

PROPOSTA TÉCNICA



Approach Comunicação Integrada Ltda.
10.906.993/0001-19

Concorrência no 02/2021

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TRANSPORTES



CONCORRÊNCIA 02/2021

PROCURAÇÃO

Outorgante

APPROACH COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA, inscrita sob o CNPJ nº **10.906.993/0001-19**, com sede na Rua Eduardo Guinle, 57 – parte – Botafogo, na cidade do Rio de Janeiro – RJ. CEP 22.260-090, neste ato representada por sua representante legal Sr.^a Germana Theophilo da Costa Moura, brasileira, casada, Empresária, portadora da carteira de identidade RG 08.180.750-5, expedida pelo Detran RJ e inscrita no CPF/MF sob o nº 016.805.967-30.

Outorgados

Ana Paula Franco Parolo Amabile, portadora do RG nº 19.222.564-9 e inscrita no CPF/MF sob o nº 157.524.848-47

Luis Felipe Pereira, portador da OAB/SP 246.322 e inscrito no CPF/MF sob o nº 256.092.338-60; e

Afonso Prado Filho, portador da carteira de identidade nº 61.833 expedida pelo CRC/RJ e inscrito no CPF/MF sob o nº 702.322.107-72.

Objeto

Representar a outorgante na Concorrência 02/2021 para prestação de serviços de Assessoria de Imprensa para atendimento às necessidades relacionadas ao campo funcional da Secretaria Estadual de Logística e Transporte.

Poderes

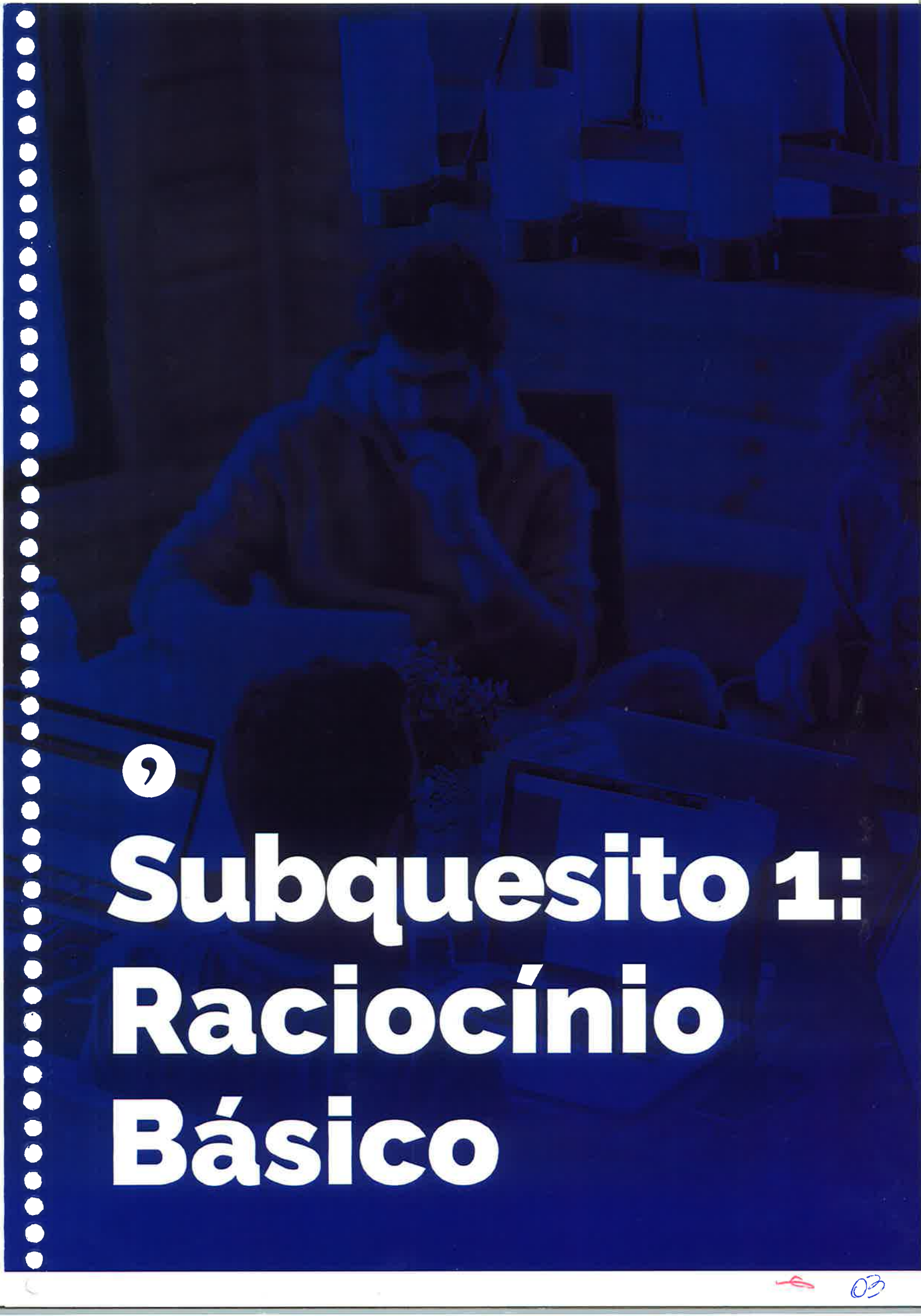
Apresentar documentação e propostas, participar de sessões públicas, assinar as respectivas atas, assinar propostas e declarações, registrar ocorrências, formular impugnações, interpor recursos, renunciar ao direito de recursos, renunciar a recurso interposto, formular ofertas, negociar novos preços e condições, firmar termos de compromissos e assinar todos os atos e quaisquer documentos indispensáveis ao bom e fiel cumprimento do presente mandato.

Rio de Janeiro, 22 de junho de 2021.


APPROACH COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA
CNPJ: 10.906.993/0001-19
Germana Theophilo da Costa Moura
CPF: 016.805.967-30
Sócia Administradora



9 Quesito 1 - Proposta para o Tema do Exercício Criativo



9

Subquesito 1: Raciocínio Básico



1. RACIOCÍNIO BÁSICO

O Estado de São Paulo tem papel relevante no desenvolvimento econômico do Brasil no que se refere à logística e transporte. Possui a melhor malha rodoviária do País, com 35 mil quilômetros pavimentados, sendo 22 mil estaduais, 1.050 federais e 12 mil estradas vicinais, permitindo que mais de 90% da população do Estado esteja a menos de 5 km de uma rodovia pavimentada¹. Possui as melhores ligações rodoviárias brasileiras², o Rodoanel Mário Covas, o maior aeroporto do país e segundo maior da América Latina (Cumbica, em Guarulhos)³, 26 aeroportos regionais⁴, o Porto de Santos (maior terminal de contêineres da América Latina), travessas litorâneas, um sistema de ferrovias com aproximadamente 2 mil quilômetros⁵ e a Hidrovia Tietê-Paraná. É ainda o detentor do maior parque industrial do Brasil⁶ e tem uma localização estratégica - faz divisa com Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Paraná e Rio de Janeiro, abrangendo uma região rica em metrópoles e centros urbanos. É da Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo a responsabilidade por toda essa estrutura.

Criada em 1963, a Pasta tem como função *“articular políticas que promovam a integração dos modais e que resultem em eficiência logística à serviço das demandas da sociedade e das futuras gerações, além de investir e operar a infraestrutura construída na região”*, mantendo o foco no desenvolvimento sustentável e na valorização do ser humano, característico do governo do Estado de São Paulo. Para tanto, conta com o apoio de cinco órgãos vinculados essenciais para sua operação: o Departamento de Estradas de Rodagem (DER), responsável pelo sistema rodoviário estadual e a integração com as rodovias municipais, federais e outros modais; o Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo (DAESP), que administra a infraestrutura aeroportuária e os serviços relacionados; o Departamento Hidroviário (DH), que responde pelo trecho paulista da Hidrovia Tietê-Paraná, a Companhia Docas de São Sebastião, que cuida da exploração do Porto Organizado de São Sebastião e, em fase de liquidação, a Dersa Desenvolvimento Rodoviário S.A, que faz a manutenção das rodovias sob sua jurisdição administrativa. Em abril/2021, a Secretaria também passou a responder pela regulamentação e contratos dos serviços públicos de transporte rodoviário,

¹ Portal do Governo do Estado de São Paulo. Disponível em <https://cutt.ly/5nYDKiG>

² Pesquisa CNT de Rodovias 2019. Disponível em <https://cutt.ly/WnYDBQs>

³ Portal GRU Airport. Disponível em <https://cutt.ly/FnYBN57>

⁴ Informações do portal da InvestSP. Disponível em <https://cutt.ly/BnYDPDQ>

⁵ Informações do portal da InvestSP. Disponível em <https://cutt.ly/wnYDDyJ>

⁶ Confederação Nacional da Indústria (CNI). Disponível em <https://bityli.com/lWJW8>



hidroviário, aeroviário e de transporte coletivo municipal não metropolitano de passageiros de titularidade do Estado, incorporando funções que estavam sob responsabilidade da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transportes do Estado de São Paulo (Artesp).

De acordo com pesquisa realizada em matérias publicadas nos últimos 12 (doze) meses, a Pasta realizou um extenso cronograma de obras em 2020, apesar das dificuldades impostas pela pandemia, e manteve o projeto de uma Nova Matriz Logística em São Paulo para promover a integração de todos os modais. Em 2021 o ritmo acelerado continua e diversas iniciativas já foram anunciadas e/ou estão previstas. O Programa de Reassentamento do governo do Estado de São Paulo aparece em matérias relacionadas aos órgãos vinculados, como Dersa e DER, ou em discussões sobre programas de outras áreas, como para moradores em situação de risco.

O mesmo acontece no ambiente digital. Em análise das menções entre junho/2020 e junho/2021, vemos que as citações diretas à Secretaria são, em sua quase totalidade, referentes a notícias sobre obras e concessões e entrevistas com o atual secretário, João Octaviano Machado Neto, sem menção ao Programa. Na página da Pasta, dentro do portal do Governo, também não encontramos informações acessíveis sobre o tema. Entre as publicações do Programa com referência aos órgãos vinculados, destaque para matéria veiculada no Bom Dia SP, da TV Globo, e publicada no portal G1, em agosto/2020, que afirma que 482 famílias ainda aguardam moradia após mais de 10 anos da desapropriação, conduzida pela Dersa, em decorrência das obras do trecho sul do Rodoanel.⁷ O tema pode voltar a ganhar força na imprensa com a proximidade da extinção do órgão.

O cenário positivo de investimentos também pode colocar em relevância o Programa de Reassentamento, já que, por muitas vezes, as obras passam por áreas urbanas e envolvem a necessidade de desapropriação e reassentamento. Entre os principais projetos da Pasta, em andamento ou por vir, estão a reestruturação da malha ferroviária do Estado, a concessão do Lote PiPa (Piracicaba – Panorama), que será a primeira a contar com a metodologia iRAP (Programa Internacional de Avaliação de Rodovias) para oferecer maior segurança aos usuários, o programa Novas Estradas Vicinais, que prevê a recuperação de estradas de responsabilidade municipal, a desestatização de 22 aeroportos do Estado, com investimento esperado de R\$ 700 milhões da iniciativa privada em 30 anos; a modernização do sistema de travessias litorâneas, o lançamento da rodo ferrovia Linha Verde (uma ligação sustentável entre o Rodoanel e o Porto de Santos), o Plano Diretor para a Hidrovia Tietê-Paraná, fundamental

⁷ Matéria publicada no G1. Disponível em <https://cutt.ly/nnYDMQI>.



para o desenvolvimento dessa modalidade logística, e diversos outros.⁸ Todos se encaixam no Plano Diretor de Desenvolvimento de Transportes (PDDT) 2010/2030, que visa a melhoria da qualidade do transporte de cargas e passageiros com foco em mobilidade, acessibilidade, segurança e economia de combustível, estimulando o desenvolvimento sustentável do Estado do ponto de vista econômico, social e ambiental.

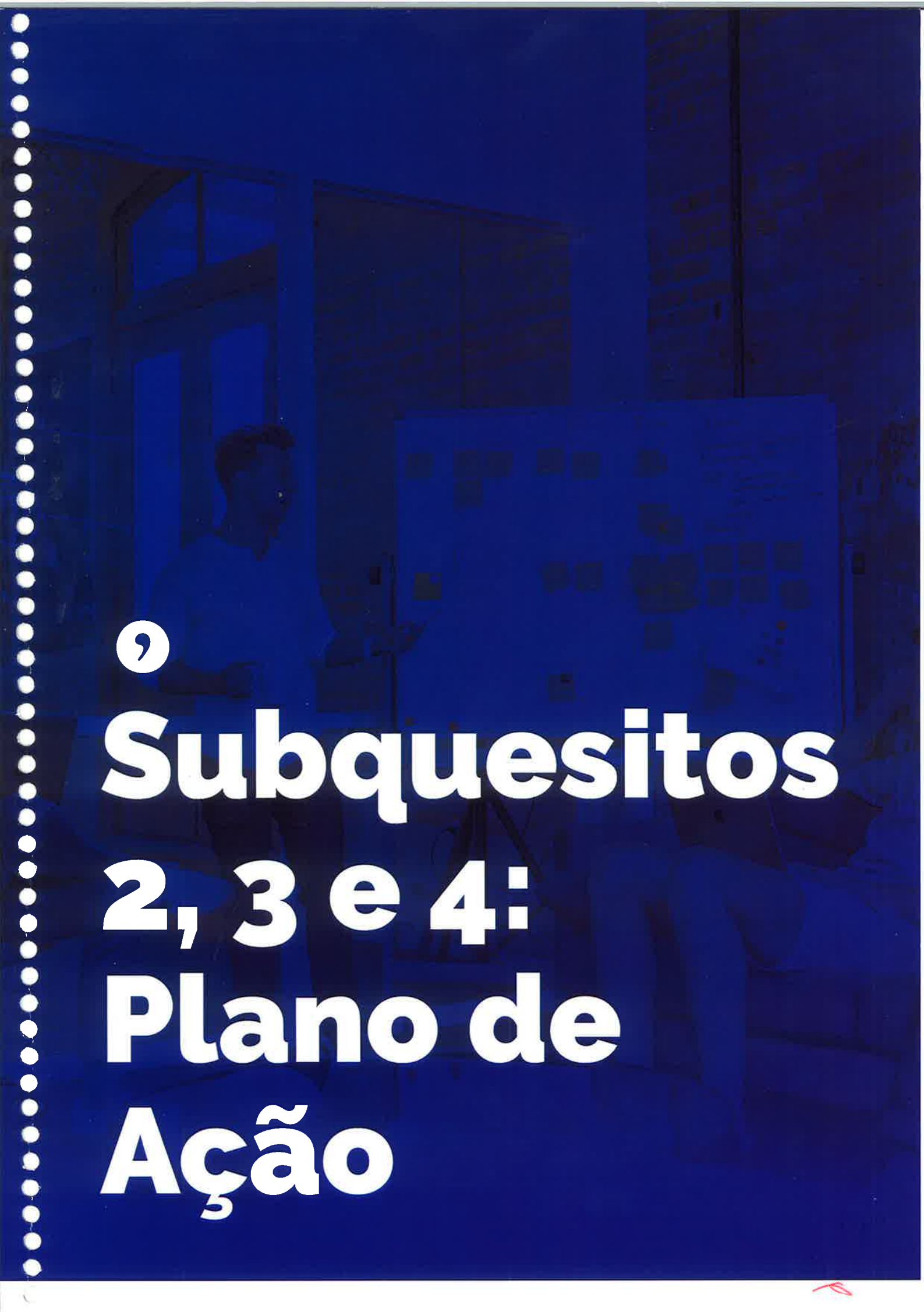
O Programa de Reassentamento segue o mesmo comprometimento do Governo com o desenvolvimento responsável e privilegia a valorização do fator humano. Desde o início das obras, oferece acompanhamento e assistência social para as pessoas impactadas e, de forma transparente durante todo o processo, oferta a melhor solução para cada caso, visando minimizar os possíveis impactos negativos, garantir qualidade de vida e, sempre que possível, criar condições melhores às anteriores.

A partir da análise das informações aqui apresentadas, identificamos que:

- a participação da Pasta nos programas de reassentamento não é totalmente conhecida pela população, existindo uma oportunidade relevante de incremento na Comunicação do tema;
- as matérias do Programa têm, em geral, caráter meramente informativo, sem foco no fator humano, principal preocupação do Governo do Estado;
- a extinção da Dersa pode motivar o resgate pela imprensa de problemas ainda pendentes em relação ao Programa de Reassentamento realizado durante as obras do trecho sul do Rodoanel, recaindo sobre a Pasta;
- reassentamento é um tema sensível e complexo, que tem atratividade para despertar o interesse da mídia antes, durante e depois da implementação.

A unificação da identidade do Programa sob o guarda-chuva da Pasta, a comunicação de forma contínua e transparente com a mídia, bem como a humanização das informações podem contribuir positivamente para o fortalecimento da imagem da Secretaria e, em consequência, do Governo do Estado, além de mitigar eventuais situações sensíveis. Nas próximas páginas apresentaremos o Plano de Ação para chegar a esses resultados de forma eficaz.

⁸ Matéria publicada pela revista The Winners. Disponível em <https://bityli.com/yrBOS>



9

Subquesitos 2, 3 e 4: Plano de Ação



2. PLANO DE COMUNICAÇÃO

ESTRATÉGIA DE RELACIONAMENTO COM A MÍDIA

Em tempos em que a conectividade com os públicos se estabelece a partir do foco da informação no ser humano e em suas histórias, adotar uma Estratégia de Relacionamento com a Mídia baseada apenas em reportes de dados e números seria pouco eficaz. O Programa de Reassentamento privilegia a valorização do ser humano e é exatamente isso que propomos para a sua Comunicação: a adoção de um tom humanizado como fio condutor de todas as ações promovidas pela Secretaria em torno do tema.

Por meio da imprensa, nosso Plano de Comunicação falará com diversos públicos mapeados como estratégicos no que diz respeito ao Programa de Reassentamento:

Imprensa	É por onde falaremos com os demais públicos. Nosso contato se dará com os veículos e jornalistas da mídia nacional, regional e local, de todos os meios – rádios, TVs, jornais, revistas, portais online, blogs e canais de jornalismo no TikTok, YouTube, Facebook e outras redes sociais.
Influenciadores	São pessoas que falam sobre o tema e ganham repercussão na mídia ou redes sociais. Incluímos os influenciadores locais de comunidades impactadas pelo Programa, pessoas comuns que são formadoras de opinião no seu meio.
Pessoas impactadas pelo Programa	Beneficiários diretos e indiretos do Programa de Reassentamento, ou seja, moradores (de casas, prédios e afins), pequenos comércios formais e informais, vendedores ambulantes, entre outros.
Usuários das regiões impactadas	A desapropriação durante as obras pode também impactar a rotina de usuários e frequentadores das comunidades, como caminhoneiros, motoristas de aplicativos e no geral, entregadores etc.
População em geral	As boas práticas do Governo dizem respeito não apenas às pessoas impactadas, mas a toda a população de São Paulo e, em menor foco, dos demais Estados.

Órgãos governamentais, Secretarias e Instituições

Para o sucesso dos Programas de Reassentamento, a Pasta conta com o apoio e parceria de outros órgãos, secretarias e instituições, como a CDHU, Sebrae, Procon, prefeituras municipais, secretaria da Educação, do Meio Ambiente que ajudam em suas áreas de atuação, garantindo o acesso a escolas, cursos de qualificação e capacitação, identificação de áreas para transferência, construção das habitações, entre outros.

Para nortear o trabalho que será desenvolvido, traduziremos esse Plano de Ação no conceito criativo *“Reassentamento sem sofrimento: o Governo de São Paulo cuida de você”* que será aplicado na definição das ações e materiais de divulgação do Programa, mas, a critério da Unidade de Comunicação, poderá ser ampliado para abrigar outros projetos.



A estratégia que orientará para o alcance dos desafios estabelecidos no Raciocínio Básico estará baseada em três conceitos atuais da Comunicação:



Marcar território: comunicar aos públicos o posicionamento do Programa de Reassentamento, esclarecendo a relação com os demais órgãos vinculados e estabelecendo os papéis de cada um. Criaremos a base para que São Paulo possa ser referência no tema.

Ser fonte de informação: Fornecer informações integradas e se tornar um agente provocador de debates saudáveis sobre o assunto conforme surgirem novas oportunidades de aplicação do Programa. Nesses casos, também comunicar a mídia com regularidade e transparência sobre o andamento das ações.

Inspirar a mudança: Adotar uma comunicação transparente e identificar e compartilhar informações e histórias que possam contribuir para ampliar ainda mais a valorização do trabalho realizado. A ideia é colocar em evidência os pontos positivos das mudanças que o reassentamento traz e mostrar que é possível a implementação com o foco no ser humano.

Vamos contar histórias reais de sucesso e mostrar a implementação do Programa em cada obra além da simples comunicação de dados e números. Para garantir a unicidade da informação em torno dos reassentamentos realizados pelo Governo em decorrência de obras de logística e transportes, posicionaremos a Pasta como responsável pelo Programa de

Reassentamento e adotaremos uma comunicação integrada, trazendo para si o protagonismo no tema, mesmo quando a implementação e a divulgação das ações de reassentamento estejam sendo conduzidas por órgãos vinculados.

A oficialização de uma Política Integrada de Reassentamento se faz necessária como parte de um Marco Regulatório para elucidar as normais legais, diretrizes e processos que são base do Programa implementado sob responsabilidade da Secretaria. Vamos apresentá-la à imprensa no dia 20 de agosto, em aproveitamento à efeméride do Dia Nacional da Habitação, em 21 de agosto (sábado), durante um seminário que promoverá uma discussão saudável em torno dos programas de reassentamento.

Para manter a comunicação unificada, criaremos um Guia de Comunicação do Programa de Reassentamento a ser seguido na divulgação da implementação de cada obra, e que deverá também ser compartilhado com os órgãos vinculados.

Resultados esperados

- 🏠 **Reconhecimento dos diferenciais do Programa pelos públicos;**
- 🏠 **Governo do Estado visto como referência positiva em reassentamento decorrente de obras de logística e transporte;**
- 🏠 **Fortalecimento da imagem da Secretaria perante seus públicos.**



Os materiais que utilizaremos ao longo do processo estarão sempre alinhados às novas formas de comunicação e aos públicos previamente definidos. Teremos, entre outros, releases on-line, podcasts, vídeos, infográficos e boletins que serão utilizados de acordo com as características de cada veículo e/ou jornalista, de forma a facilitar e incentivar a publicação e o compartilhamento. O mailing será produzido estrategicamente, a partir de modernas ferramentas de big data, que possibilitam a identificação dos veículos e jornalistas mais estratégicos para a divulgação do tema, além de incluir jornais de bairro e de instituições das comunidades afetadas (como associações de bairro e igrejas, por exemplo).

As mensagens-chave a serem compartilhadas durante a implementação do Plano serão definidas no início do planejamento em conjunto com a Unidade de Comunicação. No entanto, algumas já se apresentam como relevantes para compor o trabalho de exposição na mídia. O secretário atuará como principal porta-voz do Programa e outros porta-vozes podem ser mapeados para possibilitar o atendimento a todas as oportunidades de interesse. Todos passarão por treinamento específico, incluindo para situações sensíveis e de crise.

Principais mensagens-chave:

O Governo de São Paulo tem ampla preocupação e cuidado com as pessoas e regiões afetadas pelas obras necessárias para o desenvolvimento do Estado.	Mais do que o simples cumprimento de leis e políticas, valorização do fator humano é o que norteia o Programa de Reassentamento do Governo de São Paulo.
Muito além dos possíveis efeitos negativos gerados pelo remanejamento, o Programa de Reassentamento do Governo de São Paulo pode trazer inúmeros benefícios às pessoas impactadas, proporcionando qualidade de vida e melhores condições.	Diversas secretarias, instituições e prefeituras municipais podem se unir ao Governo do Estado para promover o maior número possível de benefícios às pessoas impactadas pelo Programa de Reassentamento. Alguns exemplos são matrícula imediata nas escolas da nova região, capacitação para que os pequenos comerciantes possam se restabelecer no novo local ou em ambiente online e cursos básicos de qualificação profissional.

Propomos um período de seis meses, entre julho e dezembro de 2021, para a implementação do plano de ação. Uma análise dos resultados será feita no último mês do ano para definição da continuidade e ajustes eventualmente necessários para 2022. Detalharemos, a seguir, as ações, e na sequência os materiais, que irão compor o Plano.



3. PLANO DE COMUNICAÇÃO

AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS PELA CONTRATADA

Para dar vida à estratégia proposta, apostaremos em um conjunto de ações capazes de valorizar a Comunicação do Programa e alcançar os desafios propostos. Os resultados esperados estão alinhados aos apresentados na Estratégia, mantendo em foco a construção e fortalecimento de imagem positiva da Pasta e do Programa de Reassentamento, e, em consequência, do Governo de São Paulo, a partir da transparência e foco no fator humano.

Seminário para promoção de um debate saudável em torno dos programas de reassentamento com foco na importância da valorização do fator humano, a ser realizado no Palácio dos Bandeirantes com transmissão via estúdio multimídia para acompanhamento online da imprensa.

- Conteúdo: Apresentação à imprensa da Política Integrada de Reassentamento e do posicionamento da Secretaria de Logística e Transportes como responsável pelo tema no Governo dentro de sua área de atuação.

- Participantes: Secretário de Logística e Transportes, sociólogo especialista no tema, dois responsáveis por programas de reassentamento realizados com destacada relevância no Brasil (um da área privada e outro da pública) e duas pessoas que foram impactadas pelo programa com histórias de sucesso.

O mailing de convidados será definido a partir do uso de ferramentas de big data para identificação de jornalistas que façam a cobertura e/ou tenham interesse no tema. O convite será enviado por e-mail, WhatsApp e Telegram.

Coletiva de imprensa local em cada início de obra com desapropriação e reassentamento: Mantendo o princípio de transparência nas informações, realização de pequena coletiva de imprensa para compartilhamento de cronograma de prazos do Programa e outras informações sobre a comunidade impactada e do Programa, sempre com foco no fator humano. O mailing incluirá veículos da grande imprensa, regionais e locais, além de influenciadores e jornais de instituições da comunidade (associações de bairro, igrejas etc.).

Divulgações locais durante implantação do Programa de Reassentamento: Ao longo de toda a implantação, a imprensa regional e local receberá informações com regularidade sobre o andamento do Programa por meio de releases on-line e, com foco em rádios e TVs, também vídeos e podcasts. A finalização da sequência se dará com o compartilhamento de histórias de sucesso de moradores e/ou comerciantes quando estiverem instalados na nova localidade. Em alinhamento com a equipe de comunicação digital, as informações poderão

também ser compartilhadas em redes sociais oficiais da Secretaria, sobretudo no TikTok, Facebook, YouTube e Instagram, que são mais populares.

Grupo de WhatsApp para moradores, usuários e frequentadores das comunidades impactadas: Criação de grupo para compartilhamento de informações sobre a evolução da implantação do Programa e de outras ações de interesse, como o compartilhamento de histórias de sucesso. O número será divulgado durante a coletiva de imprensa local, no início de cada obra, e durante outras ações de comunicação ao longo do período. Somente administradores do grupo poderão enviar mensagens.

Programa de visitas de jornalistas a reassentados: Organizar e acompanhar a visita de jornalista de veículo de interesse em comunidades, famílias e comerciantes identificados que tenham passado por programa de reassentamento e que anos depois possam testemunhar sobre os benefícios e novas possibilidades gerados a partir do reassentamento.

Gestão inteligente do relacionamento com a imprensa: Organização ou revisão de banco de dados já existente para registro detalhado dos contatos da imprensa realizados sobre o tema. Além das informações básicas dos jornalistas, o banco terá um histórico de contato e matérias de interesse já publicadas. Com atualização diária, esse tipo de gestão permitirá que, por meio da inteligência de dados, o jornalista seja mais bem atendido em seu foco de interesse e para que sejam ampliadas as oportunidades de compartilhamento de informação em matérias positivas, como sugerir uma matéria de acompanhamento após um ano da publicação de uma matéria.

Treinamento de porta-vozes: Preparação do secretário e demais porta-vozes identificados para:

- 1) adoção do tom humanizado na comunicação sobre o Programa e disseminação das mensagens-chave pré-definidas;
- 2) situações sensíveis e de crise relacionadas ao programa de reassentamento.

Encontros de relacionamento: Realização de encontros do secretário com os principais veículos da imprensa e outros de interesse para fortalecimento do relacionamento institucional da Secretaria, no que diz respeito ao Programa, com a mídia. Exemplos: O Estado de S. Paulo, Folha de S. Paulo, CNN, GloboNews, BandNews, Rádio Jovem Pan, Rádio CBN, Veja e jornais regionais como Diário do Grande ABC, Correio Popular/Campinas, A Tribuna/Santos, O Vale/ Vale do Paraíba, entre outros.

Sugestões de pautas e entrevistas: Além da divulgação ativa dos programas de reassentamento em andamento, contato com jornalistas estratégicos para a sugestão de pautas especiais que possam contribuir para o fortalecimento da imagem da Pasta (e do Governo) como



referência em reassentamento. Além dos veículos da imprensa tradicional, incluiremos também os canais de jornalismo nas redes sociais, como da TV Record e do Estadão no TikTok, da Jovem Pan no Facebook ou da jornalista Mariana Ferrão, no YouTube, sobre qualidade de vida.

Monitoramento de oportunidades e riscos: Monitoramento contínuo das informações referentes a programas de reassentamento na mídia e nas redes sociais para identificação de oportunidades e riscos. Serão sugeridas ações especiais para exposição e/ou mitigação de danos. Os problemas ocorridos no programa de reassentamento do trecho sul do Rodoanel, conduzido pela Dersa, por exemplo, é um tema que deve ser acompanhado de perto.

4. PLANO DE COMUNICAÇÃO

MATERIAIS A SEREM PRODUZIDOS

Assim como as ações apresentadas anteriormente, os materiais detalhados abaixo mantêm o foco no alcance dos resultados esperados apontados na Estratégia de Comunicação.

E-book com a Política Integrada de Reassentamento: Documento que reunirá as normas legais, diretrizes e procedimentos obrigatórios para a definição dos Programas de Reassentamento do Governo com a Secretaria. O material será compartilhado com os órgãos vinculados para garantir o posicionamento como referência e a unicidade da Comunicação;

Guia de Comunicação do Programa de Reassentamento: Material com todas as orientações e processo para a comunicação da implantação do Programa de Reassentamento nas diferentes obras. O conteúdo será compartilhado com os órgãos vinculados e incluirá:

- Instruções para a observância do posicionamento no Programa de Reassentamento e da comunicação com foco no fator humano. Exemplos de abordagens para releases e pautas;
- Dicas para a identificação e relacionamento com os influenciadores locais nas comunidades impactadas;
- Lista de ações básicas a serem conduzidas, como uma coletiva de imprensa no início das obras com desapropriação e reassentamento, a elaboração do mailing de jornalistas estratégicos para a localidade, o modelo de boletim a ser compartilhado com periodicidade e a criação do grupo de WhatsApp com moradores e usuários;
- Dicas para a identificação e o uso de personagens para participação nas divulgações e orientações para a gravação de suas histórias (em podcasts e vídeos) e para as sugestões de pauta nos veículos locais.

Podcasts e vídeos: utilizando a estrutura do Palácio dos Bandeirantes, sempre que possível, gravação de podcasts e vídeos com personagens participantes dos programas de reassentamento que comporão o banco de histórias detalhado abaixo;

Banco de histórias: banco formado por vídeos, podcasts, textos e imagens com histórias de personagens reais dos programas de reassentamento. Os materiais serão utilizados para divulgação direta da história e como complemento ilustrativo de releases e sugestões de pauta sobre o tema. Em alinhamento com a Unidade de Comunicação, os materiais poderão ser compartilhados também nas redes sociais da Secretaria e do Governo;

Boletim “Reassentamento em foco”: criação de um boletim a ser emitido periodicamente (a cada um ou dois meses) para a imprensa com informações gerais dos programas de reassentamento em andamento. Nas localidades, criação de uma edição especial “Reassentamento sem sofrimento – Alto Tietê”, por exemplo, que será enviado também para influenciadores, jornais da comunidade e moradores cadastrados no grupo de WhatsApp. As informações serão compartilhadas de forma transparente, com foco na valorização do ser humano e suas histórias, ou seja, com infográficos para mostrar visualmente os benefícios previstos, compartilhando histórias de sucesso de quem esteve na mesma situação, apresentando o mapeamento dos atrativos da nova região etc.

Cartilha explicativa para imprensa e público em geral: Produção de cartilha no formato de e-book com informações gerais sobre o Programa de Reassentamento, incluindo os dados da Política Integrada de Reassentamento, diferenciais do Governo de São Paulo, números que mostrem o impacto dos benefícios e canais de contato para quem quiser saber mais sobre o tema. Será disponibilizada no seminário, nas coletivas locais e divulgadas nos grupos de WhatsApp durante as implantações do Programa;

Matriz de pautas: Identificação de pautas de interesse acerca do Programa de Reassentamento que possam ser trabalhadas e divulgadas proativamente na imprensa, que contribuam para manter a exposição positiva do Programa na mídia (sugestão de uma pauta por mês, por exemplo), incluindo os diferentes tipos de mídia e veículos;

Releases e notas on-line: Produção de releases e notas acerca do Programa sempre com possibilidade ao jornalista de acesso fácil a outros materiais complementares por meio de QR Codes e/ou links para vídeos, áudios, imagens ou outros textos;

Manual de Prevenção e Gestão de Crises: Revisão do Programa de Prevenção e Controle de Crise no que diz respeito ao Programa de Reassentamento. O material inclui a orientação para a preparação de porta-vozes do governo do Estado no antes, durante e depois das crises e será possível de compartilhamento via WhatsApp para fácil consulta. Algumas das ações que serão parte do Programa de Prevenção e Controle de Crises do Programa são:



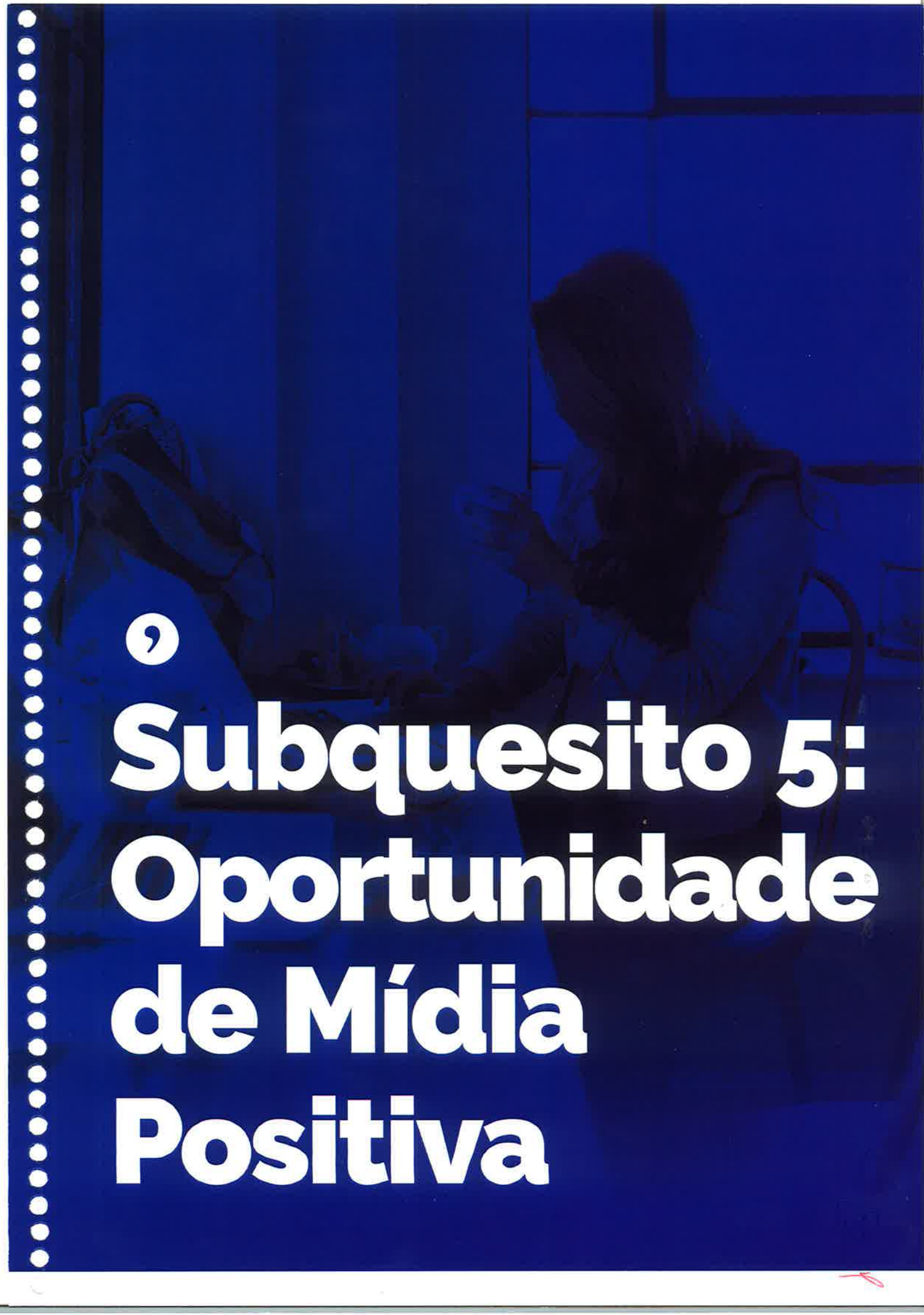
Antes	- Mapeamento de riscos e temas sensíveis relacionados ao Programa de Reassentamento; - Mapeamento de públicos que podem impactar a Pasta no que diz respeito ao Programa de Reassentamento; - Estruturação de comitê de crise com definição de responsabilidades de cada participante; - Definição de fluxograma de processos para atuação durante as crises; - Definição e preparação de porta-vozes para situações de crise; - Definição de materiais base (Perguntas e Respostas, <i>talking points</i> e <i>fact sheet</i>), que serão complementados de acordo com cada situação; - Definição de modelos de plano de comunicação por graus de gravidade (alto, médio e baixo); - Elaboração de um Manual de Crise com acesso impresso e digital.
Durante	- Cumprimento do fluxograma de crise pré-definido e constante no Manual de Crise; - Acionamento imediato do Comitê de Crise pré-estabelecido; - Implantação do plano de comunicação adequado à gravidade da situação: - o Montagem de uma <i>war room</i> (sala de guerra), se necessário; - o Redação de posicionamentos e outros comunicados; - o Preparação de porta-voz(es) para a crise em andamento; - o Atendimento a todas as demandas recebidas; - o Monitoramento constante da situação na mídia e redes sociais; - o Reavaliação diária da estratégia de acordo com a evolução da situação.
Depois	- Avaliação da estratégia adotada durante a crise e dos resultados obtidos; - Continuidade no monitoramento do tema na mídia e redes sociais pelo tempo necessário para que o controle esteja estabelecido; - Avaliação do impacto da crise na imagem do governo do Estado de São Paulo, da Secretaria de Logística e Transportes e do Programa de Reassentamento; - Elaboração de um plano de comunicação com foco no fortalecimento da imagem da Secretaria e do Programa.

Relatórios de controle e KPIs: Produção de relatórios semanais de atividades, mensais de resultados e especiais em cada finalização de implantação do Programa em uma comunidade. A satisfação com os resultados obtidos será determinada a partir de KPIs previamente definidos com a Unidade de Comunicação, como, por exemplo, a quantidade de matérias positivas sobre o tema, a baixa frequência ou ausência de inserções negativas, a abordagem de um tema sensível de forma positiva, o alcance de determinada localidade etc.

Cronograma de implantação do Plano de Comunicação

		jul	ago	set	out	nov	dez
Ações	Seminário						
	Coletiva local no início da obra						
	Divulgações locais						
	Criação de grupo de WhatsApp						
	Visita de jornalistas a reassentados						
	Gestão inteligente do relacionamento com a imprensa						
	Treinamento de porta-vozes						
	Encontros de relacionamento						
	Sugestões de pautas e entrevistas						
	Monitoramento de oportunidades e riscos						
Materiais	E-book com Política Integrada de Reassentamento						
	Guia de Comunicação do Programa						
	Podcasts e vídeos						
	Banco de histórias						
	Boletim "Reassentamento em foco"						
	Cartilha explicativa para imprensa e público em geral						
	Matriz de pautas						
	Releases e notas on-line						
	Manual de Prevenção e Gestão de Crises						
	Relatórios de controle e KPIs						

Ações institucionais
Ações locais
Ações de apoio



9

Subquestito 5: Oportunidade de Mídia Positiva



5. OPORTUNIDADE DE MÍDIA POSITIVA

Secretaria de Logística e Transportes muda vidas para melhor

Com o Programa de Reassentamento, a Pasta tem a oportunidade de mudar vidas para melhor, oferecendo mais qualidade de vida e condições de crescimento para a população beneficiada. Mas não apenas. As obras realizadas sob sua estrutura também têm impactos positivos diretos e indiretos na vida de diversas pessoas, comunidades e, muitas vezes, até cidades inteiras. Temos aqui uma oportunidade para fortalecer a imagem da Pasta e o vínculo com a população contando essas histórias. Ao optar por divulgações com personagens reais, que possam retratar por meio de suas vivências os benefícios do Programa de Reassentamento e das obras, iremos gerar reconhecimento e engajamento em torno das ações da Secretaria. As histórias identificadas podem ser utilizadas em diferentes plataformas: na mídia, em pautas para TVs, rádios e jornais regionais, e em postagens nas redes sociais, onde é possível também a produção e divulgação de séries especiais de podcasts e/ou vídeos. Alguns exemplos de temas são a entrega de moradias a uma comunidade impactada, um ano de vida nova para uma comunidade reassentada e o desenvolvimento de uma região após a realização de uma grande obra. Com um veículo da grande imprensa é possível ainda organizar uma pauta especial em que o jornalista possa acompanhar todo o processo de evolução de uma obra com implantação do Programa de Reassentamento e contar a história por meio de um grupo de moradores previamente identificado.

Programa de Reassentamento como contribuinte para o desenvolvimento sustentável do Estado de São Paulo

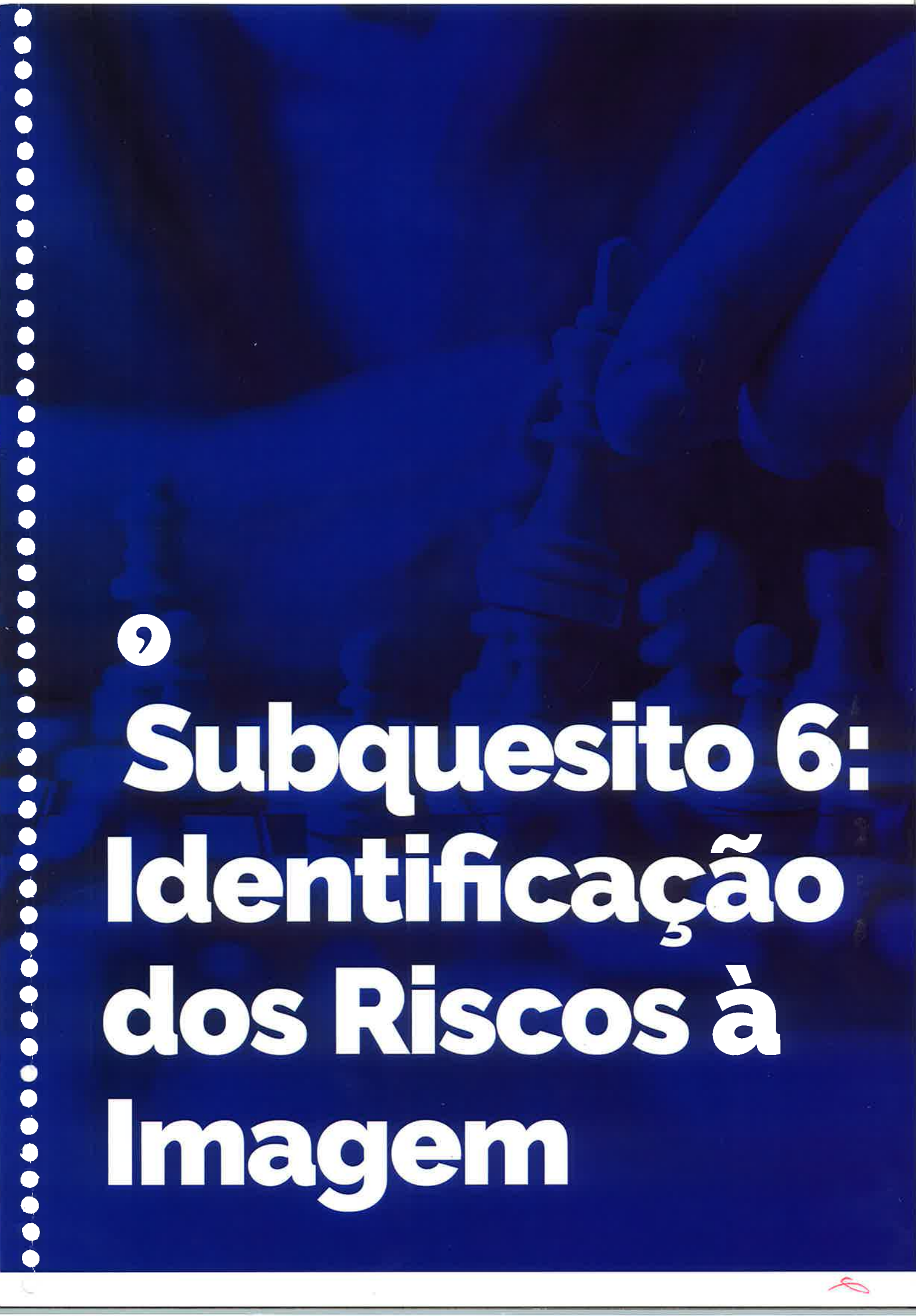
Com foco no desenvolvimento sustentável e no fator humano, o Programa de Reassentamento é uma oportunidade para a exposição de que o mesmo comprometimento direciona, de forma mais ampla, as ações da Secretaria. Vamos levantar dados que mostrem diretamente a melhoria de vida de pessoas já beneficiadas pelo Programa para mostrar o impacto no desenvolvimento dessas comunidades e reunir outras ações da Pasta, já realizadas ou em implementação, que sejam bons exemplos do mesmo direcionamento. Um exemplo é a o investimento para a adoção nas rodovias estaduais do conceito sueco “Visão Zero”, que tem como premissa que os humanos são frágeis e cometem erros e, portanto, o sistema de trânsito deve ser construído para protegê-los. Isso é feito tratando a segurança como uma questão permanente que envolve o projeto, obras de melhorias e educação dos usuários, indo muito além da simples busca pela redução de acidentes. A divulgação será focada na valorização da



linguagem humanizada, mostrando sempre os benefícios e impacto positivo para o ser humano, com informações como quantidade de pessoas/ comunidades/ cidades que tiveram sua vida diretamente beneficiada por obras e ações da Secretaria (geral e regional), número de pessoas que passaram a morar em uma casa maior e mais confortável com o Reassentamento, número de acidentes e mortes evitados nas rodovias etc. A interesse da Unidade de Comunicação, o assunto pode ainda ser tratado de forma ampla sobre as diversas frentes que compõem a atuação do Governo do Estado com foco no desenvolvimento sustentável e na valorização do ser humano.

Compartilhamento de boas práticas como referência em Programa de Reassentamento

O Programa de Reassentamento tem força para ser visto como referência no tema perante os públicos da Secretaria e é esse o resultado esperado do Plano de Comunicação aqui proposto. Isso dá à Pasta a oportunidade de se apropriar do reconhecimento para gerar novas oportunidades de exposição positiva e de relacionamento com seus públicos com foco na disseminação das boas práticas implementadas, apoiada nos bons resultados obtidos. Além de sugestões de pauta e entrevistas exclusivas do secretário com tal foco, outros exemplos de possibilidades que se abrem são a identificação de oportunidades de participação dos porta-vozes como palestrantes em eventos estratégicos; a promoção de workshops para jornalistas visando o compartilhamento de cases e o aprofundamento no entendimento da imprensa no assunto; a liderança de debates sobre o tema em instituições de interesse; a publicação de artigos em veículos da grande imprensa, a parceria com o meio acadêmico para referências em teses de pesquisas e ações especiais de comunicação na mídia e nas redes sociais durante a implementação em novas obras, com resgate de todo o sucesso do Programa até então.



9

Subquestito 6: Identificação dos Riscos à Imagem



6. IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS A IMAGEM

Credibilidade do Programa abalada por críticas

A implantação do Programa de Reassentamento está cercada de pontos sensíveis que, se não forem monitorados e trabalhados podem, a qualquer momento, se transformarem em geradores de crise não apenas para a imagem da Pasta, mas do Governo do Estado como um todo. E são muitos pontos: a distância da nova localidade das habitações, o trabalho para evitar a perda de renda dos comerciantes e prestadores de serviço (formais e informais) da região afetada, o valor oferecido como indenização para aqueles que assim optarem ou do auxílio moradia durante o processo de transição para a nova casa, pessoas que não têm documentação de posse do terreno e que têm direito à indenização apenas pela construção, a estrutura do novo bairro/comunidade, o apoio da Secretaria pós-implantação do programa, a resistência total ou parcial das pessoas impactadas à mudança, entre vários outros. Problemas sempre vão ocorrer e podem, facilmente, ganhar a atenção da mídia e nas redes sociais. Para lidar com tais situações, a Pasta deve manter uma comunicação transparente sobre a existência dos pontos sensíveis, agilidade na resolução e um comprometimento real com o fator humano, assim como divulgado nas exposições positivas. Para garantir tal abordagem da parte da Comunicação, é fundamental a elaboração de um manual de prevenção e gestão de crises, que tenha um mapeamento de todas as situações sensíveis possíveis de ocorrerem ao longo da implantação de um Programa de Reassentamento e como cada uma deve ser tratada visando o menor impacto possível na imagem para os públicos. O treinamento dos porta-vozes com esse foco também é imprescindível. O envolvimento da equipe de assessoria de imprensa deve acontecer desde o início de cada obra, permitindo o acompanhamento da evolução dos pontos previamente mapeados e a identificação de outros específicos de cada situação.

Com a extinção da Dersa, Secretaria poderá herdar problemas do trecho sul do Rodoanel

Em agosto/2020, matéria exibida pelo Bom Dia SP, da TV Globo, e publicada no portal G1⁹, afirma que 482 famílias impactadas pelas obras do trecho sul do Rodoanel estão esperando pela moradia do Programa de Reassentamento há mais de 10 anos, recebendo nesse tempo um auxílio-aluguel, não reajustado ao longo do período, de R\$ 450,00. As matérias não citam a

⁹ <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2020/08/26/482-familias-de-tres-cidades-da-grande-sp-aguardam-moradias-apos-desapropriacao-de-imoveis-por-cao-de-obra-no-rodoanel.ghtml>



Secretaria de Logística e Transportes e vinculam o problema à Dersa e ao Governo do Estado de São Paulo, relacionando diretamente a situação a denúncias de desvio de dinheiro envolvendo as obras do Rodoanel. Enquanto não resolvida, a situação pode trazer questionamentos sobre a legitimidade da divulgação realizada pela Secretaria acerca do foco na valorização do ser humano com benefícios para as pessoas impactadas. A extinção da Dersa, quando concluída, e o anúncio da licitação para conclusão das obras do trecho norte do Rodoanel podem dar força para que o problema retorne à imprensa. Além do monitoramento da mídia e das redes sociais, é imprescindível que os porta-vozes estejam preparados para abordar o assunto da forma mais transparente possível, destacando os pontos que possam fortalecer o comprometimento da Pasta com o fator humano, mostrando as atitudes que foram tomadas em relação à situação ocorrida com a Dersa e números que evidenciem o sucesso da implementação do Programa em outras localidades, além de ampliar a divulgação de pautas positivas que possam contribuir para diminuir o impacto negativo na Pasta.

Enfraquecimento da imagem por desconhecimento do público

Durante a imersão realizada para a produção da proposta não encontramos citações diretas da Secretaria de Logística e Transportes relacionadas ao Programa de Reassentamento. Tais menções ocorrem, em geral, com menções ao órgão vinculado e ao Governo. Se por um lado o fato pode hoje ser positivo por, como exemplo, não relacionar a Secretaria diretamente à imagem negativa gerada pelos problemas no programa implementado pela Dersa nas obras do trecho sul do Rodoanel, por outro indica que a Pasta precisa se posicionar e trazer mais protagonismo para si se quiser ter o reconhecimento pelos públicos da amplitude e força de sua atuação. A liderança na proposição de uma discussão saudável sobre o Programa de Reassentamento, a integração da comunicação com os órgãos vinculados e a adoção de um planejamento consistente de ações junto à mídia podem contribuir para ampliar o conhecimento da população acerca dos benefícios gerados pela Secretaria em decorrência de suas obras, ressaltando a importância de sua atuação para a população do Estado como um todo.

Quesito 2 - Análise Diária de Imagem



ANÁLISE DIÁRIA DE IMAGEM DO CONTEÚDO PUBLICADO E/OU VEICULADO NA MÍDIA

Período: outubro de 2020 a fevereiro de 2021

ANÁLISE DIÁRIA	05/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
O Liberal Online/Americana: Governo de São Paulo anuncia retomada das obras da Linha 6-Laranja do Metrô	

Análise:

O anúncio da retomada das obras da Linha 6-Laranja do Metrô pauta o noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo nesta data, tendo a Agência Estado como fonte da notícia publicada em veículo de Internet relevante na região de Campinas, no interior do estado.

Após quase seis anos de paralisação, as obras da Linha 6-Laranja serão retomadas mediante esforço do atual governo do Estado, conforme indicação da matéria, que tem o governador João Doria como principal porta-voz do anúncio.

"Retomamos a partir de amanhã as obras da Linha 6-Laranja, que estavam paradas desde 2016. As obras recomeçam com investimento de R\$ 15 bilhões. A previsão de entrega completa é de cinco anos a partir de amanhã. Essa é a maior parceria Público-Privada em desenvolvimento na América Latina", afirma Doria.

A publicação dá amplo espaço para as colocações do governo, na figura de seu gestor, e na do Secretário de Transportes Metropolitanos, Alexandre Baldy. As aspas evidenciam a grandeza da obra e sua importância para mobilidade no centro expandido da capital e a conexão com outros modais. *"A previsão é que o novo ramal seja usado por 670 mil pessoas todos os dias"*, sinaliza o texto. Contudo, a reportagem não deixa de destacar os motivos da paralisação do projeto, no meio de sua execução, o atraso no cronograma final de entrega, a responsabilidade



pelas desapropriações e a queixa de moradores do entorno dos canteiros desocupados nesses mais de cinco anos sem obras.

Ao pontuar que *"a concessão da Linha 6-Laranja previa em seu contrato original que o Estado ficaria responsável por bancar todas as desapropriações, ao preço, em valores de 2013, de R\$ 5,3 bilhões"*, a publicação confere seriedade ao tema e demonstra preocupação com o custo final do projeto para os cofres públicos.

É acertada a estratégia do governo de usar o espaço conquistado para dar transparência ao processo de desapropriações com duas informações pontuais e pertinentes: a confirmação de que esse processo já foi encerrado sem custos adicionais e a notícia de que o governo desistiu das ações judiciais que poderiam atrasar mais o cronograma da obra.

PONTOS POSITIVOS: É acertada a estratégia de usar o principal representante do governo do Estado no anúncio da retomada de um projeto impactado em um dos maiores escândalos recentes de corrupção da história do País. A decisão contribuiu para a conquista de visibilidade positiva em um dos principais veículos da imprensa brasileira (Estadão), com amplo alcance de difusão por meio de sua agência de notícias. Os dados apresentados pelo governador João Doria e seu secretário demonstram a grandeza e a importância da obra para a mobilidade em São Paulo e procuram esclarecer pontos duvidosos dessa retomada: como os custos da paralisação e do novo contrato, atualização do cronograma de entrega e do processo de desapropriações.

RISCOS DE IMAGEM: Ao citar, em três momentos, o processo de desapropriações, a publicação mostra a importância de um debate maior em torno desse tema. Também faltou dar respostas às reclamações dos moradores do entorno dos canteiros de obras desativados nesses quase seis anos.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear as localidades e as queixas dos moradores do entorno dos canteiros abandonados e dar suporte aos mesmos. Em paralelo, promover ações que amenizem os incômodos com a retomada das obras a esses moradores e disponibilizar nos canais oficiais para servir de pauta e modelo de gestão social. Preparar porta-vozes para falar sobre a retomada das obras dentro de dois cenários: aquecimento do setor de infraestrutura e cuidados com a pandemia nos canteiros de obras e oferecer para mídia diária e segmentada.



ANÁLISE DIÁRIA	08/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Rede Brasil Atual</u> : Doria prepara retomada do leilão de imóveis do DER onde vivem centenas de famílias	

Análise:

Matéria autoral do site Rede Brasil Atual abre espaço para questionamentos de dezenas de famílias ameaçadas de desapropriação diante da possível retomada do leilão de imóveis do Departamento de Estradas e Rodagem (DER), na região da avenida Jornalista Roberto Marinho, entre os bairros do Brooklin e Campo Belo, na zona sul da capital paulista.

O conteúdo é crítico para o governo do Estado "acusado" de falta de transparência e de descumprir determinação da Justiça favorável às famílias atingidas nesse processo. A nota técnica emitida em nome do Conselho do Patrimônio Imobiliário, e publicada ao final da reportagem, não ameniza o impacto negativo da notícia para a imagem do governo.

Os moradores da região alegam que receberam agentes da Companhia Paulista de Obras e Serviços (CPOS) para realização de um cadastro, "sem explicações do motivo real da ação", que seria a retomada do leilão iniciado em 2014 e suspenso por determinação da Justiça. *"Veio um pessoal na quinta-feira (1º), deixou esse comunicado e segunda (5) começaram a passar nas casas. Nós dissemos que não íamos assinar nada sem uma explicação. Disseram que era apenas um levantamento de cadastro"*, explica a moradora Ana Paula Pires Aguiar.

Outro ponto colocado pelas famílias é o direito de moradia nos imóveis listados no leilão e a forma como o governo estadual conduz o processo: *"Eu comprei essa casa. Em todo esse tempo, só houve esse processo em 2014, que nós vencemos na Justiça. Pagamos água, luz, IPTU, melhoramos as casas. E nunca fomos incomodados"*, afirma a auxiliar administrativa Elisete Lopes dos Santos, moradora de um dos imóveis há 33 anos.



Apesar de pontuar que a Justiça não proibiu a realização do leilão, a reportagem sugere que o governo do Estado não estaria cumprindo com algumas das exigências determinadas pela juíza Alexandra Fuchs de Araujo, da 6ª Vara da Fazenda Pública, que julgou o caso. O principal ponto seria o de não proporcionar aos moradores a participação no leilão com ofertas dentro da realidade dessas famílias ou que pudessem pleitear a concessão de uso especial para fim de moradia, questões levantadas pelo advogado Benedito Roberto Barbosa: *"Não adianta o governo fazer cadastro, levantar documentos, incluir as pessoas no leilão, se as casas custam mais de R\$ 1 milhão. Isso é uma manobra para dizer que está cumprindo a decisão, quando, na verdade, vão excluir as famílias do processo. O correto seria as famílias permanecerem no local, como garante a lei federal 13.465/2017"*, defende.

PONTOS POSITIVOS: A matéria pontua a decisão favorável da Justiça à realização do leilão, mas a divulgação da nota do Conselho do Patrimônio Imobiliário não ameniza o impacto negativo da notícia à imagem do governo do Estado diante dos questionamentos dos moradores.

RISCOS DE IMAGEM: A indicação de falta de transparência no processo de cadastro dos moradores e sobre as condições de realização do leilão atingem diretamente a imagem do governo do Estado e dos órgãos envolvidos no certame. A falta de uma resposta direta ao principal questionamento das famílias, que é a incerteza sobre a permanência nas moradias, sugere falta de compromisso com essas pessoas. A matéria não aborda a questão, mas o fato de vivermos uma pandemia pode agravar a imagem negativa e ser retratada como um descaso do governo e órgãos competentes.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Criar uma comissão para levantar os principais questionamentos das famílias e dar amparo durante todo o processo de cadastro e implantação das tratativas do leilão. Dar transparência ao processo de desapropriação e realocação dessas famílias. Levantar dados que comprovem a importância do leilão nos aspectos econômicos e de urbanização. Preparar pesquisas e porta-vozes para ratificar a credibilidade dos dados e apresentar o cronograma de realização do certame.



ANÁLISE DIÁRIA	09/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Rádio Jovem Pan 94,3 FM/ São José dos Campos:</u> Entrevista com a secretária executiva da Secretaria de Logística e Transportes, Priscila Ungaretti	

Análise:

O dia registra exposição amplamente favorável à Secretaria de Logística e Transportes, a entrevista da secretária executiva Priscila Ungaretti na Rádio Jovem Pan do Vale do Paraíba, importante região do Estado de São Paulo.

O veículo permite que a executiva pontue obras e investimentos relevantes para o desenvolvimento econômico e de mobilidade no Estado, em um momento de retração da economia no país diante do avanço da pandemia do novo coronavírus. Nesse aspecto, é positiva a divulgação do valor investido nas obras de responsabilidade dos órgãos ligados à Secretaria, da ordem de R\$ 5,3 bilhões, e a quantidade de empregos advindos desses projetos: quase 13 mil postos de trabalho.

A secretária aproveita o amplo espaço para reforçar o compromisso da pasta em manter o cronograma de projetos importantes para o desenvolvimento de São Paulo, como a hidrovía Tietê-Paraná e os projetos de privatização de aeroportos e travessias em fala acertada: *"Investir em estrutura é fundamental para a retomada do crescimento econômico, para a geração de empregos e também para o desenvolvimento regional"*.

Ao pontuar a importância da modernização de rodovias para maior segurança dos usuários, a secretária fala diretamente ao ouvinte da região do Vale do Paraíba e essa postura denota respeito e é valorizada por dar mais credibilidade aos dados que são apresentados de forma direta: *"Nós temos 10 obras em andamento, modernizando em torno de 30 km, com uma geração de 3 mil empregos. Nós temos a SP-099, que é a conhecida Tamoios, temos diversas obras também na SP-070, a Ayrton Senna, municípios que envolvem vocês, Caçapava, Taubaté, Jacareí, é um bom trecho"*.



PONTOS POSITIVOS: Um dos pontos mais importantes da entrevista da secretária executiva Priscila Ungaretti envolve a apresentação dos dados de obras e de investimentos de forma direta, sem se aprofundar em detalhes técnicos ou questões burocráticas. A estratégia resultou em um "bate papo" informativo, com destaque para a confirmação da continuidade de obras importantes para a mobilidade da região do Vale da Paraíba, que asseguram investimentos e empregos em meio à retração econômica.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Ampliar a atuação de porta-vozes em veículos de regiões estratégicas para a Secretaria. Podem-se aplicar pesquisas de público para mapear os principais gargalos nos municípios de maior interesse e preparar esses porta-vozes para responder aos questionamentos e pautar a mídia local.



ANÁLISE DIÁRIA	21/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi</u> : Corredor	
<u>O Diário de Mogi Online</u> : Corredor	
<u>O Diário de Mogi Online</u> : Preço teria inviabilizado a desapropriação de trecho na Mogi-Dutra	
<u>Via Trólebus</u> : Trecho de Serra da Rodovia dos Tamoios terá maior túnel rodoviário do Brasil	

Análise:

O Departamento de Estradas de Rodagem (DER) é o destaque negativo do noticiário do dia em razão da não duplicação de 1,3 km da rodovia Mogi-Dutra, conforme previsto em edital do projeto. O assunto é retratado na capa da edição impressa do Diário de Mogi, no site do veículo e citado na coluna do editor-chefe do jornal, Darwin Valente, na sessão Opinião.

Em tom de denúncia, o Diário intensifica as críticas feitas ao DER no decorrer da semana e coloca em dúvida a capacidade dos gestores do órgão ao questionar, com auxílio de especialista, a justificativa para o descumprimento do edital: "*a de que o preço cobrado em uma das desapropriações teria inviabilizado a conclusão da obra*". Essa informação consta na nota do DER enviada ao jornal e publicada ao final da reportagem.

Na matéria, o arquiteto, urbanista e perito judicial há 20 anos, Nelson Bettoi Batalha Neto, sugere que os responsáveis pela obra não realizaram um bom trabalho no processo de desapropriação para a duplicação da Mogi-Dutra. "*Se eles tivessem verificado isso no começo do projeto, teriam resolvido. Mas se começar agora, com certeza, vai demorar mais de um ano para conseguir a licença*", detalhou.

Em nota na sua coluna diária, o editor-chefe do jornal, Darwin Valente, informa que o DER abriu licitação para desapropriar áreas relativas a obras viárias na região, em especial a implantação do trecho do corredor de ônibus entre Arujá e Itaquá. O jornalista aproveita a



notícia para destacar que a concorrência vai selecionar a empresa que irá cadastrar e avaliar os imóveis a serem desapropriados antes das obras *"evitando o que ocorre na duplicação da Mogi-Dutra"*.

Em outra frente, recebe menção qualificada no site Via Trólebus o projeto de duplicação do trecho de Serra da Rodovia dos Tamoios, destaque na edição de outubro da revista inglesa *Tunnels and Tunnelling*, um dos maiores veículos no segmento de túneis do mundo. Imagem das obras, vídeo publicado no canal do YouTube do governo do Estado e detalhes do projeto completam o noticiário.

PONTOS POSITIVOS: Divulgação de concorrência para desapropriação de áreas para obras do corredor de ônibus entre Arujá e Itaquá dá maior transparência ao processo e tira do DER a responsabilidade integral por tratativas que possam impactar o custo final da obra, conforme observado no projeto da Mogi-Dutra.

Destaque em revista estrangeira de alto valor reputacional, divulgação de vídeo institucional e investimentos para evitar impactos ambientais conferem ao projeto de duplicação do trecho de Serra da Rodovia dos Tamoios credibilidade e compromisso com cronograma, sustentabilidade de custo e com o meio ambiente.

RISCOS DE IMAGEM: O não cumprimento do processo de duplicação da Mogi-Dutra é totalmente desfavorável à imagem do DER e dos órgãos responsáveis pelo setor de mobilidade no Estado. A justificativa de preço alto na desapropriação não é bem recebida na imprensa e sugere incapacidade do Departamento na condução do processo de desapropriações.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Importante responder aos questionamentos do jornal e mantê-lo informado sobre o andamento de uma solução para terminar a duplicação da rodovia, conforme determinado no edital da obra.



ANÁLISE DIÁRIA	22/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi</u> : O absurdo do ano: duplicação da Mogi-Dutra fica incompleta	
<u>O Diário de Mogi Online</u> : O absurdo do ano: duplicação da Mogi-Dutra fica incompleta	
<u>O Diário de Mogi Online</u> : Obra incompleta	

Análise:

O Diário de Mogi mantém o cerco sobre a não duplicação integral da Mogi-Dutra, revelada pelo jornal no domingo (18 de outubro). O assunto segue hoje em destaque nas edições impressas e online do veículo como tema principal da coluna do editor-chefe, Darwin Valente, que inclui a Secretaria de Logística e Transportes e o governo do Estado nas críticas já feitas ao Departamento de Estradas de Rodagem (DER).

Para o jornalista, é difícil aceitar a decisão e a explicação para entregar a obra inacabada. *"Ao admitir que a obra não será concluída conforme o projeto elaborado pelo próprio DER, o governo estadual passa um atestado público de incompetência. Afinal, como explicar que um trabalho dessa importância para uma região como a do Alto Tietê tenha sido iniciado sem que todas as desapropriações necessárias tivessem sido feitas?"*, questiona.

O assunto abre espaço para que Valente questione a segurança do trecho que não será duplicado e a implantação de um pedágio na área de serra da rodovia. Ao mesmo tempo em que faz críticas, o jornalista também apresenta a solução: *"Esse governo pode voltar atrás e recuperar sua credibilidade, duramente afetada por recentes absurdos. Basta esquecer a malfadada ideia do pedágio e se lembrar de concluir a duplicação da Mogi-Dutra, de acordo com o que estava projetado. A região espera por isso."* O posicionamento de Valente deixa claro que o jornal vai permanecer atento aos passos do DER sobre a obra.

A indignação pela entrega inacabada da duplicação da rodovia chega aos leitores do Diário de Mogi que manifestam críticas ao governo do Estado e ao DER no site do jornal: *"Não é possível que um governo como o de São Paulo tenha coragem de entregar uma obra nesta*



situação, ainda mais alegando que o problema está na desapropriação de um terreno que estaria faltando para completar o projeto. Isso é ridículo, não dá para entender como os representantes do DER ainda tentam fazer valer essa tese insustentável até para uma criança", escreve um dos leitores.

PONTOS POSITIVOS: Não há menção positiva no noticiário do dia.

RISCOS DE IMAGEM: A falta de uma solução para a conclusão integral da Mogi-Dutra abre espaço para mais questionamentos sobre a obra e atinge diretamente a Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, nominalmente citada pelo editor-chefe do Diário de Mogi, em sua coluna no jornal. Darwin Valente chega a sugerir que a Secretaria perdeu de vez o senso administrativo e a cravar que o governo do Estado acumula desastres em relação ao município de Mogi. Também cobra dos vereadores ações que demonstrem compromisso do legislativo com as causas da cidade, sendo a Mogi-Dutra uma delas.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mostrar compromisso com a busca por uma solução para finalizar integralmente a obra e preparar porta-voz para apresentar os dados à imprensa local. Justificar com números a viabilidade e necessidade de implantação do pedágio no trecho de serra.



ANÁLISE DIÁRIA	23/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi:</u> Desapropriação está na Justiça há 3 anos	
<u>O Diário de Mogi:</u> Engenheiro considera o argumento 'um absurdo'	
<u>O Diário de Mogi:</u> Obras na Tamoios seguem sem as falhas da Mogi-Dutra	
<u>O Diário de Mogi Online:</u> Engenheiro Jamil Hallage: 'nunca ouvi dizer que um governo não tenha poder para fazer uma desapropriação'	
<u>O Diário de Mogi Online:</u> Obras na Tamoios seguem sem as falhas da Mogi-Dutra	

Análise:

O Diário de Mogi reserva a sua principal manchete de capa para o projeto de duplicação da Mogi-Dutra, com ampla imagem da rodovia e a sinalização de que a obra ficará inacabada "*porque o DER não conseguiu desapropriar a área*". A publicação ressalta que o órgão é ligado à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

É o terceiro dia seguido de exposição crítica para o Departamento de Estradas de Rodagem no jornal em razão da não duplicação de um trecho de 1,3 km da rodovia, na chegada ao município de Mogi das Cruzes. A reportagem de capa, em destaque na abertura do caderno Cidades, sinaliza que o DER discordou do valor de uma perícia judicial realizada no imóvel que precisava ser desapropriado para a continuidade da duplicação e desistiu do processo sem ter participado de uma audiência de conciliação marcada para maio deste ano, preferindo "*entregar a obra inacabada*". Os dados, segundo o jornal, estão em dois processos encaminhados pelo DER ao veículo.

Matéria complementar destaca o duro questionamento do engenheiro Jamil Hallage, de 94 anos, que participou diretamente da construção das rodovias Mogi-Dutra e Mogi-Bertioga: "*Em toda a minha vida de engenheiro de obras públicas, eu nunca ouvi dizer que um governo não tenha poder para fazer uma desapropriação. Este caso da Mogi-Dutra é novidade. Quem toma uma decisão como essa de entregar a obra inacabada e insegura, alegando problemas com desapropriação, não tem noção de administração nem de civilidade*". A opinião de



Hallage endossa as críticas do jornal contra a decisão de entregar a obra sem a conclusão do trecho final.

Na mesma edição, o editor-chefe do Diário de Mogi, Darwin Valente, retorna ao caso em sua coluna diária de forma indireta. Ao elogiar a arquitetura e modernidade da obra de duplicação da rodovia dos Tamoios em texto de abertura da coluna pautado pelo vídeo da obra no canal oficial do governo do Estado no YouTube, Valente sugere "descaso do DER" com a situação da Mogi-Dutra ao mencionar que a *"duplicação incompleta foi mantida em sigilo até o DER ser cobrado sobre o assunto pelo repórter do Diário de Mogi, Natan Lira"*.

Referente ao projeto da rodovia dos Tamoios, o jornalista tece elogios ao trabalho executado no local com base no vídeo disponibilizado pelo governo do Estado, dando ao leitor informações pontuais e importantes sobre a transformação da estrada em uma moderna rodovia e destacando o compromisso com a mitigação dos impactos ambientais e com a preservação vegetação da Mata Atlântica.

PONTOS POSITIVOS: É acertada a divulgação de vídeo com informações da duplicação da rodovia dos Tamoios no canal oficial do governo do Estado, no YouTube. O material, bem produzido e acrescido de dados relevantes, é bem recebido na mídia e mostra a capacidade de gestão e execução do órgão em obras de grande porte e complexidade.

RISCOS DE IMAGEM: O Diário de Mogi endurece as críticas ao DER, com menção à Secretaria de Logística e Transportes, ao expor o duro questionamento do engenheiro Jamil Hallage, que participou do projeto de construção da Mogi-Dutra, e ao confirmar que o órgão desistiu da disputa judicial pela desapropriação do terreno e optou por entregar uma obra incompleta.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mostrar compromisso com a busca por uma solução para finalizar integralmente a obra e preparar porta-voz para apresentar os dados à imprensa local. Destacar compromisso com a segurança dos usuários no plano de execução da rodovia.



ANÁLISE DIÁRIA	24/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Diário de Mogi</u> : Obra da Mogi-Dutra termina sem duplicar trecho de 1,3 km	

Análise:

Nota de abertura na coluna "Semana em 5 minutos" na edição impressa do Diário de Mogi resume a cobertura crítica do veículo sobre a duplicação da rodovia Mogi-Dutra nos últimos dias e sinaliza intenção do jornal em manter a pauta aquecida, diante dos questionamentos feitos ao DER sobre a decisão de entregar uma "obra inacabada".

Ao longo da semana, a reportagem cobrou detalhes do governo do Estado, e também ouviu políticos. A voz mais incisiva foi a do deputado estadual Marcos Damasio (PL) que "considerou inadmissível a mudança de tamanha magnitude na reta final da execução da obra esperada há mais de 15 anos", discorre a nota.

A publicação reforça ser a responsável pela "denúncia" de que o órgão não iria cumprir com o descrito no edital e pontua que o assunto seria "o principal tema de discussão na cidade". O que amplia o desgaste de imagem ao Departamento de Estradas de Rodagem e a Secretaria de Estado de Transportes e Logística, novamente mencionada como responsável pelo DER.

PONTOS POSITIVOS: Não há menção positiva no noticiário do dia.

RISCOS DE IMAGEM: Ao ressaltar ser o "responsável" por revelar a decisão do DER de entregar a Mogi-Dutra "incompleta", o jornal demonstra empenho em não deixar o assunto esfriar, cobrando um posicionamento do DER e de autoridades políticas da região.

Para a Secretaria, o desgaste de imagem se acentua à medida que os questionamentos do veículo seguem sem respostas.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Buscar soluções paliativas enquanto estuda como concluir o projeto descrito no edital da obra. Apresentar o plano de ação na imprensa local e preparar porta-voz do DER para reforçar o compromisso do órgão e dar maior credibilidade aos dados que forem apresentados.



ANÁLISE DIÁRIA	29/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>G1/Mogi das Cruzes</u> : DER garante que projeto alternativo vai duplicar totalmente a rodovia Mogi-Dutra; licitação deverá ser lançada em 2021	
<u>Portal Meon/São José dos Campos</u> : A Voz do Vale: Programa recebe senador Major Olímpio	
<u>O Diário de Mogi Online</u> : DER garante que vai duplicar trecho final da Mogi-Dutra	

Análise:

O site do jornal O Diário de Mogi traz uma prévia da entrevista exclusiva com o superintendente do Departamento de Estradas de Rodagem (DER), engenheiro Paulo César Tagliavini, e com o diretor da Décima Divisão Regional (DR-10), engenheiro Mauro Flávio Cardoso, anunciada para a edição impressa do próximo sábado.

Essa prévia, com exposição favorável ao órgão, sugere que o veículo vai apresentar e acompanhar o projeto alternativo de duplicação do trecho final da ligação Mogi-Dutra, em fase de elaboração pelo DER, para resolver, em definitivo, o problema de afunilamento de pista na rodovia, em trecho sem duplicação.

O anúncio do projeto alternativo, que garantirá a duplicação total da Mogi-Dutra, chega ao portal G1, em vídeo e texto, na editoria dedicada ao noticiário da região de Mogi das Cruzes e Suzano. A publicação é extensa e, no geral, aborda a questão sob um viés positivo ao destacar declarações do superintendente do Departamento de Estradas de Rodagem (DER), engenheiro Paulo César Tagliavini, e do diretor regional do DER, Mauro Flávio Cardoso, que conversaram com a equipe de reportagem do telejornal Diário TV e apresentaram pontos desse "novo projeto".

A matéria da afiliada da TV Globo soma mais de 4 minutos e demonstra opinião de motoristas favoráveis a duplicação da rodovia, especialmente, na chegada ao município de Mogi das Cruzes com Arujá. A reportagem também é importante por abrir espaço para o



superintendente e o diretor do DER explicarem o motivo da desistência do traçado original da obra de forma clara e objetiva e destacarem que o trecho não duplicado receberá melhorias para garantir a segurança dos usuários.

"Nós estamos fazendo um novo projeto, que eu espero colocar em licitação até março, abril do ano que vem, para que nós concluamos essa duplicação até o final. Essa segunda parte nós orçamos em torno de R\$ 35, R\$ 40 milhões. Nós faremos com o fundo do Estado mesmo. Dinheiro do Tesouro", explicou o superintendente.

Completa o noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo nesta data, em contexto desfavorável, menção ao projeto da rodovia Tamoios e de licitação da obra do Rodoanel no portal Meon. O site traz chamada para entrevista do senador Major Olimpio no programa A Voz do Vale, na rádio Logos 105,9 FM, onde o parlamentar comenta sobre "atraso na Tamoios e polêmica na licitação do Rodoanel".

PONTOS POSITIVOS: A conquista de espaços qualificados para a apresentação do novo projeto para o término da duplicação da Mogi-Dutra demonstra que o assunto tem potencial para gerar exposição positiva quando bem trabalhado. É acertada a estratégia de falar com o Diário separadamente e mostrar a "solução" com objetividade, clareza e porta-vozes bem preparados.

RISCOS DE IMAGEM: Apesar de não pontuar no texto nenhuma crítica mais contundente, é esperado que a edição impressa do Diário de Mogi destaque os questionamentos feitos nos últimos dias ao expor, no próximo sábado, o conteúdo da entrevista com superintendente do DER, engenheiro Paulo César Tagliavini.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Reunir dados para informar a imprensa local de cada passo desse novo projeto: conclusão do esboço da obra, licitação e cronograma. Material produzido em vídeo tende a alcançar maior visibilidade e interesse da imprensa em pautar a notícia.



ANÁLISE DIÁRIA	30/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Diário TV 1ª Edição/ TV Globo:</u> Impasse impediu a duplicação ainda neste ano da Mogi-Dutra	
<u>Gazeta Regional/ Mogi das Cruzes:</u> DER vai desapropriar imóveis para iniciar corredor de ônibus entre Arujá e Itaquá	

Análise:

Duas obras na região de Mogi das Cruzes, no interior do Estado, compõem a visibilidade do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) no noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes. A duplicação da Mogi Dutra volta a ser assunto em nova edição do telejornal Diário TV, da afiliada da TV Globo, que reproduz a reportagem divulgada no dia anterior com detalhes do novo projeto para conclusão da rodovia.

Na chamada para a longa matéria, de mais de quatro minutos, os apresentadores destacam que o começo de 2021 é o prazo para o DER abrir licitação para duplicar um trecho importante da Mogi-Dutra e que mesmo com as atuais obras, a rodovia seguirá como pista simples pela não duplicação total prevista no projeto original.

A retomada do projeto de implantação do corredor de ônibus no Alto Tietê conquista visibilidade positiva em reportagem editada na principal manchete da Gazeta Regional de Mogi das Cruzes. A publicação informa que o DER vai desapropriar imóveis entre Arujá e Itaquá em *"ação necessária para as melhorias na modalidade urbana da região"*.

O edital para estudo dos imóveis que serão desapropriados é apresentado de forma técnica, como passo importante para continuidade de obras viárias necessárias aos dois municípios e cidades do entorno. O único ponto de atenção na matéria é o trecho final que trata da duplicação da Mogi-Dutra e cita que *"os estudos de desapropriação para as obras daquela rodovia, nos modelos de como será feito na SP-056, começaram em 2014"*.



PONTOS POSITIVOS: Ao divulgar em outra edição os detalhes do novo projeto para conclusão da Mogi-Dutra, o Diário TV, importante telejornal da região, amplia o alcance da notícia e contribui para mitigar os efeitos das críticas recentes pela decisão de entregar a rodovia sem completar 1,3 km de duplicação prevista em edital.

O DER também soma ganhos de imagem com a reportagem de capa da Gazeta Regional. As informações passadas ao leitor são amparadas na necessidade da região por melhorias na mobilidade. Desse modo, o tema desapropriações, sempre delicado no âmbito da política social, é apresentado com naturalidade, como passo de um processo necessário para a modernização de parte do complexo da região do Alto Tietê.

RISCOS DE IMAGEM: A Gazeta Regional faz uma espécie de "alerta" ao chamar atenção para o impacto da não desapropriação de uma área na execução de um projeto complexo como a duplicação ou modernização de uma rodovia. Ao citar que o DER adotará o mesmo modelo de desapropriação da Mogi-Dutra no projeto do Alto Tietê, o jornal sinaliza interesse em acompanhar os desdobramentos da licitação e a execução da obra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Levantar casos de sucesso em processos de desapropriação de órgãos da Secretaria para pautar a mídia local e contribuir para menção à pasta em contexto positivo e não apenas crítico, como observado no caso da duplicação da Mogi-Dutra.



ANÁLISE DIÁRIA	31/10/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Diário de Mogi</u> : Após cobranças de O Diário, DER anuncia obra para Mogi-Dutra	
<u>Diário de Mogi Online</u> : Após cobranças de O Diário, DER anuncia obra para Mogi-Dutra	

Análise:

Conforme antecipado na versão on-line do jornal, o Diário de Mogi dedica amplo espaço para a apresentação do novo projeto para conclusão integral da duplicação da Mogi-Dutra. A reportagem de capa do veículo é assinada pelo editor-chefe, Darwin Valente, um dos mais críticos ao Departamento de Estradas de Rodagem (DER) nas publicações dos últimos dias por considerar inadmissível que órgão aprovasse a entrega da rodovia "inacabada".

Editada em uma página no caderno Cidades, a reportagem é correta e coerente com as informações disponibilizadas pelos porta-vozes do DER, mas não deixa de sinalizar, na manchete de capa, que o jornal "vai cobrar" a conclusão da duplicação.

No abre da matéria, Valente volta a mencionar que o Diário de Mogi foi o responsável por divulgar e criticar a não duplicação integral da rodovia. Também relata que o *"alto comando do DER visitou a sede da TV Diário para anunciar a abertura de uma nova concorrência, destinada a duplicar o trecho inacabado"*.

Em nota ao final da matéria, o jornalista complementa o noticiário com a notícia de que DER iniciou negociações com o governo Federal para a construção de uma ligação entre o final da Mogi-Dutra, já em Arujá, diretamente com a Rodovia Presidente Dutra.



PONTOS POSITIVOS: A entrevista exclusiva dos representantes do DER ao grupo Diário resulta em exposição de dados relevantes para entendimento sobre a decisão inicial do órgão em entregar a Mogi-Dutra sem a duplicação de todos os trechos. Entraves burocráticos com o BIRD (Banco Mundial), que financia a obra, e na lei de licitações, que não permite fazer aditivos em contratos acima de 25%, são claras razões para a escolha do DER em optar por fazer melhorias no trecho sem duplicação e propor uma nova concorrência para conclusão da rodovia. Faltou atrelar o nome da Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo no contexto qualificado.

RISCOS DE IMAGEM: O risco de imagem está associado ao não cumprimento da integralidade da duplicação da Mogi-Dutra, diante da disposição do Diário de Mogi em "cobrar" a conclusão da obra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Preparar material sobre as melhorias na Mogi-Dutra para abastecer o noticiário local. Informar sobre os próximos passos da nova concorrência e manter o canal de diálogo aberto para divulgação de novos projetos estratégicos na região.



ANÁLISE DIÁRIA	01/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Via Trólebus</u> : Metrô vai desapropriar para extensão do monotrilho após a Vila Prudente	

Análise:

O noticiário do dia não traz menção à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo. Reportagem em veículo de destaque no segmento de transportes aborda de forma superficial a notícia de que o Metrô de São Paulo vai desapropriar 18 imóveis na região da Vila Prudente para obras de prolongamento do monotrilho da Linha 15-Prata.

A publicação não fornece detalhes desse processo de desapropriação, o que pode resultar em questionamentos de moradores e comerciantes da região.

PONTOS POSITIVOS: É importante a conquista de espaço qualificado para a divulgação de novos projetos e melhorias no segmento de mobilidade, mas é preciso trabalhar as informações de forma a divulgar dados necessários para evitar questionamentos por falta de transparência na condução de um processo de desapropriação.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Informar à imprensa os trâmites em torno de um processo de desapropriação, de qual órgão for, com o cuidado de repetir a identificação e a história de famílias e comerciantes com o local. Se possível, preparar porta-vozes e atuar junto com associações de moradores para ajudar na transição dessas pessoas.



ANÁLISE DIÁRIA	03/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Rádio Piratininga Online</u> : Governo do Estado lança plano de retomada econômica para 2021; especialista analisa	

Análise:

O projeto para obras na Rodovia dos Tamoios, principal ligação entre o Vale e Caraguatatuba, integra plano de retomada econômica do governo do Estado de São Paulo apresentado há cerca de três semanas pelo governador João Doria.

Esse plano, batizado de "Retomada 21/22" é estimado em R\$ 36 bilhões e prevê a geração de cerca de 2 milhões de empregos. Consiste em 19 projetos para atração de investimentos privados nacionais e estrangeiros em todas as regiões do Estado, em especial no setor de infraestrutura. A menção à Rodovia dos Tamoios se dá sem acréscimo de informações que possam contribuir para melhor qualificação da citação. A Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo também não é mencionada no texto.

PONTOS POSITIVOS: O compromisso do governo do Estado com a retomada econômica favorece a divulgação de novos projetos no segmento de infraestrutura, em especial na área de transportes. Tende a ser uma vitrine importante para a captação de recursos e medir o ânimo do mercado com novos investimentos.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Aproveitar o interesse da mídia no aquecimento da economia e divulgar os planos da Secretaria para a retomada de projetos de mobilidade importantes para a modernização e sustentabilidade do sistema. Testar o interesse do mercado na oferta de concessões em aeroportos e travessias por meio de sugestões de pauta e encontros de relacionamento.



ANÁLISE DIÁRIA	11/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Exame Online:</u> Rodoanel, metrô e habitação lideram investimentos do governo de SP em 2021	

Análise:

Sem citar a Secretaria de Logística e Transportes, reportagem no site da revista Exame abre um importante espaço para a divulgação de novos projetos na área de transportes e mobilidade no Estado de São Paulo.

A confirmação de investimentos da ordem de R\$ 15 bilhões para projetos nessas duas áreas, com obras e licitações previstas para 2021, e a destinação de recursos para casas populares sinaliza empenho do governo em promover o reaquecimento da economia, já no próximo ano, frente a desaceleração registrada com o agravamento da pandemia do novo coronavírus. Compromisso em modernizar e ampliar rodovias, o sistema metroviário da capital e dar assistência as famílias de baixa renda complementam os pontos positivos observados na publicação.

A exposição é amplamente favorável ao governo do Estado, representado pelo porta-voz Rodrigo Garcia, vice-governador e secretário de Governo, com o papel fundamental de explicar a origem dos recursos que serão investidos, quais as áreas prioritárias e como se dará o modelo e a escolha de parceiros para alguns projetos.

O segmento de habitação popular, que é um tema sensível no âmbito da esfera pública, recebe atenção especial na reportagem que destaca o montante a ser destinado para esta área e como ele deve ser alocado: *"Dentro do pacote há também 626 milhões de reais destinados à habitação popular, entre construção de unidades habitacionais, reassentamento de moradores de áreas de risco e favelas e subsídio de crédito imobiliário para famílias de baixa renda"*.



Existe, ainda, um espaço para abordar as concessões previstas para os próximos dois anos, sendo 19 projetos nas áreas de transporte público, rodovias, lazer e parques. Há menção à concessão de 22 aeroportos regionais à iniciativa privada, rodovias, Zoológico e Jardim Botânico, além do Complexo do Ibirapuera.

PONTOS POSITIVOS: A abertura da imprensa para pautas positivas, com interesse especial na retomada de empregos e no reaquecimento da economia, favorece a apresentação de planos de investimentos importantes para atrair a atenção de investidores e conquistar apoio popular.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Preparar porta-vozes da Secretaria para pautar a imprensa diária com a apresentação dos planos de concessão previstos para o próximo ano. Dar atenção para projetos que possam impactar moradias e/ou empregos, buscando dados que fomentem a necessidade do projeto e garantias de estabilidade aos atingidos.



ANÁLISE DIÁRIA	12/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Tamoios News:</u> Concessionária Tamoios entra na fase final das obras de pavimento	
<u>Agora Vale/Pindamonhangaba:</u> Concessionária Tamoios entra na fase final das obras de pavimento	
<u>Fala Caraguá:</u> Concessionária Tamoios entra na fase final das obras de pavimento	
<u>Rádio Piratininga Online:</u> Concessionária Tamoios entra na fase final das obras de pavimento	
<u>Radar Litoral:</u> Concessionária Tamoios entra na fase final das obras de pavimento	

Análise:

Com viés de prestação de serviço, veículos da região de Caraguatatuba repercutem informações relevantes de uma das obras mais aguardadas pelos moradores locais: a "recuperação do pavimento em diferentes pontos do planalto, da serra e do trecho urbano da Rodovia dos Tamoios".

Já no título, o texto destaca que a obra entra em sua reta final, após sete meses intensos de trabalho na recuperação de cerca de 90 quilômetros de faixa de rolamento em ambos os sentidos da pista. Segurança e conforto aos motoristas são os pontos apresentados como motivadores para a realização da obra.

E isso fica evidenciado nas palavras do gerente de Engenharia da Concessionária Tamoios, Allan Tinoco, que reforça a importância da obra para a segurança viária. *"Temos a missão de operar e manter a rodovia de forma segura e eficiente. O trabalho de manutenção é extremamente importante. Nosso objetivo é oferecer uma rodovia de qualidade ao usuário."*

Outro ponto relevante dessa cobertura, que tem a Concessionária Tamoios com fonte e é publicada nos sites Tamoios News, Agora Vale, Fala Caraguá, Rádio Piratininga e Radar Litoral, é a divulgação do impacto da obra na geração de empregos diretos.



PONTOS POSITIVOS: Destaque favorável para uso de porta-voz que agrega valor à imagem qualificada da notícia ao exaltar o principal ponto motivador do projeto: a segurança dos usuários da rodovia. Ao noticiar que a obra entra em sua fase final, a cobertura recai para um viés de prestação de serviço que pode ser explorado pela empresa.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: A conquista de espaço com viés favorável na mídia local é uma importante ferramenta de comunicação com o consumidor final, que respeita e confia no que é noticiado por esses canais e deve ser usada sempre que necessário. É importante ter esse entendimento ao noticiar projetos da Secretaria, não mencionada no noticiário de hoje.



ANÁLISE DIÁRIA	13/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Veja São Paulo:</u> Vereança com causa	
<u>Veja São Paulo Online:</u> Sete candidatos a vereador em São Paulo que dedicaram a vida a uma causa	
<u>A Gazeta Regional/Caçapava:</u> Painel	

Análise:

Sem citar a Secretaria de Logística e Transportes ou obras e projetos de órgãos de sua responsabilidade, o noticiário da revista Veja São Paulo aborda informações relevantes para o entendimento do que é prioritário para a capital do Estado, na visão de sete candidatos a cargo de vereador na cidade.

Chama atenção nessa cobertura, o fato de três desses sete candidatos abordarem em suas plataformas de campanha a importância do investimento público em moradia popular, sendo que um deles se apresenta como "ativista no reassentamento das famílias que vivem próximo à represa Billings, na Zona Sul da capital". Todos os candidatos usaram suas experiências pessoais nas plataformas de campanha.

O segmento de mobilidade também aparece como tema de interesse de um dos candidatos. O foco prioritário é no cicloativismo, mas há espaço para *"requalificação de calçadas, ciclofaixas e ciclovias combinadas com propostas para transporte público: tarifas justas e mais corredores de ônibus"*, sinaliza o texto.

Completa a cobertura de interesse da Secretaria, sem menção à pasta, a notícia de que a Concessionária Tamoios finaliza, neste quarto trimestre, as obras de pavimentação e recuperação da Rodovia dos Tamoios. A informação é noticiada na coluna Painel, na versão impressa da Gazeta Regional de Caçapava.



PONTOS POSITIVOS: Disposição da imprensa em divulgar "debates" em torno de gargalos do setor de mobilidade e habitação em São Paulo. A abertura contribui para o desenvolvimento de pautas com viés de prestação de serviço e de contas.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Ponto de atenção: acompanhar e rebater, sempre que necessário, os dados apresentados na cobertura de eleições, de forma a dar transparência ao trabalho de gestão (gastos e investimentos) e impedir a propagação de informações equivocadas, que prejudiquem a imagem da administração.

Preparar material de divulgação de obras a serem entregues até o final do ano e a apresentação de cronograma de projetos para 2021 e abastecer a imprensa local. A receptividade a este tipo de material tende a crescer no final do ano, mas é preciso cuidado para apresentar dados validados e corretos, para evitar contestações.



ANÁLISE DIÁRIA	18/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Radar Litoral:</u> Tamoios faz operação Feriado da Consciência Negra; obra de duplicação só volta na segunda	

Análise:

Cobertura restrita a divulgação da operação preparada para a Rodovia dos Tamoios durante o feriado prolongado da Consciência Negra, sem menção à Secretaria de Logística e Transportes.

As informações passadas em site dedicado ao noticiário local são claras e contribuem para uma melhor fluidez na estrada em período caracterizado por aumento no fluxo de carros, já que fornece ao motorista dados para se evitar os horários de pico na rodovia.

Também é importante a disponibilização dos canais oficiais para que o motorista saiba onde buscar ajuda. E a confirmação de serviços extras (como guinchos e a Operação Papa Filas em pedágios) para cercar o usuário da rodovia dos cuidados necessários para uma experiência satisfatória ao transitar pela rodovia.

PONTOS POSITIVOS: Informe claro e pertinente sobre os cuidados com o motorista na operação especial de feriado. Paralisação da obra de forma a evitar possíveis acidentes e garantir fluidez na estrada em período com maior movimentação de carros no sentido ao litoral norte de São Paulo.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Preparar balanço da operação realizada no feriado para informar ao noticiário local já na segunda-feira (23/11) e aproveitar a abertura da imprensa para divulgar a reta final das obras na Tamoios.



ANÁLISE DIÁRIA	20/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
Jornal GGN: Xadrez dos preparativos para 2022, por Luis Nassif	

Análise:

O noticiário de interesse para a Secretaria de Logística e Transportes nesta data é formado por um único registro que compreende uma extensa análise do cenário eleitoral para 2022, publicada em veículo dedicado à cobertura política e com viés mais de esquerda.

O texto não atinge a imagem da Secretaria, seus órgãos e nem menciona assuntos de gestão do governo do Estado. Faz apenas uma menção ao governador João Doria dentro do debate sobre possíveis candidatos ao Planalto e as diversas opções de legendas e alianças na política nacional.

Nos comentários é possível observar que temas ligados aos transportes e à mobilidade, em especial em grandes centros do país, permanecem como pontos importantes de plataformas de campanha. Nesse caso, o leitor observa que a gestão de João Doria deve explorar os contratos e as entregas de projetos de metrô e estradas até o final do próximo ano.

PONTOS POSITIVOS: Não há registro relevante para identificar pontos positivos.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Acompanhar e monitorar os dados de gestão apresentados pela cobertura política dedicada às eleições, de modo a evitar a propagação de notícias falsas e/ou equivocadas.



ANÁLISE DIÁRIA	23/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Rádio Metropolitana/Guaratinguetá:</u> Devido a pandemia, Covas e Doria em São Paulo têm o menor nível de investimentos desde 2005	
<u>Rádio Metropolitana/Taubaté:</u> Devido a pandemia, Covas e Doria em São Paulo têm o menor nível de investimentos desde 2005	

Análise:

O noticiário de hoje é formado por registro único da Rádio Metropolitana, em programa veiculado nas regiões de Guaratinguetá e de Taubaté, no Vale do Paraíba, interior do Estado de São Paulo.

Sem citar a Secretaria de Logística e Transportes, os apresentadores debatem a informação de que Estado e Prefeitura de São Paulo registraram o menor nível de investimento desde 2005 e afirmam que o governador João Doria "se perdeu" e deixou de investir em melhorias. Nem mesmo a constatação de estarmos em uma pandemia afeta a opinião dos apresentadores sobre a gestão do governador.

Para justificar a afirmação, debatem sobre a Rodovia dos Tamoios que, nas palavras dos apresentadores, têm obras paradas desde que Doria assumiu a gestão do Estado. Também mencionam que a obra de duplicação na região serrana da rodovia vai gerar um problema de engarrafamento na chegada ao litoral, pois naquela localidade a estrada ainda é de pista simples.

Sobre a Prefeitura, pontuam preocupação com as promessas de campanha dos prefeitos eleitos diante do cenário de escassez de recursos de muitos municípios. "*Os novos prefeitos vão encontrar cofres vazios e folhas de pagamentos altíssimas*", opinam os apresentadores.



PONTOS POSITIVOS: Não há pontos positivos no registro de hoje, mas o fato da Secretaria não estar nominalmente citada contribui para "blindar" a mesma das críticas direcionadas ao governador João Doria.

RISCOS DE IMAGEM: Ao pontuarem que a obra serrana da rodovia dos Tamoios se tornará uma dor de cabeça para os motoristas no trecho do litoral, os apresentadores abrem uma frente de questionamento que tem potencial para ser explorada pela mídia local.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Antecipar esse questionamento com dados sobre o fluxo atual de motoristas na chegada ao litoral e sobre a perspectiva de tráfego depois da duplicação e apresentar uma solução para esse "problema". Se existir projeto para extensão da duplicação até o litoral, preparar material para divulgação.



ANÁLISE DIÁRIA	24/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Tamoios News:</u> Governo do Estado entrega mais 230 apartamentos da CDHU em Ubatuba	

Análise:

Extensa reportagem no site Tamoios News aborda a entrega de 230 unidades residenciais do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, na cidade de Ubatuba, no litoral paulista. Outros 146 apartamentos do mesmo projeto já foram entregues em julho deste ano.

A cerimônia simbólica da entrega das chaves ocorreu de forma virtual no Palácio dos Bandeirantes com a participação do governador João Doria e a do secretário de Estado da Habitação, Flavio Amary. Ambos discursaram no evento. Doria ressaltou que o programa era um anseio antigo da prefeitura de Ubatuba e Amary pediu que as famílias cuidem do seu novo patrimônio, do condomínio, do crescimento das árvores.

Depoimentos de duas mulheres contempladas no programa destacaram a importância de projetos como esse para famílias de baixa renda e que o "sonho da casa própria" ainda é a maior conquista para essas famílias. Muitas delas saem de condições impróprias de moradia, como locais de enchentes e de proteção ambiental.

O presidente da CDHU, Reinaldo Iapequino, presente na cerimônia, mas em Ubatuba, no Teatro Municipal Pedro Paulo Teixeira Pinto, firmou o compromisso de continuar a dar apoio de trabalho social e de engenharia por alguns meses a essas famílias.



PONTOS POSITIVOS: A presença do governador do Estado em cerimônia simbólica de entrega das chaves do Programa demonstra a importância do projeto não só para a cidade de Ubatuba e essas famílias, mas para a gestão de habitação estadual, também representada por seu secretário, Flavio Amary.

Registrar o depoimento e a história de duas mães de família contempladas no projeto é uma decisão de comunicação acertada, pois humaniza ainda mais a narrativa e demonstra a importância de programas de moradia para pessoas de baixa renda. O noticiário tem potencial para divulgação em diversos meios, não apenas no impresso.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Vincular a imagem da Secretaria na divulgação de projetos dessa natureza que estejam atrelados à Pasta. Levantar outros projetos já entregues no Estado e mapear quais possuem histórias de sucesso que poderiam render pautas frias para a imprensa local, especialmente na cobertura dos finais de semana, que tende a ser mais receptiva a esse tipo de abordagem. Sempre que possível, apresentar relatos humanizados de porta-vozes, junto a apresentação de dados técnicos de obras e projetos.



ANÁLISE DIÁRIA	25/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Fala Caraguá</u> : Felipe Santos realiza exposição fotográfica 'Mudanças de um Contorno Tamoios News: Projeto fotográfico apresenta registro documental e artístico das obras da Rodovia dos Tamoios	

Análise:

A cobertura do dia é centrada na divulgação do projeto fotográfico 'Mudanças de um Contorno', realizado em trecho da Rodovia dos Tamoios, no município de Caraguatatuba-SP. Não cita a Secretaria de Logística e Transportes, nem a Dersa.

O foco do noticiário é a apresentação do projeto fotográfico, suas peculiaridades e como será realizada a exposição virtual da obra, que é parte do Proac Editais 2019, Programa de Ação Cultural da Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo.

Ao apresentar aspectos do projeto fotográfico, a cobertura pontua que ele "contém um grande valor histórico para o município de Caraguatatuba". Seu autor, destaca que *"além de documentar fatos, o [projeto] tem a função de prova e informação. Mostra o grande impacto social, urbano e ambiental causado pela construção de uma rodovia, contribui para a história, a memória para futuras gerações"*.

Publicado nos sites Tamoios News e Fala Caraguá, o texto menciona o início do projeto fotográfico na obra da Tamoios, em 2015, sem citar que ela se encontra paralisada desde 2018, conforme retorno de busca realizada no Google.



PONTOS POSITIVOS: O noticiário contempla a apresentação de dois projetos importantes do Estado: o de infraestrutura pela obra na rodovia dos Tamoios e o cultural, através de programa da Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo. Ao registrar por três anos a obra, o canteiro, os operários e os contornos da rodovia, o projeto fotográfico se transforma em uma espécie de documentário da obra na Tamoios e se torna uma cobertura atrativa para a imprensa por seu diferencial de conteúdo e potencial apresentação em diferentes plataformas.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia. Mas retratar uma obra que se encontra paralisada, por abandono das empresas vencedoras da licitação, pode contribuir para críticas ao governo estadual, à Secretaria e à Dersa pela demora na retomada do projeto.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: O projeto seria uma importante divulgação da obra Contornos da Tamoios se a mesma não estivesse paralisada. As imagens e o assunto possuem potencial para divulgação em diversas plataformas, mas, para isso, é preciso afastar o risco de questionamentos quanto ao atraso.



ANÁLISE DIÁRIA	27/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Bom Dia Cidade/ TV Globo Bauru:</u> Fim de semana de calor e sol forte - Obra de duplicação da Rodovia Tamoios	
<u>Bom Dia Região / TV Globo Santos:</u> Fim de semana de calor e sol forte - Obra de duplicação da Rodovia Tamoios	
<u>Bom Dia Cidade/ TV Globo S. J. do Rio Preto:</u> Fim de semana de calor e sol forte - Obra de duplicação da Rodovia Tamoios	
<u>Bom Dia Vanguarda/ TV Globo S. José dos Campos:</u> Fim de semana de calor e sol forte - Obra de duplicação da Rodovia Tamoios	
<u>Bom Dia SP/ TV Globo:</u> Fim de semana de calor e sol forte	
<u>Estadão Online:</u> Habitação, emprego e retomada econômica	

Análise:

Trecho do Bom Dia São Paulo, da TV Globo, no qual o apresentador Rodrigo Bocardi pergunta da obra de duplicação da Tamoios ao repórter João Mota, em Caraguatatuba, e artigo de Flavio Amary, secretário de Estado da Habitação de São Paulo, no Estadão, compõem a cobertura de interesse da Secretaria de Logística e Transportes nesta data, sem citação direta ao órgão.

A menção às obras de duplicação da Tamoios é em tom crítico, fala de atraso no cronograma e sugere incerteza sobre a data de entrega do projeto. Bocardi pergunta informações da duplicação durante entrada ao vivo do repórter, na praia de Caraguatatuba, no litoral norte. A intenção do apresentador é obter uma previsão de conclusão da obra, sem sucesso. A reportagem é veiculada pelas afiliadas e parceiras da TV Globo em Bauru, Santos, São José do Rio Preto e São José dos Campos.

O artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary, visa enaltecer o Plano de Retomada 21/22 do governo estadual, liderado pelo ex-ministro e Secretário da Fazenda, Henrique Meirelles, e cuja meta é gerar investimentos e empregos em larga escala.



Amary destaca que essa retomada se dará com investimentos externos na indústria, infraestrutura, agro, turismo, economia criativa, ciência, tecnologia e mercado imobiliário, *"recuperando a capacidade de renda e criando um ambiente de negócios favorável"*. E aproveita o espaço para falar da importância da Habitação no processo de retomada econômica.

De acordo com ele, o governo de São Paulo acredita na importância da habitação para a redução das desigualdades sociais e desenvolvimento da economia e estão previstos investimentos de R\$ 626 milhões destinados à moradia popular, *"entre construção de unidades habitacionais, reassentamento de moradores de áreas de risco e favelas e subsídio de crédito imobiliário para famílias de baixa renda, colocando a Habitação entre os eixos prioritários dos investimentos públicos para o próximo ano."*

PONTOS POSITIVOS: O artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary, projeta cenário otimista para 2021 no âmbito da economia. Emprego, renda e investimentos, duramente afetados na pandemia, são os pontos de maior relevância no artigo, que registra alto potencial de alcance com a distribuição do conteúdo pela agência de notícias do Estadão. No segmento da habitação, destaque para dados sobre a geração de empregos e redução das desigualdades sociais. O artigo representa um "compromisso" do Estado com sua população.

RISCOS DE IMAGEM: Atraso em obras da Rodovia Tamoios.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Importante fornecer informações sobre a obra da Tamoios ao telejornal Bom Dia São Paulo, preferencialmente com a presença de um porta-voz que possa sinalizar os próximos passos da obra e o cronograma de entrega. A partir dos dados apresentados no artigo de Flavio Amary, trabalhar pautas distintas sobre reaquecimento da economia, geração de empregos, recuperação do setor de construção civil, retomada de projetos e licitações para obras públicas, aquecimento do setor de turismo e políticas sociais no âmbito da moradia popular.



ANÁLISE DIÁRIA	30/11/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>A Tribuna/Santos</u> : Habitação, emprego e retomada econômica	
<u>Costa Norte Online/Bertioga</u> : Programa Litoral Sustentável entra na segunda fase de consultas públicas virtuais	
<u>Diário da Região Online/ S. J. do Rio Preto</u> : Programa Litoral Sustentável entra na segunda fase de consultas públicas virtuais	

Análise:

O artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary, publicado no dia anterior no Estadão, repercute em espaço nobre do jornal A Tribuna de Santos, na sessão Opinião da versão impressa do veículo.

Com viés de prestação de serviço, os sites Diário da Região, de São José do Rio Preto, e Costa Norte, de Bertioga, abordam informações da segunda fase de consultas públicas do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista, iniciativa estadual que integra a Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente, a Secretaria da Habitação, a Polícia Militar Ambiental e a Defesa Civil e tem como objetivo a conservação e recuperação socioambiental do Litoral Paulista.

O conteúdo atinge o que se propõe ao informar sobre datas e objetivo dessa segunda fase de consultas. Também fornece os caminhos online para quem deseja mais dados do projeto, que dedica um espaço importante para o reassentamento de famílias que hoje vivem em áreas de risco. Um dos três dias de consultas vai tratar da obra do novo Conjunto Habitacional para onde as famílias removidas serão reassentadas e os possíveis impactos do empreendimento no bairro.



PONTOS POSITIVOS: Divulgação do artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary, em veículo de grande expressão no litoral paulista amplia o alcance das informações e sinaliza interesse da imprensa em pautas positivas. Destaque para detalhes do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista, em especial a remoção e reassentamento de pessoas em situação de vulnerabilidade habitacional. São pontos que valorizam a pauta e contribuem para que o objetivo da proposta de consultas públicas seja alcançado ao atrair um maior número de pessoas para as reuniões. É preciso ampliar a distribuição dessa cobertura, de forma que chegue aos principais veículos do litoral do Estado.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear riscos e pontos de divergências que possam ser levantados nas consultas públicas e acompanhar os desdobramentos do projeto. Trabalhar a divulgação dessas datas de consultas em veículos da região de interesse da obra, em especial nos telejornais e programas de rádio.



ANÁLISE DIÁRIA	01/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Diário da Região/S. José do Rio Preto</u> : Habitação e emprego	
<u>Folha da Região/Araçatuba</u> : Habitação, emprego e retomada econômica	

Análise:

O artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary, é publicado em dois veículos de expressão no interior do Estado: Diário da Região, de São José do Rio Preto, e Folha da Região, de Araçatuba. Circula na versão impressa dos jornais, em espaço qualificado.

No Diário da Região, o título do artigo foi suprimido para "Habitação e emprego", excluindo a menção à retomada econômica, aparentemente, por uma questão editorial. De todo modo, os dois setores são os temas de maior apelo público em meio ao cenário de desaceleração econômica no ano, agravado pela pandemia. O anúncio da retomada de investimentos favorece a imagem do governo e de seus órgãos e deve ser cobrado pela população que anseia por melhorias e aquecimento da economia.

PONTOS POSITIVOS: Maior alcance do artigo de Flavio Amary com a divulgação em veículos de expressão no interior do Estado.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Aproveitar a abertura da imprensa local para pautas positivas e ampliar a distribuição do artigo.



ANÁLISE DIÁRIA	02/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Imparcial/Araraquara</u> : Habitação, emprego e retomada econômica	
<u>Primeira Página/São Carlos</u> : Habitação, emprego e retomada econômica	
<u>Fala Caraguá</u> : Prefeitura de Caraguatatuba conclui revitalização da trilha da Pedra da Freira e agiliza a do Jacaré	

Análise:

Permanece em destaque no noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes o artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary. O texto alcança espaço em mais duas publicações impressas do interior do Estado: O Imparcial, em Araraquara, e Primeira Página, de São Carlos.

Sem citar a Secretaria ou órgãos de sua responsabilidade, complementa a cobertura de hoje a divulgação, pelo site Fala Caraguá, da previsão para conclusão de uma obra de revitalização da prefeitura em convênio com o Departamento de Apoio ao Desenvolvimento das Estâncias (DADE), da Secretaria de Turismo do Estado.

A Prefeitura de Caraguatatuba, por meio da Secretaria de Obras Públicas, estima que até antes do Natal a revitalização da trilha da Pedra da Freira (Praia do Garcez), na região central, será entregue. Já o término da obra de revitalização da trilha de acesso à Pedra do Jacaré (Prainha) deve levar um pouco mais de tempo devido à complexidade do terreno para a execução do serviço (estão sendo construídos em diversos pontos e o desafio maior é levar o material de construção para o trecho).



PONTOS POSITIVOS: A conquista de novos espaços para a divulgação do artigo de Flavio Amary, secretário de Estado da Habitação de São Paulo. Apesar de não citar a Secretaria e nem ser obra de responsabilidade de um de seus órgãos, vale destacar que a prestação de serviço da Prefeitura de Caraguatatuba traz o diferencial de apresentar as dificuldades que resultaram no atraso da entrega de uma parte da obra de revitalização, como observado no trecho: "Já o término da obra de revitalização da trilha de acesso à Pedra do Jacaré (Prainha) deve levar um pouco mais de tempo *devido à complexidade do terreno para a execução do serviço*. De acordo com a Secretaria de Obras, *os degraus estão sendo construídos em diversos pontos e desafio maior é levar o material de construção para o trecho*". Ao expor a dificuldade, e sendo ela plausível, o atraso é passível de compreensão por parte da população.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear temas da Pasta que possam ser utilizados para a produção de artigos que possam ser trabalhados na mídia regional.



ANÁLISE DIÁRIA	04/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário/Mogi das Cruzes:</u> Obra tem ritmo acelerado para entrega este mês	
<u>O Diário/Mogi das Cruzes:</u> DER prepara licitação para trecho final	
<u>O Diário/Mogi das Cruzes Online:</u> Obras na Mogi-Dutra seguem em ritmo acelerado; DER mantém prazo de entrega para este mês	
<u>O Liberal Regional/Araçatuba Online:</u> Habitação, emprego e retomada econômica	

Análise:

A Rodovia Mogi-Dutra volta a ser capa da versão impressa do jornal O Diário, de Mogi das Cruzes, com menção à Secretaria de Logística e Transportes em viés positivo. A publicação mantém a promessa feita em outubro de "acompanhar e cobrar" a evolução da duplicação na rodovia e anuncia, na sua principal manchete de capa, que a "entrega da obra está próxima".

O texto, disponibilizado também no site do jornal, destaca empenho do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) em acelerar as obras para manter a previsão de entrega para o final do ano, mas não deixa de mencionar que o cronograma já sofreu atraso em dois momentos e classifica a demora como uma "espera imensa": "*Quem utiliza o trecho vive a expectativa de que o novo prazo seja respeitado, visto que a via é estratégica para ligar Mogi das Cruzes à rodovia Presidente Dutra (BR 116), maior via do país*", salienta a reportagem.

A não duplicação integral da rodovia, conforme estabelecido em edital de licitação e motivo de cerco do jornal aos órgãos responsáveis pela obra, no final do mês de outubro, também é lembrada na cobertura em registro separado da matéria principal, na abertura do caderno Cidades.

Com o título: "DER prepara licitação para trecho final", o texto pontua que a dois meses do prazo para entrega dos 7,5 quilômetros finais da rodovia Mogi Dutra, o DER anunciou que enfrentava uma luta judicial para desapropriar uma área essencial ao desenvolvimento do



projeto, conforme previsto em edital. Por conta disso, 1,3 quilômetro da via não teria a pista adicional.

Na sequência, menciona que em entrevista ao Diário, a diretoria do órgão ligado à Secretaria de Estado de Transportes e Logística prometeu um novo projeto de licitação para que a rodovia fosse duplicada inteiramente. *"A ideia é fazer um desvio à esquerda, no sentido Mogi-Arujá, para contornar a área não desapropriada, até junto ao trevo de Arujá, mantendo as características do trecho já duplicado"*.

O artigo do secretário de Estado da Habitação de São Paulo, Flavio Amary, é publicado no site do jornal O Liberal Regional, de Araçatuba.

PONTOS POSITIVOS: Viés positivo em noticiário do jornal O Diário é resultado do trabalho de transparência adotado pelo DER e pela Secretaria de Logística e Transportes que mantém diálogo com a publicação sobre o andamento da duplicação da Mogi-Dutra. A reportagem pontua com riqueza de detalhes os processos da obra que se encontram concluídos e divulga nota do DER no qual ressalta compromisso com o cronograma: *"As equipes trabalham para que o tráfego seja liberado até o final deste mês. Neste momento, os trabalhos estão concentrados na pavimentação da pista, acabamento das passarelas, colocação de grama, sinalização, implantação de muretas e defensas"*, ressaltou o texto.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia. Ponto de atenção está no compromisso de manter o cronograma de entrega da Mogi-Dutra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Montar ação de divulgação para entrega da obra, com a participação de executivos do DER e da Secretaria. Preparar respostas a qualquer questionamento sobre a proposta de uma nova licitação para terminar o trecho de 1,3 km de pista simples da Mogi-Dutra e manter o canal aberto com os veículos da região para divulgação de projetos para 2021.



ANÁLISE DIÁRIA	09/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Tamoios News:</u> Governo do Estado continua com obras contra erosões na orla do Massaguaçu	

Análise:

Cobertura centrada na divulgação de obra do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) em Caraguatatuba. O registro, sem menção à Secretaria de Logística e Transportes, reporta que o DER, órgão ligado ao governo do Estado, segue com as obras de contenção de erosão no Km 59,9 da Rodovia Doutor Manoel Hyppólito do Rego, na praia de Massaguaçu.

O objetivo da obra é proteger a pista contra a ação das ondas marítimas, evitando o desgaste do aterro e, conseqüentemente, erosões. A previsão é que as obras sejam concluídas em fevereiro de 2021 e o investimento do governo do Estado é de aproximadamente R\$ 7,4 milhões.

Com viés positivo no título e na abertura da reportagem, a publicação menciona que a Prefeitura de Caraguatatuba cobrou junto ao Ministério Público Federal ações emergenciais por parte do Estado neste trecho.

PONTOS POSITIVOS: Matéria com viés de prestação de serviço por parte da Prefeitura de Caraguatatuba destaca atuação do DER e investimento do governo estadual. O viés positivo no título e na abertura da reportagem prevalece diante da notícia de que a Prefeitura cobrou ação do governo do Estado na referida obra.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Preparar um material sobre as especificidades desse tipo de obra, pouco mencionada no noticiário geral. Explicar sua importância para a integridade da orla.



ANÁLISE DIÁRIA	10/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Rádio Bandeirantes AM/ São Paulo:</u> Situação da Linha 17-Ouro do Metrô	

Análise:

O atraso e abandono das obras da linha 17-Ouro, conhecida como o segundo ramal de monotrilho do Metrô, é pauta de reportagem e de debate entre os apresentadores da Rádio Bandeirantes AM de São Paulo e é o único registro do noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes nesta data.

A matéria destaca o atraso de seis anos na entrega da obra, prometida para a Copa de 2014 no Brasil, e pontua a situação de abandono do trajeto e das estações, motivo de críticas de moradores e comerciantes do entorno.

Os apresentadores responsabilizam os governadores Geraldo Alckmin e João Doria pela demora em uma resolução para o andamento da obra, paralisada após desistência das empresas vencedoras da licitação e por sucessivos entraves jurídicos decorrentes de processos movidos por companhias que contestavam o resultado do certame, de acordo com declaração do secretário dos Transportes Metropolitanos, Alexandre Baldy.

Para os apresentadores, falta ao governo estadual transparência quanto ao prejuízo da obra aos cofres públicos. Assim como também sobre a situação de outras obras em atraso no Estado, dentre elas o trecho norte do Rodoanel, cuja retomada foi anunciada pelo governador João Doria sem revelar o quanto a paralisação de quatro anos representa de prejuízo.

Também é citado no debate, em tom de questionamento, a remoção de famílias para que a obra do Rodoanel fosse realizada, sem que se preocupassem com o sentimento dessas pessoas que mudaram suas vidas para que a obra não fosse realizada.



PONTOS POSITIVOS: Não há pontos positivos no noticiário do dia.

RISCOS DE IMAGEM: É extremamente crítica para o governo estadual a cobertura da Rádio Bandeirantes sobre a situação da obra da linha 17-Ouro e a menção ao projeto do trecho norte do Rodoanel. Todos os questionamentos dos apresentadores são pontos importantes e que geram indignação diante da percepção de inércia do governo para destravar a continuidade da obra do monotrilho e do Rodoanel. Ambas com prejuízos ainda não calculados, na visão dos apresentadores.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear os pontos mais críticos do noticiário e preparar material com respostas para os questionamentos. Atraso, plano de recuperação do investimento, cálculo dos valores de depreciação, programas de remoção e reassentamento de moradores, são pautas de interesse da mídia diária e podem ser trabalhadas com porta-vozes qualificados e dados técnicos dos projetos.



ANÁLISE DIÁRIA	15/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi Online:</u> DER ainda não tem data fixada para entregar duplicação da Mogi-Dutra	
<u>Tamoios News:</u> Projeto 'Mudanças de um Contorno' realiza live sobre fotografia autoral com Felipe Santos	
<u>Rádio Morada FM/São Sebastião:</u> Entrevista com fotógrafo Felipe Santos	

Análise:

Reportagem no site do jornal O Diário, de Mogi das Cruzes, volta a "cobrar" uma data para a entrega da duplicação Mogi-Dutra, sem acrescentar novos fatos ao noticiário publicado pelo veículo no último dia 4.

O jornal destaca no título da matéria que a duas semanas do prazo máximo dado pelo Departamento de Estradas de Rodagem (DER) para entrega da obra, o órgão anda não teria uma data para conclusão do projeto. A nota enviada pela DER ao jornal deste dia 15 traz as mesmas informações publicadas no dia 4, quando o órgão ratificou que *"concentra esforços para que o tráfego [na rodovia] seja liberado até o final deste mês"*.

O jornal volta a citar a não finalização completa da duplicação da Mogi-Dutra e o compromisso assumido pelo DER de apresentar um projeto para duplicar o trecho que permanece em pista simples. *"Na última atualização, o departamento informou que prepara os elementos técnicos necessários a contratação do projeto executivo, que será realizada por licitação pública"*, sinaliza O Diário.

O projeto fotográfico "Mudanças de um Contorno" retorna ao noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes em dois registros, sem menção ao órgão. O site Tamoios News exalta realização de live no YouTube com o fotógrafo e autor do projeto Felipe Santos neste dia 15. A Rádio Morada, de São Sebastião, divulga entrevista com o artista.



A cobertura do site Tamoios News repete as informações já veiculadas anteriormente. No registro da rádio Morada, o apresentador destaca que a exposição fotográfica é um trabalho realizado no canteiro de obras do projeto Contornos, da Rodovia dos Tamoios, que se encontra paralisado.

PONTOS POSITIVOS: Não há pontos positivos relevantes no noticiário do dia.

RISCOS DE IMAGEM: Risco de novos atrasos na obra da duplicação da Mogi-Dutra e menção à paralisação do projeto Contornos da Tamoios são os destaques negativos do noticiário. Apesar da nota do DER ao jornal O Diário, de Mogi das Cruzes, a falta de uma data fechada para a entrega da obra coloca em dúvida o cronograma apresentado pelo órgão e abre espaço para novos questionamentos da publicação.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Dar clareza à situação da duplicação Mogi-Dutra. Levantar os pontos que ainda precisam ser terminados na obra e se antecipar caso seja necessário um novo prazo para conclusão.



ANÁLISE DIÁRIA	16/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi Online:</u> DER continua sem divulgar prazo para a entrega da duplicação da rodovia Mogi-Dutra	

Análise:

Um dia depois de sinalizar que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) não confirmou uma data para entrega da duplicação da Mogi-Dutra, matéria no site do jornal O Diário de Mogi das Cruzes endurece o tom e cobra do órgão um prazo para conclusão da obra.

De acordo com o jornal, o DER continua sem prestar informações detalhadas do cronograma, *"após desrespeitar o que foi previsto no início das obras, de entregar a faixa adicional em janeiro de 2020"*. A data de entrega já foi alterada duas vezes e agora segue aberta.

A cobertura repete as mesmas informações publicadas ontem: nota do DER sem uma data confirmada, a não finalização completa da duplicação da Mogi-Dutra e o compromisso do órgão em concluir a obra com um projeto adjacente, ainda em estudo.

PONTOS POSITIVOS: Não há pontos positivos relevantes no noticiário do dia.
RISCOS DE IMAGEM: O risco permanece no cerco do jornal O Diário ao cronograma da duplicação Mogi-Dutra. Ao colocar na capa da edição impressa, ainda no final de outubro, que iria acompanhar e cobrar a finalização da obra, a publicação assumiu um compromisso com seus leitores e já demonstrou estar disposta a cumprir.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Dar clareza à situação da duplicação Mogi-Dutra ao jornal. Levantar os pontos que ainda precisam ser terminados na obra e se antecipar caso seja necessário um novo prazo para conclusão.



ANÁLISE DIÁRIA	17/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>RMC Urgente Online/Campinas:</u> Secretaria de Habitação remove famílias situadas no traçado do BRT Campinas	

Análise:

O site RMC Urgente disponibiliza íntegra de matéria divulgada na página da Prefeitura de Campinas sobre o processo de remoção de famílias situadas no traçado do BRT. O noticiário é voltado para o programa municipal, sem relação com nenhum projeto do governo de São Paulo e Secretaria de Logística e Transportes.

Porta-vozes de órgãos da Prefeitura de Campinas sinalizam que as famílias removidas foram notificadas com antecedência e que nenhuma pessoa ficou desamparada. *“É importante destacar que nós estamos fazendo a remoção, mas não estamos abandonando essas famílias. Todas foram incluídas no Auxílio Moradia”*, afirmou o coordenador da Cehap, Edison Cunha.

PONTOS POSITIVOS: Não há pontos relevantes e associados à Secretaria no noticiário do dia.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: O acompanhamento como benchmarking de programas de reassentamento de outros órgãos contribui para que a Secretaria adote as melhores práticas de sucesso na área, inclusive no que diz respeito à comunicação.



ANÁLISE DIÁRIA	18/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Folha de S. Paulo Online:</u> Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	
<u>Yahoo Finanças:</u> Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	
<u>DL News/São José do Rio Preto:</u> Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	
<u>ISN Portal/ Baixada Santista e Ribeirão Preto:</u> Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	
<u>Portal Mix Vale/ Vale do Paraíba:</u> Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	
<u>Portal Meon/ Vale do Paraíba:</u> Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	

Análise:

Extenso registro no site Folha de S. Paulo, repercutido por Yahoo Finanças, DL News, ISN Portal, Mix Vale e Meon, discorre sobre previsão da Secretaria de Logística e Transporte para retomada da obra Contornos, na Rodovia dos Tamoios e traz posicionamento do secretário João Octaviano Machado Neto.

Segundo o governo, a conclusão de um estudo realizado pela FIPE (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas), da USP, apontou segurança estrutural e viabilidade econômica para sequência do projeto, que já possui 76,4% de execução. *“Acredito que em dezembro teremos uma solução final e isso passa pela própria Concessionária Tamoios, que tem a possibilidade contratual de assumir essa obra com preços compatíveis ao que foi licitado. Se tudo correr bem, entre fevereiro e março retomamos”*, declara Machado Neto.

Apesar de abrir espaço para falar da retomada da obra, trazer posicionamento da Secretaria e reconhecer que o projeto é importante para a mobilidade da região, a reportagem da Folha



questiona o tempo de paralisação, a situação de abandono nos canteiros e pontua críticas de moradores locais com alagamentos e invasão de lama nas ruas de acesso.

O secretário João Octaviano Machado Neto também fala da razão para a paralisação das obras. De acordo com a secretaria, foi a identificação de problemas no solo: *“A avaliação técnica foi profunda antes de retomarmos. Não há nada estrutural que comprometa essa obra. As ferragens aparentes serão arrumadas, assim como paredes de apoio e outros pontos”*, acrescenta.

A FIPE prevê um investimento de mais de R\$ 1,5 bilhão para conclusão das obras do trecho com cronograma de 18 a 24 meses, o que pode estender a entrega para 2023.

PONTOS POSITIVOS: Apesar de pontuar uma situação de abandono e criticar a demora em retomar a obra Contornos, a reportagem da Folha demonstra um esforço conjunto das esferas estadual e municipal em encontrar uma solução viável para o término do projeto, considerado importante para a mobilidade da região. As declarações do secretário João Octaviano Machado Neto demonstram o cuidado da Pasta em só seguir com o projeto após extenso estudo que garantiu a segurança da estrutura e a viabilidade econômica da obra.

RISCOS DE IMAGEM: Os questionamentos de moradores citados na reportagem ficaram sem respostas. Ponto de atenção envolve o custo final da obra, o prejuízo com a longa paralisação e a falta de posicionamento da Concessionária Tamoios sobre a viabilidade para executar os trabalhos no trecho.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Importante mapear os questionamentos dos moradores e apresentar proposta para amenizar os impactos da obra para essas famílias. Apresentar como será esse trabalho de retomada (cronograma + investimentos), levantar quantos empregos diretos e indiretos serão criados para a conclusão da obra, pautar a expectativa da retomada e posterior conclusão junto a moradores e comerciantes.



ANÁLISE DIÁRIA	19/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Folha de S. Paulo</u> : Com 5 anos de atraso, Dersa diz que contornos da Tamoios acabam em 2022	

Análise:

A Folha de S. Paulo disponibiliza na edição de hoje uma versão mais enxuta da cobertura sobre a projeção de retomada da obra Contornos, na Rodovia dos Tamoios, divulgada no site do jornal pela Secretaria de Logística e Transporte, no dia anterior.

A publicação mantém no texto parte das declarações do secretário João Octaviano Machado Neto, no qual afirma acreditar que em dezembro os envolvidos na obra tenham uma solução final para essa retomada que "passa pela própria Concessionária Tamoios". Segundo o executivo, a Concessionária teria a possibilidade contratual de assumir a obra com preços compatíveis ao que foi licitado. *"Se tudo correr bem, entre fevereiro e março retomamos"*, projeta o secretário.

Duas imagens compõem a exposição, sinalizadas na legenda como trechos da rodovia que dá acesso ao litoral norte de São Paulo.

PONTOS POSITIVOS: Diferente do texto publicado no site do jornal ontem, a edição impressa omite os trechos que evidenciam o trabalho conjunto das esferas municipal e estadual de São Paulo. Apesar disso, manteve parte importante das declarações do secretário João Octaviano Machado Neto e destacou no título que a conclusão da obra é esperada para 2022.

RISCOS DE IMAGEM: A Dersa é a principal atingida na cobertura impressa por estar diretamente associada, especialmente no título, com o atraso na obra. Também por ter sido o órgão responsável por ter anunciado a paralisação do projeto na rodovia, em 2018,



ocasião em que as empresas Serveng-Civilsan e Queiroz Galvão desistiram da obra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Apresentar como será esse trabalho de retomada (cronograma + investimentos), levantar quantos empregos diretos e indiretos serão criados para a conclusão da obra, pautar a expectativa da retomada e posterior conclusão junto a moradores e comerciantes.



ANÁLISE DIÁRIA	22/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Link Vanguarda/ TV Globo/ São Sebastião:</u> Travessia da balsa segue com medidas especiais - Número de viagens entre São Sebastião e Ilhabela deve aumentar no fim do ano	

Análise:

Em entrevista ao telejornal Link Vanguarda, da TV Vanguarda afiliada da Rede Globo em São Sebastião, o secretário João Octaviano Machado Neto expõe temas importantes e de interesse da população da região de forma clara e objetiva.

O bate-papo via Internet soma um pouco mais de quatro minutos e nesse período o secretário de Logística e Transportes deu detalhes de como será a operação de final de ano nas estradas e travessias do litoral paulista, chamou a atenção dos telespectadores para os cuidados no combate ao novo coronavírus e incentivando o distanciamento social, uso de máscaras e de álcool gel e respondeu perguntas dos apresentadores sobre obras em andamento na região.

Machado Neto reiterou a previsão de entrega da duplicação do trecho de serra da Rodovia dos Tamoios para o primeiro semestre de 2022 e explicou que a pandemia e a retração econômica motivaram a suspensão em 2020 dos trâmites para o leilão de privatização das oito travessias do litoral. O processo deve ser retomado no próximo ano, após avaliação do mercado.

PONTOS POSITIVOS: Todos os pontos abordados na entrevista são relevantes e colocados de forma clara e objetiva pelo secretário. Importante espaço para reiterar o compromisso com as políticas públicas de saúde em meio a pandemia, mas também salientar que o cuidado com o motorista e com a população local seguem prioritários dentro das diretrizes da pasta.



Também é coerente a explicação para a suspensão dos trâmites para privatização das travessias e a confirmação de que o processo deve ser retomado diante da melhora no cenário econômico do Estado.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: É perceptível o interesse da imprensa local no cronograma de entrega da obra de duplicação do trecho de serra da Tamoios. A sugestão é preparar material com pautas frias da obra para pautar a imprensa local: ações de sustentabilidade, preservação do meio ambiente, tecnologia na construção, histórias curiosas de operários, além de manter a mídia abastecida sobre o andamento do cronograma do projeto.



ANÁLISE DIÁRIA	29/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário/Mogi das Cruzes Online</u> : DER adia pela terceira vez a entrega da duplicação completa da Mogi-Dutra para 'algumas semanas'	
<u>UOL</u> : Animais começam a voltar para maior área de restauração ambiental	
<u>R7</u> : Animais voltam para maior área de restauração ambiental de São Paulo	
<u>IstoÉ Online</u> : Animais começam a voltar para maior área de restauração ambiental	

Análise:

Com ampla imagem das obras na Mogi-Dutra na abertura da reportagem online, O Diário de Mogi das Cruzes retoma o cerco ao cronograma de entrega da rodovia. Desta vez, a publicação destaca, no título, que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) adiou pela terceira vez a entrega da duplicação completa da estrada. Mas, abre espaço para posicionamento do secretário estadual de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, no qual pontua que o projeto não parou em nenhum momento. *"As equipes do DER trabalham diariamente para a conclusão desta obra tão importante para a região do Alto Tietê. As melhorias beneficiam a população e trazem mais conforto e segurança"*, declara.

A publicação também expõe nota do DER, sinalizando que é um órgão ligado à Secretaria de Estado de Transporte e Logística. O Departamento informa que 4,6 quilômetros serão liberados agora, além de mais 2,5 quilômetros de dispositivos para acesso ou retorno no trecho entre as cidades de Mogi das Cruzes e Arujá, duplicados, e que o 1,5 km restante ficará pronto em 'algumas semanas'. A explicação para o atraso pontual desse trecho de 1,5 km é a necessidade de se aplicar uma camada final de rolamento no asfalto, serviço que não foi realizado em dezembro por conta das chuvas na região.

Em outra frente de exposição, cobertura da Agência Brasil exalta sucesso em projeto de restauração ambiental da Mata Atlântica na região da Nova Tamoios, em uma área que se estende desde a região do Porto de Santos até a divisa de São Paulo com o Rio de Janeiro. O texto é amplamente difundido em portais e sites como UOL, R7, IstoÉ, IstoÉ Dinheiro,



Yahoo, BOL e, pelo menos, outros oito sites do noticiário regional de São Paulo.

O destaque dessa cobertura são os dados do projeto que é o maior desde 2015 no segmento e já realizou o plantio de 830 mil mudas, de 290 espécies, além da construção de uma passagem de fauna suspensa nas proximidades do Parque Estadual da Serra do Mar. O responsável pelo projeto, Antônio Borges, avalia que a recomposição e a compensação das árvores nativas que foram suprimidas, para realizar a obra da rodovia Nova Tamoios, foram realizadas com sucesso e ainda terão continuidade até fevereiro de 2021, quando será concluída a recuperação do último lote previsto. Segundo ele, foi uma atuação que alinhou relevância social, infraestrutura e mobilidade do tráfego com a sustentabilidade ambiental. *"A rodovia dos Tamoios tem importância estratégica para o estado, uma vez que liga um dos principais parques industriais do estado e do país ao litoral"*, sinaliza a reportagem.

PONTOS POSITIVOS: Abertura para posicionamento de porta-voz da Secretaria e da divulgação de resposta do DER, através de nota ao jornal, amenizam o impacto negativo do "novo atraso" na Mogi-Dutra. O Diário deve manter as cobranças sobre uma data específica para a conclusão da obra e para a apresentação do projeto do novo traçado referente ao trecho final da duplicação que não será entregue neste lote da obra. O jornal repete sempre as mesmas informações ao final de cada noticiário sobre a Mogi-Dutra, não deixando que o assunto seja esquecido pelo seu leitor. O sucesso do projeto de restauração ambiental da Mata Atlântica, na região da Nova Tamoios, resulta na maior cobertura sobre um único tema dentro do noticiário de interesse da Secretaria nos últimos três meses. A matéria da Agência Brasil tem amplo alcance na internet, com potencial de mais desdobramentos ao longo dos próximos dias. É positiva também a escolha da data para divulgação do resultado do projeto, pois este é um período de recesso do noticiário político e econômico no Brasil e as chamadas "pautas frias" tendem a ter mais espaço no jornalismo diário.

RISCOS DE IMAGEM: O risco de imagem está associado a novo atraso na entrega da duplicação da Mogi-Dutra e ao cerco do jornal O Diário sobre o cronograma da obra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Importante manter a ponte com o jornal O Diário e outros noticiosos da região e se antecipar a qualquer outra intercorrência que prejudique a previsão de entrega da duplicação na Mogi-Dutra.



ANÁLISE DIÁRIA	30/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi das Cruzes</u> : Chuva atrasa entrega de duplicação	
<u>GRU Diário/ Guarulhos</u> : Justiça suspende contrato entre Proguaru e advocacia por desapropriação no Rodoanel	
<u>Tamoios News</u> : Instituto Argonauta realiza cerimônia de entrega da obra do Museu da Vida Marinha	
<u>Primeira Página/ São Carlos</u> : Animais começam a voltar para maior área de restauração ambiental	

Análise:

O Diário de Mogi das Cruzes noticia, em ampla chamada de capa na edição impressa, que a obra da duplicação na Mogi-Dutra "virou novela" ao abordar o atraso de "algumas semanas" para a conclusão de 1,5 km de trecho da rodovia. O jornal mantém as informações antecipadas em seu site, no dia anterior, e divulga o posicionamento do secretário estadual de Logística e Transportes, João Octaviano Machado, e a nota do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) na sua integralidade, sem acréscimo de dados à matéria.

O site GRU Diário expõe imbróglio jurídico no âmbito de processo de desapropriação de um terreno para construção de trecho do Rodoanel Norte, pelo governo do Estado. A reportagem trata de uma decisão judicial desfavorável à empresa Proguaru e à advocacia Trama & Kasten, sem prejuízo de imagem ao governo estadual.

Para fechar a cobertura do dia, o jornal Primeira Página, de São Carlos, divulga em sua versão impressa a matéria da Agência Brasil sobre o projeto de restauração ambiental da Mata Atlântica, na região da Nova Tamoios.



PONTOS POSITIVOS: Posicionamento do secretário estadual de Logística e Transportes, João Octaviano Machado, na edição impressa do Diário de Mogi, ajuda a amenizar o impacto negativo da chamada de capa da matéria e da notícia de novo atraso, ao ressaltar o compromisso da Secretaria em acompanhar e cumprir os prazos da obra.

RISCOS DE IMAGEM: O risco de imagem está associado a novo atraso na entrega da duplicação da Mogi-Dutra e ao cerco do jornal O Diário sobre o cronograma da obra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: O interesse da imprensa na obra de recuperação da Mata Atlântica é um indicativo de que o assunto tem potencial de render mais e novas pautas. Pode-se explorar a história por trás do desenvolvimento do projeto, como é desenhado esse tipo de contrapartida ambiental ao fazer um plano de licitação em áreas de proteção, preparar exposição fotográfica (multimídia), apresentar a história da fauna e dos animais nativos da região em projeto com viés educacional.



ANÁLISE DIÁRIA	31/12/2020
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Jornal da Cidade/ Bauru:</u> Mata Atlântica ganha vida nova	
<u>Jornal da Cidade/ Bauru:</u> Bioma da Mata Atlântica é o mais habitado do País	
<u>Jornal da Cidade Online/ Bauru:</u> Mata Atlântica ganha vida nova	

Análise:

O Jornal da Cidade, de Bauru, dedica uma página inteira ao noticiário da Agência Brasil com informações do projeto de restauração ambiental da Mata Atlântica, na região da Nova Tamoios. O texto não traz informações complementares às já publicadas pelos diversos sites que reproduzem a cobertura da agência nos últimos dias. Imagens de divulgação do projeto ilustram a publicação, que também foi disponibilizada na versão online do jornal.

PONTOS POSITIVOS: Mesmo sem citar os órgãos responsáveis pela obra da Nova Tamoios, o noticiário deixa evidente o compromisso dos idealizados com a reparação ambiental dos impactos causados pelo projeto, ao mesmo tempo em que destaca a importância da rodovia para a economia e turismo na região.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Fazer levantamento de outras obras que realizam contrapartida ambiental e sinalizar à imprensa que essa é uma prática usual em projetos do governo e importante para a conservação da fauna e da flora nativa.



ANÁLISE DIÁRIA	02/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Rádio Bandeirantes AM/São Paulo:</u> Mensagens dos Ouvintes: Obra parada na rodovia dos Tamoios	
<u>Band Multi Online/Campinas:</u> Animais começam a voltar para maior área de restauração ambiental	

Análise:

Ouvinte da Rádio Bandeirantes AM destaca atraso em obra do km 53 da Rodovia dos Tamoios, "paralisada há cinco anos em razão de um deslizamento de terra". O apresentador da rádio acrescenta que a rodovia dos Tamoios é "uma espera eterna". Pontua que a estrada possui uma obra necessária para a região por fazer a ligação direta para a balsa de Ilha Bela, sem ter que passar pelo centro de Caraguatatuba, por exemplo, só que o projeto não anda. Não há menção à Secretaria de Logística e Transportes, seus órgãos ou ao governo estadual neste noticiário. O outro registro do dia também é sobre a Tamoios, mas refere-se à divulgação do projeto de restauração ambiental da Mata Atlântica. O site Band Multi, de Campinas, republica matéria da Agência Brasil sobre o tema.

PONTOS POSITIVOS: A ampliação do alcance do projeto de recuperação da Mata Atlântica.

RISCOS DE IMAGEM: Percepção de descaso e incompetência por abandono e sucessivos atrasos e paralisações em obras na rodovia Tamoios. O apresentador da Rádio Bandeirantes chega a sinalizar que a obra no trecho de serra da Tamoios é complexa, mas não ameniza o tom crítico ao pontuar que "o projeto não anda".

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Responder ao questionamento do ouvinte da Rádio Bandeirantes sobre este atraso de cinco anos em obra no km 53 da Tamoios. Importante sinalizar o motivo do projeto não ter sido concluído e desfazer a imagem de descaso e de abandono perante os usuários e moradores da localidade. Preparar material sobre a obra do trecho de serra da Tamoios e pautar a rádio e a outros veículos da região, pontuar as especificidades e demonstrar o avanço dentro do cronograma.



ANÁLISE DIÁRIA	06/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Portal Mix Vale/ Vale do Paraíba:</u> Governo SP reduz concessão de benefícios fiscais a empresários para garantir recursos	
<u>Portal do Governo de São Paulo:</u> Governo reduz concessão de benefícios fiscais a empresários para garantir recursos	

Análise:

O portal Mix Vale é o primeiro veículo a abordar o plano de modernização administrativa do governo de São Paulo, que propõe redução em benefícios fiscais concedidos a alguns setores do Estado, além de englobar o enxugamento da máquina pública, com a extinção de oito estatais. O site republica íntegra de conteúdo detalhado do projeto, disponibilizado na página oficial do governo, e é o único registro do dia no noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes.

O texto destaca a natureza do plano de modernização, possibilitado pela aprovação da lei 17.293/2020, pela Assembleia Legislativa no ano passado, que autoriza a redução linear de 20% nos benefícios disponibilizados aos setores. E apresenta o principal objetivo do governo com a medida, que é *"a otimização de recursos para áreas mais necessitadas, como saúde, educação, segurança pública e assistência social"*.

O governo de São Paulo demonstra empenho em reorganizar os gastos públicos e promover reformas importantes para a sustentabilidade econômica das contas do estado. Também valoriza o resgate de projetos que contribuem para a retomada da economia, com geração de emprego e renda. É nesse contexto que as obras no trecho norte do Rodoanel e a continuidade da Nova Tamoios – Contornos são citadas.

Obras de mobilidade, como a do monotrilho da Linha 17–Ouro, a da Linha 6–Laranja e as extensões da Linha 2–Verde e do monotrilho da Linha 15–Prata complementam o quadro de investimentos no setor de transportes. Na área habitacional, o governo informa que serão R\$



626 milhões para subsídio de crédito imobiliário para famílias de baixa renda, construção de moradias e reassentamento de moradores de áreas de risco e favelas.

PONTOS POSITIVOS: Todos os pontos abordados no texto disponibilizado no site do governo de São Paulo são importantes para dar clareza às mudanças propostas no âmbito da redução de benefícios e da realocação de recursos. Importante manter essa linha de abordagem transparente e fornecer dados e elementos necessários para evitar críticas. Valorizar as áreas que mais sofrem escassez de recursos, como saúde e segurança, também favorece a percepção de compromisso. E a retomada econômica, com investimentos em setores estratégicos, atende ao anseio da população e da classe empresarial.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear obras de responsabilidade da Secretaria ou de seus órgãos que podem ser retomadas ou iniciadas. Preparar vasto material com dados financeiros, de infraestrutura, de planejamento e execução para oferecer à imprensa. De preferência, com o auxílio de porta-vozes qualificados para esclarecer pontuais questionamentos. Vale ressaltar que existe desconfiança da mídia e da população em locais onde o atraso na retomada das obras é mais acentuada e a percepção geral é de abandono e deterioração do bem público.



ANÁLISE DIÁRIA	07/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>AtaNews</u> : Governo reduz concessão de benefícios fiscais a empresários para garantir recursos	
<u>Jovem Pan Online/ Bauru</u> : Governo SP reduz concessão de benefícios fiscais a empresários para garantir recursos	
<u>Portal da Prefeitura de Bebedouro</u> : Prefeitura e DER realizam visita técnica para dar início ao projeto ‘desvio de Andes’	

Análise:

O plano de modernização administrativa do governo de São Paulo é divulgado hoje em mais dois sites que também disponibilizam na íntegra o texto publicado na página oficial do governo na Internet. A exposição do dia é formada por esses dois registros, no site da Jovem Pan de Bauru e no AtaNews, e por menção a projeto do DER no portal do município de Bebedouro. Não há citação direta à Secretaria de Logística e Transportes no noticiário.

Em curto registro, o site da Prefeitura de Bebedouro aborda visita técnica realizada em conjunto com o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) na entrada do povoado de Andes. Imagem do encontro ilustra a reportagem. O local ganhará rotatórias e novos acessos que interligarão duas estradas vicinais, desviando o tráfego.

“Será um benefício enorme para a população. A intervenção viária trará mais segurança e comodidade, retirando os caminhões do trajeto. Os carros e veículos leves podem continuar entrando em Andes, mas os pesados precisam contornar e passar ‘por trás’ do povoado”, esclarece a vice-prefeita, Sebastiana Tavares, que foi acompanhada na visita por representantes do DER.



PONTOS POSITIVOS: Como observado anteriormente, todos os pontos do texto do plano de modernização do governo do Estado são relevantes para entendimento e validação da proposta pela população. O plano sugere mudanças significativas na administração de recursos necessários para melhora dos serviços públicos.

O segundo registro do dia é focado na imagem da Prefeitura de Bebedouro, mas é positivo o destaque para a presença de representantes do DER na vistoria da obra em Andes.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear quais obras de responsabilidade da Secretaria ou de seus órgãos serão retomadas ou iniciadas dentro do plano de modernização e pautar a mídia com o auxílio de porta-vozes qualificados para esclarecer pontuais questionamentos. Na obra de Andes, em Bebedouro, é importante abastecer a imprensa local com dados do projeto e a apresentação de um porta-voz para dar credibilidade à notícia.



ANÁLISE DIÁRIA	08/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Dia/ SP:</u> Governo reduz concessão de benefícios fiscais a empresários para garantir recursos	
<u>Blog Mauro Negruni:</u> SP: Governo reduz concessão de benefícios fiscais a empresários para garantir recursos	

Análise:

O jornal O Dia é o primeiro veículo impresso a dar destaque para o plano de modernização administrativa do governo de São Paulo. Divulga a íntegra do conteúdo disponibilizado no site do governo.

O assunto é o único do noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes nesta data e é disponibilizado na página de Mauro Negruni, sócio Fundador e consultor Líder na Titax Consultoria Contábil-Tributária, palestrante e autor da coluna Conversa Tributária, conforme descrição no site.

PONTOS POSITIVOS: Todos os pontos do texto do plano de modernização do governo do Estado são relevantes para entendimento e validação da proposta pela população. O plano sugere mudanças significativas na administração de recursos necessários para melhora dos serviços públicos.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear quais obras de responsabilidade da Secretaria ou de seus órgãos serão retomadas ou iniciadas dentro do plano de modernização e pautar a mídia com o auxílio de porta-vozes qualificados para esclarecer questionamentos pontuais.



ANÁLISE DIÁRIA	12/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi das Cruzes Online:</u> DER mantém 'próximas semanas' como prazo para a entrega da duplicação da rodovia Mogi-Dutra	
<u>RedeTV News/ RedeTV!:</u> SP: Família vive em áreas de risco de deslizamento	

Análise:

O Diário de Mogi das Cruzes aborda de forma crítica, em sua versão online, a resposta do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) para a entrega da duplicação da rodovia Mogi-Dutra. O veículo questiona a ausência de uma data determinada para a conclusão da obra, *"após o prazo já ter sido desrespeitado por três vezes"*.

Segundo nota enviada pelo DER ao jornal, o prazo de entrega seria nas "próximas semanas", mesmo posicionamento já dado pelo órgão em outras duas ocasiões. O Diário também volta a citar a Secretaria de Estado de Transportes e Logística (sic) como responsável pelo Departamento nesta cobertura.

Na nota do DER ao jornal, o órgão informa que estão em andamento serviços de acabamento - como pavimentação de 1,5 km, sinalização e plantio de grama. O jornal pontua em mais de um momento no texto o atraso na obra. *"No último mês de 2020, o DER informou que entrega ocorreria em algumas semanas, sem detalhar quantas. A informação foi repetida nesta terça-feira (12)"*, destaca a publicação.

Reportagem do RedeTV! News, telejornal diário da RedeTV!, aborda a situação de famílias que vivem em áreas de risco de enchentes e deslizamentos em São Paulo. O contexto é no âmbito da Prefeitura e a publicação destaca locais que necessitam de maior atenção da Defesa Civil e de política pública de moradia, através da remoção e reassentamentos dessas famílias.



PONTOS POSITIVOS: Não há destaque positivo relevante no noticiário do dia. A nota do DER enviada ao Diário está correta, por dar "uma resposta" ao jornal, mesmo não sendo a esperada pela publicação.

RISCOS DE IMAGEM: O Diário de Mogi cumpre a promessa feita aos seus leitores de não deixa esfriar o tema e cobrar a finalização da obra de "duplicação da Mogi-Dutra" e pressiona, novamente, por uma posição definitiva do DER referente ao prazo de entrega do projeto. A publicação sinaliza falta de compromisso do órgão com o cronograma estabelecido anteriormente e usa a reportagem para republicar outra promessa do DER: a de apresentar o projeto de conclusão do trecho de duplicação na chegada ao município de Arujá.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: É preciso pontuar as razões que impactaram a entrega da obra no prazo estabelecido ainda no final do ano passado. Dar uma estimativa real para a conclusão da duplicação e apresentar os riscos que podem provocar atraso nesse novo cronograma. A mesma observação para a obra de duplicação do trecho final da rodovia: se antecipar aos imprevistos que possam atrasar a elaboração do edital para contratação do projeto.



ANÁLISE DIÁRIA	13/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Tamoios News:</u> Estado continua com obras de contenção contra erosões no Massaguaçu	

Análise:

Publicação no site Tamoios News informa o cronograma e os detalhes da obra de contenção de erosão na praia de Massaguaçu, em Caraguatatuba, realizada pelo Departamento de Estradas de Rodagem (DER). O texto reporta data para a finalização dos trabalhos, definida para fevereiro, e pontua que o objetivo da obra *"é proteger a pista contra a ação das ondas marítimas, evitando o desgaste do aterro e, consequentemente, erosões"*. Ampla imagem do canteiro de obras ilustra a matéria.

O investimento do governo do Estado na obra é de aproximadamente R\$ 7,4 milhões. Está prevista a elaboração de projeto tecnicamente correto e para a solução de questões relativas à proteção da rodovia e das infraestruturas públicas existentes no seu entorno imediato e, com especial ênfase na preservação da praia da Massaguaçu, sinaliza a publicação, que não menciona a Secretaria de Logística e Transportes no texto.

PONTOS POSITIVOS: A apresentação de uma data para conclusão e destaque para detalhes da obra favorecem a imagem de competência e compromisso do DER e do governo do Estado. A menção de que a obra é uma cobrança da Prefeitura de Caraguatatuba é mais um elemento positivo para a imagem da prefeitura do que um desgaste para o Governo de São Paulo, já que o texto não pontua se a intervenção só foi realizada por determinação judicial.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Acompanhar os trabalhos de finalização da obra e preparar conteúdo para pautar a mídia local na entrega do projeto.



ANÁLISE DIÁRIA	15/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi das Cruzes:</u> Comunidade fala sobre os laços afetivos	

Análise:

Reportagem de uma página no Diário de Mogi expõe luta dos moradores e de órgão de preservação do Patrimônio Histórico de Mogi das Cruzes para impedir a demolição de um casarão considerado uma importante herança cultural da cidade.

O tema da cobertura não tem relação com órgãos da Secretaria de Logística e Transportes e nem a participação do governo de São Paulo, mas sinaliza a importância de se valorizar a história local na definição de projetos de obras de infraestrutura.

A fim de popularizar uma ação em defesa do Casarão dos Duque, em Mogi das Cruzes, o Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Histórico, Cultural, Artístico e Paisagístico de Mogi das Cruzes (Comphap) vai encaminhar à empresa Sotto Engenharia os relatos daqueles que também torcem pela revitalização da antiga construção. Um abaixo-assinado corre pela cidade em defesa do Casarão e o processo de tombamento histórico foi reaberto pelo Comphap.

PONTOS POSITIVOS: Não há destaque relevante no noticiário do dia.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Não há sugestão de ação para o noticiário do dia.



ANÁLISE DIÁRIA	16/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Jornal da Cidade/Bauru:</u> Viaduto da Cruzeiro: obras começam, mas esbarram em desapropriações	
<u>Jornal da Cidade Online/Bauru:</u> Viaduto da Cruzeiro: obras começam, mas esbarram em desapropriações	

Análise:

O principal jornal da cidade de Bauru dá amplo destaque a obra de construção de um viaduto para ligar os dois lados da avenida Cruzeiro do Sul sobre a rodovia Marechal Rondon, que vai necessitar de desapropriações para sua execução.

Editada em manchete de página e com chamada na capa da edição impressa, o Jornal da Cidade expõe morosidade da Prefeitura de Bauru e da ViaRondon, concessionária responsável pela obra de construção das marginais da Rondon, em apresentar um cronograma para a instalação do viaduto e iniciar as tratativas para as desapropriações.

O texto pontua que a instalação do viaduto é de responsabilidade municipal e associa a Artesp ao tratar de atraso no cronograma do projeto específico de construção das marginais. De acordo com o jornal, *"as obras da Rondon tinham previsão de término para 2019, mas a concessionária refez o cronograma com a Artesp. Em agosto do ano passado, a ViaRondon se reuniu com o Ministério Público, que acompanha o projeto. Na ocasião, foi informado que o prazo precisou ser alterado mais uma vez, agora por conta da pandemia"*.

O diretor da ViaRondon, Fábio Abrita, garante que a obra das marginais está dentro do cronograma, mas revela que a concessionária enfrenta dificuldades, principalmente, em relação à falta de materiais como aço, cimento e areia por conta da pandemia.



PONTOS POSITIVOS: Não há destaque de relevante no noticiário do dia.

RISCOS DE IMAGEM: O atraso na obra da construção das marginais na rodovia Marechal Rondon não chega a afetar a imagem da Artesp neste noticiário. A agência é citada como parte integrante de uma reunião para redefinir prazos, sinalizando que cumpre seu papel regulador e não sendo diretamente responsável pelo o atraso.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Monitorar o cronograma da duplicação das marginais na Rondon e preparar porta-voz para atuar em conjunto com a concessionária Via Rondon, de forma a ratificar o compromisso da Artesp em fiscalizar e cobrar excelência na condução da obra pela Via Rondon e blindar a imagem da agência e da Secretaria em ações do MP junto ao projeto.



ANÁLISE DIÁRIA	28/01/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>O Diário de Mogi das Cruzes Online</u> : DER segue sem data definida para a entrega das obras de duplicação da rodovia Mogi-Dutra	
<u>Portal e Agência de Notícias Brasil de Fato</u> : MAB e moradores do Jardim Pantanal protestam contra enchentes recorrentes no bairro	

Análise:

Novela! É com essa expressão que reportagem no site do jornal O Diário de Mogi das Cruzes descreve a situação da duplicação da rodovia Mogi-Dutra, em mais um noticiário de cobrança sobre a previsão de entrega da obra com citação direta à Secretaria de Logística e Transportes.

Já no abre da cobertura, o jornal destaca que nota divulgada no dia anterior pelo Departamento de Estradas de Rodagem (DER), órgão ligado à Secretaria de Estado de Transportes e Logística, diz que os trabalhos para pavimentação de 1,5 quilômetro restante de novas pistas duplicadas na SP 088 deverão ser concluídos nas "próximas semanas".

"Como a pavimentação consiste na colocação de massa asfáltica e deve ser realizada em condição de estiagem, a obra foi afetada pelas chuvas de janeiro. Os serviços de acabamento, como sinalização, colocação de grades nas passarelas, canaletas de drenagem e equipamentos de segurança, também estão em fase final", destaca a nota.

O jornal não acrescenta informações diante do exposto em nota do DER, mas aproveita o novo registro para também sinalizar que aguarda informações do novo projeto para finalizar a duplicação até o trecho de chegada à Arujá.

O portal e agência de notícias Brasil de Fato expõe o drama de famílias do Jardim Pantanal, na zona leste da cidade de São Paulo, que se reuniram para protestar contra enchentes que atingem a região há mais de duas décadas. O caso desses moradores, de acordo com a publicação, não tem relação com órgãos da Secretaria de Logística e Transportes e nem a



participação do governo de São Paulo, mas sinaliza a necessidade de políticas públicas de acolhimento às necessidades de habitação com qualidade de vida.

PONTOS POSITIVOS: Não há destaque positivo relevante no noticiário do dia.

RISCOS DE IMAGEM: Apesar de não ter nenhum fato novo a acrescentar ao tema do noticiário, o Diário de Mogi sinaliza aos seus leitores um endurecimento às cobranças feitas ao DER para uma definição do prazo de entrega da duplicação da Mogi-Dutra.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: A nota do DER ao Diário de Mogi das Cruzes está correta e o jornal valoriza essa questão ao dar mais espaço para o que informa o departamento. Importante mapear os serviços que restam para a conclusão da obra, já com uma previsão de atraso em decorrência de chuvas e outros elementos que possam interferir nos trabalhos.



ANÁLISE DIÁRIA	01/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>A Gazeta RM/ Cruzeiro</u> : Prefeito de Ilhabela critica Doria por Fase Vermelha: “o governador esqueceu a região e o HR é o maior exemplo disso”	
<u>O Vale Online/ São José dos Campos</u> : Prefeito de Ilhabela critica fase vermelha e cobra ação do governo do estado no Litoral Norte	
<u>Radar Litoral</u> : Colucci critica Doria por Fase Vermelha: “o governador esqueceu a região e o HR é o maior exemplo disso”	

Análise:

Três importantes sites da região do Vale da Paraíba e do litoral norte de São Paulo repercutem entrevista na Rádio Morada (95,5) do prefeito de Ilha Bela, Toninho Colucci (PL), no qual faz duras críticas ao governador do Estado de São Paulo, João Doria, no âmbito do plano de combate à Covid-19. O noticiário não cita a Secretaria de Logística e Transportes ou órgão sob a sua gestão.

Colucci questiona a classificação de restrição do comércio no litoral norte paulista, dentro do Plano São Paulo, e sinaliza "descaso" do governador com a região por "abandono" em obra do Hospital Regional (HR) e atrasos em projetos no segmento de transportes, como a obra da Tamoios, que "vai a passos de tartaruga", segundo o prefeito.

PONTOS POSITIVOS: Não há pontos positivos no noticiário do dia.
RISCOS DE IMAGEM: Risco de imagem associado ao atraso em obras de transportes importantes para a região do litoral, em especial, ao projeto da Tamoios (sempre citado na mídia como uma obra aguardada pela população local).
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Buscar informações do cronograma na obra na Tamoios e preparar material para futuros questionamentos. Apresentar o plano de retomada da Contornos e pautas frias relacionadas ao projeto como tecnologias sustentáveis, contrapartidas ambientais, histórias de vida nos canteiros de obras. Pautas humanizadas que contribuem para maior identificação da população com o projeto.



ANÁLISE DIÁRIA	02/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Fala Caraguá:</u> Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária visita instalações e obras da Tamoios	
<u>Agora Vale/Pindamonhangaba:</u> Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária visita instalações e obras da Tamoios	
<u>Portal R3/São José dos Campos:</u> Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária visita instalações e obras da Tamoios	

Análise:

Sites do noticiário local de São José dos Campos e região (Fala Caraguá, Agora Vale e Portal R3) divulgam visita de representantes do Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária (PMRv) de São Paulo nas instalações e obras da Concessionária Tamoios, sem mencionar a Secretaria de Logística e Transportes e nem o governo de São Paulo.

A cobertura é positiva e diferenciada dentro do contexto habitual de divulgação da obra pela imprensa diária. Valoriza pontos importantes de projetos na rodovia e a excelência operacional da Concessionária Tamoios. Os policiais foram recebidos pelo presidente da Tamoios, Marcelo Stachow, e juntos *"foram discutidas as diversas ações conjuntas entre a PMRv e a concessionária visando a segurança dos usuários e as obras de duplicação do trecho de Serra"*, sinaliza o noticiário.

O leitor mais atento pode sentir falta de declarações do presidente da Tamoios e de representantes da PMRv que complementem os dados da ampla visita, apresentados na cobertura.



PONTOS POSITIVOS: Todo o noticiário é positivo para a imagem da Concessionária Tamoios, em especial, a presença do presidente Marcelo Stachow no encontro. A principal percepção é de competência técnica ao sinalizar pontos da obra que demandam amplo conhecimento e uso de tecnologias sustentáveis. A excelência operacional é observada ao tratar do escopo de atuação da concessionária.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: O noticiário cita, sem aprofundamentos, aspectos da obra que podem render pautas ao noticiário local e especializado. O sistema de tratamento de água e outros elementos que contribuem para a sustentabilidade na construção e operação do projeto possuem potencial de difusão na imprensa. O mesmo ocorre com os procedimentos de segurança e as especificidades na construção do segundo maior túnel do Brasil, pautas que interessam a mídia diária e podem render reportagens especiais em veículos segmentados.



ANÁLISE DIÁRIA	03/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Agora Vale/Pindamonhangaba:</u> Região de Aparecida recebe serviço de recuperação de pavimento da via Dutra	
<u>Gazeta de Piracicaba:</u> Déficit de 10.888 casas	
<u>Tamoios News:</u> Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária visita instalações e obras da Tamoios	

Análise:

O noticiário de interesse da Secretaria de Logística e Transportes nesta data não traz menção direta ao órgão, mas sinaliza informações relevantes em obras de mobilidade e projeto municipal no segmento de habitação na região do Vale do Paraíba.

Em curto registro e com viés de prestação de serviço, o site Agora Vale informa obra de recuperação de pavimento da CCR NovaDutra na localidade do município de Aparecida do Norte. A obra ocorre nos dois sentidos da rodovia e será executada no período noturno. A concessionária pede que o limite de velocidade seja respeitado e adianta que a obra pode provocar lentidão no tráfego da região.

O site Tamoios News divulga a visita do Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária (PMRv) de São Paulo nas instalações e obras da Concessionária Tamoios, com o mesmo conteúdo já divulgado nas páginas Fala Caraguá, Agora Vale e Portal R3 no dia anterior.

Reportagem na Gazeta de Piracicaba aborda a situação de déficit de moradias na cidade e completa o noticiário do dia. Mesmo sem citar a Secretaria e nem envolver obra de responsabilidade do Estado, o destaque desta cobertura está em sinalizar um trabalho de atuação conjunta do legislativo e executivo municipal de forma a priorizar uma das áreas que mais necessitam de atenção no município: o da moradia popular.



O texto sinaliza que a cidade de Piracicaba tem um déficit habitacional de 10.888 unidades, de acordo com informação do Centro de Comunicação Social da Prefeitura. A vereadora Silvia Morales, do mandato coletivo A Cidade é Sua, esteve em reunião com o presidente da Empresa Municipal de Desenvolvimento Habitacional de Piracicaba (Emdhap), Sérgio Maluf Chaim, e deste encontro saiu o compromisso de buscarem a retomada do Plano Municipal de Habitação de Interesse Social (PMHIS), que tramitou na Câmara de Vereadores no final do ano passado e foi arquivado pelo término do mandato anterior.

PONTOS POSITIVOS: Divulgação da visita do Comando do 6º Batalhão da Polícia Militar Rodoviária (PMRv) de São Paulo nas instalações e obras da Concessionária Tamoios. Noticiário com viés de prestação de serviço na CCR NovaDutra.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear aspectos da obra na Tamoios e pautar o noticiário local e especializado.



ANÁLISE DIÁRIA	04/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Fala Caraguá:</u> Secretário de Logística e Transporte faz Visita Virtual às Obras Tamoios	
<u>Tamoios News:</u> Secretário de Logística e Transporte faz Visita Virtual às Obras Tamoios	

Análise:

Texto da assessoria da Concessionária Tamoios, divulgado no site Tamoios News e no Fala Caraguá, expõem uma experiência inédita nas obras de uma concessionária de rodovias, dentro do Programa de Concessões de Rodovias da ARTESP: a realização de uma visita virtual ao empreendimento, que contou com a presença do secretário de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, João Octaviano Machado Neto.

Esse noticiário reforça que o objetivo da visita foi acompanhar o avanço das obras e conhecer em linhas gerais os túneis, viadutos e sistemas. Participaram do tour, além do Secretário, Milton Persoli – Diretor Geral da Agência de Transportes do Estado de São Paulo (ARTESP), Marcelo Stachow – Diretor Presidente da Concessionária Tamoios, além de diretores, gerentes e assessores das instituições.

Ao longo da cobertura, a concessionária destaca informações técnicas da obra e reporta que um drone transmitia em tempo real as imagens do maior viaduto do projeto (930 metros de comprimento), o segundo maior túnel do Brasil (com 3.675 metros) e o viaduto construído pelo teleférico de Carga (Cable-Crane), que permite acesso ao maior túnel do Brasil (5.500 metros de extensão) aos participantes da visita.

Outro ponto importante do noticiário foi a confirmação da evolução da obra dentro do cronograma e os destaques para os projetos executivos e as licenças ambientais 100% atendidos.



PONTOS POSITIVOS: A realização da visita virtual ao canteiro de obras da Concessionária Tamoios é positiva para a imagem da Secretaria de Logística e Transportes, representada pela participação do secretário João Octaviano Machado Neto, destacada no título da publicação. Também é positiva para a Concessionária, que reforça sua qualificação técnica e inovadora ao manter o cronograma da obra em dia, tendo em seu projeto a construção dos dois maiores túneis do país, e informa ter atendido 100% dos projetos executivos e as licenças ambientais.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: A pauta apresenta diferenciais que interessam a imprensa diária e a população, especialmente os moradores locais, que aguardam a conclusão da obra com ansiedade, conforma já noticiado por telejornais. Esses diferenciais são a realização de um evento inédito e a possibilidade de conhecer, antes do lançamento, detalhes do projeto e dos dois maiores túneis do Brasil.

Pode-se trabalhar um evento de visita virtual com a imprensa local em data estratégica para a obra, como o término de um trecho importante ou implantação de sistema inovador. Preparar porta-vozes da Secretaria, da ARTESP e da concessionária para dar mais elementos à narrativa da imprensa. Assunto com potencial de divulgação na mídia nacional via agência de notícias.



ANÁLISE DIÁRIA	05/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Agora Vale/Pindamonhangaba:</u> Secretário de Logística e Transporte faz Visita Virtual às Obras Tamoios	
<u>Portal R3/São José dos Campos:</u> Secretário de Logística e Transporte faz Visita Virtual às Obras Tamoios	
<u>Radar Litoral:</u> Em visita virtual do secretário de Transportes às obras da Tamoios, Concessionária confirma entrega da duplicação do trecho de serra para fevereiro do ano que vem	
<u>A Gazeta RM/Cruzeiro:</u> Em visita virtual do secretário de Transportes às obras da Tamoios, Concessionária confirma entrega da duplicação do trecho de serra para fevereiro do ano que vem	
<u>Via Trólebus:</u> Fotos mostram avanço das obras de duplicação do trecho de Serra da Tamoios	

Análise:

Cresce a repercussão da visita virtual do secretário de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, João Octaviano Machado Neto, as obras do trecho de serra da Concessionária Tamoios. O tema domina a cobertura de interesse do órgão nesta data, com destaque no título das publicações para a presença do secretário entre os participantes da visita. O texto divulgado é o da assessoria da Concessionária Tamoios.

Os sites Radar Litoral e A Gazeta RM também pontuam, no título, que durante a visita ao projeto foi confirmada a entrega da obra para fevereiro de 2022. Agora Vale e Portal R3 mantêm o título do texto disponibilizado pela assessoria.

O site Via Trólebus, especializado no segmento de Transportes, dá destaque para galeria de imagens da obra da Tamoios disponibilizada no site da Concessionária e aborda informações da visita virtual. Ao todo são cinco imagens que ilustram o avanço do projeto.



PONTOS POSITIVOS: Com o marco de um ano para a obra ser entregue, é positiva a exposição da visita virtual ao projeto de serra da Concessionária Tamoios. E a participação da presença do secretário de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, João Octaviano Machado Neto, destacada em títulos, reforça a importância de se mostrar presente em eventos e no acompanhamento de obras estratégicas para o Estado. A decisão de expor a realização da visita no site da Concessionária é acertada e o alcance do noticiário ratifica o interesse da imprensa no tema.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Trabalhar uma visita virtual com a mídia local em data estratégica para a obra, como o término de um trecho importante ou implantação de sistema inovador. É uma boa oportunidade para preparar porta-vozes da Secretaria, da ARTESP e da concessionária para dar mais elementos à narrativa da imprensa. Assunto com potencial de divulgação na mídia nacional por agências de notícias.



ANÁLISE DIÁRIA	10/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Agora Vale/Pindamonhangaba:</u> Prefeitura de Ubatuba e CDHU participam de cerimônia de assinatura de novos contratos	
<u>Suzano TV/Alto Tietê:</u> Prefeitura de Ubatuba e CDHU participam de cerimônia de assinatura de novos contratos do Ubatuba G	

Análise:

Com viés de prestação de serviço, as páginas Agora Vale, de Pindamonhangaba, e Suzano TV, informam a assinatura de um contrato para entrega de 22 apartamentos em Ubatuba, do empreendimento de nome Ubatuba G, construído pela Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU).

O projeto é em parceria com a Prefeitura de Ubatuba e envolve unidades habitacionais destinadas ao reassentamento de famílias residentes em áreas de parques e moradores em situação de vulnerabilidade, com prontuário ativo e histórico de acompanhamento pela Assistência Social.

O empreendimento Ubatuba G tem 376 unidades no total. No momento, há 283 famílias que já residem no empreendimento. Outras 29 aguardam a ligação da energia elétrica para realizar a mudança e 64 famílias estão no processo de habilitação, conclui o noticiário que não menciona a Secretaria de Logística e Transportes.

PONTOS POSITIVOS: A cobertura pontua avanço em projeto habitacional da prefeitura de Ubatuba com a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU). Apesar de não mencionar o período de espera das famílias, entre o processo de habilitação e a entrega dos apartamentos, o noticiário sinaliza empenho e competência dos órgãos envolvidos ao destacar que das 376 unidades previstas, 283 já



foram entregues e que somente 64 famílias ainda estão no início do processo para aquisição de moradia.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Benchmarking com programas de reassentamento implementados por outras áreas do Governo contribuem para a adoção das melhores práticas pela Pasta.



ANÁLISE DIÁRIA	14/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
A Cidade/Ubatuba: Cerimônia de assinatura de novos contratos do empreendimento Ubatuba G da CDHU é realizada	

Análise:

A realização de cerimônia entre a Prefeitura de Ubatuba e a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) para assinatura do contrato de entrega de 22 apartamentos do empreendimento Ubatuba G é destaque na capa do jornal A Cidade, um dos principais veículos de comunicação do município.

A cobertura não traz informações adicionais as já publicadas na mídia online no dia 10 deste mês. E mantém a Secretaria de Logística e Transportes ausente no noticiário. O texto do jornal tem com fonte a Secretaria de Comunicação da Prefeitura, que destaca números do projeto como o total de unidades entregues e quantas famílias aguardam na fila para serem contempladas. Imagens do empreendimento e da cerimônia de assinatura dos contratos ilustram a reportagem.

PONTOS POSITIVOS: O ponto positivo do noticiário de hoje é o mesmo já exposto na cobertura do tema, no dia anterior: avanço de projeto habitacional da prefeitura de Ubatuba com a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU). Apesar de não mencionar o período de espera das famílias, entre o processo de habilitação e a entrega dos apartamentos, o noticiário sinaliza empenho e competência dos órgãos envolvidos ao destacar que das 376 unidades previstas, 283 já foram entregues e que somente 64 famílias ainda estão no início do processo para aquisição de moradia.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Além do benchmarking com programas implementados por outras secretarias, a Unidade de Comunicação pode trabalhar com pautas amplas de reassentamento envolvendo as demais áreas de atuação do governo estadual.



ANÁLISE DIÁRIA	18/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Portal R3/São José dos Campos:</u> Avanço das obras na Tamoios: você sabe o que é um "túnel vazado"?	

Análise:

O portal R3, de São José dos Campos, divulga uma curiosidade da obra de duplicação do trecho de serra da Rodovia dos Tamoios, realizada pela construtora Queiroz Galvão: o avanço, etapa a etapa, da escavação de um dos túneis do projeto registrado em imagens. O texto sinaliza que as ilustrações *"mostram o momento exato em que as duas faces do túnel se encontram durante os trabalhos de perfuração"*. E é nesse momento, em que as duas equipes se encontram, que se tem o que é chamado de "vazamento de túnel".

De acordo com o noticiário, que não menciona a Secretaria de Logística e Transportes, o registro desse evento foi feito na madrugada do dia 11 de fevereiro e as fotos mostram a construção do túnel de serviço do T1 (Túnel 1), localizado no km 65. As escavações foram iniciadas em janeiro de 2018 e a estrutura conta com quase 3 km de extensão.

Outro importante marco da obra também é sinalizado no texto. Segundo a construtora Queiroz Galvão, a equipe que atua na escavação de túneis do projeto acumula 1.204 dias sem acidentes, índice de segurança dificilmente encontrado por equipes que realizam este tipo de serviço.



PONTOS POSITIVOS: Importante sinalizar ao leitor, em especial aos moradores da região, o avanço na obra da Tamoios, que segue dentro do cronograma estabelecido, apesar da complexidade do trajeto e do terreno. A proposta da Concessionária de "brincar" com uma curiosidade da construção é o tipo de pauta que atrai o interesse da mídia, especialmente a local, que precisa de informações diárias e específicas da região, para manter o interesse do leitor na publicação.

Outro ponto importante do noticiário é a percepção de segurança nos canteiros ao ficar constatado que as equipes que atuam nas escavações dos túneis trabalhos há mais de mil e duzentos dias sem o registro de acidentes.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Levantar quais as próximas etapas da obra e construir novas pautas a partir de especificidades do projeto. Importante manter o diálogo com a mídia local e a transparência das informações para evitar questionamentos futuros.



ANÁLISE DIÁRIA	22/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Fala Caraguá:</u> Avanço das obras na Tamoios: você sabe o que é um "túnel vazado"?	

Análise:

Sem a divulgação de novas informações, o site Fala Caraguá repete o noticiário da Concessionária Tamoios publicado, no dia anterior pelo Portal R3, no qual destaca uma curiosidade da obra de duplicação do trecho de serra da rodovia, realizada pela construtora Queiroz Galvão: o avanço, etapa a etapa, da escavação de um dos túneis do projeto registrado em imagens.

O texto, que é da Concessionária, sinaliza que as ilustrações *"mostram o momento exato em que as duas faces do túnel se encontram durante os trabalhos de perfuração"*. É nesse momento, em que as duas equipes se encontram, que se tem o que é chamado de 'vazamento de túnel', informação destacada no título.

De acordo com o noticiário, que não menciona a Secretaria de Logística e Transportes, o registro desse evento foi feito na madrugada do dia 11 de fevereiro e as fotos mostram a construção do túnel de serviço do T1 (Túnel 1), localizado no km 65. As escavações foram iniciadas em janeiro de 2018 e a estrutura conta com quase 3 km de extensão.

Outro importante marco da obra também é sinalizado na cobertura: a confirmação, pela construtora Queiroz Galvão, que *"a equipe que atua na escavação de túneis do projeto acumula 1.204 dias sem acidentes. Um índice de segurança dificilmente encontrado por equipes que realizam este tipo de serviço no país"*.



PONTOS POSITIVOS: A proposta da Concessionária de "brincar" com uma curiosidade da construção é o tipo de pauta que atrai o interesse da mídia, especialmente a local, que precisa de informações diárias e específicas da região, para manter o interesse do leitor na publicação. Outro ponto importante do noticiário é a percepção de segurança nos canteiros ao ficar constatado que as equipes que atuam nas escavações dos túneis trabalhos há mais de mil e duzentos dias sem o registro de acidentes

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Levantar quais as próximas etapas da obra e construir novas pautas a partir de especificidades do projeto. Importante manter o diálogo com a mídia local e a transparência das informações para evitar questionamentos futuros.



ANÁLISE DIÁRIA	23/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Expressão Caiçara/ Caraguatatuba:</u> Prefeitura e CDHU participam de cerimônia de assinatura de novos contratos do Ubatuba G	

Análise:

Em curto registro, sem destaque de edição, o jornal Expressão Caiçara, de Caraguatatuba, informa sobre a cerimônia entre a Prefeitura de Ubatuba e a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) para assinatura do contrato de entrega de 22 apartamentos do empreendimento Ubatuba G.

A publicação reproduz texto da Secretaria de Comunicação da Prefeitura, que destaca números do projeto como o total de unidades entregues e quantas famílias aguardam na fila para serem contempladas. Não há menção a Secretaria de Logística e Transportes na cobertura do dia.

PONTOS POSITIVOS: Não há destaque relevante no noticiário do dia que repete, sem acréscimo de informações, texto da Secretaria de Comunicação da Prefeitura de Ubatuba publicado em outros veículos da região nos dias 10, 14 e 18 deste mês.
RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.
AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Acompanhar a entrega das unidades para benchmarking para o Programa da Pasta e elaborar pautas conjuntas de comunicação sobre os programas de reassentamento realizados pelo governo do Estado. .



ANÁLISE DIÁRIA	25/02/2021
Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo	
Pesquisa: Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e temas de interesse	
Destaques do dia:	
<u>Folha da Região/Araçatuba:</u> Secretário quer 'ritmo de empresa privada' para reduzir déficit de moradias	
<u>Folha da Região Online/Araçatuba:</u> Secretário quer 'ritmo de empresa privada' para reduzir déficit de moradias	

Análise:

O jornal Folha da Região, nas edições impressa e online, noticia a presença do Secretário de Habitação do Estado de São Paulo, Flavio Amary, em evento para entrega de 124 moradias na região do município de Araçatuba, no interior de São Paulo. O secretário concedeu entrevista exclusiva ao jornal antes de viajar para o município e destacou metas ambiciosas para o segmento de habitação popular no Estado, de acordo com o veículo.

O governo estadual espera acelerar "em ritmo de empresa privada" as obras de moradias populares para reduzir o déficit que chega a 1,2 milhão de unidades em São Paulo. Segundo o secretário, há um trabalho em várias frentes para reduzir o déficit habitacional, além da construção e entrega de moradias, há o investimento e liberação de recursos no Programa Cidade Legal, que presta apoio técnico para que as prefeituras, em parceria com o Estado, regularizem os imóveis e entreguem a escritura definitiva aos moradores.

"Temos atuado também em parceria com a iniciativa privada, por meio das parcerias público-privadas (PPPs) e do programa Nossa Casa. Ambos os programas preveem a união de esforços entre o setor público e privado na ampliação da oferta de moradia", explica Amary. Araçatuba já está inscrita no Programa Nossa Casa com 500 unidades habitacionais e outros três municípios da região manifestaram interesse e estão em contato com a pasta, sinaliza a cobertura.

A visita do secretário também marca a liberação de novas ordens de serviço do Programa Cidade Legal, no valor de R\$ 415,3 mil, para regularização fundiária em nove cidades da



região de Araçatuba: *“Por meio destes investimentos, e em parceria com as cidades, será possível que milhares de famílias que hoje vivem em imóveis em situação irregular possam receber a escritura definitiva de sua moradia”*, comunica o secretário.

O financiamento dos imóveis segue as novas diretrizes da Política Habitacional do Estado de SP, que preveem juros zero para famílias com renda mensal de até cinco salários-mínimos. Assim, as famílias pagarão praticamente o mesmo valor ao longo dos trinta anos de contrato, que sofrerá uma correção monetária calculada pelo IPCA, o índice oficial do IBGE. O valor das parcelas é calculado levando em conta a renda das famílias, que podem comprometer, no máximo, 20% dos rendimentos mensais com as prestações. O valor da menor prestação é R\$ 209,00 e da maior, R\$ 345,11. *“É importante conhecer e entender como funciona cada Programa da Secretaria da Habitação, seja na construção de unidades habitacionais, reassentamento de moradores de áreas de risco e favelas e subsídio de crédito imobiliário para famílias de baixa renda”*, conclui Flavio Amary.

PONTOS POSITIVOS: Reportagem da Folha da Região destaca a importância das políticas públicas de habitação e do trabalho conjunto do governo estadual, prefeituras e iniciativa privada para diminuir o alto déficit de moradia no Estado. O jornal dedica manchete de página para o tema e dá amplo destaque, dentro da cobertura, para a entrevista exclusiva do secretário Flavio Amary, que aproveita o espaço para sinalizar informações importantes da Secretaria de Habitação do Estado de São Paulo, como o Programa Nossa Casa, as parcerias público-privadas (PPPs) e o financiamento dos imóveis para as famílias de baixa renda, dentro das novas diretrizes da Política Habitacional do Estado.

RISCOS DE IMAGEM: Não há risco à imagem no noticiário do dia.

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO: Mapear o total de famílias que tiveram acesso a moradia com mais qualidade de vida nos diversos programas implementados pelo governo do Estado para pauta especial com veículo da grande imprensa.