

HOLD
COMUNICAÇÃO

RELATOS DE

Soluções

DE PROBLEMAS
DE COMUNICAÇÃO



PREFEITURA DE GUARULHOS
Subsecretaria de Comunicação

1º TABELIAO DE NOTAS DE RIBEIRAO PRETO
Av. 9 de Julho, 1189 - CEP: 14015-170
FONE/FAX: (16) 3977-7080

Rib. Preto 04 MAR. 2021

AUTENTICACAO
Autentico a presente copia extraida
neste tabeliao no respectivo original do fe
Valor



1º Tabelião de Notas
de Ribeirão Preto-SP
Manoel Bim Sebastiani
Escrivente

RELATO DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO

Cliente: Prefeitura Municipal de Guarulhos

Agência: Hold Comunicação

Período da Campanha: Novembro de 2019

A Prefeitura Municipal de Guarulhos tem como premissa a transformação da qualidade de vida dos munícipes, implantando projetos que trazem benefícios palpáveis para a população. Seguindo este objetivo, a cidade galgou importantes degraus com a modernização na Saúde, se colocando em posição de destaque no cenário nacional.

Este processo de informatização culminou em um aplicativo chamado Saúde Guarulhos, o qual integra 65 sistemas de saúde que atuavam na cidade e não conversavam entre si, oferecendo a possibilidade de agendamentos através do celular, acesso à carteira de vacinação e a todo o histórico de consultas dos pacientes, além de enviar lembretes sobre os futuros atendimentos. O aplicativo também fornece informações em tempo real ao gestor sobre os hospitais, as Unidades Básicas de Saúde (UBS), serviços de pronto-atendimento e especializados.

Saúde Guarulhos chegou para transformar a Saúde no município e frente a tamanho impacto social, a comunicação sobre o projeto deveria seguir o mesmo objetivo. A demanda recebida para criação e veiculação da campanha de comunicação visava informar os benefícios do aplicativo, os quais impactam diretamente a vida das pessoas; falar sobre o quão prática é a adesão à essa modernização, apenas baixando o aplicativo no celular, e enfatizar que é totalmente gratuita.

A campanha obteve grande êxito e aceitação maciça da população. Guarulhos recebeu milhares de cartazes e folhetos, ganhou outdoors, anúncio em jornais, mídia em elevador e, nos meios digitais, posts no Facebook, slide site, banners digitais, spots em rádios e vídeos veiculados em televisão, cobrindo diversas frentes de mídia e chegando à população com excelência.

Como base para uma campanha de comunicação, elencamos os seguintes objetivos:

- Informar o lançamento de um aplicativo da área da Saúde
- Utilizar linguagem direta e acessível para atingir o maior número de pessoas
- Elucidar os benefícios disponibilizados pelo aplicativo
- Comunicar que ele não gera custos à população

O objetivo estabelecido resultou na campanha "Saia das filas", que transmite a facilidade oferecida aos cidadãos por meio do aplicativo e mostra de forma simples e direta uma das finalidades práticas por trás de todos os benefícios disponíveis, evidenciando, assim, uma das maiores vantagens que afeta diretamente o guarulhense.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



PREFEITURA DE GUARULHOS
Subsecretaria de Comunicação

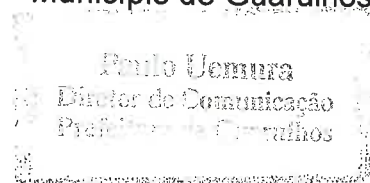
As peças foram produzidas com imagens de pessoas em fila, sobrepostas pela tela inicial do aplicativo no celular. Além disso, o texto complementar criado frisa os benefícios oferecidos pelo Saúde Guarulhos, assim como a facilidade em aderir-lo.

O resultado do trabalho desenvolvido com a campanha de comunicação foi extremamente satisfatório. Em apenas sete dias de veiculação, mais de 40 mil pessoas já haviam baixado o aplicativo no celular, sendo possível realizarem os agendamentos e receberem notificações sobre suas consultas, o que contribui para a diminuição dos índices de absenteísmo, sendo importante ferramenta para uma melhora significativa na área da Saúde.

Evidenciando os inúmeros benefícios disponibilizados tanto para a população, como para a sistematização de dados e acompanhamento em tempo real por parte do gestor municipal, "Saia das filas" atingiu com eficácia o objetivo proposto, refletindo no alcance e adesão das pessoas pela modernização do município, que tem como único foco transformar para melhor a vida dos guarulhenses.


Renata Pacagnella
Sócia Diretora
Hold Comunicação

Paulo César Uemura Nogueira
Diretor de Comunicação
Município de Guarulhos



1º TABELIAO DE NOTAS DE RIBEIRÃO PRETO
Av. 9 de Julho, 1189 - CEP: 14015-170
FONE/FAX: (16) 3977-7080

Rib. Preto 04 MAR. 2021

AUTENTICAÇÃO
Autentico a presente cópia extraída
neste tabelionato do respectivo original, ou fe.
Valor recebido por autenticação R\$ 3,90



de Tabelião de Notas
de Ribeirão Preto-SP
Mariluci Bim Sabatiani
Escritor

Agora Guarulhos conta com agendamento de consultas médicas direto pelo celular. Instale o aplicativo **SAÚDE GUARULHOS** e marque sua consulta *on-line*, sem precisar ir até uma Unidade Básica de Saúde (UBS).

Você também terá acesso à sua carteira de vacinação e todo seu histórico de consultas, direto na telinha do seu celular. Todas essas facilidades, além de agilizarem o seu atendimento, são totalmente gratuitas. Tudo isso sem aumentar o IPTU. **SAÚDE GUARULHOS**. Baixe, use e saia das filas.

SAIA DAS FILAS

Agende suas consultas facilmente pelo novo aplicativo.

BAIXE O APLICATIVO www.guarulhos.sp.gov.br

PREFEITURA DE GUARULHOS

Anúncio de Jornal

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 575
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16.3621.6000
www.holdcomunicacao.com.br

Outdoor

SAÚDE GUARULHOS

SAIA DAS FILAS

Agende suas consultas facilmente pelo novo aplicativo.

BAIXE O APLICATIVO PELO Google Play

PREFEITURA DE GUARULHOS

4

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16.3621-6000
www.holdcomunicacao.com.br



Slide Site

**SAIA
DAS
FILAS**

Agende suas
consultas facilmente
pelo novo aplicativo.

**SAÚDE
GUARULHOS**

BAIXE O APLICATIVO PELO
Google Play

PREFEITURA DE
GUARULHOS

5

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16.3621-6000
www.holdcomunicacao.com.br

H **HOLD**
COMUNICAÇÃO

SAIA DAS FILAS



Agende suas consultas facilmente pelo novo aplicativo.

SAÚDE GUARULHOS

LOGIN

NOME

SENHA

ENTRAR →

Esqueceu o nome de usuário?

SISS

 **PREFEITURA DE GUARULHOS**

 www.guarulhos.sp.gov.br

Folheto Frente

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 575
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16. 3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br

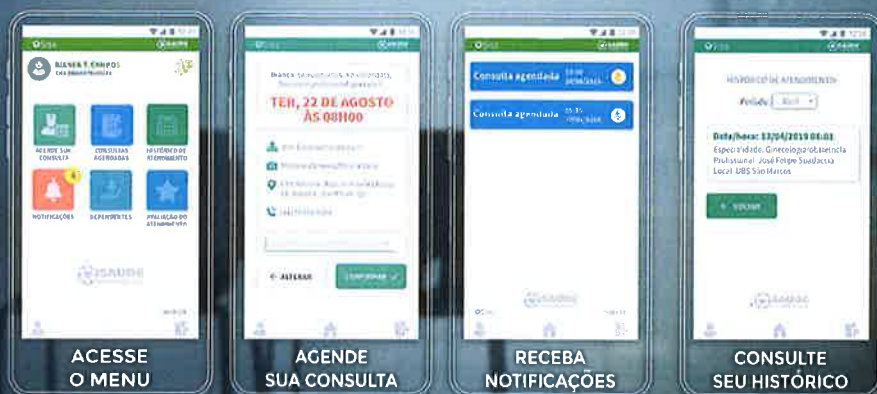
CONHEÇA O APLICATIVO SAÚDE GUARULHOS

Agora Guarulhos conta com agendamento de consultas médicas direto pelo celular. Instale o aplicativo **SAÚDE GUARULHOS** e marque sua consulta *on-line*, sem precisar ir até uma Unidade Básica de Saúde (UBS).

Você também terá acesso à sua carteira de vacinação e todo seu histórico de consultas, direto na telinha do seu celular. Todas essas facilidades, além de agilizarem o seu atendimento, são totalmente gratuitas.

Tudo isso sem aumentar o IPTU.

SAÚDE GUARULHOS. Baixe, use e saia das filas.



BAIXE O APLICATIVO PELO
 Google Play



Folheto Verso



Post Carosel

08

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16. 3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br



FICHA TÉCNICA

Cliente: Prefeitura Municipal de Guarulhos

Agência: Hold Comunicação e Serviços Ribeirão Preto Ltda.

Peça: Anúncio de Jornal

Título: Saia das Filas

Formato: 12,3cm x 14cm

Data de Produção: Novembro de 2019

Data de Veiculação: 09 de Novembro de 2019

Veiculação: Folha Metropolitana

Peça: Outdoor

Título: Saia das Filas

Formato: 9x3cm

Data de Produção: Novembro de 2019

Data de Veiculação: Novembro de 2019

Placas - Recurso Próprio Prefeitura Municipal

Peça: Slide Site

Título: Saia das Filas

Formato: 3000x 784 px

Data de Produção: Novembro de 2019

Data de Veiculação: Novembro de 2019

Site Prefeitura Municipal

Peça: Folheto

Título: Saia das Filas

Formato: 15x21

Data de Produção: Novembro de 2019

Data de Veiculação: Novembro de 2019

Distribuição - Município de Guarulhos

Peça: Post Carrocel

Título: Saia das Filas

Formato: 900x900 px

Data de Produção: Novembro de 2019

Data de Veiculação: Novembro de 2019

Redes Sociais - Prefeitura Municipal

RELATOS DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO

Cliente: Prefeitura Municipal de Jaboticabal

Agência: Hold Comunicação

Ano da campanha: 2017 / 2018



A Prefeitura Municipal iniciou 2017 com a meta de reduzir em cerca de 20% os acidentes em Jaboticabal. Os departamentos de Trânsito e de Comunicação se uniram para somar esforços e conscientizar a população sobre os perigos que rondam as ruas nos quatro cantos da cidade.

Foram várias campanhas publicitárias durante todo o ano, com um resultado fantástico: Jaboticabal reduziu em quase 50% o número de acidentes de trânsito em apenas 12 meses.

Selecionamos junto a Pasta responsável um tema por bimestre e optamos por campanhas especiais na saída e chegada dos alunos para as férias escolares. Cada campanha ganhou duas frentes de trabalho: uma para as crianças, outra para os adultos. Assim, foi possível envolver toda a família na mesa do jantar discutindo o mesmo assunto, mas com linguagem adequada para cada público.

A equipe do Departamento de Trânsito atuou dentro das escolas, com várias atividades educativas baseadas nas campanhas, nos banners e nos folhetos de cada tema. O aprendizado era lúdico, com folhetos coloridos, passatempos e muita diversão. As crianças vivenciaram, na prática, a importância do respeito às leis. Elas se tornaram os “agentes mirins” dos pais ao volante.

As Campanhas ganharam as ruas e caíram no gosto popular. A cada dois meses, a cidade era invadida por folhetos, cartazes, spots nas rádios, posts no facebook, vídeos animados no whatsaap, boletim informativo nos e-mail, faixas em quase todos os bairros. A meta foi colocar a discussão em todas as faixas etárias, classes sociais, religiões e etnias.

1º Tabelião de Notas
de Ribeirão Preto
Maniluci Bim Sebaellian
Escrevente



1º TABELIAO DE NOTAS DE RIBEIRAO PRETO
Av. 9 de Julho, 1189 - CEP: 14015-170
FONE/FAX: (16) 3977-7080

04 MAR. 2021

AUTENTICAÇÃO

Publico a presente cópia extraída
neste tabelionato do respectivo original, dou fé.
Valor recebido por autenticação R\$ 3,90

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16. 3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br

Trabalhamos com a conscientização por um trânsito mais seguro, sem multas e penalidades – elas seriam apenas a “última saída”. Primeiro, as crianças foram orientadas nas escolas e os pais nos semáforos (folhetos), em blitz educativas (folhetos e faixas), nas mídias tradicionais e redes sociais.

Em 2017, por exemplo, foram criadas campanhas que alertavam para os perigos do uso do celular ao volante, da pipa com cerol, de bebidas alcoólicas, do respeito às leis e todas as principais imprudências que mais causam acidentes de trânsito. Ao invés de utilizar dados nacionais, valorizamos os da própria cidade, ou seja, os acidentes que mais aconteciam nos bairros de Jaboticabal.

O resultado do trabalho desenvolvido ao longo do ano foi refletido nas ruas. Os sucessos das campanhas provocaram uma mudança de comportamento do motorista. Em 2016 foram registrados 744 acidentes – o número caiu para 400 no mesmo período de 2017.

As campanhas levaram à reflexão sobre o comportamento não apenas dos motoristas, mas também dos pedestres e ciclistas. O foco foi mostrar que cada pessoa tem sua fatia de responsabilidade para uma sociedade mais segura, com menos mortes e vítimas. Essa informação era constantemente colocada em pauta, em todas as mídias, principalmente nas redes sociais e nas emissoras de rádio – uma das principais fontes de notícias da cidade.


Renata Pacagnella
Sócia Diretora
Hold Comunicação


LUANA VIANNA
Assessora de Políticas Públicas
Departamento de Comunicação

1º TABELIAO DE NOTAS DE RIBEIRÃO PRETO
Av. 9 de Julho, 1188 - CEP: 14015-170
Fone/Fax: (16) 3977-7080

Preto **04 MAR. 2021**

AUTENTICAÇÃO

Antico a presente cópia extraída
do tabelionato do respectivo original, dou fé.
Valor recebido por autenticação R\$ 3,90

1º Tabelião de Notas
de Ribeirão Preto-SP
Marilyn Bim
Escrevente



LUANA VIANNA
Assessora de Políticas Públicas

Segurança NO TRÂNSITO

NADA É MAIS IMPORTANTE QUE A VIDA.

NÃO USE O CELULAR NO TRÂNSITO!

FAÇA UM TESTE



Pegue seu celular agora.

A última mensagem vale sua vida?



Usar o telefone ao dirigir ou caminhar aumenta em 400% as chances de acidente.
Fonte: Universidade de Utah - Estados Unidos

O uso do celular no trânsito provocou mais de 1 milhão de acidentes no Brasil em apenas um ano.
Fonte: Seguro DPVAT

**MULTA PARA QUEM USA CELULAR NO TRÂNSITO: 7 PONTOS NA CARTEIRA
VALOR: R\$ 293,47**

É BOM SABER QUE:

Mesmo com o carro parado no semáforo, a utilização do celular pelo motorista constitui uma infração gravíssima.

*Juntos por um trânsito mais gentil
e seguro em Jaboticabal*



PREFEITURA
MUNICIPAL DE
JABOTICABAL

Cartaz



Segurança
NO TRÂNSITO

NADA É MAIS IMPORTANTE QUE A VIDA.

NÃO USE O CELULAR NO TRÂNSITO!

FAÇA UM TESTE

Pegue seu celular agora.

A última mensagem vale sua vida?

MULTA PARA QUEM USA CELULAR NO TRÂNSITO: 7 PONTOS NA CARTEIRA
VALOR: R\$ 293,47

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTICABAL**

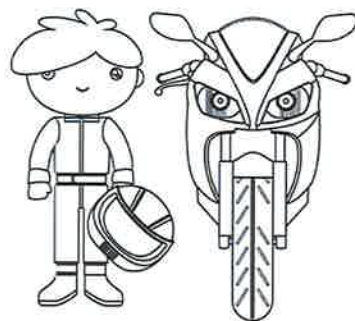
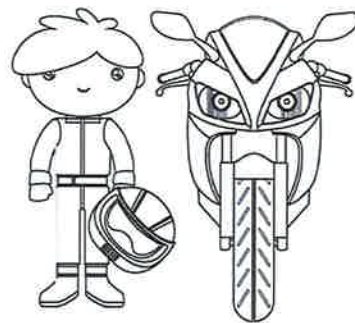
Post Face

É IMPORTANTE SABER:

- Se a criança não tem condições de cuidar da própria segurança, também não pode ser garupa
- É proibido transportar crianças cuja condição física dificulte o posicionamento adequado na moto, seja por motivo temporário ou definitivo, ou ainda com partes do corpo engessadas
- Quem descumprir estas medidas de segurança, além de colocar em risco a integridade física da criança, comete uma infração gravíssima e tem o direito de dirigir suspenso, conforme dispõe o Art. 244-V/CTB.

Juntos por um
trânsito mais *gentil* e
seguro em Jaboticabal

Jogo 7 erros!



Segurança
NO TRÂNSITO



Segurança NO TRÂNSITO

CRIANÇAS X MOTOCICLETAS

QUANTO MAIS CUIDADO, MELHOR!





IDADE CERTA

Crianças só podem ser transportadas em motocicletas a partir dos 7 anos e se forem capazes de firmar os pés nos pedais do veículo



CAPACETE

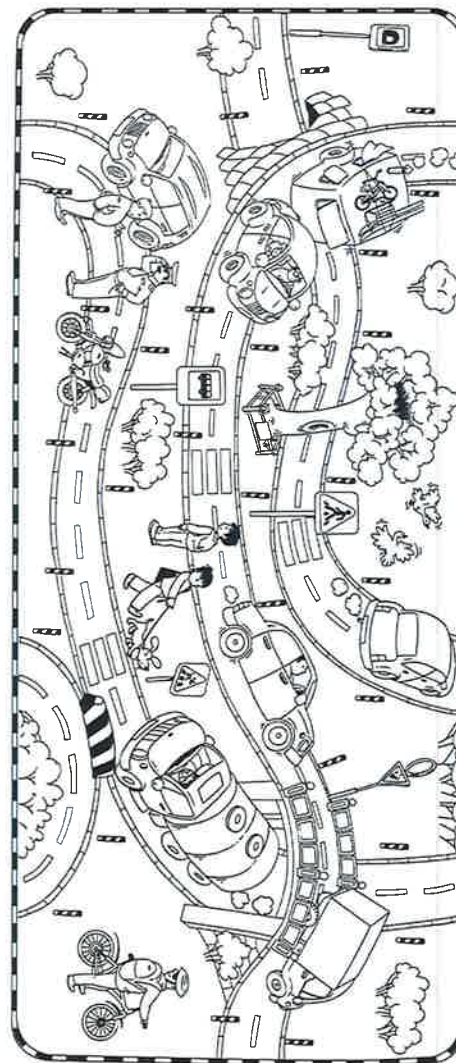
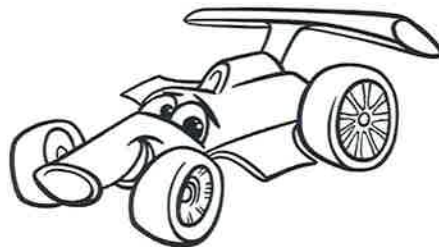
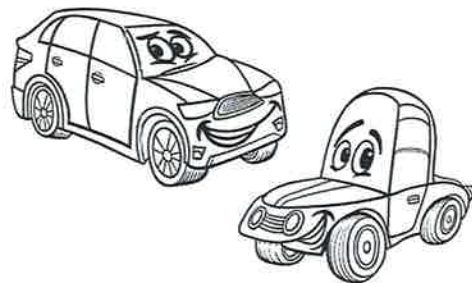
O uso do capacete é indispensável e, além disso, deve ser do tamanho adequado para que seja eficaz



SEMPRE NA GARUPA

O transporte nas motocicletas deve ser feito somente na garupa e jamais na frente do condutor

Vamos colorir!



ITENS DE SEGURANÇA:



Capacete



Retrovisor do lado esquerdo



Campainha



Sinalização Noturna Traseira e Dianteira



Refletores Laterais e nos pedais

Juntos por um
trânsito mais *gentil* e
seguro em Jaboticabal

Segurança
NO TRÂNSITO



Folheto - lâmina externa

16

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16. 3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br



Vamos pintar?

Bicicleta também é um veículo, igual carros, motos, ônibus e caminhões!



CRIANÇA DEVE ESTAR SEMPRE
ACOMPANHADA DE UM
ADULTO E NÃO DEVE TRAFEGAR
EM RUAS E AVENIDAS
MOVIMENTADAS



Figurinhas direta:

Preencha os quadros com os nomes
dos veículos



1.



2.



3.

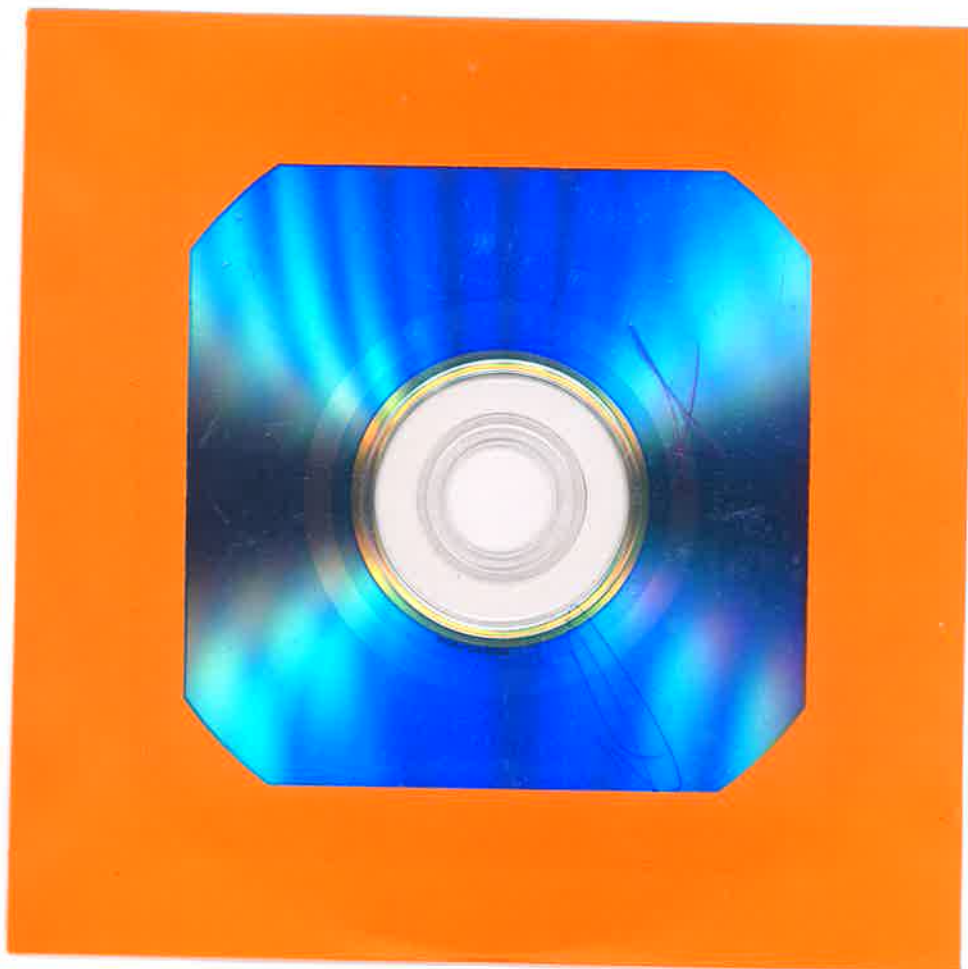


4.

1. CARRO | 2. MOTO | 3. ÔNIBUS | 4. BICICLETA

Folheto - lâmina interna





Filme Internet



AV ANTÔNIO DIEDERICHSEN 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16.3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br

FICHA TÉCNICA

Cliente: Prefeitura Municipal de Jaboticabal

Agência: Hold Comunicação e Serviços Ribeirão Preto Ltda.



Peça: Cartaz

Título: Segurança no Trânsito

Formato: A3 - 29,7 x 42cm

Data de Produção: Agosto de 2017

Data de Veiculação: Agosto de 2017

Veiculação: Fixados em prédios de Jaboticabal

Peça: Post Face

Título: Segurança no Trânsito

Formato: 960px x 960px

Data de Produção: Agosto de 2017

Data de Veiculação: Agosto de 2017

Veiculação: Impulsioneamento Facebook - Canais Digitais Prefeitura de Jaboticabal

Peça: Folheto

Título: Segurança no Trânsito

Formato: 15 x 21 - 2 dobras

Data de Produção: Setembro de 2017

Data de Veiculação: Setembro de 2017

Veiculação: Distribuição nas escolas dos município

Peça: Folheto

Título: Segurança no Trânsito

Formato: 15 x 21 - 2 dobras

Data de Produção: Outubro de 2017

Data de Veiculação: Outubro de 2017

Veiculação: Distribuição nas escolas dos município

Peça: Filme Internet

Título: Segurança no Trânsito

Formato: 30"

Data de Produção: Agosto de 2017

Data de Veiculação: Agosto de 2017

Veiculação: Impulsioneamento Facebook - Canais Digitais Prefeitura de Jaboticabal

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 - RIBEIRÃO PRETO - SP
16.3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br



[Handwritten signature]
18.03.2024

HOLD

COMUNICAÇÃO

AV. ANTÔNIO DIEDERICHSEN, 573
CEP 14020-240 · RIBEIRÃO PRETO · SP
16.3621 6000
www.holdcomunicacao.com.br