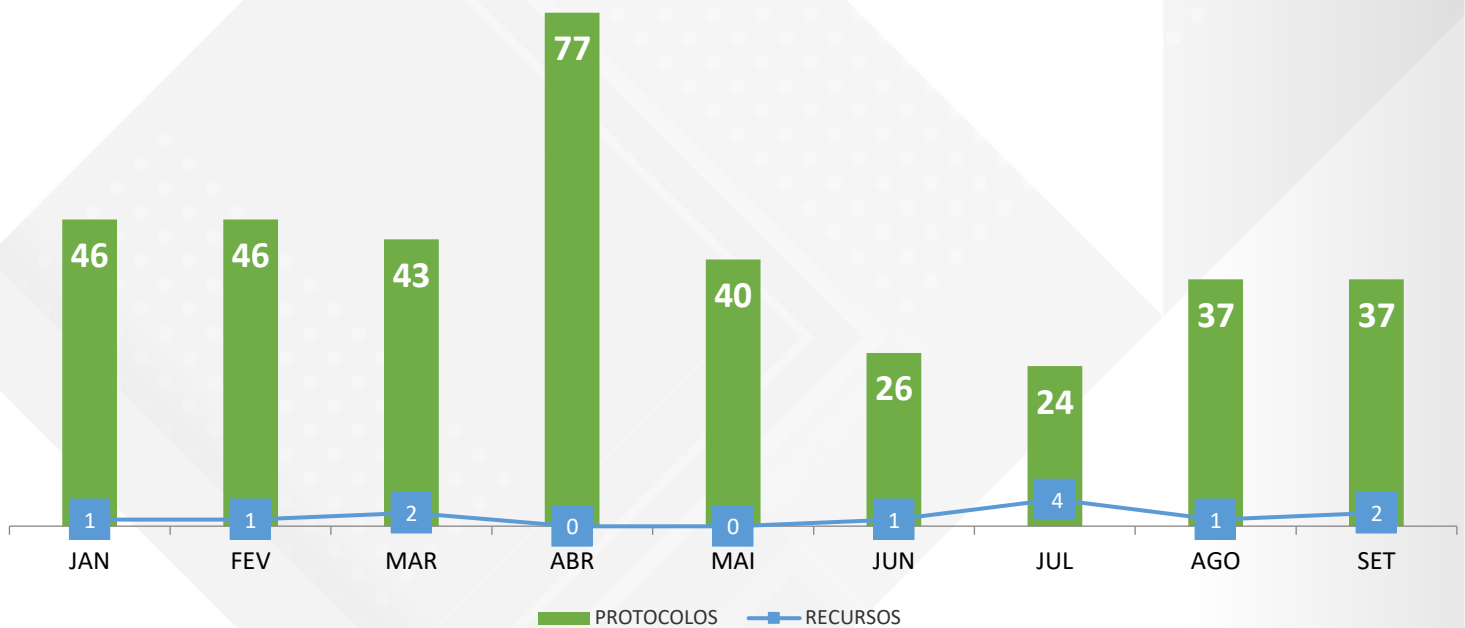
Escuta

SIC

Conselho de
Usuários

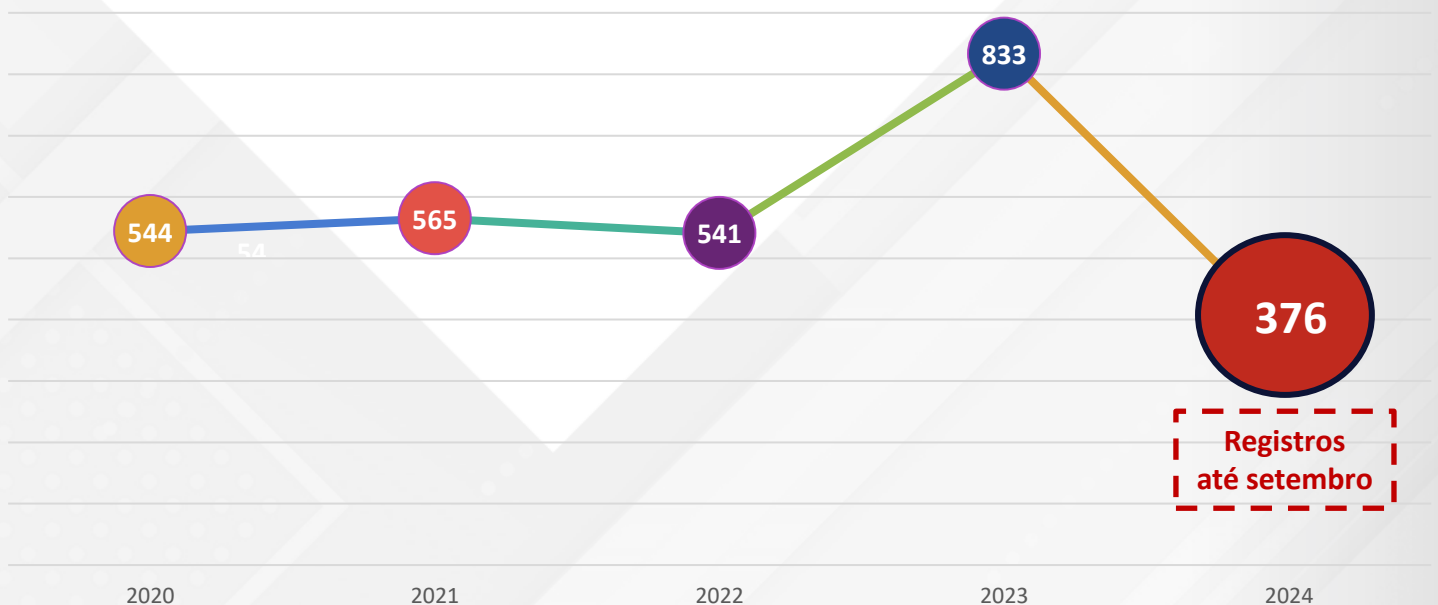
SETEMBRO • 2024

PROTOCOLOS REGISTRADOS



* MÉDIA MENSAL DE 42 PROTOCOLOS REGISTRADOS NO PERÍODO

EVOLUÇÃO HISTÓRICA



SITUAÇÃO DOS PEDIDOS



Tempo Médio de Resposta: 4 (DIAS)

DETALHAMENTO PEDIDOS PÚBLICOS REGISTRADOS

06	SEGURANÇA, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO: MOVIMENTO PASSAGEIROS / DOCUMENTOS / ÍNDICES
01	DADOS DA EMPRESA: INFORMAÇÕES GERAIS
01	OBRAS: INTERVENÇÕES REALIZADAS
01	RECURSOS HUMANOS: DADOS SOBRE EMPREGADOS
01	PEDIDO DE VISTAS: CONSULTA DE CONTRATOS/ ESTUDOS

EQUIPE OUVIDORIA

MÁRCIA APARECIDA FERNANDES BORGES LAGE

ROBERTA DE ALMEIDA REIS BARBOSA
SOFIA ROSA DE JESUS TORQUATO
ESTELA MOREIRA PIMENTEL
LARIELLE SANTOS VIEIRA DE OLIVEIRA



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO