



ENVELOPE Nº 1 - PROPOSTA TÉCNICA (A)

CONCORRÊNCIA Nº 02/2021

SECRETARIA ESTADUAL DE LOGÍSTICA
E TRANSPORTES

FSB DIVULGAÇÃO LTDA

CNPJ: 01.764.969/0001-00



QUESITO 1: PROPOSTA PARA O TEMA DO EXERCÍCIO CRIATIVO

SUBQUESITO 1 – Raciocínio Básico

A realização de grandes obras de infraestrutura logística e urbanização é um dos principais motivos de deslocamentos compulsórios de populações em todo o mundo. Inevitáveis para garantir o desenvolvimento e interesse público de um grande número de pessoas, representam, contudo, uma mudança social para os reassentados que implica não apenas na perda da moradia e do espaço de sobrevivência, mas, quando mal conduzidas, também de referências culturais, econômicas e sociais. Trata-se de uma questão mundial, vivenciada com especial impacto no Brasil, onde os espaços urbanos foram ocupados de maneira desorganizada e os horizontes de crescimento ainda estão longe de serem alcançados.

“Não podemos impedir o progresso, mas precisamos pensar em alternativas para minimizar suas consequências para as pessoas, dando-lhes voz e assistência”, afirma o especialista em dinâmica metropolitana e migração interna José Marcos Pinto da Cunha, do Núcleo de Estudos da População “Elza Berquó”, da Universidade Estadual de Campinas (Nepo/Unicamp), em entrevista realizada especialmente para este Exercício Criativo. Para ele, a experiência não necessariamente será negativa se houver cuidado e empenho do Poder Público na condução das remoções. Isso inclui “viabilizar alternativas compatíveis com suas expectativas e aspirações; possibilitar a melhoria da qualidade de vida das famílias reassentadas (...); prestar assistência governamental adequada e sistemática (...); ampliar as oportunidades de trabalho, ocupação e geração de renda (...); e promover o desenvolvimento e a organização comunitária (...), possibilitando a transferência gradual de responsabilidades dos serviços implantados pelas instituições públicas aos reassentados”¹.

Também em entrevista concedida para este Exercício, Eduardo Cesar Leão Marques, pesquisador e diretor do Centro de Estudos da Metrópole da Universidade de São Paulo (CEM-Cepid/Fapesp), lembra que existe uma ampla tradição de trabalho social em habitação acumulada no Brasil, essencial para qualquer processo desse tipo. “O problema principal e incontornável diz respeito ao deslocamento em si, levando a uma nova localização que é sempre muito distante e tem menor acesso a oportunidades, equipamentos e serviços”, diz. Citando o célebre filósofo francês Henri Lefebvre, autor do conceito “le droite à ville” (o direito à cidade em francês), desdobrado em livro de 1968, Marques lembra do direito à localização. “Os processos podem ser agravados se feitos de forma autoritária, em ritmo acelerado e se o novo lugar e as condições de relocação forem ruins. As redes de apoio e inserção social dos

¹ GOVERNO FEDERAL, Programa de Reassentamento de Famílias/Projeto de Integração do Rio São Francisco com Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional, 2012

moradores são fortemente territorializadas, em especial para os mais pobres. A relocação simplesmente rompe tais redes.”

A questão é tão relevante que a Organização das Nações Unidas (ONU) ditou princípios para nortear governos e empreendimentos na condução de remoções e reassentamentos², convertidos em guia no Brasil pela urbanista e professora-titular da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo Raquel Rolnik. A portaria 317, de 18 de julho de 2013, do extinto Ministério das Cidades³, foi um marco nacional no sentido de estabelecer procedimentos e medidas para compor o Plano de Reassentamento e Medidas Compensatórias. Instituições financiadoras, como o Banco Mundial, BID e agências internacionais de cooperação, exigem o cumprimento dessas premissas para liberar recursos a grandes projetos. Débora de Camargo Cavalheiro reconhece a existência de termos normativos adequados no Brasil, mas observa a necessidade ainda premente de aplicá-los efetivamente⁴. Segundo ela, “a participação (*das populações envolvidas*) é vista apenas com caráter informativo e consultivo”.

A valorização do fator humano, segundo uma “visão de mercado consciente, responsável e justa” está no foco da visão da Secretaria de Logística e Transportes (SLT) para a questão das desapropriações e deslocamentos. A cargo da articulação da infraestrutura aeroportuária, hidroviária, marítima e rodoviária do Estado, a Pasta conta com o Departamento de Estradas de Rodagem (DER), o Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo (DAESP), o Departamento Hidroviário (DH), a Dersa Desenvolvimento Rodoviário S.A. (que se encontra em liquidação), e a Companhia Docas de São Sebastião, cujas atividades estão definidas no Plano Diretor de Desenvolvimento de Transportes (PDDT). Por considerar que mobilidade e acessibilidade são condições para o desenvolvimento e tornam o produto nacional mais competitivo, o Governo de São Paulo estabeleceu logística e transporte como uma de suas prioridades, reservando R\$ 25,6 bilhões de recursos para a área no próximo triênio, de acordo com o Plano Plurianual 2020-2023.

Considerando que muitas de suas obras se localizam em áreas urbanas, tornando inevitáveis os deslocamentos, a Secretaria implementa programas de desapropriação e programas sociais para levar a cabo procedimentos específicos que assegurem os direitos das pessoas afetadas, dignidade e oportunidades. Um grupo de assistentes sociais, pesquisadores e

² KOTHARI, Miloon, **Basic Principles and Guidelines on Development-Based Evictions and Displacement**, OHCHR, 2008

³ Pela Lei nº 13.844, de 18 de junho de 2019, os Ministérios das Cidades e da Integração Nacional foram fundidos no Ministério do Desenvolvimento Regional

⁴ CAVALHEIRO, Débora de Camargo. **Impactos dos deslocamentos involuntários nos assentamentos habitacionais**. In: **VX ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO**, Maceió, 2014 <https://bit.ly/3vcnmoE>

profissionais, entre os quais engenheiros e arquitetos, vai a campo para identificar as famílias, verificar as condições em que elas vivem e encontrar as melhores soluções para cada situação. Entre as ações, destacam-se parcerias com outras secretarias de Estado, SEBRAE e Procon para capacitação profissional, assistência jurídica, transferência de estudantes para a nova localidade, casamentos comunitários e apoio para busca de empregos. Essa vertente de trabalho, contudo, é pouco conhecida da sociedade e mesmo da imprensa.

O Instituto FSB Pesquisa avaliou a opinião de 60 jornalistas, sendo 30 da Capital e 30 do Interior e da Região Metropolitana de São Paulo, sobre questões relacionadas à agenda da SLT entre os dias 25 de maio a 11 de junho de 2021⁵. Do total, 80% desconheciam o envolvimento da Pasta em ações de reassentamento e 8% não souberam responder. Em pergunta aberta, a Secretaria aparece apenas em quarto lugar como órgão reconhecido como responsável por desapropriações e reassentamentos, com 8% das respostas. Na Análise de Mídia realizada para este certame, também se verificam poucas menções à Secretaria e menos ainda sobre seu trabalho de reassentamento. A pasta, aliás, é procurada diretamente por apenas 7% dos jornalistas – em geral, recorrem a órgãos vinculados (62%). Além disso, apenas 30% avaliam que o Governo age de forma correta quando o assunto é deslocamento involuntário, sendo a duplicação da Rodovia Raposo Tavares o caso mais lembrado espontaneamente como exemplo positivo. Por outro lado, um dos principais projetos da Pasta, ainda com fases em andamento, o Rodoanel Mário Covas foi apontado por 17% como referência negativa nesse aspecto. Paralelamente, análise da presença digital da SLT realizada para este Exercício revela ocupação tímida de seus canais proprietários, predominando a reprodução de reportagens e cobertura de eventos institucionais, sem conteúdos a respeito de temas estratégicos para a Pasta. A questão dos assentamentos sequer é mencionada nos últimos dois anos, embora seja relevante e motive comentários nas redes de órgãos parceiros, como CDHU e Secretaria da Habitação.

Depreende-se desses dados que existe um amplo espaço a ser ocupado pela SLT na mídia e nas redes sociais, construindo autoridade e protagonismo em suas áreas de atuação, sobretudo no que diz respeito ao tema deste Exercício Criativo, de modo a conferir visibilidade às suas ações sociais e tornar mais transparente todo o processo e seus benefícios para a sociedade. Melhor comunicado, o cuidado com as pessoas desenvolvido nas obras de logística do Estado tem potencial para se converter em um importante ativo da Secretaria e do Governo de São Paulo, tanto para consolidar o apoio de todos os setores na condução dos empreendimentos, como para pavimentar o caminho de diálogo em futuros projetos.

⁵ A íntegra da pesquisa pode ser acessada em <https://tinyurl.com/3mattj3e>

SUBQUESTO 2 – Plano de Ação: Estratégia de relacionamento com a mídia

O Raciocínio Básico mostrou a multiplicidade de fatores presentes em um processo de reassentamento, que impactam desde o círculo social das pessoas que precisam deixar suas casas, passando por questões de mobilidade, informação adequada e de assistência, até a localização da nova moradia e a recomposição dos laços comunitários. É uma equação complexa e que envolve tempo – das pessoas afetadas e da própria construção do empreendimento –, recursos financeiros, recursos humanos e diversos agentes públicos e privados. O bom andamento de obras fundamentais para a infraestrutura rodoviária e logística do Estado e do Brasil deve assistir, portanto, o fator humano. O cuidado com as pessoas deve ser uma prioridade não apenas da Secretaria de Logística e Transportes e seus órgãos vinculados, mas estender-se às construtoras contratadas e aos programas sociais ligados a diversas Secretarias do Governo do Estado de São Paulo.

No entanto, o trabalho da SLT voltado para as pessoas atingidas pelos empreendimentos não é percebido. Pesquisa realizada para este certame aponta que 80% dos jornalistas entrevistados desconhecem a relação da pasta com processos de reassentamento; e, para 13% deles, a responsabilidade pelo tema “desapropriação e reassentamento” em grandes obras de logística é exclusiva da Secretaria da Habitação (a Secretaria de Logística e Transportes aparece em quarto lugar, com 8% das menções). Parte desse desconhecimento parece se dever à pouca proximidade entre a imprensa e o órgão: 43% dos profissionais ouvidos pela FSB afirmam não ter feito reportagens com temas relacionados à Secretaria (sendo que 52% dos entrevistados atuam na área há mais de 15 anos) e 90% não tiveram nenhum contato com a assessoria de imprensa da Pasta no último ano.

Esses dados sugerem um desafio de comunicação anterior ao tema do Exercício Criativo proposto: ganhar visibilidade como o órgão do Governo do Estado de São Paulo responsável pela integração dos modais e por toda a infraestrutura que compõe esse campo de atuação. Dos aeródromos do interior, sistema hidroviário e portos até a logística rodoviária e a qualidade das estradas estaduais, São Paulo se conecta com o Brasil por meio do trabalho da SLT. Consolidar o conhecimento a respeito da Pasta, suas atribuições, seus órgãos vinculados e suas ações contribui para criar um ambiente favorável, desarmado nos relacionamentos com os públicos com quem a SLT dialoga: população em geral, famílias que poderão passar por um processo de reassentamento involuntário, imprensa e comunicadores, ONGs, academia, municípios, outros órgãos do governo estadual, pesquisadores e conselhos ligados às áreas de atuação da Pasta.

Uma maior visibilidade institucional contribuirá para sanar outro aspecto diagnosticado na análise de mídia: os programas e projetos que integram a estrutura da SLT não são reconhecidos como parte de uma política de Estado, sendo os empreendimentos vinculados às empresas públicas e autarquias subordinadas à Pasta. Há, pois, espaços a serem ocupados em veículos de grande circulação, regionais e especializados, bem como em diversas editorias, como cidades, economia e tecnologia.

O objetivo central do plano proposto é **posicionar a Secretaria de Logística e Transportes não apenas como a responsável pela infraestrutura logística que garante eficiência e competitividade aos negócios do Estado, mas como um órgão socialmente responsável, pautado pela preservação da qualidade de vida e da dignidade das populações afetadas diretamente por suas ações.** O Estado com a maior e melhor infraestrutura do Brasil, com estradas exemplares e entroncamentos multimodais que permitem integrar rodovias, ferrovias, sistema hidroviário e portos e aeroportos é também o Estado que cuida das pessoas na expansão de sua rede viária. Tal objetivo não somente cumpre com as diretrizes do Sistema de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo (SICOM), mas também contribui para mitigar os riscos à imagem que o órgão possa vir a enfrentar em processos de reassentamento involuntário no futuro.

A partir de uma visão holística que integra desenvolvimento econômico e logístico e o cuidado com a vida humana, a SLT fará parte de uma narrativa que poderá posicioná-la como referência em desenvolvimento sustentável, alinhada a pelo menos um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU): “o desenvolvimento de uma infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente (...) para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano (...)”⁶. A infraestrutura é o meio, as pessoas são o fim. Grandes obras são feitas para conectar, mover, transformar, desenvolver e tornar a vida mais ágil, segura e cômoda. Grandes obras são feitas para as pessoas. Assim como não é possível imaginar o Estado de São Paulo hoje sem as grandes intervenções de infraestrutura, não se pensa em progresso que não seja focado também no aspecto humano, inclusivo e abrangente. Como bem pontuam as práticas ESG⁷, um progresso que exclui e ignora questões socioambientais não é real: pelo contrário, é vazio e arriscado para quem pratica, está

⁶ <https://www.ipea.gov.br/ods/ods9.html>

⁷ “A sigla ESG advém do termo em inglês *Environmental, Social and Governance* – ou, em português, ASG, referindo-se à Ambiental, Social e Governança. No mundo dos investimentos, investimento ESG é aquele que incorpora questões ambientais, sociais e de governança como critérios na análise, indo além das tradicionais métricas econômico-financeiras e, com isso, permitindo uma avaliação das empresas de forma holística” – fonte: <https://conteudos.xpi.com.br/esg/>

mais exposto a crises, gera riscos constantes, inclusive econômicos, e uma fatura social que, mais cedo ou mais tarde, será cobrada.

Duas estratégias principais serão desenvolvidas neste Plano: a primeira abarca o reforço da imagem institucional da SLT, construindo uma identidade para programas e iniciativas da Pasta que levam desenvolvimento e progresso ao mesmo tempo em que privilegiam o fator humano de forma multidisciplinar e alinhada às melhores práticas universais. A segunda envolve o diálogo com a população, meio acadêmico, terceiro setor, municípios e outros órgãos governamentais, tendo como princípio fundamental a transparência.

As estratégias se desdobram em dois eixos de ação: 1) **informar** não apenas sobre os benefícios advindos dos empreendimentos, mas também sobre as iniciativas da SLT para além das obras de infraestrutura. Antes mesmo de um projeto ser iniciado, a Pasta realiza uma série de ações e estudos para garantir que o impacto negativo na vida das pessoas envolvidas seja o menor possível. Rodadas de entrevistas, *lives*, divulgação de pautas e conteúdos institucionais, entrevistas e sugestões de matérias de interesse humano com personagens mapeados pela SLT estão entre as ações desse eixo; e 2) **dialogar e engajar** todos os públicos para que multipliquem as mensagens da SLT. Para este eixo está prevista a criação de um comitê de comunicação com todos os órgãos vinculados à SLT, mapeamento de eventos, debates e fóruns que a Pasta possa participar, *lives* com especialistas e entidades tanto nos canais proprietários da SLT quanto no de parceiros, entre outras ações. O monitoramento dos resultados das ações se dará por meio de pesquisas, análise de mídia e acompanhamento das redes sociais.

A ideia-força **Só é progresso, se for para as pessoas** interligará os eixos e estratégias. O conceito permite diversas variações que buscam mostrar um **PROGRESSO REAL E HUMANO** proposto pela SLT. É um norte para a construção de um Estado inteligente, que não pode, nem deve parar de avançar, crescer e se desenvolver, mas sempre de forma ordenada, sustentável e com foco no que mais importa: as pessoas. A ideia-força permite diferentes variações que seguem os pilares do plano. Todas elas deixam claro que, para a Secretaria, o progresso real precisa ser acompanhado de valores inegociáveis. **Só é progresso, se for sustentável. Só é progresso, se for inteligente | Só é progresso, se tiver visão de futuro | Só é progresso, se for transparente | Só é progresso, se escutar a comunidade.**

As ações serão planejadas em torno das seguintes mensagens-chave:

1) Desenvolvimento econômico, obras e investimentos em infraestrutura estão intrinsecamente ligados. A Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo realiza um trabalho consistente com foco em logística e mobilidade, mantendo os investimentos mesmo durante a pandemia, sempre com o objetivo de facilitar integralmente a vida das pessoas, seja para ir para

o trabalho, visitar a família, estudar ou transportar bens e alimentos. Infraestrutura é qualidade de vida para a população.

2) No século XXI, desenvolvimento sem responsabilidade social são encarados como retrocesso. Por isso, na hora de realizar obras que devem beneficiar a todos, a SLT prioriza o bem-estar daqueles que serão diretamente impactados pelo avanço da infraestrutura.

3) Ao dar visibilidade a todas as etapas dos processos que envolvem o fator humano, a SLT não apenas promove a transparência do trabalho de suas equipes, mas também dá segurança para as pessoas que, no futuro, possam ser impactadas pelo trabalho da Pasta.

SUBQUESITO 3 – Plano de Ação: Ações a serem desenvolvidas pela contratada

Todas as ações apresentadas foram desenvolvidas a partir das estratégias, ideia-força e mensagens apresentadas no Subquestito 2.

Eixo 1 – Informar | A população e todos os públicos de interesse da SLT precisam conhecer todas as etapas, processos e estudos que norteiam a execução das obras lideradas pela Pasta. Será feita a divulgação massiva de cada etapa, aliando histórias das pessoas ao fornecimento transparente de dados em um **storytelling humanizado, mas essencialmente informativo.**

Capacitação de porta-vozes | O secretário estadual de Logística e Transportes, integrantes do corpo técnico da Pasta e dirigentes de órgãos vinculados à SLT passarão por treinamentos de comunicação para diversos contextos, como entrevistas, *lives*, *webinars* e fóruns. Todos serão preparados para falar sobre as atividades da SLT e suas mensagens-chave.

Oficina para colaboradores | As equipes multidisciplinares que atuam nos programas da SLT passarão por treinamentos que visam melhorar a comunicação com os reassentados, direcionando-os para conteúdos explicativos e simples que estarão à disposição no site e nas redes sociais da SLT. É uma forma de conectar o trabalho da equipe de comunicação ao dos técnicos que já atuam no Programa de Reassentamento, unindo forças e expertises.

Pautas e conteúdos institucionais | Releases, oferta de pautas e entrevistas de porta-vozes da SLT e pessoas beneficiadas pela Pasta, com focos em editorias diversas: transportes, logística, economia, cidades, entre outras. Conteúdos produzidos e atualizados diariamente.

Agência de Notícias “ProgressoSP”, a “ProSP” | Com reportagens, *podcasts*, fotos, vídeos, infográficos e entrevistas, a agência de notícias fornecerá conteúdo que pode ser replicado na íntegra ou adaptado, de acordo com as necessidades do veículo. A licitante sugere que a Agência fique hospedada no site da SLT. Atualização diária.

Press tours | Investimentos, tecnologias, obras e atividades das equipes multidisciplinares do

programa de reassentamento podem ser melhor compreendidos pelos jornalistas se acompanhados de perto. Os *press tours* deverão ocorrer em todo o Estado de São Paulo, com jornalistas das mais diversas editorias e veículos (nacionais, estaduais ou locais). Os profissionais poderão conhecer as obras e o trabalho de reassentamento realizado pela Pasta. Serão mensais, em grupos de, no máximo, cinco profissionais.

Publicações especializadas | Veículos setoriais, como a Revista Caminhoneiro, Portal Tecnológica e Revista Brasileira da Habitação devem receber sugestões de pautas, artigos, inscrição de cases em premiações e ações personalizadas e com viés mais técnico. Uma sugestão por mês.

Live streams | Porta-vozes da SLT se revezarão semanalmente para falar em transmissões temáticas nas redes sociais da pasta sobre progresso com sustentabilidade, visão de futuro, transparência, mobilidade e ações com as comunidades impactadas por suas obras. De tiradúvidas até apresentação de balanços, as *lives* terão conteúdos que possam ser compreendidos por todos os públicos.

Newsletter | Mensal, com curadoria de conteúdo, infográficos, balanços e materiais que ficarão hospedados na Agência de Notícias. Poderá ser distribuída por e-mail, para a base interna de contatos da SLT e órgãos vinculados e de todo o Governo do Estado de São Paulo. Também será divulgada para a imprensa, influenciadores e formadores de opinião.

Mapeamento de jornalistas, veículos e formadores de opinião | Será elaborado e constantemente atualizado um mailing com informações sobre os profissionais de comunicação que devem receber informações sobre o trabalho da SLT, dividido por editoria e região administrativa. Novos veículos estarão sempre no radar para ações de relacionamento e envio de conteúdo, assim como entidades e influenciadores dos setores de infraestrutura, logística e habitação. Atualização semanal.

Encontros virtuais com jornalistas e formadores de opinião | Em virtude da pandemia de covid-19, os encontros com esses públicos serão realizados no ambiente virtual, por meio de plataformas de videoconferência. A ideia é que o secretário de Logística e Transportes possa, periodicamente, apresentar um panorama sobre as obras e ações tocadas pela Pasta, sempre priorizando destacar o fator humano e sustentável dos empreendimentos. Dados como empregos gerados, famílias reassentadas, aumento de fluxo de veículos em uma determinada rodovia, entre outros, serão constantemente atualizados. Um encontro por mês.

Produção de artigos | Textos assinados pelo secretário de Logística e Transportes e por sua equipe técnica, que podem ser utilizados tanto em jornais, revistas e portais quanto no LinkedIn da SLT serão produzidos uma vez por mês. Aqueles que trazem dados de maior relevância

estadual ou nacional serão sugeridos com exclusividade para veículos de maior circulação e, posteriormente, adaptados e divulgados por todo o Estado.

Dossiês ProSP | Informações regionalizadas e precisas sobre obras de infraestrutura e logística no Estado. Será possível constatar os municípios e estradas mais impactados, histórico de obras, investimentos e reassentamentos, número de pessoas beneficiadas, entre outras informações. Esses dossiês serão atualizados mensalmente e servirão de base para a elaboração de pontos de fala dos porta-vozes da SLT e também para o Governador.

Rodadas de entrevistas ao vivo | O secretário de Logística e Transportes participará, uma vez por mês, de entrevistas com rádios e TVs de todo o Estado. As transmissões serão feitas a partir do estúdio Adalberto Bottini, localizado no Palácio dos Bandeirantes. O dossiê ProSP será fundamental para dialogar com veículos de regiões estratégicas para a Pasta.

Banco de personagens | Famílias que melhoraram suas condições de vida com o reassentamento, profissionais que trabalharam em todas as etapas do processo e empresários que viram sua produção ser distribuída com mais rapidez graças ao trabalho da SLT. Esses são alguns exemplos de personagens que serão mapeados pela Comunicação e indicados para pautas de imprensa e também webséries e reportagens que venham a ser divulgadas pelas redes sociais e Agência de Notícias da SLT. Atualização mensal.

Ebook ProSP: conectando e cuidando | Como a SLT define os locais que receberão suas obras? E as que passarão por melhorias? Como as famílias reassentadas são avisadas que precisarão se mudar dali? Essas e outras questões serão respondidas de forma simples e didática no *ebook*, que será enviado tanto para jornalistas quanto para as equipes multidisciplinares que atuam no programa de reassentamento. Sempre que necessário, o ebook será atualizado para inclusão de novas informações.

Plano de Crise | Obras de grande impacto e reassentamentos de famílias são temas sensíveis e que pedem agilidade e organização. O Plano terá uma matriz de risco, detalhada em manual com mensagens-chave e organograma e visa auxiliar as lideranças da SLT sobre o que falar e como agir em situações de crise.

Eixo 2 – Dialogar e engajar | Integrar moradores, terceiro setor e academia na comunicação por meio do diálogo. A comunicação será reforçada por uma estreita **articulação dos canais de governo, empresas, terceiro setor e prefeituras.**

Comitê de Comunicação | Com a participação de todos os órgãos vinculados à SLT, o Comitê unificará o discurso utilizado e debaterá oportunidades de pauta e estratégias de comunicação.

Cada órgão terá pelo menos um representante e as reuniões ocorrerão mensalmente, via plataforma de videoconferência.

Hub ProSP | A licitante propõe a criação de um *hub* de conteúdo em parceria com outras secretarias que fazem parte do SICOM e que, assim como a SLT, trabalham intensamente pelo progresso do Estado e do Brasil. São elas: Agricultura e Abastecimento, Desenvolvimento Regional, Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Social, Fazenda e Planejamento e Habitação. A partir da integração de conteúdos dessas Pastas, será possível dimensionar os investimentos realizados pelo Governo do Estado, fundamentais para que o PIB paulista siga crescendo acima da média nacional. Atualização diária.

Mapeamento de parceiros | Secretarias, autarquias, empresas públicas, prefeituras, associações e entidades receberão os conteúdos da SLT em formato de *newsletter*, podendo assim disseminar as ações da Pasta em seus veículos de comunicação próprio. Esses parceiros também serão indicados como fontes em pautas sugeridas pela Comunicação da SLT, de acordo com o tema da reportagem, participarão das *lives* e *webinars* nos canais proprietários da Secretaria e serão convidados a assinar artigos conjuntos.

Podcast Progride, SP! | Formatação e produção de conteúdo para série de *podcasts* com histórias das pessoas que tiveram suas vidas melhoradas após as obras da SLT. O conteúdo será disponibilizado para download na Agência de Notícias, podendo ser veiculado em rádios de todo o Estado e em plataformas de *streaming*. Um *podcast* por mês.

Rede de comunicação | Os órgãos vinculados à SLT e as prefeituras de municípios impactados pelas obras da pasta receberão, por meio de um canal de comunicação exclusivo, material multimídia que possa ser facilmente compartilhado nas redes sociais e outros meios. A licitante apoiará no planejamento e produção desses conteúdos. Os conteúdos serão enviados até três vezes por semana.

Encontros de relacionamento | Serão sugeridos encontros mensais com influenciadores, lideranças e dirigentes de organizações e entidades que de alguma forma estão conectados aos temas da SLT. São oportunidades para disseminar o discurso da Pasta entre aqueles que influenciam diretamente públicos impactados pelas obras da SLT.

Participação em eventos, debates e fóruns segmentados | A equipe fará o levantamento dos mais relevantes eventos dos setores de interesse da SLT. Essas participações são importantes para que a pasta seja reconhecida como autoridade e referência nacional nas áreas em que atua. Entre os eventos sugeridos estão as feiras Intermodal South America e Brasil Export, o Fórum de Investimentos Brasil, o Paving Hybrid e o Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes de Mobilidade Urbana.

Lives com especialistas e entidades | O diálogo com o público mais especializado é uma forma de fazer com que a SLT seja sempre lembrada pelas autoridades naquele tema. As *lives* podem ocorrer tanto nas redes proprietárias da SLT quanto nas dos parceiros. Nelas, os porta-vozes debaterão temas mais amplos e que reforcem a divulgação das ações da Pasta. Entre as entidades sugeridas estão a Associação Brasileira de Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib), a Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR), o ESALQ-LOG, Grupo de Estudos Setoriais e de Diagnóstico de Sistemas Logísticos da ESALQ/USP, a ONG TETO Brasil (habitação) e o Instituto Pólis (políticas sociais sobre o direito à cidade).

Todas as ações indicadas terão seus resultados monitorados, avaliados e mensurados a partir de ferramentas de *business intelligence* da FSB. Serão desenvolvidos produtos customizados – análises e alertas de imprensa, monitor de *fake news*, auditoria de imagem e mapeamento de temas sensíveis – que apoiarão as tomadas de decisões acerca do planejamento proposto para a Secretaria de Logística e Transportes.

Plano de divulgação

Pautas especiais | Por se tratar de uma secretaria com temas que podem ser trabalhados em diversas editorias, cada perfil de veículo deve ter uma abordagem específica, a depender do valor-notícia de cada pauta. Temas como início e conclusão de obras, famílias reassentadas, diferentes modais, alteração tarifária dos pedágios e Plano Diretor de Desenvolvimento dos Transportes, alinhados às diferentes maneiras de mostrar como o órgão é socialmente responsável, podem render matérias especiais em revistas eletrônicas como o Fantástico e Domingo Espetacular. Uma pauta especial a cada dois meses.

Jornais e revistas de circulação nacional | Pautas que posicionem a SLT como parte fundamental do desenvolvimento econômico e da infraestrutura do Estado. Uma a cada dois meses.

Jornais e revistas locais e regionais | Pautas e artigos sobre as ações regionais da SLT, entrevistas e reportagens sobre os investimentos, novas obras, reassentamentos e inaugurações. Regionalização dos artigos nacionais para os principais veículos locais.

Agências de notícias internacionais | Receberão materiais periodicamente como forma de reforçar a SLT como referência no tema infraestrutura. Reportagens com visibilidade fora do Brasil podem construir boa imagem do Governo para possíveis investidores estrangeiros.

Veículos especializados em economia, negócios e infraestrutura | Importantes para ampliar o diálogo com empresários e lideranças do setor, Valor Econômico, Agência Infra, Revista Dinheiro e Exame receberão releases e sugestões de entrevistas sobre o impacto das obras realizadas pela SLT.

Revistas especializadas | Publicações técnicas como a Revista Mundo Logística, O Empreiteiro e Revista INFRA receberão sugestões de artigos e de entrevistas com o secretário de Logística e Transportes e outros porta-vozes da Pasta sobre as obras planejadas e em andamento. Uma pauta a cada dois meses.

Programas de negócios | Novas abordagens sobre a infraestrutura logística são importantes para empresários que queiram investir no Estado. Programas como Pequenas Empresas Grandes Negócios (Globo), Cidades e Soluções (Globo News) e Giro Business (Band News TV) podem explorar o tema do ponto de vista de negócios.

Podcasts | Parceiros importantes para alcançar um público maior, os *podcasts* podem ser independentes ou vinculados a grupos de mídia. Alguns exemplos são o E Tem Mais, da CNN, O Assunto (G1) e Caos Planejado (especializado em economia urbana e mobilidade). Uma participação por mês.

Radiojornalismo | Entrevistas, reportagens e prestação de serviço mostrarão ações da SLT e seu compromisso com a infraestrutura logística do Estado, em veículos de alcance regional e local.

Canais de YouTube e webtvs | Assim como os podcasts, são aliados fundamentais para alcançar um público maior. A participação do secretário de Logística e Transporte em canais que falam sobre negócios, moradia, obras e infraestrutura será sugerida uma vez por mês. Também serão abordadas webtvs ligadas à veículos tradicionais e quem possam render conteúdo transmídia, como UOL, Estadão, Folha de S.Paulo e Valor Econômico.

Telejornalismo | Pautas com foco nas ações da SLT para ampliar a infraestrutura logística do Estado, investimentos da Pasta, novos contratos e tecnologias implementadas para garantir empreendimentos que gerem impacto positivo na vida das pessoas. Participação em link ao vivo, via plataforma de videoconferência ou em bancada, em programas como Jornal da Cultura, Estúdio i (Globo News) e Agora CNN.

SUBQUESITO 4 – Plano de Ação: Materiais a serem produzidos

Documentos internos para unificação do discurso | Com mensagens-chave, pontos de fala, perguntas e respostas e informações sobre investimentos e obras da SLT em andamento. Esses materiais serão utilizados para os treinamentos de porta vozes, manual de crise e dossiês.

Mapa de fontes internas e externas | Organização de documento com informações sobre os porta-vozes da SLT, dos órgãos vinculados e área de atuação de cada um (local, regional, estadual ou nacional). O documento contará também com a relação de pessoas e entidades que possam ser fontes secundárias para entrevistas sobre a Pasta.

Documentos com feiras, fóruns e seminários | Com atualização bimestral, será um guia para alinhar a participação da SLT nesses eventos.

Documentos com entidades, acadêmicos e ONGs | Com atualização mensal, para participação em *lives*, outros eventos virtuais ou presenciais e encontros de relacionamento.

Materiais de posicionamento sobre obras de infraestrutura, logística e reassentamentos | Releases, perguntas e respostas e *fact sheets*, em diversos formatos e suportes, estarão à disposição da população no site da SLT e na Agência de Notícias.

Apresentação e ebook para a oficina com colaboradores | Válidos tanto para o treinamento dos colaboradores que atuam no processo de reassentamento quanto para consulta posterior daqueles que participaram da oficina.

Ebook com boas práticas sobre reassentamento | Publicado no site da SLT, mostrará todas as etapas dos processos de reassentamento realizados pela Pasta. É possível transformar esse conteúdo em pequenos vídeos disponibilizados no YouTube e nas mídias sociais.

Artigos de opinião | Para veículos de circulação nacional, regional e local e LinkedIn, assinados pelo secretário de Logística e Transportes e pelo corpo técnico da SLT. Um artigo por mês.

Podcast Progride, SP! | Produção da pauta, roteiro e realização de entrevistas.

Manual de crise | Orientações sobre com quem falar e como agir em situações de crise. Válido para o secretário de Logística e Transporte, sua equipe e dirigentes dos órgãos vinculados.

Sala de Imprensa | Atualizada diariamente com o conteúdo da Agência de Notícias: releases, notas, fotos, vídeos e informações sobre status das obras.

Relatórios diários, semanais e mensais de análise de mídia e de atividades, conforme descrito anteriormente.

SUBQUESTO 5 – Oportunidades de Mídia Positiva

Reassentamentos como ativo

O complexo trabalho da Secretaria de Logística e Transportes na implementação de programas de desapropriação, com garantia de dignidade e qualidade de vida para as famílias envolvidas, pode funcionar como um ativo de responsabilidade social do Governo. A Secretaria não foca apenas nas obras que garantam a estrutura logística do Estado, mas pensa e trabalha também pelas pessoas, com apoio de uma equipe multidisciplinar e planos de reassentamento para garantir as melhores soluções para cada situação. Construir e divulgar essa narrativa amplia o posicionamento da Pasta e vai ao encontro do conceito de desenvolvimento sustentável: não basta crescer a qualquer custo e o Estado de São Paulo é sensível a essa necessidade. Desviar um pouco os holofotes dos benefícios logísticos dos empreendimentos – mais facilmente compreendidos pelas pessoas, mas, ao mesmo tempo, já esperados – para uma frente menos conhecida e muito valorizada atualmente, que é a valorização do fator humano. Essa aposta contribui não apenas para a boa imagem da Pasta de um modo geral, mas para criar um colchão de boa vontade por parte da imprensa, da sociedade e mesmo de eventuais futuros reassentados, que terão mais informação e confiança na condução dos deslocamentos.

Atuação que gera desenvolvimento e competitividade

Embora pareça óbvia a associação entre boa estrutura logística com desenvolvimento e maior competitividade, esse discurso não parece tão claramente construído. Imprensa e sociedade enxergam a atuação da Secretaria de Logística e Transportes muito como o órgão responsável pela construção e gerenciamento de infraestrutura rodoviária, aeroportuária e portuária e pouco como uma estrutura efetivamente pensada a partir de um plano maior para garantir eficiência dos serviços e competitividade dos produtos, redundando no crescimento da economia paulista e brasileira e em melhora de vida para as pessoas. O fortalecimento da estrutura principal – a própria SLT – em um guarda-chuva dentro do qual outros órgãos se abrigam e a construção de uma comunicação unificada, que favoreça uma noção de *hub* de informações para o Estado, são a base para pavimentar essa oportunidade de mídia positiva. A partir daí, a SLT pode se legitimar como autoridade no assunto, deslocando um pouco seu discurso das obras para a economia.

Alta qualidade da infraestrutura logística do Estado

A alta complexidade e qualidade da infraestrutura logística do Estado de São Paulo é familiar aos paulistas, a ponto de não se darem conta muitas vezes do quão superior ela é em relação a outros Estados e mesmo países. A SLT poderia explorar mais esse aspecto de “primeiro mundo” de sua logística. As dez melhores ligações rodoviárias do Brasil, por exemplo, estão em São Paulo, segundo a 23ª Pesquisa CNT (Confederação Nacional dos Transportes) de Rodovias 2019⁸. O Estado tem o maior aeroporto do Brasil – o Internacional de Guarulhos. Elencar dados informativos e comparativos sobre o rico arcabouço logístico paulista, tangenciando com números os benefícios para a economia e a sociedade advindos dessa estrutura, deve constituir a base da narrativa da SLT. Esse *storytelling* deve estar disponível às pessoas, na *homepage* ou no *hub* de conteúdo, e aos porta-vozes da Secretaria e do Governo, além de ser explorado intensamente em pautas diversas, consolidando a imagem de eficiência e produtividade do Estado.

⁸ Íntegra da 23ª Pesquisa CNT de Rodovias <https://pesquisarodovias.cnt.org.br/>

SUBQUESTO 6 – Identificação dos Riscos à Imagem

Atrasos e valor elevado de grandes obras

A complexidade de grandes empreendimentos traz consigo problemas muitas vezes não previstos ou subdimensionados, como dificuldades com desapropriações, atraso na execução das obras e consequente custo elevado a pagar. Análise de mídia sobre obras de infraestrutura e desenvolvimento no Estado aponta para reportagens sobre a demora e custos, entraves nos processos de desapropriação e deslocamento e até superfaturamento, incluindo suspeitas de irregularidades. É o caso do Trecho Norte do Rodoanel Mário Covas e, mais recentemente, da Rodovia Mogi-Dutra (SP-88). Conduzir a comunicação com transparência e canais abertos tanto para imprensa como para outros setores da sociedade contribui para disseminar as informações oficiais a respeito das obras e, assim, apaziguar ânimos acirrados e desconfiança. Disponibilizar informação de qualidade, reativa e proativamente, treinar os porta-vozes da Secretaria para dirimir dúvidas tão logo surjam, demonstrar transparência e estrutura de *compliance* são alguns caminhos importantes no sentido de desconstruir o ceticismo com relação às grandes obras e os órgãos públicos que as gerenciam.

Concessão de contratos e gestão de serviços públicos

A concessão de rodovias e outros serviços e empreendimentos logísticos supre as necessidades de investimentos no setor de transportes, mas a gestão desse processo está sujeita a reclamações e críticas dos usuários que resvalam para a Secretaria. É o caso de queixas relacionadas a radares, multas e condições de manutenção da infraestrutura. Desde 30 de abril, pelo Decreto nº 65.662, a Secretaria de Logística e Transportes passou ainda a incorporar funções antes sob responsabilidade da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), como a representação do Estado na condição de Poder Concedente, o que lhe permite celebrar contratos de concessão ou permissão dos serviços públicos, além de acordos administrativos. Com isso, deve estar ainda mais no foco das críticas dos usuários e da imprensa. Estabelecer canais livres e ágeis de atendimento à imprensa e ao cidadão, articulados com a Assessoria de Imprensa da SLT, criar um *hub* acessível que reúna todas as informações da Pasta e órgãos associados e disponibilizar porta-vozes para esclarecer situações nebulosas contribuem para minimizar esses riscos.

Desconhecimento sobre o trabalho de reassentamento da SLT

A não vinculação da imagem da Secretaria de Logística e Transportes à questão dos reassentamentos representa por si só um risco à imagem da pasta. Pesquisa, análise de mídia e análise da presença digital da SLT realizadas pela FSB especialmente para este certame apontam para um baixíssimo conhecimento e quase nenhuma associação à abrangente atuação da pasta na assistência a famílias durante o processo de deslocamento para a realização de grandes empreendimentos. A não ocupação desse espaço de fala pode levar a conclusões equivocadas por parte da imprensa e das pessoas, bem como resultar na prevalência de versões pouco fiéis à realidade sobre o trabalho do governo paulista na questão dos deslocamentos compulsórios. Não há voz com maior legitimidade e conhecimento para falar do tema do que o próprio órgão responsável. Não atrair para si o protagonismo pode soar, no mínimo, suspeito, denotando falta de transparência na prestação de contas à sociedade. Vale lembrar que a questão dos reassentamentos é considerada importante por 74% dos jornalistas entrevistados pela FSB e tornou-se mais grave no último ano na opinião de 40% deles. E ainda: apenas 30% acreditam que o Governo conduz os reassentamentos de maneira correta. Ou seja, não assumir a dianteira desse discurso para extrair o que de melhor se tem a contar já configura um grande risco à imagem da SLT.

QUESITO 2: ANÁLISE DIÁRIA DE IMAGEM

Para a produção da análise de exposição na imprensa, foram levantadas as reportagens com citações nominais à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo ou a algum de seus departamentos e agências reguladoras, no período de 01 de outubro de 2020 a 28 de fevereiro de 2021. Para melhor compreender a reputação e a exposição de interesse da pasta, a auditoria diária selecionou, entre as mais de um mil notícias identificadas na imprensa de maior impacto nacional e regional, apenas as datas com menções de relevância no noticiário. Alguns achados:

- A Secretaria é pouco mencionada; departamentos e agências têm maior exposição. Quando é citada, a Pasta raramente aparece com maior destaque – as pautas ainda tendem a trazer os departamentos mais à frente.

- Nota-se perfil mais reativo da Pasta, com prevalência de abordagem negativa, mais voltada aos órgãos relacionados do que à própria Secretaria.

- Dois eixos mais críticos foram identificados no período analisado. Primeiro, o caso da duplicação do trecho da Rodovia Mogi-Dutra, que ficou se arrastando no noticiário por promessas não cumpridas. A ida do superintendente do Departamento de Estradas de Rodagem (DER), Paulo Tagliavini, à redação do Diário de Mogi, principal jornal da região, contribuiu para emplacar uma pauta mais favorável, mas, no geral, a cobertura foi bastante negativa. Em segundo lugar, destacaram-se os casos de suspeita de corrupção, a exemplo das denúncias de aumento no número de multas após o superintendente da Agência de Transportes do Estado de São Paulo (Artesp), Reonaldo Raitz Leandro, assumir o cargo. Esse tipo de pauta chamou atenção da imprensa nacional, não só em sites, mas também na versão impressa.

- Verifica-se espaço a ser ocupado com pautas periféricas positivas, como campanhas e ações, a exemplo da participação da Artesp no Novembro Azul e no Janeiro Roxo, quando os veículos de imprensa dedicaram-se a mencionar as iniciativas.

- No geral, foram verificadas muitas reportagens sobre aumento de tarifa de pedágio, serviço e condições de rodovia.

- É mais frequente o posicionamento por meio de notas do que por indicação de porta-vozes. Nas ocasiões em que foi indicado alguém para falar, especialmente o secretário João Octaviano Machado Neto, nota-se um espaço maior concedido à narrativa da Secretaria e maior boa vontade para com os temas relacionados à Pasta.

03 DE OUTUBRO DE 2020

A imprensa regional registra a participação do governador João Doria na entrega de obras de modernização da Rodovia Índio-Tibiriçá (SP-31), importante ligação entre as regiões do Alto Tietê e ABC. Sistema Costa Norte destaca que, durante o evento, Doria abordou a possibilidade de pedágio na Rodovia Mogi-Dutra.

O texto pontua que a Agência de Transportes do Estado de São Paulo (Artesp) propôs a instalação de um pedágio na Mogi-Dutra, causando uma série de manifestações contrárias à medida. Questionado sobre essa possibilidade, após a Artesp revelar estudar uma alternativa, o governador afirmou que, até o momento, não há qualquer definição a curto ou médio prazo.

Em outra abordagem, G1 Mogi das Cruzes e Suzano destacou a fala do governador sobre o estudo para a implantação de uma alça de acesso ao Rodoanel Mario Covas, em Suzano, que está próximo de ser finalizado. A retomada das obras no trecho final do Rodoanel, que passa pelas cidades de Arujá, Guarulhos e São Paulo, também foi lembrada pelo governador. Segundo Doria, até dezembro de 2022, 70% estarão concluídos e até dezembro de 2023, outros 30%.

Sem mencionar a Secretaria de Logística e Transportes, Folha de S.Paulo publica em abre de página que o Governo do Estado autorizou a contratação da consultoria Alvarez & Marsal, ligada por cinco anos à OAS, para agora assessorar o Governo em um conflito de “centenas de milhões de reais” contra a própria empreiteira baiana. O convite foi feito pela Dersa para atuar em uma disputa extrajudicial relativa ao rompimento de contratos do Rodoanel Norte. O jornal relembra que a estatal tem um passado de escândalos ligados aos governos tucanos.

Em nota, a Dersa afirmou que “o processo de contratação seguiu os requisitos previstos na legislação, incluindo o Regulamento Interno de Licitação e Contratos da Empresa”.

Pontos positivos: Fala do governador do Estado de São Paulo em evento para entrega de obras, traz abordagem positiva e esclarece situações com grau de sensibilidade na região.

Riscos à imagem: Embora não traga citação nominal à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, reportagem da Folha de S.Paulo é construída com base na contratação da consultoria que foi ligada à OAS. O texto da Folha reforça ainda que a Dersa tem um “passado de escândalos”.

Ações sugeridas: Preparar material com dados e informações mais detalhadas sobre o processo de licitação para a contratação da consultoria. Realizar media training com porta-vozes que possam ser indicados para entrevistas na mídia regional, e estabelecer matriz de crise e de ação para compartilhar com a área de comunicação da Dersa.

noticiário relevante do dia

Gestão Doria libera consultoria ligada à OAS para atuar contra a empreiteira

Impresso | Folha de S.Paulo

Doria diz que estudo para a implantação de alça de acesso ao Rodoanel em Suzano será concluído em breve

TV | Online | G1 Mogi das Cruzes e Suzano | TV Diário

Governador afirma que não há definição sobre pedágio

Online | Sistema Costa Norte de Comunicação

Doria entrega obra na SP-31 e anuncia melhoria na Estrada da Quinta Divisão

Online | Diário de Suzano

05 DE OUTUBRO DE 2020

Coluna Painel S.A, na Folha de S.Paulo, relata em tom informativo que Milton Persoli, diretor-geral da Artesp, nomeou Meire de Andrade Alves para a presidência da Comissão de Ética da agência. Antes de ingressar no órgão, em 2019, Alves foi advogada consultiva da Cooper Pam (cooperativa de empresas de ônibus) e assistente parlamentar do vereador Milton Leite (DEM), vice-presidente da Câmara municipal, que controla parte importante da máquina do Governo.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Monitorar possíveis desdobramentos da nomeação da nova presidente da Comissão e realizar media training com a executiva para possíveis entrevistas na imprensa.

noticiário relevante do dia

Agência de transporte de SP muda chefia da comissão de ética

Online | Folha de S.Paulo

10 DE OUTUBRO DE 2020

Diário do Grande ABC publica que a Prefeitura de São Bernardo do Campo prorrogou o prazo do grupo técnico criado para avaliar se as compensações ambientais previstas para a construção do Trecho Sul do Rodoanel foram quitadas com o município. O grupo foi criado em janeiro e tinha 60 dias para apresentar as conclusões, a nova meta é o dia 10 de novembro.

Devem participar dos debates as Secretarias de Meio Ambiente, Transportes e de Serviços Urbanos. Segundo a notícia, o pacote estava estimado em R\$ 93 milhões e incluía a construção de dois parques, sendo um de caráter de preservação e outro de acesso popular.

O veículo relata que um dos parques, o Estadual Águas da Billings, foi construído e está sob responsabilidade do Governo do Estado. O parque popular, promessa da Dersa, não foi realizado depois que a Cetesb considerou temerária a construção de um local de acesso público – devido ao escoamento do esgoto do Jardim Canaã. Não há citação direta à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Falta de conclusão de obra com foco em sustentabilidade e benefício à população local, prevista para liberação da construção do Trecho Sul, pode suscitar novos questionamentos da imprensa regional e pautar a mídia de capilaridade nacional.

Ações sugeridas: Reforçar a atuação do Governo junto ao grupo criado para avaliar o resultado das medidas compensatórias, intensificando encontros de relacionamento e fornecendo dados e informações que indiquem eventuais problemas encontrados no processo – e as medidas programadas e previstas para sanar os problemas. Ao mesmo tempo, levantar dados sobre todos os projetos sociais e ambientais realizados pela Secretaria de Logística e Transportes, bem como seus órgãos associados, em programas de contrapartida similares. Desenvolver material dinâmico para divulgação dessas informações nas redes sociais, fortalecendo a presença digital da pasta nesse ambiente.

noticiário relevante do dia

[Paço monta grupo para debater as compensações do Rodoanel](#)

Online | Diário do Grande ABC

13 DE OUTUBRO DE 2020

O Diário (Mogi das Cruzes) publica, em abre de página, reportagem com o título “Artesp silencia sobre estudo para pedágio”. A chamada ganha ares tendenciosos, uma vez que o próprio jornal esclarece que a Artesp afirmou que o estudo a definir a localização da praça de cobrança de pedágio para ser instalada no trecho 4 do lote, onde estão incluídas a Mogi-Dutra e a Mogi-Bertioga, será lançado em dezembro. O texto também informa que a assessoria de imprensa do órgão esclareceu que o posicionamento oficial será divulgado apenas após o término da respectiva análise.

A reportagem segue elencando as tentativas de barrar a cobrança do pedágio no trecho, como as iniciativas do movimento Pedágio Não e da Prefeitura de Mogi das Cruzes. Informa ainda que o projeto inicial previa a cobrança no km 45 da Mogi-Dutra, decisão que levou a protestos e abaixo-assinado. A Artesp teria garantido, então, que o pedágio não seria instalado nesse ponto, mas sem divulgar a nova localização. Não há menções à Secretaria de Logística e Transportes.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A abordagem do jornal pode suscitar novos questionamentos sobre a capacidade de operação da Artesp, bem como a transparência dos processos e a lisura da agência reguladora em obras e processos licitatórios.

Ações sugeridas: Promover uma ação estratégica, com viés propositivo e foco na mídia regional e nos canais digitais, demonstrando que as agências e órgãos ligados à Secretaria de Logística e Transportes são transparentes em seus processos e obras. Estabelecer um cronograma de divulgação, com produção de cards e outras peças transmídia, trazendo dados e “numeralhas” sobre obras, concessões, licitações e outros.

noticiário relevante do dia

Artesp silencia sobre estudo para pedágio

Impresso | O Diário (Mogi das Cruzes)

15 DE OUTUBRO DE 2020

Em editorial intitulado “O silêncio da Artesp”, O Diário critica a agência e o Governo do Estado por não informar a exata localização da nova praça de pedágio prevista para Mogi das Cruzes. O texto menciona que, após informar ao jornal em fevereiro de que a cobrança não seria mais realizada no km 45, “sob o escudo de que “os estudos ainda não sendo elaborados”, a agência não deu mais um pio sobre o assunto”.

O texto salienta ainda que a cobrança irá elevar o custo de vida do mogiano e diz que o projeto é um “verdadeiro pote de ouro”: “Esse trecho da Mogi-Dutra, já duplicado e pago, não vai custar nada para a futura concessionária. Além disso, o total de carros e caminhões que circulam neste acesso não prossegue até o litoral. Ou seja, os concessionários sequer terão de arcar com desgaste do asfalto porque esses veículos não vão circular pelos trechos litorâneos.” Em outra frente, SBTInterior.com informa que o pacote fiscal proposto pelo governador Joao Doria foi aprovado pela Assembleia Legislativa de São Paulo. Entre as medidas está a extinção de cinco das nove estatais que constavam no pacote original – entre elas, o Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo (Daesp).

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Novamente, O Diário é crítico em relação à Artesp, questionando as decisões da agência na região de Mogi das Cruzes. O texto traz duas questões importantes: a falta de transparência do órgão e os prejuízos que podem ser causados para a população em geral e para a economia local.

Ações sugeridas: Enviar contraponto ao jornal esclarecendo os benefícios do empreendimento para a cidade e região. Desenvolver matriz de risco para gerenciamento de um possível agravamento na abordagem do tema e possibilidade de repercutir em outros veículos. Articular encontro de relacionamento estratégico com o veículo, com a disponibilização de dados relevantes e inéditos.

noticiário relevante do diaO silêncio da Artesp

Impresso | O Diário (Mogi das Cruzes)

Governo paulista estima economizar R\$ 7 bi com pacote

Online | SBTInterior.com

16 DE OUTUBRO DE 2021

ACidade On (Ribeirão Preto) informa que o edital de concessão do aeroporto Leite Lopes, em Ribeirão Preto, ficará para 2021. Segundo o Governo do Estado, o processo de desestatização dos 22 aeroportos administrados pelo Daesp (Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo) já teve o modelo de concessão em blocos apresentado, mas em razão dos efeitos sofridos pela pandemia do novo coronavírus, o edital será publicado no próximo ano.

Pontos positivos: Não há.

Pontos negativos: Não há.

Ações sugeridas: Estabelecer mailing e fluxo de envios com atualizações sobre agendas licitatórias e outros processos para a mídia regional, se adiantando às pautas e oferecendo dados que fortaleçam o posicionamento da agência.

notícias relevantes do dia

Concessão do aeroporto Leite Lopes fica para 2021

Online | ACidade On (Ribeirão Preto)



17 DE OUTUBRO DE 2020

O Diário registra que a sociedade civil segue pressionando o Governo do Estado contra a instalação de um pedágio na Rodovia Mogi-Dutra. Texto destaca que, entre os prejuízos apontados pelas lideranças do movimento estão: “comprometimento dos projetos de desenvolvimento econômico e social da cidade, queda na renda per capita, impacto direto em mais de 500 indústrias de Mogi das Cruzes, Biritiba Mirim e Salesópolis, além dos reflexos indiretos no parque fabril do Alto Tietê”.

A reportagem, veiculada na versão impressa do periódico, reforça ainda que um dos problemas centrais com relação ao novo pedágio é a falta de detalhes do estudo que está sendo elaborado desde 2019 pela Artesp. Em nota, a agência reforçou que “não há decisão e aprovação” e que “após os pareceres técnicos, a conclusão será divulgada”.

O jornal volta a publicar sobre o tema, na versão online, mencionando a realização de novo protesto pelo movimento Pedágio Não, na manhã e tarde do sábado (17). A notícia pontua que a carreata foi “uma das maiores da história do grupo”, reunindo cerca de 300 veículos. Informa ainda que um novo manifesto “reuniu os “adversários políticos” Caio Cunha, Rodrigo Valverde, Miguel Bombeiro e Felipe Lintz, que reforçaram que o movimento contra o pedágio “não pertence a partidos políticos”, mas sim a sociedade civil como um todo”.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Os questionamentos, críticas e registros contra a instalação da praça de pedágio, e a falta de transparência no processo, começam a ganhar maior tração no noticiário local, impulsionadas pelo O Diário.

Ações sugeridas: Realizar media training intensivo com as lideranças executivas da Artesp e da Secretaria de Logística e Transportes, para eventuais posicionamentos reativos necessários. Estruturar encontro de relacionamento executivo com O Diário, com liberação de informações exclusivas sobre o tema de interesse. Desenvolver uma aproximação proativa dos veículos da região reforçando que nada está definido ainda, mas já aventando os possíveis cenários.

noticiário relevante do dia

Sociedade civil pressiona contra pedágio

Impresso | Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

Nova carreata do “Pedágio Não” volta a pressionar Governo do Estado

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

18 DE OUTUBRO DE 2020

Jornal O Diário publica que, perto do encerramento do segundo prazo de entrega das obras de duplicação da Rodovia Mogi-Dutra (SP-88), nos 7,5 quilômetros finais entre Mogi das Cruzes e Arujá, o DER anuncia uma “mudança drástica no projeto”. Em nota, o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) informou que realizará obras para a modernização da pista na SP-88, do km 32 ao km 33,3, por falta de desapropriação de área necessária à duplicação. A reportagem informa que visitou trechos e que a conclusão da obra é esperada há 15 anos.

O tema pauta também o G1 Mogi das Cruzes e Suzano e a TV Diário, que resalta que a mudança ocorre por que o proprietário da área que deveria ser desapropriada acionou a Justiça para que o trabalho não fosse executado, o que atrasaria a realização das obras. Com a decisão, de acordo com o DER, o custo final da obra reduz de R\$ 121,9 para R\$ 103 milhões. O prazo de entrega da duplicação foi alterado duas vezes e a data final é dezembro deste ano, segundo o órgão.

Há menção ao secretário de Estado de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, em trecho no qual o G1 pontua ter ele afirmado no mês anterior que o prazo de conclusão da obra seria em dezembro. O texto traz, no entanto, o posicionamento oficial apenas do DER.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Novamente, uma agência reguladora é destaque no noticiário regional devido a problemas na entrega de obras. A Secretaria é mencionada, ainda que de maneira secundária.

Ações sugeridas: Levantar informações sobre as melhorias verificadas nas demais regiões beneficiadas pelas obras na Mogi-Dutra para divulgar conteúdo positivo sobre os empreendimentos rodoviários. Em contrapartida, estabelecer informações estratégicas que possam ser compartilhadas com a imprensa regional para sanar questionamentos sobre o atraso.

noticiário relevante do diaMogi-Dutra terá a duplicação incompleta

Impresso | O Diário (Mogi das Cruzes)

Trecho de 1,3 quilômetro da Rodovia Mogi-Dutra não será duplicado, informa DER

Impresso | G1 Mogi das Cruzes

TV | TV Diário (TV Globo, Mogi das Cruzes)

20 DE OUTUBRO DE 2021

Em editorial intitulado “Um erro”, O Diário (Mogi das Cruzes) critica de maneira incisiva o Governo do Estado pelos problemas na duplicação do trecho final da Rodovia Mogi-Dutra. O jornal chama a não duplicação de 1,3 dos 7,5 quilômetros previstos de “exemplo acabado de ineficiência, despreparo e até uma dose de má-fé do Governo do Estado”.

O jornal publica também reportagem em abre de página sobre a não duplicação do trecho, informando que o Consórcio de Desenvolvimento dos Municípios do Alto Tietê (Condemat) solicitou esclarecimentos ao Departamento de Estradas de Rodagem (DER).

Em outra frente, Guarulhos Hoje informa que a Malha Paulista é uma das mais diversificadas do país, sendo responsável pelo transporte de soja, farelo de soja, milho, açúcar, combustíveis, fertilizantes, celulose, minérios e contêineres. “Estamos trabalhando na reestruturação de uma nova matriz logística de São Paulo, que vai oferecer modelos mais eficientes para a movimentação de cargas e mercadorias”, disse em evento Priscila Ungaretti, secretária executiva de Logística e Transportes.

Pontos Positivos: Anuncio de melhorias previstas para fortalecer a malha ferroviária paulista, com foco em apoio ao crescimento econômico.

Riscos à imagem: As críticas aos problemas para a duplicação de trecho da Mogi-Dutra mantêm a Artesp no noticiário regional, em abordagem desfavorável para a empresa.

Ações sugeridas: Mapear personagens que foram beneficiados diretamente com o crescimento da malha ferroviária do estado para humanizar a pauta em veículos da região, em especial nas TVs locais.

noticiário relevante do diaUm erro

Impresso | O Diário (Mogi das Cruzes)

Malha conecta todas as regiões do estado no conceito multimodalidade

Impresso | Guarulhos Hoje

21 DE OUTUBRO DE 2020

Dando sequência à cobertura sobre a duplicação de um trecho de 1,3 quilômetro da Rodovia Mogi-Dutra, O Diário abre o caderno Cidades (versão impressa) com a chamada “Preço teria inviabilizado a desapropriação”. A reportagem divulga a diferença entre os valores levantados pelo DER e pela proprietária do terreno e informa que não encontrou informações sobre o processo no Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

Há ainda entrevista com o urbanista Nelson Bettoi Batalha Neto, que salienta sobre a desapropriação: “Se eles tivessem verificado isso no começo do projeto, teriam resolvido”. Em carta enviada ao jornal, o DER reforça a diferença nos valores da perícia e explica os motivos do ajuste no projeto original. Rebate ainda o editorial publicado dias antes afirmando que não houve má-fé do Governo, mas uma “ação desta gestão em concluir uma tão aguardada obra que trará conforto e segurança a todos os usuários”.

Pontos Positivos: Não há.

Riscos à imagem: Novas críticas ao impasse sobre a duplicação de trecho da Rodovia Mogi-Dutra. A insistência na cobertura do jornal desenha uma narrativa que implica na ausência de medidas concretas do DER para sanar o problema.

Ações sugeridas: Envio de contraponto ao Diário contestando o editorial. Realização de encontros com veículos da região esclarecendo a situação e tentando construir uma relação de maior confiança e transparência com a imprensa local, evitando que a pauta cresça e ultrapasse o debate na região.

noticiário relevante do dia

Preço teria inviabilizado a desapropriação

Impresso | O Diário (Mogi das Cruzes)

22 DE OUTUBRO DE 2020

Em editorial, o Diário critica o silêncio dos vereadores diante da notícia de que, às vésperas de entregar a conclusão do projeto viário da Rodovia Mogi-Dutra, o Governo do Estado informou que 1,3 dos 7,5 quilômetros do acesso não será duplicado, recebendo “apenas melhorias”.

O Diário abre o caderno Cidades com reportagem sobre a não duplicação de trecho da Rodovia Mogi-Dutra na chegada a Arujá. Desta vez, traz a opinião de deputados ligados a Mogi sobre a decisão de manter o trecho em pista simples. Entre os consultados, o deputado federal Marco Bertaiolli (PSD) afirma que conversou com o governador João Doria e que o Governo pretende recorrer judicialmente. O DER se posiciona em nota, reforçando as sucessivas tentativas de acordo com a proprietárias do terreno.

Pontos Positivos: Não há.

Riscos à imagem: O jornal se mantém em cobertura agressiva sobre o tema, agora levantando a questão com base em pedido de posicionamentos dos políticos da região. O tema pode virar bandeira e ganhar mais espaço na imprensa.

Ações sugeridas: Disponibilização de porta-voz para esclarecer o motivo de o trecho não ser mais duplicado. Embora o assunto seja delicado, colocar alguém para apresentar a narrativa do Governo denota transparência e ajuda a reduzir a disseminação de informações desfavoráveis ou equivocadas.

noticiário relevante do dia

Autoridade não lê

O Diário | impresso

23 DE OUTURO DE 2020

Agora São Paulo informa que o governador João Doria sancionou uma lei que obriga o governo paulista a divulgar na internet a localização de todos os radares de fiscalização de velocidade em todas as rodovias estaduais de São Paulo. O texto determina ainda que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) terá de informar em seu site o horário de funcionamento e o limite de velocidade de todos os equipamentos, sejam eles fixos, móveis, estáticos ou portáteis.

Pontos positivos: A decisão traz mais transparência à gestão e à pasta.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Impulsionar a divulgação da medida, com pautas (e dados) direcionados à imprensa regional, como a importância dos radares e consequente redução do número de mortes. Estudar a indicação de porta-vozes treinados, em especial para a participação em programas de rádio.

noticiário relevante do dia

Governo de São Paulo terá que divulgar a localização dos radares nas estradas

Online | Agora São Paulo

27 DE OUTUBRO DE 2020

Na Folha de S. Paulo, a colunista Mônica Bergamo relata que a Buser, uma startup de viagens de ônibus fretados, denunciou a Agência de Transportes de SP (Artesp) no Ministério Público e no Tribunal de Contas de SP. A empresa acusa a agência de direcionamento em uma consulta pública iniciada no dia 24 e que baseará uma nova regra no transporte coletivo.

Segundo a coluna, a Buser alega que “a Artesp propôs normas “sob encomenda” das grandes empresas de ônibus, como a obrigatoriedade da compra de ida e volta por passageiros, chamada de circuito fechado. A Artesp diz que a consulta ainda está na fase de receber propostas e que o circuito fechado é previsto em regulamento aprovado por decreto.”

Em reportagem similar, o site Panrotas pontua que a Buser estaria acusando a Artesp de “tentar clandestinizar sua atividade”. O texto informa ainda que outras 100 pequenas empresas do setor programam uma manifestação em frente ao Palácio dos Bandeirantes, sede do governo paulista. O Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado de São Paulo (SETPESP) enviou nota de repúdio aos protestos da Buser.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A denúncia da startup sugere postura antiética da agência reguladora, se apoiando em uma norma que seria inconstitucional (circuito fechado) pela Justiça em outros Estados e colocando em risco a reputação da Artesp.

Ações sugeridas: Se apropriar do discurso, que ainda é mantido pelas partes reclamantes, estruturando um posicionamento consistente da Agência reguladora sobre o tema - esclarecendo os meandros do processo e o posicionamento do Governo do Estado.

noticiário relevante do dia

Startup de viagens de ônibus denuncia Artesp por suposto direcionamento em consulta pública
Impresso | Online | Folha de S.Paulo

Buser acusa Artesp de tentar clandestinizar sua atividade
Online | Panrotas

Buser diz que proposta de regulamentação do governo de SP vai eliminar 'Uber dos ônibus' no Estado
Online | O Estado de S. Paulo

29 DE OUTUBRO DE 2020

Novamente em pauta, a duplicação de trecho da Rodovia Mogi-Dutra ganha novo capítulo. Grupo Globo informa que dirigentes do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) anunciaram em entrevista nesta quinta-feira (29) que o trecho final de 1,3 quilômetro da Rodovia Mogi-Dutra (SP 088) que não será duplicado no projeto atual será alvo de novo estudo. A expectativa é que a licitação seja lançada ainda no primeiro semestre do ano que vem.

Segundo a reportagem, o superintendente do DER, Paulo Tagliavini, detalhou que essa foi a alternativa encontrada pelo órgão ligado à Secretaria de Estado de Logística e Transportes para entregar a rodovia com faixa adicional, ainda que isso não ocorra ao término da próxima etapa, em dezembro deste ano.

Em outra frente, G1 Santos e região informa que o Departamento Hidroviário, órgão vinculado à Secretaria de Logística e Transportes, assume a partir de 1º de novembro as oito travessias litorâneas do Estado de São Paulo. Sete delas estão entre cidades da Baixada Santista e do Vale do Ribeira. A transferência faz parte do processo de extinção da Dersa, iniciado em 2019. De acordo com a Secretaria, a mudança não terá prejuízo ao serviço prestado à população.

Em abordagem mais sensível à Artesp, O Estado de S. Paulo registra em sua versão impressa que o Ministério Público de São Paulo investiga um superintendente por supostamente pressionar fiscais a aumentar a produção de multas e designar funcionários terceirizados para a fiscalização do órgão público. O investigado é Reonaldo Raitz Leandro, que nega as acusações. Procurado pela reportagem, o Palácio dos Bandeirantes respondeu que o posicionamento seria dado pela Artesp. A agência informou que a indicação de comissionados no órgão de ética interno não é incomum, e que isso ocorreu nos últimos dois mandatos.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A denúncia contra o superintendente coloca em risco a lisura da atuação da agência, podendo levantar questionamentos sobre números de multas e processos internos.

Ações sugeridas: Envio de resposta aos veículos rebatendo as acusações e informando sobre os encaminhamentos internos no sentido de dissipar as suspeitas.

noticiário relevante do dia

DER garante que projeto alternativo vai duplicar totalmente a rodovia Mogi-Dutra; licitação deverá ser lançada em 2021

TV | Diário TV 2ª Edição (TV Globo, Mogi das Cruzes)

Online | G1 Mogi das Cruzes e Suzano

Travessias litorâneas passam a ser administradas pelo Departamento Hidroviário

Online | G1 Santos e região

MP apura se há pressão por multas em agência

Impresso | O Estado de S. Paulo

[Handwritten signatures in red and blue ink]

31 DE OUTUBRO DE 2020

O Diário registra a visita do superintendente do DER, o engenheiro Paulo César Tagliavini, e do diretor da Décima Regional, Mauro Flávio Cardoso, à redação do jornal. Os executivos anunciaram que o impasse com a desapropriação necessária para duplicar a Rodovia Mogi-Dutra será resolvido com um projeto alternativo.

A reportagem traz o valor do investimento do Estado, de R\$ 40 milhões, e mais detalhes sobre os problemas surgidos no processo de desapropriação. Esclarece que a proprietária não concordou com o valor oferecido pelo terreno, avaliado pelo DER em R\$ 10 milhões, já que o perito da Justiça o teria orçado em R\$ 60 milhões.

Pontos Positivos: Visita do superintendente do DER foi bem recebida pela redação do jornal, que abre espaço para reportagem com os dados fornecidos pelo Departamento.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Promover outros encontros de relacionamento com porta-vozes treinados e sugerir entrevista deles a veículos estratégicos.

noticiário relevante do dia

Após cobranças de O Diário, DER anuncia obra para Mogi-Dutra

Impresso | O DIA

01 DE NOVEMBRO DE 2020

Dando continuidade às acusações feitas pela startup Buser contra a Artesp, coluna Painei S.A., da Folha de S.Paulo, divulga que a agência reguladora recebeu cerca de 100 mil emails pedindo proteção ao serviço da Buser. As mensagens foram uma resposta à consulta pública aberta no mês passado sobre as regras para o fretamento de ônibus. Para pressionar a agência, a empresa pediu para os clientes se manifestarem. Em nota, a Artesp afirmou que todos os emails com sugestões serão analisados.

Em outra frente, O Imparcial Digital registra que a publicação do edital do processo de desestatização do Aeroporto Estadual de Presidente Prudente, prevista para ocorrer em agosto deste ano, foi adiada por causa da pandemia. Ao jornal, o Daesp (Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo) confirmou que o processo já teve o modelo de concessão em blocos apresentado e divulgado, mas que ainda estuda o melhor momento para publicar o edital.

A imprensa regional também divulga que a Artesp autorizou a Concessionária Rota das Bandeiras S.A. a reajustar as tarifas de pedágio em todas as rodovias administradas pela Companhia.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: O impasse com a Buser e demais empresas de frete se arrasta, com inserções em veículos relevantes da imprensa. O tema pode gerar desgaste à imagem da agência reguladora e até pautar novos ângulos.

Ações sugeridas: Embora o noticiário do período não traga citações à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, importante planejar ações no sentido de neutralizar o viés negativo da exposição. Sugerir entrevistas a veículos da região de Prudente esclarecendo sobre o modelo de concessão e etapas do processo. Com relação à autorização de reajuste da tarifa pela Artesp, vale preparar e distribuir à imprensa material esclarecendo que o processo é previsto, necessário e que os valores são revertidos em benefícios aos usuários.

noticiário relevante do dia

Clientes de app de ônibus lotam email de agência de transportes

Online | Folha de S.Paulo

Daesp prevê publicar edital de desestatização do aeroporto em dezembro

Online | O Imparcial Digital (Presidente Prudente)

Artesp autoriza reajuste de pedágio do Corredor Dom Pedro e dos trechos Oeste, Sul e Leste do Rodoanel

Online | Notícias de Campinas





02 DE NOVEMBRO DE 2020

Bom Dia Cidade, da TV Tem, afiliada da Rede Globo em Sorocaba, informa que a Artesp abriu consulta pública para que os usuários do transporte coletivo e empresas do segmento opinem sobre novas regras do serviço de transporte intermunicipal. Entre as propostas elaboradas pela Artesp para nova regulamentação do serviço está a mudança de prazo para que as empresas comuniquem para a agência as viagens que serão realizadas. Outro item que pode sofrer alterações é a lista de passageiros que a empresa deve informar, com a relação de nomes das pessoas embarcadas. O documento fica dentro do veículo para efeito de fiscalização e controle.

Pontos positivos: A abertura de consulta pública aproxima a agência reguladora do público e das empresas do setor, além de indicar transparência nos processos.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Elaborar materiais de divulgação esclarecendo as mudanças propostas e como os interessados podem participar, com sugestão de desdobramentos para as redes sociais.

noticiário relevante do dia

Artesp abre consulta pública para novas regras do transporte coletivo intermunicipal

TV | Bom Dia Cidade, da TV Tem (Rede Globo, Sorocaba)

Online | G1 Sorocaba e Jundiaí

03 DE NOVEMBRO 2020

Em mais um capítulo sobre a duplicação de um trecho da Rodovia Mogi-Dutra, coluna Teorias de Darwin, em O Diário, registra que, ao não completar a duplicação, o DER obteve uma redução no valor financiado da obra de R\$ 18 milhões. Os serviços que estavam orçados inicialmente em R\$ 121 milhões, acabaram custando R\$ 103 milhões. A nota diz ainda que o superintendente do DER, Paulo Tagliavini, admitiu, sem dar detalhes, haver uma negociação em curso para uma saída alternativa entre o trecho final da Mogi-Dutra e a Rodovia Presidente Dutra.

Com viés positivo para a Artesp, O Imparcial divulga que a agência realiza, com o apoio de 20 concessionárias, a campanha Novembro Azul. A ação tem como objetivo conscientizar sobre a importância dos exames preventivos, principalmente durante esse período pandêmico. O texto traz aspas de Milton Persoli, diretor geral da Artesp: “Este ano tem se mostrado cheio de desafios a serem superados. Como agência fiscalizadora, prezamos pela segurança dos usuários das rodovias, e segurança também é cuidar da saúde.”

Pontos positivos: Ainda que não haja citação nominal à Secretaria de Logística e Transportes, a exposição da agência reguladora em pauta sobre Novembro Azul é positiva e reforça o papel de prestadora de serviço público.

Riscos à imagem: A duplicação de trecho da Rodovia Mogi-Dutra volta a pautar O Diário. O tema já foi assunto de editoriais, reportagens de fôlego e agora está presente em coluna de opinião.

Ações sugeridas: Levantar possíveis investimentos cogitados para o valor não utilizado na duplicação da Mogi-Dutra para divulgar como vacina contra a crítica de “economia” no projeto e avaliar com a liderança do DER o momento adequado de divulgar a alternativa encontrada, evidenciando suas vantagens. Impulsionar as divulgações sobre o Novembro Azul na imprensa regional, em especial com entrada nas rádios regionais (para atingir um número maior de motoristas).

noticiário relevante do dia

A pesquisa e a decisão em primeiro turno

Impresso | O Diário (Mogi das Cruzes)



Artesp e concessionárias se mobilizam na Campanha Novembro Azul

Online | O Imparcial (Presidente Prudente)



06 DE NOVEMBRO DE 2020

A Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp) informou que 283 prefeituras paulistas receberam mais de R\$ 364 milhões em repasses provenientes do Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza (ISS-QN). No caso da Região Metropolitana de São Paulo, 26 prefeituras receberam quase R\$ 70 milhões em repasses provenientes do imposto. O montante abrange os meses de janeiro a setembro de 2020, e correspondem aos valores arrecadados de ISS que incidem sobre as tarifas de pedágio das rodovias estaduais que integram o Programa de Concessões Rodoviárias do Governo do Estado de São Paulo.

Pontos positivos: A divulgação frequente dos valores repassados às cidades sinaliza transparência da agência reguladora.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Intensificar a divulgação dos valores com o mapeamento de histórias e personagens regionais que se beneficiaram dos repasses. Identificar programas e investimentos realizados pelas gestões municipais para selecionar possíveis fontes.

noticiário relevante do dia

Artesp divulga repasse de R\$ 364 milhões de Programa de Concessão de Rodovias Paulistas para municípios do estado

Online | Notícias de Campinas

Quase R\$ 70 milhões de ISS do Programa de Concessão de Rodovias Paulistas são repassados aos municípios da Grande São Paulo

Online | Guarulhos Hoje

Prefeituras perdem cerca de R\$ 17 mi em repasses

Online | Correio Popular (Campinas)

09 DE NOVEMBRO DE 2020

Diário de Suzano informa que o projeto para utilização dos espaços que ficam embaixo das pistas do Rodoanel Mário Covas (SP-21) em Suzano, segue estagnado. A proposta feita pela Prefeitura de Suzano e a concessionária SPMar, que administra o Rodoanel, para a Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp) prevê a construção de jardim, ecoponto e horta urbana. Segundo a Artesp, o projeto segue em análise internamente e, após os pareceres técnicos, será feita a divulgação da próxima etapa.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Proposta positiva feita à concessionária do rodoanel encontra-se parada e pode desdobrar em apurações similares de outros projetos de qualificação sem seguimento.

Ações sugeridas: Buscar outros projetos de requalificação urbanística no entorno de empreendimentos da Secretaria que avançaram, atualizar as informações, buscar personagens beneficiados e propor como pauta para veículos das regiões em que se encontram. Os materiais podem ser desdobrados em outros produtos de divulgação, como conteúdo para redes sociais e uma série de podcasts.

noticiário relevante do dia

Diário de Suzano: Proposta de uso de áreas sob Rodoanel segue sem definição

Online | Diário de Suzano

10 DE NOVEMBRO DE 2020

G1 Presidente Prudente e região informa que o Ministério Público do Estado de São Paulo (MPE-SP), por meio do promotor de Justiça Antônio Simini Júnior, instaurou na segunda-feira (9) um inquérito civil para apurar supostas irregularidades na instalação dos radares fixos localizados no km 646 da Rodovia Comandante João Ribeiro de Barros (SP-294), em Dracena (SP). Entre os pontos considerados pelo promotor, estão cópias de ocorrências do Plantão Central da Delegacia Seccional, com queixas de usuários da SP-294 sobre possíveis irregularidades na instalação dos equipamentos fixos, gerando grande número de autuações irregulares.

Em nota, o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) esclareceu que todas as questões serão respondidas ao Ministério Público do Estado de São Paulo dentro do prazo determinado nos Ofícios 530/2020 e 526/2020. “O Departamento lembra que o funcionamento do equipamento, homologado e publicado no site do DER, atende todos os requisitos técnicos e legais, bem como: estudo técnico, sinalização, parâmetros de imagem, entre outros.” Não há menções à Secretaria de Logística e Transportes.

Broadcast divulga que o edital do Lote Rodoviário do Litoral deve ser publicado em dezembro ou em janeiro de 2021. Segundo Renata Dantas, diretora de Assuntos Institucionais da Artesp, “o edital está mais maduro (dentro da pasta de projetos) e depende da aprovação do conselho de desestatização”.

A nota pontua ainda que, antes da crise, a estimativa era de que o edital sairia ainda no primeiro semestre deste ano. Estão previstos R\$ 3 bilhões em investimentos em obras. A concorrência deve se dar pela maior outorga proposta. Mídia regional, a exemplo de Correio Popular (Campinas) e Diário do Grande ABC, repercutem.

Pontos positivos: A publicação do edital para o Lote do Litoral, com previsão de R\$ 3 bilhões em investimentos.

Riscos à imagem: Embora não traga citações à Secretaria de Logística e Transportes, o inquérito aberto pelo Ministério Público de São Paulo pode afetar não só a exposição da Artesp, mas, a depender da gravidade e do curso dos fatos, também a imagem da pasta.

Ações sugeridas: Estruturar agenda de media training para os executivos envolvidos ou que possam ser porta-voz/fonte no caso do Ministério Público e preparar material reativo, com dados sobre a lisura dos aparelhos instalados pelo DER.

noticiário relevante do dia

Ministério Público Estadual abre inquérito para apurar supostas irregularidades na instalação de radares na SP-294

TV | TV Fronteira (TV Globo, Presidente Prudente)

Online | G1 Presidente Prudente e região

Edital do Lote do Litoral deve ser publicado em dezembro ou janeiro, diz Artesp

Online | Broadcast



12 DE NOVEMBRO DE 2020

As detonações de rocha para a ampliação da Hidrovia Tietê-Paraná em Ibitinga pautam a mídia regional, ainda que de menor relevância. Site do JCNet registra que, no segundo dia de detonações, foram usados 900 quilos de dinamite para escavar 2 mil m³ de rocha. A nota destaca ainda que, de acordo com o José Reis, superintendente do Departamento Hidroviário, órgão da SLT (Secretaria Estadual de Logística e Transportes), a obra fará com que as embarcações atravessem a eclusa com mais facilidade, sem precisar fazer muitas manobras – o excesso de manobras pode causar atrasos nos transportes das cargas, riscos de acidentes e, conseqüentemente, perda de produtos.

O site inclui ainda dados sobre o volume transportado de janeiro a outubro, que totalizaram 1.683.698 toneladas de cargas, e inclui vídeo com imagens da detonação.

Pontos positivos: Operação de melhorias promovida pelo departamento vinculado à Secretaria para melhorar o trânsito de embarcações, aumentando a produtividade e reduzindo riscos.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Produzir material dinâmico, com animação para esclarecer como essa e outras obras de melhoria podem melhorar o fluxo hidroviário. O conteúdo pode ser distribuído à imprensa e também usado nos canais digitais, em especial nas redes sociais para amplificar a divulgação.

noticiário relevante do dia

Ampliação da hidrovia Tietê-Paraná em Ibitinga tem 2ª detonação de rocha

Online | JCNet.com.br

17 DE NOVEMBRO DE 2020

Após um período sem publicar sobre a duplicação de trecho final da Rodovia Mogi-Dutra, O Diário (Mogi das Cruzes) informa que o DER garantiu a liberação da área duplicada e a modernização da via até o final de dezembro. A reportagem traz dados sobre o processo atual de melhoria e as interferências no tráfego local e resgata de maneira superficial que o trecho havia ficado de fora do projeto de duplicação por conta de problemas na desapropriação da área.

O veículo inclui ainda que a Artesp realiza um estudo para definir a localização de uma praça de pedágio a ser implantada no trecho 4 do lote de concessão de rodovias litorâneas, onde estão incluídas a Mogi-Dutra e Mogi-Bertioga. Há menção ao grupo Pedágio Não e à movimentação paralela da Prefeitura de Mogi para impedir a instalação da cobrança, com a criação de uma lei ambiental. Não há menção à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

Pontos positivos: O Diário, jornal responsável por divulgar os problemas com a duplicação do trecho da Rodovia Mogi-Dutra, publica reforçando que o Departamento de Estradas de Rodagem deu garantias sobre o prazo de entrega.

Riscos à imagem: A notícia traz, no entanto, elementos que denotam mais sensibilidade à exposição, a exemplo do movimento Pedágio Não e das ações da Prefeitura de Mogi para barrar a instalação da praça de pedágio.

Ações sugeridas: Acompanhar a evolução da fase final das obras no trecho da Rodovia Mogi-Dutra para intensificar a divulgação na mídia local sobre a entrega nos dias finais.

noticiário relevante do dia

O Diário de Mogi: DER mantém entrega da duplicação da rodovia Mogi-Dutra para dezembro
Online | O Diário de Mogi

20 DE NOVEMBRO DE 2020

Noticiário regional repercute que o aumento na tarifa dos pedágios das rodovias de São Paulo entra em vigor no dia 1º de dezembro. O reajuste ocorre todo ano no mês de julho, mas foi adiado em 2020 por conta da pandemia de coronavírus. De acordo com a Artesp, o aumento tem como base a inflação medida pelo IPCA. Neste caso, o reajuste deverá ser de 2,13%, que é a inflação oficial do país entre julho de 2019 e junho de 2020.

Jornal Agora informa ainda que, segundo a Artesp, há um lote de 19 rodovias que não terão nenhum tipo de reajuste na tarifa. Isso irá ocorrer porque, ao arredondar os valores, não haverá aumento. As tarifas das cinco praças do sistema remanescente da concessionária Centrovias também não terão alta.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Reforçar a divulgação sobre o aumento na tarifa na mídia local, destacando quais as praças que não terão reajuste e esclarecendo como foi calculado o valor final da nova tarifa, ressaltando que o aumento ficou represado em 2020 justamente por conta da pandemia, para não penalizar as pessoas.

noticiário relevante do dia

[Pedágio nas rodovias paulistas vai subir no dia 1º de dezembro](#)

Online | Agora São Paulo | O Imparcial | TodoDia

25 DE NOVEMBRO DE 2020

Tamoio News informa que as travessias litorâneas, administradas pelo Departamento Hidroviário, não terão suas tarifas reajustadas, pelo segundo ano consecutivo. A medida foi adotada pela Secretaria de Logística e Transportes (SLT) e vai beneficiar os 20 mil usuários (pedestres, ciclistas e veículos) que utilizam o sistema diariamente.

De acordo com o secretário estadual de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, as travessias recebem desde o início da gestão uma “atenção especial”. “Melhoramos o sistema, reduzimos significativamente o tempo de espera e trouxemos mais segurança aos usuários, mesmo sem reajustar as tarifas nesse período”, explica.

Pontos positivos: Decisão do Departamento Hidroviário irá beneficiar os 20 mil usuários do serviço que utilizam o sistema todos os dias. A notícia ganha força após a divulgação do reajuste dos pedágios de rodovias de São Paulo.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Aproveitar a notícia com viés positivo para reforçar na imprensa local que as travessias litorâneas agora são de responsabilidade do Departamento Hidroviário, após a extinção da Dersa. Reforçar o ponto de fala de que o serviço melhorou sem reajuste.

noticiário relevante do dia

Travessias Litorâneas não terão tarifas reajustadas pelo segundo ano consecutivo

Online | Sistema Costa Norte | Tamoio News | ISN Portal

27 DE NOVEMBRO DE 2020

A Cidade On (Araraquara) registra que o Governo do Estado de São Paulo colocou à disposição da iniciativa privada todas as informações sobre os 22 aeródromos administrados pelo Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo (Daesp), incluindo "Bartholomeu Gusmão", em Araraquara. De acordo com o Estado, trata-se da última etapa antes da publicação do edital de licitação, a ser conduzida pela Secretaria de Governo, por meio da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp).

De acordo com o site, o dataroom, como é chamado o espaço com as informações para os investidores, dará aos interessados acesso a toda documentação dos aeroportos, como plantas, contratos vigentes, convênios, ações judiciais, entre outros.

O Imparcial relata que, de acordo com o secretário de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, a concessão dos aeroportos se faz ainda mais necessária com a crise econômica decorrente da pandemia. "Os investimentos que poderão ser feitos pela iniciativa privada aceleram o desenvolvimento dos municípios e geram emprego e renda à população nas regiões dos aeroportos", afirmou.

Pontos positivos: A decisão do Governo do Estado de São Paulo de dar acesso ao dataroom promove a lisura do processo e reforça a transparência da gestão nos processos licitatórios.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Levantar dados precisos sobre impactos na economia local e projeções de crescimento -no número de rotas e voos e financeiro- para divulgação do projeto de concessão na imprensa nacional e setorial, ampliando o impacto da notícia. Articular entrevistas do secretário para dar visibilidade à narrativa dos investimentos privados como necessários e benéficos para o desenvolvimento.

noticiário relevante do dia

Governo avança no projeto de privatização do aeroporto de Araraquara

Online | A Cidade On (Araraquara) | O Imparcial (Presidente Prudente)

01 DE DEZEMBRO DE 2020

O reajuste na tarifa dos pedágios nas rodovias paulistas é o tema central do noticiário do dia. A pauta ganha força na imprensa regional, a exemplo de Agora São Paulo e Diário de Suzano, e na imprensa nacional – G1 e Agência Brasil. O tom geral é informativo, com dados sobre os percentuais de aumento e enfoque direcionado à região na qual os veículos atuam.

Em outra frente, Broadcast informa que a Agência de Transportes do Estado de São Paulo (Artesp) realizará audiências públicas referentes ao primeiro ciclo de revisão ordinária de contrato de concessão em rodovias paulistas. O processo será realizado em fases, que podem culminar com a revisão do plano original de investimentos. Dessa forma, é possível que uma obra considerada obrigatória no plano de investimento inicial tenha sua função revista e, eventualmente, seja substituída. Não há menção à Secretaria de Logística e Transportes.

Pontos positivos: Embora obrigatória, a realização de audiências públicas denota transparência do processo.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Monitorar a repercussão sobre o aumento nos pedágios das rodovias de São Paulo para eventuais necessidades de ação reativa. Preparar com media training porta-voz da Artesp para entrevistas, em especial em emissoras de TV e rádio.

noticiário relevante do dia

Aumento do pedágio de rodovias paulistas entra em vigor

Online | Agência Brasil | Agora São Paulo | Diário de Suzano | G1

Artesp: Entrevistas inaugura ciclo de revisão ordinária de contrato de concessão de rodovias

Online | Broadcast

02 DE DEZEMBRO DE 2020

Mais um capítulo sobre o embate entre fretadores e aplicativos de transporte rodoviário, como o Buser, e as companhias regulares ganha o noticiário. O Estado de S. Paulo informa que uma comitiva formada por proprietários de pequenas e médias empresas de ônibus que oferecem fretamento colaborativo de viagens foi recebida pelo presidente da República, Jair Bolsonaro. No encontro, o presidente prometeu analisar a revogação do decreto 2521/1998 que determina o chamado “circuito fechado”. Não há menções à Secretaria de Logística e Transportes.

O veículo esclarece ainda que uma proposta da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp) para a regulamentação do fretamento intermunicipal no Estado deixou o setor em alerta e eles começaram a se movimentar.

Em pauta transversal, G1 São Paulo publica que a Artesp apreendeu 1.100 ônibus clandestinos no Estado de São Paulo em 2020, até o final de novembro. Para transportar passageiros nos ônibus, as empresas precisam estar credenciadas na agência.

O Diário (Mogi das Cruzes) registra que o edital de concessão do Lote Rodovias do Litoral Paulista, que prevê a instalação de um pedágio na Rodovia Mogi-Dutra (SP-88) e também agrega a Mogi-Bertioga (SP-98), poderá não ser publicado neste mês – prazo que tinha sido apresentado até então em notas oficiais da Artesp.

O veículo registra ainda que o edital estava previsto para ser concluído em março, o que não ocorreu devido à necessidade de alteração do projeto após grande pressão popular em Mogi contra a instalação do pedágio na cidade. A informação havia sido admitida pelo próprio secretário de Estado de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, em visita à região no final de outubro.

Pontos positivos: Pauta sobre apreensão de veículos clandestinos ajuda a reforçar o papel fiscalizador da Artesp.

Riscos à imagem: Imbróglie envolvendo empresas e aplicativos de ônibus fretados ganha maior evidência com a participação do presidente Jair Bolsonaro. A pauta pode ser politizada, com riscos para a imagem da Artesp.

Ações sugeridas: Elaborar uma justificativa para o atraso na publicação do edital de concessão do Lote Rodovias do Litoral Paulista e encaminhar posicionamento ao Diário e outros veículos

que venham questionar. Preparar artigos de opinião, assinados pelo secretário João Octaviano Machado Neto e pelo superintendente da Artesp para veiculação na imprensa regional. Os textos devem reforçar a importância do papel fiscalizador da agência e/ou focar o histórico de inovações adotadas pela Agência, fazendo um contraponto contra possíveis alegações sobre o tema Buser.

noticiário relevante do dia

Bolsonaro recebe fretadores e promete revisitar decreto que restringe aplicativos de ônibus

Online | O Estado de S. Paulo

Artesp apreende 1.100 ônibus clandestinos no estado de SP

Online | G1 São Paulo

Edital do pedágio pode ser publicado apenas em 2021; projeto segue sem detalhes

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)



04 DE DEZEMBRO DE 2020

O Diário (Mogi das Cruzes) segue acompanhando as obras de duplicação da Mogi-Bertioga. Segundo nova reportagem, as obras estão em fase final e a previsão do DER é de que o tráfego seja liberado até o final deste mês. A reportagem traz um longo histórico da obra e ressalta que a duplicação do trecho Mogi das Cruzes e Arujá é aguardada desde 2005, quando a primeira parte foi entregue. A promessa de que a rodovia seria duplicada foi feita em 2010, mas o primeiro anúncio ocorreu em abril de 2014 e, na época, o investimento seria de R\$ 149 milhões.

Pontos positivos: Cumprimento do prazo estipulado para a entrega do trecho final da duplicação da Rodovia Mogi-Dutra.

Riscos à imagem: A possibilidade de novos atrasos, postergando novamente a data prevista para a entrega da obra.

Ações sugeridas: Intensificar o *awareness* sobre o processo de finalização da obra com a divulgação de materiais para imprensa, que podem ser desdobrados em produção para as redes sociais da Artesp, replicada nas páginas da Secretaria de Logística e Transportes. O conteúdo pode ser criado por meio de cards em contagem regressiva, que sinalizam os avanços da obra.

noticiário relevante do dia

Obras na Mogi-Dutra seguem em ritmo acelerado; DER mantém prazo de entrega para este mês

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

07 DE DEZEMBRO DE 2020

Broadcast informa que a Latache Capital está contestando a rejeição da compra de 100% do capital da Concessionária Rodovias do Tietê (CRT) pela Artesp, conforme Fato Relevante. A Latache afirma que o dever de transparência da CRT não está sendo cumprido. Nota da empresa ressalta ainda que cabe revisão administrativa da decisão da Artesp. "Sendo assim, a decisão não é definitiva, permitindo revisão por meio de representação ou pedido de reconsideração", diz a empresa.

Não há inclusão de posicionamento da Artesp ou da Secretaria de Logística e Transportes.

Pontos positivos: Não há.

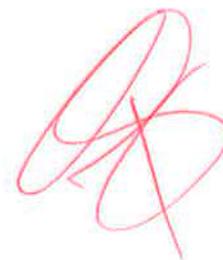
Riscos à imagem: Envolvimento em novo imbróglio jurídico.

Ações sugeridas: Acompanhar a evolução do tema no noticiário, com preparo de material reativo de apoio e treinamento de porta-vozes.

noticiário relevante do dia

Latache contesta rejeição pela Artesp da compra de 100% da Rodovias do Tietê

Online | Broadcast



12 DE DEZEMBRO DE 2020

Em reportagem de fôlego, O Estado de S. Paulo informa que o número de multas da Artesp subiu após a nomeação de Raitz Leandro ao cargo de superintendente de fiscalização. O jornal relata que Leandro é alvo de um inquérito do Ministério Público de São Paulo por suspeita de ter pressionado fiscais da agência a aumentar a produção de multas.

O texto traz ainda a informação de que três servidores que trabalhavam no mesmo setor de Leandro foram procurados pela reportagem. Segundo eles, os fiscais com números de multas considerados insuficientes sofriam retaliações, como serem transferidos para o turno da madrugada.

Em resposta enviada por meio do Serviço de Informações ao Cidadão, a Artesp disse que o aumento de multas em 2019 ocorreu porque havia mais fiscais em atividade. Não há citações à Secretaria de Logística e Transportes.

A pauta é replicada em veículos regionais, como O Diário (Mogi das Cruzes).

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Se comprovadas as irregularidades, pode haver série de questionamentos sobre a lisura na aplicação de multas e no trabalho de fiscalização da agência reguladora.

Ações sugeridas: Monitorar a repercussão e evolução das investigações para analisar o momento ideal (se houver) de posicionamento da Secretaria de Logística e Transportes. Preparar artigo de opinião para publicação em veículos de capilaridade nacional, assinado pelo secretário de Estado, a fim de reforçar o compromisso do órgão com a ética e transparência dos processos e importância das autuações no sentido de coibir comportamentos irregulares por parte dos infratores.

noticiário relevante do dia

Multas da Artesp sobem após entrada de chefe investigado

Impresso | Online | O Estado de S. Paulo



15 DE DEZEMBRO DE 2020

Valor Econômico informa que a Rodovias do Tietê, em recuperação judicial, informou que suas controladoras rescindiram o acordo de venda conjunta de uma participação na companhia para a Latache, gestora de fundos que investe em ativos de empresas em dificuldades. Conforme o comunicado, o contrato foi encerrado por falta de consumação nos prazos acordados. As controladoras da Rodovias do Tietê são a AB Concessões e a Lines International. A concessionária há havia feito questionamento a seus acionistas controladores a respeito da notícia envolvendo a venda da companhia para o fundo Latache, rejeitada pela agência reguladora de transportes de São Paulo (Artesp).

Em outra frente, O Diário (Mogi das Cruzes) volta a publicar sobre a duplicação do trecho final da Rodovia Mogi-Dutra. Segundo o jornal, a duas semanas de terminar o mês de dezembro, segundo prazo dado pelo Departamento de Estradas de Rodagem (DER) para a entrega da duplicação, “o órgão vinculado à Secretaria de Estado de Logística e Transportes ainda não definiu a data em que a obra será entregue à população”.

Em nota enviada ao jornal, o DER informou que concentra esforços para que o tráfego seja liberado até o final deste mês e que as equipes seguem trabalhando em ritmo acelerado nos serviços de pavimentação da pista, acabamento das passarelas, colocação de grama, sinalização, implantação de muretas e defensas.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A não entrega da obra no prazo prometido poderá gerar uma campanha ainda mais firme de O Diário.

Ações sugeridas: Se houver cumprimento do prazo final para a duplicação do trecho, propor que o anúncio oficial da entrega seja realizado em entrevista do superintendente do DER ao jornal O Diário.

noticiário relevante do dia

Rodovias do Tietê diz que controladoras rescindiram acordo de venda à Latache

Online | Valor Econômico

DER ainda não tem data fixada para entregar duplicação da Mogi-Dutra

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)



16 DE DEZEMBRO DE 2020

A Secretaria de Logística e Transportes, por meio do DER, autoriza a escolta privada e credenciada para o escoamento de cargas nas rodovias paulistas. A decisão traz dois benefícios ao Estado de São Paulo: libera a Polícia Rodoviária da função, que sobrecarregava a corporação, e agiliza o transporte cargas de grande porte que segue principalmente para o Porto de Santos.

O Diário (Mogi das Cruzes) registra que, de acordo com o secretário João Octaviano Machado Neto, a mudança é positiva, pois evita que cargas que necessitam de acompanhamento fiquem paradas à espera da escolta policial. “Além de dar agilidade no escoamento da produção, a medida libera a Polícia Rodoviária para as atividades essenciais de segurança de nossas estradas, como fiscalização e policiamento.”

Pontos positivos: Medida traz agilidade ao processo de escoamento de cargas nas rodovias paulistas.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Trabalhar a pauta na imprensa setorial, para amplificar a informação trazendo maior enfoque no público de interesse. Articular novas entrevistas com o secretário, reforçando a narrativa do quanto a Secretaria trabalha a favor do desenvolvimento do Estado.

noticiário relevante do dia

Secretaria de Logística autoriza escolta credenciada para o transporte de carga

Online | O Diário (Mogi das Cruzes) | Click Guarulhos

17 DE DEZEMBRO DE 2020

Folha de S.Paulo informa que a gestão de João Doria (PSDB) desistiu da contratação de uma empresa ligada à OAS para assessorar o Governo de São Paulo em um conflito de centenas de milhões de reais contra a própria empreiteira baiana.

Em setembro, a empresa de consultoria Alvarez & Marsal havia sido convidada pela Dersa, estatal paulista de rodovias com um passado de escândalos ligados aos governos tucanos, para atuar como sua consultora e assessora técnica em disputa extrajudicial relativa ao rompimento de contratos do Rodoanel Norte.

De abril de 2015 a março de 2020, porém, a Alvarez & Marsal havia atuado como administradora no processo de recuperação judicial da OAS. Não há menções à Secretaria de Logística e Transportes.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Embora ainda não tenha sido citada nominalmente, a pauta, por se referir ao Rodoanel, pode fazer eventuais referências sensíveis à Secretaria de Logística e Transportes.

Ações sugeridas: Monitorar como o assunto progride no noticiário e preparar conteúdo reativo, para uso se necessário.

noticiário relevante do dia

Gestão Doria recua e desiste de contrato no Rodoanel após indícios de conflito de interesse e superfaturamento

Online | Folha de S.Paulo

18 DE DEZEMBRO DE 2020

O Estado de S. Paulo entrevista o diretor-geral da Artesp, Milton Persoli, sobre as denúncias que constam de um inquérito do Ministério Público do Trabalho a respeito de pressão sobre funcionários públicos para aplicar mais multas de trânsito. O jornal reforça que esta é a primeira vez que Persoli se pronuncia sobre o tema.

O diretor afirma não acreditar nas denúncias e comenta que o conselho de ética da agência também apura as informações. “O ano passado foi o segundo com mais multas, mas o segundo maior ano de fiscalizações (...) houve um aumento de demanda”, afirma. A Secretaria de Logística e Transportes não é mencionada.

Folha de S.Paulo publica, agora em sua versão impressa, reportagem divulgada no dia anterior sobre a desistência da gestão João Doria em contratar uma empresa ligada à OAS para assessorar o Governo do Estado.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A investigação do Ministério Público levanta questionamentos sobre a lisura dos processos de fiscalização da Artesp.

Ações sugeridas: Realizar encontros de relacionamento com os demais veículos com capilaridade nacional, a exemplo de Folha de S.Paulo, O Globo e G1, para a eventual publicação de artigo ou entrevista do diretor-geral da Artesp.

noticiário relevante do dia

“Não existe indústria da multa e não dá para deixar de fiscalizar”

Impresso | O Estado de S. Paulo

Doria recua e desiste de contrato no Rodoanel após indícios de irregularidades

Impresso | Folha de S.Paulo

21 DE DEZEMBRO DE 2020

A Operação Réveillon e Verão 2021, que vai até 17 de fevereiro com ações operacionais conjuntas da Polícia Rodoviária Estadual, do DER, da Artesp e das concessionárias é a principal notícia do dia.

Segundo a Agência Brasil, mesmo com a operação, o Governo do Estado ressalta a importância de evitar viagens desnecessárias e a exposição ao risco de contaminação por covid-19. Na reportagem, o secretário Estadual de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, diz que a operação é importante para garantir a qualidade das rodovias e a segurança da população neste verão. “Todos os esforços com a Artesp, o DER e equipes da Polícia Rodoviária têm este objetivo, sobretudo neste momento que estamos passando, em que menos acidentes de trânsito significam mais leitos livres para atender os pacientes do coronavírus”.

Pontos positivos: Ação conjunta, com envolvimento da Secretaria de Logística e Transportes, para garantir a qualidade das rodovias e a segurança da população.

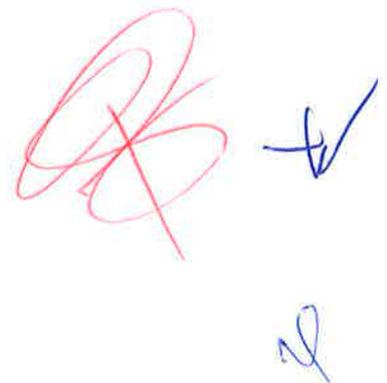
Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Replicar a projeção que o tema ganhou na imprensa com cards desenvolvidos específicos para a ação nas redes sociais. O tema pode aproximar o usuário, aumentando o engajamento dos canais da pasta e da agência reguladora.

noticiário relevante do dia

Operação Réveillon e Verão começa hoje nas rodovias paulistas

Online | Agência Brasil | Sistema Costa Norte | Diário de Suzano



25 DE DEZEMBRO DE 2020

G1 noticia que a Artesp e a Ecovias, concessionária que administra o Sistema Anchieta-Imigrantes (SAI), descartaram a possibilidade de cancelar a Operação Descida nas estradas que dão acesso à Baixada Santista, no litoral de São Paulo. O pedido foi feito pelo Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista (Condesb), para evitar a vinda de turistas à região no período de festas de fim de ano.

Em nota enviada ao G1, a Artesp afirmou que as rodovias são classificadas como serviços essenciais e que todas as ações serão mantidas. Já a Ecovias também afastou a possibilidade de cancelamento. "Como administradora do Sistema Anchieta-Imigrantes, a Ecovias cumpre uma série de obrigações contratuais, entre elas a implantação de operações especiais para aumentar a capacidade de tráfego quando a movimentação é muito acima do normal", disse em nota.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Monitorar a repercussão do tema, para identificar eventuais necessidades de apresentar posicionamento da Secretaria de Logística e Transportes.

noticiário relevante do dia

Artesp e Ecovias descartam cancelar a Operação Descida para o litoral de SP devido à pandemia

Online | G1 (Santos e Região)

29 DE DEZEMBRO DE 2020

O Diário (Mogi das Cruzes) publica que o DER adia, pela terceira vez, a entrega da duplicação completa da Rodovia Mogi-Dutra para “algumas semanas”. Em nota, o órgão ligado à Secretaria de Estado de Logística e Transportes destacou que 4,6 quilômetros serão liberados, além de mais 2,5 quilômetros de dispositivos para acesso ou retorno no trecho entre as cidades de Mogi das Cruzes e Arujá (duplicados) e que o 1,5 km restante ficará pronto em “algumas semanas”.

O veículo ressalta ainda que o secretário João Octaviano Machado Neto destacou em texto que a obra não parou em nenhum momento. "As esquipas do DER trabalham diariamente para a conclusão desta obra tão importante para a região do Alto Tietê. As melhorias beneficiam a população e trazem mais conforto e segurança”, disse.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: O novo atraso da obra reforça as críticas encabeçadas pelo O Diário e tende a pautar reportagens em tons críticos à pasta.

Ações sugeridas: Preparar material para gestão de crise, com informações precisas sobre os motivos do novo atraso. Se viável, identificar casos semelhantes -de obras que também sofreram atrasos por motivos externos- para levantar as melhorias, benefícios e ganhos que as cidades do entorno tiveram após a entrega final. O conteúdo, se positivo, poderá ser usado no material de apoio.

noticiário relevante do dia

DER adia pela terceira vez a entrega da duplicação completa da Mogi-Dutra para 'algumas semanas'

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

30 DE DEZEMBRO DE 2020

O Diário encerra o ano com a publicação de um editorial crítico ao Governo do Estado, intitulado “Um atraso vergonhoso”. O texto aborda o novo atraso na duplicação da Rodovia Mogi-Dutra, entre Mogi das Cruzes e Arujá, que será entregue incompleta. Informa ainda que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) não conseguiu prever quando o usuário conseguirá desfrutar da segurança em todo o trecho.

“A história dessa obra é uma vergonha para o comando de um Estado do calibre econômico de São Paulo. Atesta amadorismo, incompetência. E também demonstra como órgãos fiscalizadores, como o Ministério Público, e até própria sociedade civil organizada andam desarticulados para a defesa dos interesses da população regional.”

Não há menções à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Novamente, o descumprimento de prazo para a entrega da obra de duplicação gera menções em tom crítico na imprensa regional.

Ações sugeridas: Para evitar a recorrência no descumprimento de prazos, produzir material para imprensa esclarecendo cada ponto. Estudar ainda mecanismos interativos, como canais digitais e rede social, para informar diretamente a população sobre o andamento da obra. Entre as ideias que podem ser analisadas, está a produção de conteúdo para Reels ou IGTV, que podem ficar armazenados e liberados para consulta.

noticiário relevante do dia

Um atraso vergonhoso

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

06 DE JANEIRO DE 2021

Após um início de ano sem menções de relevância à Secretária de Logística e Transportes do Estado de São Paulo e a seus órgãos vinculados, site da CBN Campinas 99,1 FM informa que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) irá construir um muro de contenção na Rodovia Luiz de Queiroz, em Americana.

A obra será realizada após o deslizamento de um barranco que provocou a interdição da pista. Não há menção à Secretaria, mas a nota destaca que não há um prazo para a construção ocorrer.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A falta de prazo para que a construção seja realizada pode manter a pauta quente no noticiário regional.

Ações sugeridas: Levantar prazos e eventuais problemas que podem atrasar a realização da obra e, se houver agenda estabelecida, divulgar o material para a mídia local. Realizar media training com o porta-voz do tema, preparando material reativo caso seja necessário esclarecer à imprensa local possíveis impasses e complicadores.

noticiário relevante do dia

DER construirá muro de contenção na Luiz de Queiroz

Online | CBN Campinas 99,1 FM

12 DE JANEIRO DE 2021

O Diário (Mogi das Cruzes) volta a publicar sobre o atraso na entrega da obra para a duplicação de trecho da Rodovia Mogi-Dutra (SP-088). Texto traz como foco a resposta dada pelo Departamento de Estradas de Rodagem (DER) sobre o prazo para a entrega final: “próximas semanas”, sem um prazo definido.

A Secretaria de Logística e Transportes é citada de maneira referencial. Segundo o jornal, o DER informou que estão em andamento serviços de acabamento, como pavimentação de 1,5 km, sinalização e plantio de grama. O projeto inicial de duplicação da SP 088 previa que a duplicação fosse entregue em janeiro de 2020.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: O imbróglie envolvendo a duplicação do trecho da Rodovia Mogi-Dutra ganha mais um capítulo e pode reforçar a imagem de falta de controle e de cumprimento de prazos na entrega de obras. A Secretaria de Logística e Transportes não é responsabilizada diretamente, mas o DER é mencionado como ligado à pasta.

Ações sugeridas: Promover encontro de relacionamento entre a direção do DER e dos jornais regionais de relevância, pós preparo dos porta-vozes.

notícias relevantes do dia

DER mantém 'próximas semanas' como prazo para a entrega da duplicação da rodovia Mogi-Dutra

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

13 DE JANEIRO DE 2021

Coluna Paineis S.A., da Folha de S.Paulo, registra que a Artesp autorizou as 19 rodovias concessionárias do Estado a aderir a um novo formato para análise de futuras obras com apoio de terceiros, chamado inspeção acreditada. Segundo o jornal, as concessionárias ficam responsáveis por contratar um organismo certificador, que analisa previamente o projeto executivo. O formato reduz as interações entre a companhia e o órgão regulador.

Pontos positivos: Decisão da agência reguladora visa otimizar os processos de melhorias e de novas obras, agilizando as entregas e reduzindo custos.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Levantar informações precisas sobre estimativas de economia e de aceleração de entregas, bem como casos que possam ser usados como exemplo, para divulgação na imprensa nacional e regional.

noticiário relevante do dia

Concessionárias terão novo modelo de inspeção em estradas de SP

Impresso | Online | Folha de S.Paulo

18 DE JANEIRO DE 2021

G1 Santos e região informa que o Departamento Hidroviário (DH), responsável pela travessia de balsa da região de Cananéia/Continete, interditou por mais 20 dias o trecho para veículos. A passagem, que está suspensa desde o dia 9 de janeiro, passa por obras que ainda não foram concluídas. Não há referências à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

O portal registra que moradores da região enviaram fotos reclamando das condições da travessia. Em nota, o DH esclareceu que os equipamentos danificados ainda não foram reparados porque técnicos perceberam que os consertos são mais complexos e toda a estrutura do atracadouro deverá ser reconstruída.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A abordagem da nota pode levar o leitor a inferior que não houve reação a tempo do departamento responsável, o que causou prejuízos à rotina de moradores que dependem da travessia para trabalhar.

Ações sugeridas: Realizar ação direcionada à região, com transparência sobre prazos, reparos necessários, investimentos e projetos de manutenção para evitar problemas semelhantes.

noticiário relevante do dia

Departamento Hidroviário mantém suspensão da balsa de Cananéia por mais 20 dias

Online | G1 Santos e região

20 DE JANEIRO DE 2021

Em dia de baixa repercussão no noticiário, a Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp) é lembrada em abordagem positiva pelo site O Popular Digital. O veículo informa que a Renovias, concessionária que liga Campinas ao Circuito das Águas e sul de Minas Gerais, e a Artesp se mobilizam no incentivo à Campanha Janeiro Roxo, para conscientização sobre a Hanseníase, em parceria com a Sociedade Brasileira de Hansenologia (SBH).

A ação, que conta com mensagens educativas e motivacionais exibidas nos painéis eletrônicos instalados na Rodovia Governador Adhemar Pereira de Barros (SP-340), tem o objetivo de conscientizar a população para que busque informações sobre os sintomas da doença, que tem cura, mas se não diagnosticada e tratada a tempo, pode provocar sequelas irreversíveis. Não há citações ou outras referências à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

Pontos positivos: Referência à Artesp em nota sobre projeto para conscientização contra a doença.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Ampliar a divulgação da pauta para outros veículos da mídia regional, em especial das cidades próximas à Rodovia Governador Adhemar Pereira de Barros (SP-340). Levantar dados sobre o impacto estimado (número de carros no tráfego local, por exemplo), para reforçar a importância da ação. Desenvolver uma agenda positiva de pautas periféricas relacionadas à SLT, considerando que esses assuntos têm boa aceitação na imprensa e têm contribuído para neutralizar a exposição desfavorável.

noticiário relevante do dia

Renovias e Artesp se mobilizam na campanha contra a hanseníase
Online | O Popular Digital (Mogi Mirim)

24 DE JANEIRO DE 2021

Tamoio News informa que motoristas que trafegam pela Rodovia Rio-Santos (SP-055) reclamam das péssimas condições do trecho entre São Sebastião e Caraguatatuba. A reportagem traz foto do local e afirma que passageiros e motoristas “temem pela própria vida devido aos buracos, ondulações, desníveis, falta de sinalização, defensas metálicas laterais, retornos, passarelas, entre outras ações necessárias para o conforto e segurança dos usuários”.

Texto inclui relato de motoristas que foram prejudicados por problemas na via, e que relatam acidentes no local. A reportagem informa que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) foi procurado, respondendo apenas que irá realizar uma nova vistoria na SP-055 e que os técnicos irão programar ainda em janeiro serviços de conservação e manutenção.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Má conservação da via, que tem tráfego elevado, somado ao posicionamento burocrático do DER podem suscitar novas pautas sobre o tema, em especial se houver demora na manutenção da via. Há ainda riscos para a imagem do Departamento em caso de novos acidentes, especialmente em casos graves e/ou com muitos envolvidos.

Ações sugeridas: Realizar treinamento direcionado à área de comunicação dos Departamentos e Agências ligadas à Secretaria de Logística e Transportes, indicando melhores práticas e padrões no diálogo com a imprensa. Estabelecer critérios e uma matriz de risco, que sirvam de gatilho para posicionamentos reativos ou para acionar a comunicação da Secretaria. Disponibilizar porta-vozes com maior frequência para esclarecer e reforçar a narrativa da Pasta na imprensa.

noticiário relevante do dia

Motoristas reclamam das péssimas condições do trecho da Rio-Santos entre São Sebastião e Caraguatatuba

Online | Tamoio News (Vale do Paraíba)

27 DE JANEIRO DE 2021

A abertura de novas vagas de emprego na Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp) pauta o noticiário regional. G1 Presidente Prudente e região registra que, em parceria com a concessionária Eixo SP, a agência está abrindo mais de 500 vagas de emprego no interior do Estado de São Paulo. As oportunidades são para agente de pedágio, técnico de pedágio e técnico de ITS.

Em outra frente, Diário de Suzano registra que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) informou seguir em andamento o processo para contratação de novas lombadas eletrônicas na Rodovia Índio-Tibiriçá (SP-31). De acordo com o texto, o DER encaminhou novo processo de licitação para adquirir novos equipamentos e reforçou ainda que a fiscalização continua sendo realizada pela Polícia Militar Rodoviária.

Pontos positivos: A divulgação da abertura de novas vagas de emprego na agência reguladora transmite mensagem de marca empregadora e de saudabilidade da empresa. A pauta é divulgada em tom informativo e sem referências desfavoráveis à Artesp ou à Secretaria de Logística e Transportes.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Reforçar a divulgação sobre a abertura de novas de emprego na mídia regional, com reforço nas rádios locais.

noticiário relevante do dia

Concessionária abre vagas de emprego para contratar funcionários para pedágios na região de Presidente Prudente

Online | G1 Presidente Prudente e região

DER 'arranca' lombadas eletrônicas e passa a multar com radares portáteis na Índio-Tibiriçá

Online | Diário de Suzano

Rodovias: diretor da Artesp explica monitoramento por câmeras

Online | Jornal Cidade

28 DE JANEIRO DE 2021

O Diário volta a publicar pauta desfavorável à Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo. Em novo texto sobre os atrasos na duplicação de trecho da Rodovia Mogi-Dutra, o jornal informa que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER) segue sem uma data definida para a entrega da duplicação da Rodovia Mogi-Dutra (SP 088), entre as cidades de Arujá e Mogi das Cruzes.

A reportagem inclui ainda trecho da nota enviada pela Secretaria, informando que os trabalhos para pavimentação de 1,5 quilômetro restante de novas pistas duplicadas na SP-088 deverão ser concluídos nas próximas semanas. Chama ainda de “novela” a situação da obra, que estava prevista para ser entregue em janeiro de 2018.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Os sucessivos atrasos reforçam o posicionamento crítico do jornal ao DER, mantendo o tema em pauta com reportagens frequentes. A imagem do Departamento é associada à má gestão.

Ações sugeridas: O DER deve se adiantar aos questionamentos da mídia local sobre o processo de duplicação, divulgando com transparência o calendário real da obra. Atrasos e outros problemas devem ser informados com clareza, participando a imprensa (e a sociedade) da atuação da pasta para agilizar a entrega.

noticiário relevante do dia

DER segue sem data definida para a entrega das obras de duplicação da rodovia Mogi-Dutra
Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

01 DE FEVEREIRO DE 2021

O aumento na tarifa dos pedágios é o destaque do noticiário do dia, mas traz menções secundárias à Agência de Transportes do Estado de São Paulo (Artesp) e à Secretaria Estadual de Logística e Transportes (SLT). G1 Ribeirão e Franca, G1 Bauru e Marília e O Diário do Vale repercutem os reajustes, reforçando que eles foram autorizados pela Artesp e pela SLT.

Em nota curta, Jornal Cidade divulga posicionamento do Governo do Estado de São Paulo sobre a greve dos caminhoneiros: “(...) a tentativa de direcionar as reclamações dos caminhoneiros ao Governo do Estado demonstra que o protesto é político e sem preocupação com os reais pedidos dos caminhoneiros.”

Pontos Positivos: Não há.

Riscos à imagem: A associação entre a greve dos caminhoneiros e o reajuste das tarifas de pedágio, autorizado pela Artesp e pela Secretaria Estadual de Logística e Transportes, podem trazer abordagem negativa à exposição da pasta.

Ações sugeridas: Compartilhar dados e resultados das ações de apoio e suporte aos motoristas profissionais, em especial durante o período da pandemia com a imprensa regional, reforçando o papel ativo da Artesp em programas em prol da categoria.

noticiário relevante do dia

Tarifas de pedágio em 4 praças da região de Ribeirão Preto, SP, têm aumento

Online | G1 Ribeirão e Franca

Governo de SP fala sobre greve dos caminhoneiros

Online | Jornal Cidade (Rio Claro)

02 DE FEVEREIRO DE 2021

Diário de Taubaté publica que as deputadas estaduais Leticia Aguiar e Janaína Paschoal, ambas do PSL, e o deputado Sérgio Victor (NOVO), enviaram ofício à secretária executiva da Secretaria Estadual de Logística e Transportes, Priscila Ungaretti, em prol dos comerciantes de “beira de estrada”.

Segundo o jornal, a deputada Janaína Paschoal chamou a situação de “falta de bom senso”, já que a aprovação da lei que permite o comércio de Beira de Estrada ocorreria na volta do recesso: “Nós compreendemos os argumentos levantados nos encontros já realizados. No entanto, rogamos um cuidado maior para com esta pauta, haja vista a situação de pandemia e o contexto de desemprego generalizado”.

Os parlamentares solicitaram à pasta e ao DER “maior cuidado com a pauta”, depois que comerciantes foram “surpreendidos pela notícia de que suas licenças não mais seriam renovadas”. Não há posicionamento da Secretaria ou do DER.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A pauta sobre os comerciantes de “beira de estrada” pode virar bandeira dos deputados que já se envolveram no debate.

Ações sugeridas: Levantar informações sobre o comércio de beira de estrada, entre as ações da Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo em favor dessa categoria a dados sobre riscos e acidentes. Preparar material reativo para uso, se necessário, esclarecendo a importância de regularização da categoria.

noticiário relevante do dia

Deputados cobram do Governo-SP a preservação do comércio de beira de estrada

Online | Diário de Taubaté

03 DE FEVEREIRO DE 2021

O Diário (Mogi das Cruzes) informa que o superintendente do Departamento de Estradas de Rodagem (DER), Paulo Cesar Tagliavini, confirmou em audiência que as estradas vicinais Volta Fria, de Mogi das Cruzes, e Furuyama, em Suzano, serão incluídas no primeiro pacote de obras do Governo do Estado, com previsão de publicação do edital em março. A notícia foi dada ao deputado estadual Estevam Galvão (DEM).

O secretário João Octaviano é mencionado em aspas do deputado Estevam: “Ele batalha há muitos anos por investimentos nesta estrada, recebemos há cerca de dois anos o secretário João Octaviano (*Logística e Transportes*) para mostrar a situação de abandono. Enfim a obra será realizada”.

Em outra reportagem, O Diário relata que o Movimento Pedágio voltou a se articular nas redes sociais contra a instalação de uma praça de pedágio na Rodovia Mogi-Dutra (SP-88). De acordo com o veículo, uma empresa estaria parando os veículos que passam pela via para fazer questionamentos a respeito de quantas vezes os motoristas costumam passar por ali e sobre a possível cobrança de tarifa. As abordagens foram realizadas próximas ao km 45, onde a Artesp já havia cogitado fazer a instalação.

Pontos positivos: A divulgação de que as rodovias vicinais serão incluídas no primeiro pacote de obras do Governo do Estado. A abordagem positiva sobre o tema tem impacto positivo na imprensa regional, que tende a cobrir o tema com maior rigor e frequência.

Riscos à imagem: Novamente, o aumento na tarifa do pedágio tem associação com a Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, embora a pasta não seja mencionada diretamente.

Ações sugeridas: Disponibilizar porta-vozes para esclarecer os motivos e benefícios relacionados ao aumento da tarifa. Uma interação para além das notas e releases permite ocupar o espaço com a narrativa do Governo e denota transparência.

noticiário relevante do dia

DER promete lançar licitação para obra na Estrada da Volta Fria em março

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

Movimento Pedágio Não volta a se articular contra cobrança de tarifa na Mogi-Dutra

Online | O Diário (Mogi das Cruzes)

04 DE FEVEREIRO DE 2021

A rádio 104,9 Metrópole FM também registra que o Departamento de Estradas de Rodagem (DER), órgão da Secretaria Estadual de Logística e Transportes, realizou audiência pública online para a apresentação do Novas Vicinais. Lançado pelo Governo do Estado de São Paulo, o programa irá recuperar estradas vicinais de todo o Estado. A previsão do DER é que o edital de licitação, do primeiro lote, seja publicado em março.

O veículo publica trechos de nota enviada pela Secretaria: “Importantes para o desenvolvimento econômico do Estado, estas vias fazem parte da nova matriz logística rodoviária integrada em todo o Estado”.

Pontos positivos: Pelo segundo dia consecutivo, a divulgação do Novas Vicinais pauta a imprensa regional, trazendo exposição positiva para a pasta.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Aproveitar a abertura da imprensa regional para o tema enviando material de divulgação a todos os veículos. Preparar com media training um porta-voz para o tema, sugerindo entrevistas na imprensa de interesse – em especial, as rádios locais.

notícias relevantes do dia

Novo programa estadual pode abrir recursos para recuperar a Plácido Rocha

Online | 104,9 Metrópole FM

05 DE FEVEREIRO DE 2021

Folha de S.Paulo publica reportagem de fôlego informando que, após uma série de adiamentos e a suspensão de uma licitação pelo Tribunal de Contas do Estado, o governador João Doria (PSDB) desistiu de inaugurar parte da obra do trecho norte do Rodoanel ainda em 2022, a tempo da eleição presidencial que o tucano pretende disputar.

Segundo o jornal, o Governo decidiu propor um novo modelo de concessão, que obriga a empresa vencedora a concluir as obras do trecho antes de explorá-lo comercialmente. A decisão teve o aval do vice-governador e dos secretários de Logística e Transportes, João Octaviano, e de Projetos, Orçamento e Gestão, Mauro Ricardo.

A reportagem relembra que, em 2018, a obra foi alvo a Operação Pedra no Caminho, da Polícia Federal e do Ministério Público Federal, que investigou suspeitas de fraudes na construção. Para a retomada das obras, o Governo definiu uma série de medidas para ampliar a transparência e evitar eventuais denúncias de corrupção ou de irregularidades. Entre elas, está o lançamento de um site de transparência que permitirá aos usuários acessarem em tempo real o andamento das obras, os seus gastos e ter informações sobre as empresas vencedoras.

Radar Litoral registra que o secretário estadual de Logística e Transportes, João Octaviano Machado Neto, realizou durante a manhã uma visita virtual às obras de duplicação do trecho de Serra da Rodovia dos Tamoios. Essa foi a primeira visita virtual realizada nas obras de uma concessionária de rodovias, dentro do Programa de Concessões de Rodovias da Artesp. Foram mostradas fotos dos túneis, permitindo discussão sobre pavimento, segurança, iluminação e tipo de rocha.

Pontos positivos: Encontro virtual do secretário de Logística e Transportes para as obras de duplicação de trecho da Rodovia Tamoios. Nota tem viés favorável à pasta: indica que as obras estão no prazo e em conformidade e reforça a presença do executivo nos assuntos de interesse regionais.

Riscos à imagem: Folha de S.Paulo publica sobre a decisão de um novo modelo de concessão para o trecho norte do Rodoanel, destacando que a entrega terá que ser postergada. O jornal registra, já na linha fina, que o projeto é um “símbolo de corrupção”.

Ações sugeridas: Preparar material reativo sobre a decisão pelo novo modelo de concessão, enfatizando os pontos positivos da decisão do Governo de Estado – em especial, sobre os pontos que podem dar agilizada e, principalmente, transparência a todo o processo. Intensificar a divulgação a respeito do site de transparência, sugerindo entrevistas de porta-vozes da Pasta e

elaborando conteúdo para divulgação em canais digitais, como ebook explicativo, cards e outros.

noticiário relevante do dia

Governo de SP desiste de entrega fatiada do Rodoanel, e Doria perde vitrine para 2022

Online | Folha de S.Paulo

Em visita virtual do secretário de Transportes às obras da Tamoios, Concessionária confirma entrega da duplicação do trecho de serra para fevereiro do ano que vem

Online | Radar Litoral





06 DE FEVEREIRO DE 2021

A imprensa nacional e regional repercute a decisão do governador João Doria de alterar o modelo de concessão do Rodoanel Norte. O tema pauta as versões impressas de Folha de S.Paulo, O Estado de S. Paulo e Agora. A abordagem se mantém similar à publicada pela Folha no dia anterior: traz viés informativo, com informações prazos atuais, investimentos e extensão do projeto. Agora volta a mencionar que a obra “virou símbolo de suspeitas de corrupção”.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: A alteração no modelo de concessão do Rodoanel Norte volta a trazer menções ao “símbolo de corrupção” e pode pautar novas investigações sobre a obra.

Ações sugeridas: Preparar material de defesa da decisão pelo novo modelo de concessão, enfatizando os pontos que irão trazer aumento em transparência. Sugerir entrevistas do secretário esclarecendo os benefícios dessa escolha, tomando a frente do discurso.

noticiário relevante do dia

Governo de SP muda modelo de concessão do Rodoanel Norte

Impresso | Online | O Estado de S. Paulo | Correio Popular (Campinas) | Diário do Grande ABC | Guarulhos Hoje

Online | Correio Popular (Campinas) | Diário do Grande ABC | Guarulhos Hoje

Doria desiste de entrega fatiada do Rodoanel e perde vitrine para 2022

Impresso | Folha de S.Paulo

Doria desiste de entrega fatiada do Rodoanel

Impresso | Agora (São Paulo)

08 DE FEVEREIRO DE 2021

G1 e Diário do Grande ABC (via Estadão Conteúdo) informam que a Justiça de São Paulo extinguiu definitivamente um processo em que o ex-governador de São Paulo Geraldo Alckmin (PSDB) e mais 29 pessoas, entre elas funcionários da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), eram acusados pelo Ministério Público de improbidade administrativa no contrato assinado para a construção dos trechos Leste e Sul do Rodoanel.

Ao determinar o arquivamento e a extinção da ação, a juíza afirmou que o simples fato de a empresa vencedora da licitação ter apresentado proposta com menor valor não pode ser apontado como fator de inexequibilidade da obra, já que o trecho foi entregue ao Governo do Estado. Para a magistrada, o MP não provou o dano ao erário público necessário para que a ação pudesse prosseguir judicialmente.

Pontos positivos: O arquivamento do processo de improbidade demonstra que não houve dano ao erário.

Riscos à imagem: A informação é registrada pela imprensa um dia após a repercussão de que haverá um novo modelo de concessão para o Rodoanel Norte, e pode suscitar novos ângulos e investigações sobre o tema.

Ações sugeridas: Levantar histórico do caso, com materiais de apoio, e preparar porta-voz para eventual pedido de posicionamento da atual gestão estadual.

noticiário relevante do dia

TJ extingue ação contra Alckmin e funcionários da Artesp sobre supostas irregularidades no Rodoanel

Online | G1 São Paulo

TJ confirma extinção de ação contra Alckmin e Goldman por obra do Rodoanel

Online | Diário do Grande ABC

11 DE FEVEREIRO DE 2021

O projeto sobre o comércio de “beira de estrada” volta a pautar a imprensa regional. O Imparcial (Araraquara) relata que a ampliação no comércio de produtos diversos vai beneficiar diretamente a subsistência de milhares de pequenos produtores e microempreendedores e, de quebra, aumentar a arrecadação tributária com a regulação legislativa.

O jornal registra que o deputado paulista Sérgio Victor (Novo), autor do Projeto de Lei 994/19, reconhece as competências do DER na fiscalização, mas considera que cabe ao órgão, prioritariamente, oferecer as condições de segurança e qualidade da via e não é seu papel inibir a livre iniciativa e desenvolvimento da economia, com exceção da comercialização de bebidas alcóolicas “Temos de trabalhar para que leis retrógradas e ultrapassadas e o excesso de burocracia não atrapalhem a vida do empreendedor.” Não há posicionamento do DER ou da Secretaria de Logística e Transportes do Estado de São Paulo.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: O comércio de “beira de estrada” é tema que pode migrar para um debate politizado, com a presença dos deputados estaduais usando-o como bandeira, e ganhar força, em especial com entrada na mídia regional e nas redes sociais.

Ações sugeridas: Preparar porta-voz e material de apoio para posicionamento reativo, se necessário. Levantar dados sobre as ações da Secretaria de Logística e Transportes voltadas a esse nicho.

noticiário relevante do dia

Projeto paulista quer acabar com restrições ao comércio de beira de estrada em vias administradas pelo DER

Online | O Imparcial (Araraquara)

19 DE FEVEREIRO DE 2021

A imprensa regional divulga balanço sobre a arrecadação de Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza (ISS-QN) de 26 municípios da Região Metropolitana de São Paulo. Segundo dados da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), desde 2000, quando o ISS foi incorporado, um montante de quase R\$ 1,2 bilhão já foi repassado às cidades da região gerando um impacto positivo no orçamento municipal, principalmente nos municípios menores. A cidade que apresentou maior volume de repasse de ISS no ano passado foi São Bernardo do Campo, com quase R\$ 22 milhões. Segundo a Artesp, o valor do repasse é proporcional à extensão das rodovias sob concessão que atravessam cada município.

Pontos positivos: A Artesp é usada como fonte de informação e pauta abordagens focais na imprensa regional, aumentando as possibilidades de exposição da Agência.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Ampliar a capilaridade da exposição para as 26 cidades da região, com divulgação de dados já com recortes específicos. Levantar dados de anos anteriores, indicando a evolução da arrecadação e o impacto na economia dos municípios.

noticiário relevante do dia

Imposto sobre pedágio gera R\$ 27 mi à região

Online | Diário do Grande ABC

São Carlos e região "faturaram" R\$ 7 milhões com imposto sobre pedágios

Online | ACidade On

Guarulhos recebe R\$ 1,4 milhão de ISS do Programa de Concessão de Rodovias Paulistas em 2020

Online | Guarulhos Hoje

22 DE FEVEREIRO DE 2021

Em dia de noticiário restrito sobre os departamentos da Secretaria de Logística e Transportes, o Diário de Suzano relata que a Artesp está avaliando a viabilidade da implantação de um Ecoponto sob o Trecho Leste do Rodoanel Mario Covas (SP-21), em Suzano.

O veículo informa que, segundo a Agência, o projeto está em fase de avaliação multidisciplinar pelas áreas técnicas para verificar viabilidade de implantação e ainda não há previsão para conclusão das análises. A proposta prevê a utilização do espaço por um ecoponto, horta comunitária, quadras poliesportivas, áreas de lazer, aparelhos de ginástica e plantio paisagístico.

Pontos positivos: Presença da Artesp enquanto promotora de ações com foco em sustentabilidade e em ações de cunho social nas cidades em que tem atuação.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Levantar casos semelhantes que já tiveram o projeto implementado e divulgar os dados de impacto regional: qual o programa, público beneficiado e impacto local. A pauta pode render ainda material para divulgação em série nas redes sociais.

noticiário relevante do dia

Artesp analisa projeto de ecoponto e áreas de lazer sob o Rodoanel

Online | Diário de Suzano

23 DE FEVEREIRO DE 2021

Diário de Suzano registra que o prefeito de Suzano, Rodrigo Ashiuchi, se reuniu com o vice-governador Rodrigo Garcia, no Palácio dos Bandeirantes (SP), para avançar nas tratativas sobre a implantação da alça de saída no Trecho Leste do Rodoanel Mário Covas (SP-21). Na oportunidade, o chefe do Executivo entregou um projeto com termo de intenção de doação da área na avenida Major Pinheiro Fróes (SP-66) que poderá abrigar a construção.

De acordo com a veículo, a iniciativa buscava uma solução para a obra, com um custo estimado em cerca de R\$ 25 milhões, e objetivava implantar a estrutura em uma área estratégica, no limite de Suzano com Poá, beneficiando ainda Mogi das Cruzes e Ferraz de Vasconcelos. Como o imóvel será doado, não haverá custos de desapropriação para a construção da alça.

Não há menções à Secretária de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, ao DER ou à Artesp.

Pontos positivos: Não há.

Riscos à imagem: Não há.

Ações sugeridas: Reforçar o nome da Secretaria de Logística e Transportes em obras relacionadas ao Rodoanel, com a divulgação de material de apoio com dados sobre obras, concessões e projetos similares. Realizar media training para preparar porta-vozes da pasta e de seus órgãos vinculados.

noticiário relevante do dia

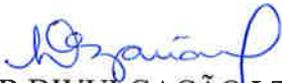
Suzano apresenta projeto de intenção para doar área da alça do Rodoanel

Online | Diário de Suzano

TERMO DE ENCERRAMENTO

A FSB DIVULGAÇÃO LTDA., sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 01.764.969/0001-00, sediada na Avenida Juscelino Kubitschek, 1400, conjunto 62 (parte), bairro Vila Nova Conceição, CEP: 04543-000, representada por sua procuradora, Ludimila Cezária Martinelli, inscrita no CPF sob o nº 835.492.421-15 e RG sob o nº 1.460.027, expedido pela SSP/DF, DECLARA que a PROPOSTA TÉCNICA – parte integrante do ENVELOPE 1A, da Concorrência nº 02/2021, contém páginas de 1 a 84 páginas.

São Paulo, 29 de junho de 2021.


FSB DIVULGAÇÃO LTDA
LUDIMILA CEZÁRIA MARTINELLI
Procuradora