



# Relatório

## Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Denúncias

Sugestões

Solicitações

Reclamações

Elogios

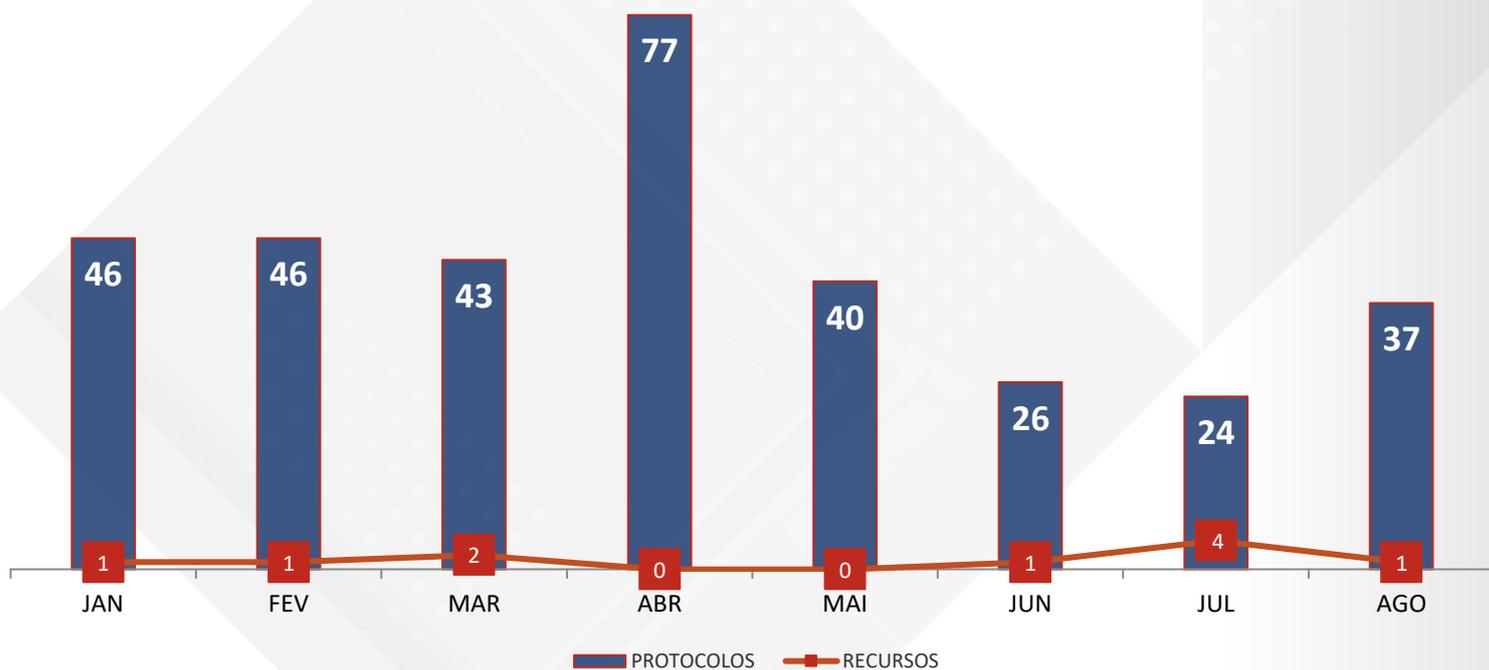
Escuta

SIC

Conselho de  
Usuários

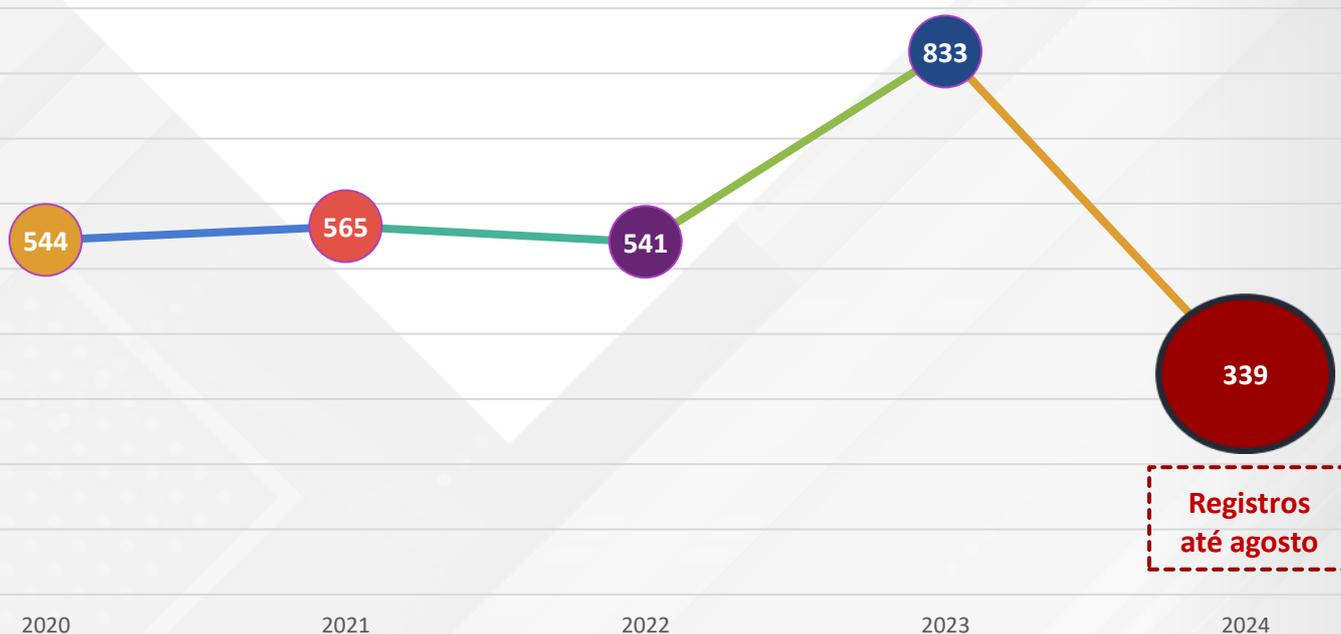
AGOSTO • 2024

## PROTOCOLOS REGISTRADOS



\* MÉDIA MENSAL DE 42 PROTOCOLOS REGISTRADOS NO PERÍODO

## EVOLUÇÃO HISTÓRICA



## SITUAÇÃO DOS PEDIDOS



Tempo Médio de Resposta: 3 (DIAS)

## DETALHAMENTO PEDIDOS PÚBLICOS REGISTRADOS

07

**SEGURANÇA, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO:**  
MOVIMENTO TRENS / PASSAGEIRO / BICICLETÁRIOS / ÍNDICES

04

**DADOS DA EMPRESA:**  
INFORMAÇÕES GERAIS

# **EQUIPE OUVIDORIA**

**MÁRCIA APARECIDA FERNANDES BORGES LAGE**

ROBERTA DE ALMEIDA REIS BARBOSA  
SOFIA ROSA DE JESUS TORQUATO  
ESTELA MOREIRA PIMENTEL  
LARIELLE SANTOS VIEIRA DE OLIVEIRA



**CPTM**



**SÃO  
PAULO**  
GOVERNO  
DO ESTADO