Sei. cidades

Manual do usuário externo

Última atualização Junho 2025









Secretário de Estado de Gestão e Governo Digital Caio Paes de Andrade

> Subsecretário de Governo Digital João Rodrigues da Silva Filho

> > **Líder do Projeto** Aline Ribeiro de Farias

Equipe de Implantação

Arquivo Público do Estado de São Paulo

Benedito Vanelli do Carmo Neto Fernando Victor Aguiar Ribeiro Renato Soares Bastos Thiago Lima Nicodemo (Coordenador)

Prodesp

Andrieli Pachú da Silva Denise Rosa Pucci (Coordenadora) Elizangela Rodrigues de Moraes Ivan German Aguilar Calderon Karl Tadeu Biasutti Luziane Cristine Ferreira Mariana Disaró Ferraz Mauro Leandro dos Santos Messias Pereira de Queiroz Paula Tiemi Hashizume Tânia Virgínia de Souza Andrade Wendel Cunha da Silva

Capa: Fabio Saade Santos Barros

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES	5
RESPONSABILIDADES DO USÁRIO EXTERNO	6
CADASTRO DO USUÁRIO EXTERNO	7
ACESSANDO O SEI CIDADES PARA USUÁRIOS EXTERNOS	13
TELA PRINCIPAL (Controle de Acessos Externos)	15
BARRA DE FERRAMENTAS: DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES	15
MENU PRINCIPAL: DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES	16
CONTROLE DE ACESSOS EXTERNOS: DESCRIÇÃO DA LISTA DE ACESSOS EXTERNOS	17
PROCESSOS	18
DISPONIBILIZAÇÃO INTEGRAL	18
DISPONIBILIZAÇÃO PARCIAL	19
ASSINAR DOCUMENTO	20
INCLUSÃO DE DOCUMENTO COM HISTÓRICO	22
ALTERAR SENHA	25
PETICIONAMENTO	26

INTRODUÇÃO

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma plataforma de produção e gestão de documentos e processos administrativos de forma digital. Desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), o SEI já é utilizado por diversas instituições públicas em todo o país.

O SEI pode ser acessado pelos principais navegadores de internet do mercado, permitindo acesso remoto em diversos dispositivos eletrônicos, pois sua interface é responsiva (adaptada aos formatos das telas).

Este material apresenta os principais conceitos e funcionalidades do <u>Sistema Eletrônico</u> <u>de Informações - SEI Cidades</u> para **usuários externos**. Assim, o cidadão que possui uma conta gov.br e se cadastrar no módulo de Acesso Externo da Prefeitura que utiliza o SEI, poderá utilizar os seguintes serviços:

- Consulta integral ou parcial de processo(s) disponibilizado pela Prefeitura;
- Assinatura de documento(s) disponibilizado(s) pela Prefeitura;
- Incluir documento(s) em processo(s) solicitado(s) pela Prefeitura;
- <u>Peticionar serviços para a Prefeitura</u>.

É importante compreender que o Acesso Externo do SEI Cidades, está divido por Região Administrativa.





Caso haja atualização normativa e/ou novas soluções se tornem disponíveis, o presente manual será atualizado.

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

Versão 1.0: Data da publicação: 02 de junho de 2025.

RESPONSABILIDADES DO USÁRIO EXTERNO

O cadastro como Usuário Externo no SEI Cidades é personalíssimo. Sua operação é de responsabilidade da pessoa que opera o sistema, o uso indevido pode ser passível de apuração civil, penal e administrativa.

O Módulo de Acesso Externo é destinado ao cidadão que poderá consultar o processo de forma integral ou parcial, realizar a <u>assinatura de documentos</u>, <u>incluir</u> <u>documentos em processos criados no SEI pela Prefeitura</u> e realizar <u>peticionamento</u>.

Quanto à utilização do SEI Cidades, o usuário externo deve cumprir as seguintes normas:

- O sigilo da senha relativa à assinatura eletrônica, não sendo oponível, em qualquer hipótese, alegação de uso indevido por outrem.
- A atualização dos seus dados cadastrais.

CADASTRO DO USUÁRIO EXTERNO

Antes de prosseguir com as orientações de cadastramento de **Usuário Externo**, é necessário que você tenha uma conta **gov.br**. Caso você ainda não possua uma conta, <u>acesse</u> <u>o potal gov.br para se cadastrar</u>. Você também poderá procurar a unidade Poupatempo mais próxima para solicitar ajuda.

Se você tem uma conta no gov.br, mas é nível Bronze, você precisa aumentar o nível da sua conta para Prata ou Ouro, <u>consulte as orientações no portal gov.br</u>.

Se você tem uma conta gov.br nível Prata ou Ouro, siga as orientações para continuar com o seu cadastramento de **Usuário Externo.**

 Acesse a página do portal <u>SEI Cidades</u> e clique em <u>Para Cidadãos e Pessoas</u> <u>Juridicas (Usuário Externo).</u>



• Na página do Usuário Externo, selecione a Cidade e clique em Pesquisar para prosseguir com o cadastro.

SELECIONE A CIDADE PA	ARA CADASTRO OU ACESSO COMO USUÁRIO EXTERNO	
Selecione a Cidade e clique em Pe	squisar	
Selecione da lista	Pesquisar	\bigcirc
Busque aqui		
Selecione da lista	A	*
Aguaí		_
Águas de Santa Bárbara	R E ACESSAR?	
Águas de São Pedro		
Angatuba		
Aramina	livel Prata ou Ouro, pode se cadastrar imediatamente, selecionando a cidade na area de cadastro.	
Se sua conta e nivel Bronze , voce prec	sara aτualizá-la para Prata ou Ouro antes de prosseguir.	
Se você não possui conta GOV.BR, cada	<mark>stre-se aqui</mark> . Você também pode procurar a unidade Poupatempo mais próxima para solicitar ajuda.	
Você pode consultar a lista de cidades	por regiões administrativas e siglas.	
Etapa 2 – Após autenticação, preencha (automaticamente.	o formulário de Cadastro de Usuário Externo com seus dados. Seu cadastro será validado e aprovado	

• Clique em Cadastrar como Usuário Externo.

SELECIONE A CIDADE PARA CADASTRO OU ACESSO COMO USUÁRIO EXTERNO

Selecione a Cidade e clique em Pesquisar	
Aguai • Pesquisar	
Prefeitura Municipal De Aguaí	
Não possui cadastro?	Δαμαί
> Cadastrar como Usuário Externo	Aguaí - SP, 13860-000 Rotas
lá é cadactrado?	Ver mapa ampliado
	ISP.225
Acessar minha conta de Usuário Externo	Aquaí Saval
Para mais informações, acesse o site da prefeitura:	VILA BOM GOSTO
> <u>Site da Prefeitura</u>	SP-340
Aquai SD	AEROPORTO Observal + ha
Agual Sr	S9-344 -
	Atalhos do teclado Dados cartográficos ©2025 Google Termos Informar erro no mapa

- 9
- Você será redirecionado para a página do gov.br. Informe seu CPF e clique em Continuar.



• Digite sua senha de acesso gov.br e clique em Entrar.

gov.br	 Alto Contraste no VLibras
Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.	Digite sua senha CPF Senha Digite sua senha atual Cancelar Entrar

ATENÇÃO!

Para prosseguir com seu cadastro no Acesso Externo do SEI Cidades sua conta gov.br precisa estar autenticada no nível PRATA ou OURO. Somente com um desses níveis validados você terá acesso a página de **Cadastro de Usuário Externo**. Você será redirecionado para a página de Cadastro de Usuário Externo. Preencha os campos do bloco Dados Cadastrais e Dados de Autenticação.

GOVERNO DO ESTADO D	ente Oficial		
Cadastro (de Usuário Ext	erno	
Dados Cada	strais		
Nome do Repres	entante:		
Antônio Dias d	los Santos Feitosa		
Nome Social do F	Representante (opciona	al, identidade de gênero - Decreto nº 8.727/2016):	
CPF:		RG:	Órgão Expedidor:
06995411264			
Telefone Comerc	ial:	Telefone Celular.	Telefone Residencial:
Endereço Reside	incial:		
Complemento:			Bairro:
País:	Estado:	Cidade:	CEP:
Brasil	· ·	· ·	
Dados de Au	itenticação		
E-mail pessoal:			
Teste@gmail.c	com		
Senha (no mínim	10 8 caracteres com le	tras e números):	
Confirmar Senha	r		
Aceitar Termo	2		
Enviar	Voltar		

Em Dados Cadastrais:

- Os campos Nome do Representante e CPF são preenchidos automaticamente pela integração do SEI com o GOV.BR.
- É obrigatório o preenchimento dos campos: Telefone, Endereço Residencial, País, Estado, Cidade, CEP. Sem esses campos preenchidos não é possível prosseguir com o cadastro.



 O campo E-mail pessoal vem com o campo preenchido, mas pode ser alterado. É um campo de preenchimento obrigatório.



 Os campos Senha e Confirmação de senha, são campos de preenchimento obrigatório.



Após o preenchimento dos campos, é obrigatório clicar em



A janela com o **Termo de Concordância e Veracidade** será aberta, faça a leitura e clique na opção **Li e concordo com os termos** que está no canto inferior esquerdo. Clique em **Fechar.**



Após a janela do **Termo de Concordância e Veracidade ser fechado,** confira seus dados e clique em **Enviar**.

Com o envio do **Cadastro de Usuário Externo** a mensagem abaixo será exibida na tela, a mesma mensagem chegará no e-mail que você indicou no cadastro.

Sel. Ambiente Oficial
Parabéns!
Seu cadastro foi efetuado e aprovado com sucesso.
Bem-vindo(a) ao Sistema SEI! Cidades Usuário Externo.
Para efetuar o login no ambiente de usuário externo do SEI! Cidades Clique Aqui. Na tela de acesso preencha seu e-mail e senha informados no cadastro. Caso não se
lembre da senha, basta clicar em "Esqueci minha senha" e informar os dados para recuperação.
Consulte também o manual disponível na sessão https://sei.cidades.sp.gov.br/seicidades/usuarioexterno/.
Governo do Estado de São Paulo - GESP
Regional de Ribeirao

Apartir de agora, você terá acesso ao Usuário Externo de todas as prefeituras que utilizam o SEI Cidades de uma mesma Região Administrativa, conforme exemplo:

 Ao se cadastrar como Usuário Externo da cidade São Lourenço da Serra que pertence a Região Adminitrativa – RA de São Paulo, automaticamente você também terá acesso as cidades de Taboão da Serra, Embuguaçu, Santo André, entre outras, que pertecem a mesma RA de São Paulo.



ATENÇÃO!

Para os usuários que já estão cadastrados em uma Região Administrativa – RA e tentarem se cadastrar em outra Prefeitura da mesma RA, aparecerá na tela a seguinte mensagem:

Sel. Ambiente

Usuário (a)

Já consta um cadastro aprovado com esse CPF. Para efetuar o login no ambiente de usuário externo do SEI! Cidades Clique Aqui. Na tela de acesso preencha seu e-mail e senha informados no cadastro. Caso não se lembre da senha, basta clicar em "Esqueci minha senha" e informar os dados para recuperação. Consulte também o manual disponível na sessão https://sei.cidades.sp.gov.br/seicidades/usuarioexterno Governo do Estado de São Paulo - GESP Regional de

ACESSANDO O SEI CIDADES PARA USUÁRIOS EXTERNOS

Após a Mensagem de sucesso informando que seu cadastro foi efetuado e aprovado, clique em **Acessar Minha Conta de Usuário Externo**.

- Na página do Usuário Externo, selecione a Cidade e clique em Pesquisar para prosseguir com o cadastro.
- SELECIONE A CIDADE PARA CADASTRO OU ACESSO COMO USUÁRIO EXTERNO

Selecione a Cidade e clique em	Pesquisar	_
Selecione da lista	^ Pesquisar	\bigcirc
Busque aqui		
Selecione da lista	A	*
Aguaí		_
Águas de Santa Bárbara	R E ACESSAR?	
Águas de São Pedro		
Angatuba		
Aramina	ivel Prata ou Ouro, pode se cadastrar imediatamente, selecionando a cidade na area de cadastro.	
Se sua conta e nivel Bronze, voce p	recisara atualizá-la para Prata ou Ouro antes de prosseguir.	
Se você não possui conta GOV.BR, c	adastre-se aqui. Você também pode procurar a unidade Poupatempo mais próxima para solicitar ajuda.	
Você pode consultar a lista de cidad	les por regiões administrativas e siglas.	
Etapa 2 – Após autenticação, preeno automaticamente.	ha o formulário de Cadastro de Usuário Externo com seus dados. Seu cadastro será validado e aprovado	

• Clique em Acessar Minha Conta de Usuário Externo.

SELECIONE A CIDADE PARA CADASTRO OU ACESSO COMO USUÁRIO EXTERNO

Selecione a Cidade e clique em Pesquisar Aguai • Pesquisar	
Prefeitura Municipal De Aguaí	
Não possui cadastro? > Cadastrar como Usuário Externo	Aguaí - SP, 13860-000 Rotas
Já é cadastrado? > Acessar minha conta de Usuário Externo	Ver mapa ampliado PRIMAVERA
 > Site da prefeitura. > Site da Prefeitura. Quai- SP	SP-340 SP-340
	Atalhos do seclado Dados cartográficos ©2025 Google Termos Informar erro no mapa



Em seu navegador será aberta a página de Acesso para Usuários Externos do SEI Cidades considerando a Região Administrativa do Município selecionado.

RECIÃO ADMINISTRATIVA DE CAMPINAS	
Sistema Eletrônico de Informações	
	Acesso para Usuários Externos
	E-mail
	Senhal Senhal
	ENTRAR
	Clique aqui para se cadastrar
	Esqueci minha senha

Para acessar, você deve:

- preencher o campo E-mail com o e-mail que você informou ao preencher o formulário de Cadastro do Usuário Externo;
- digitar sua Senha que você informou ao preencher o formulário de Cadastro do Usuário Externo
- clicar em Acessar.

Caso você não se lembre da senha cadastrada, clique em **Esqueci minha senha** e siga os passos para alteração.

TELA PRINCIPAL (Controle de Acessos Externos)

A tela principal do Acesso Externo é a de **Controle de Acessos Externos**, nela é possível visualizar todos os processos que foram disponibilizados para você, utilizar as ações da barra de ferramentas e menu, bem como as ações de assinatura ou inclusão de documentos quando solicitado pelo órgão.

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DELEGADOS DE	TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO					
Sel. Ambiente de Homologação						Menu 💄 🕛
Controle de Acessos Externos	Controle de Acess	os Externos				
Alterar Senha	Ver expirados					
Peticionamento -						
Recibos Eletrônicos de Protocolo					Lista de Acessos Exte	ernos (7 registros):
Intimações Eletrônicas	Processo	Documento para Assinatura	Тіро	Liberação	Validade	Ações
	000.00000118/2024-13	00017928	Ofício	17/01/2024	16/02/2024	A 🖬
	000.00000117/2024-79			17/01/2024	16/02/2024	E
	000.00000115/2024-80	00017878	Ofício	16/01/2024	15/02/2024	
	000.00000115/2024-80			16/01/2024	15/02/2024	
	000.00000114/2024-35	00017903	Contrato	16/01/2024	15/02/2024	p
	000.00005245/2023-28			20/12/2023	19/01/2024	E3
	000000014			25/08/2023	01/08/2123	

BARRA DE FERRAMENTAS: DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES

Na parte superior da página do Acesso Externo SEI Cidades está localizada a barra de ferramentas:

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO		
Sei. AMBIENTE OFICIAL	Menu	. U

FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
Menu	Menu: permite ocultar ou mostrar o menu principal.
2	Usuário: identifica o usuário externo que está <i>logado</i> (Nome completo e e-mail).
<mark>し</mark>	Sair do sistema: permite sair com segurança do sistema.

MENU PRINCIPAL: DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES

É a coluna localizada na lateral esquerda da tela, que disponibiliza um conjunto de funcionalidades que o usuário externo pode executar.

Controle de Acessos Externos	
Alterar Senha	
Peticionamento	•
Recibos Eletrônicos de Protocolo	
Intimações Eletrônicas	

FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
Controle de Acessos Externos	direciona o usuário externo para a tela principal do Acesso Externo SEI Cidades, onde aparecem todos os processos que foram disponibilizados para acesso, assinatura ou inclusão de documentos. Saiba mais em <u>Controle de Acessos Externos</u> .
Alterar Senha	permite que o usuário externo altere sua senha de acesso ao Acesso Externo SEI Cidades. Saiba mais em <u>Alterar Senha</u> .
Peticionamento	permite que o usuário do Acesso Externo SEI Cidades inicie processo(s) de seu interesse. Saiba mais em <u>Peticionamento</u> .
Recibos Eletrônicos de Protocolo	exibe os recebidos eletrônicos de protocolo referentes aos peticionamentos realizados.
Intimações Eletrônicas	a funcionalidade não está implementada.

CONTROLE DE ACESSOS EXTERNOS: DESCRIÇÃO DA LISTA DE ACESSOS

EXTERNOS

Na página de **Controle de Acessos Externos**, temos disponível a lista dos processos que foram liberados para você com as seguintes informações:

COLUNA	DESCRIÇÃO
Processo	Informa o número do processo SEI Cidades que foi disponibilizado para o Acesso Externo. Para acessar o processo, clique sobre o número.
Documento para Assinatura	Informa o número do documento disponibilizado para assinatura do usuário do Acesso Externo. Para acessar o documento, clique sobre o número.
Тіро	Informa o tipo de documento disponibilizado para assinatura do usuário do Acesso Externo.
Liberação	Informa a data inicial que o processo foi disponibilizado para o Acesso Externo.
Validade	Informa a data final/limite da disponibilização do processo ou documento para o Acesso Externo.
Ações	 Informa a ação que o usuário externo poderá realizar no processo disponibilizado. Quando a coluna ação estiver em branco, significa que o usuário poderá apenas visualizar o processo ou o documento. Quando o ícone Assinar Documento aparecer, significa que o usuário poderá assinar o documento indicado pela unidade do SEI Cidades. Saiba mais em Assinar Documento. Quando o ícone Inclusão de documento com histórico aparecer, significa que o usuário poderá assinar o documento de do SEI Cidades. Saiba mais em Assinar Documento.



PROCESSOS

Para que você acesse os processos no SEI Cidades, a unidade/órgão deve disponibilizar o acompanhamento desses processos, quando isso acontecer, você receberá um e-mail de notificação informando a liberação do acompanhamento.

O acesso ao processo é concedido por período determinado e pode ser acompanhado integralmente ou apenas por visualização de documentos específicos.

DISPONIBILIZAÇÃO INTEGRAL

Quando todos os documentos do processo forem disponibilizados para acompanhamento Integral, significa que você pode acessar todos os documentos:

Aces	Acesso Externo com Acompanhamento Integral do Processo				
					Gerar PDF Gerar ZIP
			Autu	ação	
Process	o:	000.0000001/2023	3-59		
Tipo:		Processo de recolh	imento de docume	ntos	
Data de	Geração:	30/05/2023			
Interess	ados:	Lucas Spadari Carr	eiro Alves de Lima		
Lista de	Protocolos (2 re	gistros):			
V	Processo / Doc	umento	Тіро	Data	Unidade
	0388478	3	Relatório	30/05/2023	TESTE
	0388569		Memorando	30/05/2023	TESTE
	+				
Todos	os documentos	estão acessíveis			

19

DISPONIBILIZAÇÃO PARCIAL

Quando os documentos específicos do processo forem disponibilizados, significa que você poderá acessar somente o(s) documento(s) em azul:

Acesso Extern	Acesso Externo com Disponibilização Parcial de Documentos			
	_		Gerar PDF Gerar ZIP	
	Autuaçã	āo		
Processo:	99906.713-630.000017/2023-72			
Tipo:	Processo de formalização e execução de	acordo bilateral		
Data de Geração:	09/05/2023			
Interessados:	Arquivo Público do Estado			
Lista de Protocolos (7 r	registros):			
Processo / Do	ocumento Tipo	Data	Unidade	
00207	10 Aviso	09/05/2023	TESTE	
00207	17 Ofício	09/05/2023	TESTE	
00204	13 Despacho	09/05/2023	TESTE	
002040	08 Documento Legado SP Sem Papel	23/12/2022	TESTE	
038866	69 Atestado	30/05/2023	TESTE	
Somente o docume	ento em "azul" está acessível			

ASSINAR DOCUMENTO 🎤

Para que você assine um documento em um processo no SEI Cidades, é necessário que a Prefeitura disponibilize o(s) documento(s) para assinatura, quando isso acontecer você receberá um e-mail de notificação.

Na tela de Controle de Acessos Externos, você deve:

 Verificar na coluna Ações os documentos com o ícone *para* disponibilizados para assinatura externa:

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DELEGADOS DE	E TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO					
SEI. Ambiente de Homologação						Menu 💄 🕛
Controle de Acessos Externos	Controle de Acess	os Externos				
Alterar Senha	Ver expirados					
Peticionamento -						
Recibos Eletrônicos de Protocolo					Lista de Acessos Exte	ernos (7 registros):
Intimações Eletrônicas	Processo	Documento para Assinatura	Тіро	Liberação	Validade	Ações
	000.00000118/2024-13	00017928	Ofício	17/01/2024	16/02/2024	1
	000.00000117/2024-79			17/01/2024	16/02/2024	D
	000.00000115/2024-80	00017878	Ofício	16/01/2024	15/02/2024	
	000.00000115/2024-80			16/01/2024	15/02/2024	E3
	000.00000114/2024-35	00017903	Contrato	16/01/2024	15/02/2024	P
	000.00005245/2023-28			20/12/2023	19/01/2024	D
	000000014			25/08/2023	01/08/2123	

• Na coluna **Documento para Assinatura**, clique sobre o número do documento disponibilizado, assim você poderá realizar a leitura do seu conteúdo:

Controle de Acess	os Externos				
Ver expirados					
				Lista de Acessos Exte	ernos (5 registros):
Processo	Documento para Assinatura	Тіро	Liberação	Validade	Ações
007.00000119/2023-90			24/08/2023	03/09/2023	
007.00000122/2023-11	0012182	Contrato	24/08/2023	03/09/2023	p
007.00000122/2023-11	0012166	Certidão	23/08/2023	02/09/2023	P 📩
007.00000122/2023-11			23/08/2023	02/09/2023	±
007.00000121/2023-69	0012120	Contrato	23/08/2023	02/09/2023	±
		1			

- 21
- Estando de acordo com o conteúdo do documento, clique em 🎤 Assinar

Processo:	Documento:		
007.00000122/2023-11	0012182		🤌 Assinar
	c	Soverno do Estado de São Paulo Casa Militar e Defesa Civil Núcleo de Protocolo AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO Contrato	
Teste para atualizaçã Teste para atualizaçã	o do Manual de Acesso Externo ao SEI/SP. o do Manual de Acesso Externo ao SEI/SP.		
Teste para atualizaçã Teste para atualizaçã	o do Manual de Acesso Externo ao SEI/SP. o do Manual de Acesso Externo ao SEI/SP.		
Seil AMBIENTE DE H 6º, § 1º, do Dec	OMOLOGAÇÃO Documento assinado eletronicamente por reto nº 8.539. de 8 de outubro de 2015.	em 24/08/2023, às 09:27, conforme horário oficial de Brasilia, com func	damento no art.
A autenticidade dest	e documento pode ser conferida no site <u>https://homologaca</u> e o código CRC 37864048 .	10.sel.sp.gov.br/sel/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando	o o código

 Abrirá a janela para Assinatura de Documento, por padrão o campo Ususário Externo vem preenchido com o seu e-mail de acesso. Preencha o campo Senha com a senha utilizada para acessar o sistema e clique no botão Assinar:

Processo: Documento:	Assinar
007.00000122/2023-11 0012182	
	Governo do Estado de São Paulo
	Assinatura de Documento
	Usuário Externo:
Teste para atualização do Manual de Acesso Externo a	
Teste para atualização do Manual de Acesso Externo a	Senha
Teste para atualização do Manual de Acesso Externo a	
Teste para atualização do Manual de Acesso Externo a	Assinar
Sei AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO Documento assinado e 6º, § 1º, do <u>Decreto nº 8.539. de 8 de outubro de 2015</u>	123, às 09:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art.
A autenticidade deste documento pode ser conferida no site Verificador 0012182 e o código CRC 3786404B.	แนนจะกวามงานของสินสินจะแจงของของของของของของของของของของของของของ

• No rodapé do documento aparecerá a informação da sua assinatura.

Após assinar o documento e voltar para a tela de **Controle de Acessos Externos**, o ícone **Assinar Documento** sairá da coluna Ações, indicando que a ação de assinatura foi concluída.

Controle de Acess	os Externos				
Ver expirados					
				Lista de Acessos Exte	ernos (5 registros):
Processo	Documento para Assinatura	Тіро	Liberação	Validade	Ações
007.00000119/2023-90			24/08/2023	03/09/2023	
007.00000122/2023-11	0012182	Contrato	24/08/2023	03/09/2023	
007.00000122/2023-11	0012166	Certidão	23/08/2023	02/09/2023	/ ±
007.00000122/2023-11			23/08/2023	02/09/2023	±
007.00000121/2023-69	0012120	Contrato	23/08/2023	02/09/2023	±

INCLUSÃO DE DOCUMENTO COM HISTÓRICO 🎦

Quando a Prefeitura realizar a disponibilização do(s) Processo (s) para **Inclusão de Documento**, o usuário externo receberá um e-mail de notificação.

Para incluir um documento no SEI Cidades, você deve:

Verificar na coluna Ações os processos que apresentam o ícone
 Inclusão de Documento com Histórico.

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DELEGADOS DE	TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO					
Sel. Ambiente de Homologação						Menu 💄 🕛
Controle de Acessos Externos	Controle de Acess	os Externos				
Alterar Senha	Ver expirados					
Peticionamento -						
Recibos Eletrônicos de Protocolo					Lista de Acessos Exte	rnos (7 registros):
Intimações Eletrônicas	Processo	Documento para Assinatura	Тіро	Liberação	Validade	Ações
	000.00000118/2024-13	00017928	Ofício	17/01/2024	16/02/2024	/
	000.00000117/2024-79			17/01/2024	16/02/2024	
	000.00000115/2024-80	00017878	Ofício	16/01/2024	15/02/2024	
	000.00000115/2024-80			16/01/2024	15/02/2024	
	000.00000114/2024-35	00017903	Contrato	16/01/2024	15/02/2024	1
	000.00005245/2023-28			20/12/2023	19/01/2024	
	000000014			25/08/2023	01/08/2123	

• Ao clicar no ícone 🛃 , abrirá a janela para Inclusão de Documento. No campo Tipo,



você encontrará uma lista com um ou mais doumentos solicitados pela únidade/órgão do SEI Cidades. Selecione na lista a opção de documento que você irá incluir.

Menu 💄 🔱
Incluir
Lista de Acessos Externos (7 registros):
Validade Ações
16/02/2024 🎤 🗈
16/02/2024
15/02/2024
15/02/2024
15/02/2024
19/01/2024
01/08/2123
Joduir Lista de Acessos Externos (7 registros Validade Ações 16/02/2024 1 15/02/2024 1 15/02/2024 1 15/02/2024 1 19/01/2024 1 01/08/2123 1

- Com o tipo de documento selecionado, Clique na opção
 Escolher Arquivo...
 e
 carregue o arquivo para o sistema.
- Clique em Incluir. Uma vez que foi realizada a inclusão do documento, a ação não pode ser desfeita.

Ainda com a janela de **Inclusão de Documentos** aberta, logo abaixo do botão Escolher Arquivo, será gerado o histórico de Inclusão do Documento seguindo a ordem de inclusão do arquivo mais recente.

Inclusão de Documento								
Tipo: Escolher Arqu		Anexo ao Processo		~	Incom			
#	Тіро	Nome	Data/Hora	Tamanho	Protocolo			
1	Anexo ac Processo	DOCUMENTO EXTERNO.pdf	17/01/2024 10:19:33	31395	00017905			



No histórico é possível visualizar o **Tipo** de do documento que foi selecionado, o **Nome** do arquivo que foi incluído, a **Data/Hora** da inclusão do documento, o **Tamanho** do arquivo e o número do **Protocolo** gerado.

ATENÇÃO!

- 1. Evite a utilização de caracteres especiais para nomear o arquivo que será carregado no sistema.
- 2. Lembre-se! Uma vez que foi realizada a inclusão do documento, a ação não pode ser desfeita.

A tela de **Inclusão de Documento** é mantida ativa enquanto você estiver realizando a inclusão.

Após 2h de inatividade, você será desconectado do sistema. Realize um novo acesso, e se necessário, você poderá iniciar a ação de inclusão de documento novamente enquanto o processo estiver disponibilizado pela unidade/órgão.

Em caso de dúvidas, você pode conferir a inclusão voltando para a tela de **Controle de Acesso Externo**, na coluna Processo:

- Clique sobre o número do processo em que a Inclusão do Documento foi realizada.
 Você será redirecionado para o Acesso Externo com Acompanhamento.
- Na Lista de Protocolo, procure pelo número de protocolo gerado no momento que a Inclusão do Documento foi realizada, conforme o exemplo:

GOVERNO DO ES	STADO DE SÃO PAULO				
sei.	Ambiente de Homologação				Menu 💄
Acesso	o Externo com Dis	ponibilização Parcial de Documento	os		
				Gerar	PDF Gerar ZIP
		Au	tuação		
Processo:		000.00000118/2024-13			
Tipo:		Expediente de Atendimento			
Data de Ge	eração:	17/01/2024			
Interessado	DS:				
Lista de Pro	otocolos (5 registros):				
	Processo / Documento	Тіро	Data	Unidade	Ações
	00017927	Carta	17/01/2024	TESTE	
	00017928	Oficio NC 01/2024	17/01/2024	TESTE	p
	00017930	Anexo ao Processo	17/01/2024	TESTE	
	00017905	Anexo ao Processo	17/01/2024	TESTE	
	00017912	Anexo ao Processo	17/01/2024	TESTE	

ALTERAR SENHA

Para realizar a alteração de senha de acesso ao Acesso Externo, você deve:

Sei. homologacao		Menu	ك 🕹
Controle de Acessos Externos Alterar Senha Peticionamento ~ Recibos Eletrônicos de Protocolo	Alteração de Senha Senha Atual: Nova Senha (no mínimo 8 caracteres com letras e números):		
	Confirmar Nova Senha:		

- Preencher o campo **Senha Atual**, com a senha utilizada no momento do acesso.
- Preencher o campo Nova Senha, respeitando as orientações de no mínimo 8 caracteres utilizando letras e números;
- Preencer o campo Confirmar Nova Senha;
- Clicar em Salvar.



PETICIONAMENTO

A funcionalidade **Peticionamento**, permite que o usuário do Acesso Externo inicie os seguintes processos:

- Protocolo Geral
- Protocolo Ouvidoria

O Processo uma vez iniciado, será encaminhado para a unidade competente da Prefeitura (órgão) a qual o Tipo do Processo está vinculado.

REGIÃO ADMINISTRATIVA RIBEIRÃO PRETO			
SEL AMBIENTE OFICIAL		Menu	ك 🚨
Controle de Acessos Externos	Peticionamento de Processo Novo		
Alterar Senha	Orientações Gerais		
Peticionamento	Teste, por favor não utilizar essa função no momento, estamos realizando testes.		
Processo Novo			
Recibos Eletrônicos de Protocolo			
Intimações Eletrônicas			
	Tipo do Processo: Escolha o Tipo do Processo que deseja iniciar: Protocolo geral Protocolo ouvidoria		

Para iniciar um Novo Processo de Peticionamento, o você deve:

- Ir no Menu e na opção Peticionamento clicar em Processo Novo;
- No campo Órgão, selecione a sigla da Prefeitura desejada. Em caso de dúvidas consulte a <u>Listagem das Cidades com as Siglas e Regiões Administrativas</u>.

Exemplo:

- Prefeitura: São Caetano do Sul
- Sigla: SCAET

REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SÃO PAULO			
SEL AMBIENTE OFICIAL		Menu	ك 💄
Controle de Acessos Externos Alterar Senha Peticionamento	 Passe o mouse some os icones [1] para ver instruções de preenchimento. Selecione o Órgão Correto No campo "Órgão", escolha a sigla da prefeitura para a qual deseja enviar o processo. Em caso de dúvida, consulte a Listagem de cidades com siglas e regiões administrativas. Escolha o Tipo de Processo Selecione entre Protocolo Geral ou Protocolo Ouvidoria, conforme sua necessidade. 		
Processo Novo	5. Preencha o Documento Principal		
Recibos Eletrônicos de Protocolo	 Complete todos os campos obrigatórios com atenção. 		
Intimações Eletrônicas	 6. Anexe os Documentos Necessários Verifique se a prefeitura exige anexos. Organize e salve os documentos no seu computador antes de iniciar. Anexe um por um, preenchendo corretamente os dados de cada documento. 		
	Tipo do Processo: SCAET SCAET SCAET SCAET SCAET - São Caetano do Sul: Protocolo geral SCAET - São Caetano do Sul: Protocolo ouvidoria		



 Selecione o Tipo do Processo disponibilizado pela Prefeitura, que você deseja iniciar.

REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SÃO PAULO			
SEL. AMBIENTE OFICIAL		Menu	ك 🗳
Controle de Acessos Externos Alterar Senha Peticionamento Processo Novo Recibos Eletrônicos de Protocolo	 Passe o mouse sobre os roomes [r] para ver instruções de preenchimento. Selecione o Órgão Correto No campo "Órgão", escolha a sigla da prefeitura para a qual deseja enviar o processo. En caso de dúvida, consulte a Listagem de idades com siglas e regiões administrativas. Escolha o Tipo de Processo Selecione entre Protocolo Geral ou Protocolo Ouvidoria, conforme sua necessidade. Freencha o Documento Principal Complete todos os campos obrigatórios com atenção. 		•
Intimações Eletrónicas	 6. Anexe os Documentos Necessários Verifique se a prefeitura exige anexos. Organize e salve os documentos no seu computador antes de iniciar. Anexe um por um, preenchendo corretamente os dados de cada documento. 		
	Tipo do Processo: SCAET ~ Escolha o Tipo do Processo que deseja iniciar: SCAET - São Caetano do Sul: Protocolo geral SCAET - São Caetano do Sul: Protocolo ouvidoria		

• No bloco Formulário de Peticionamento, preencha o campo Especificação, informando o tipo de solicitação/serviço que deseja peticionar.

Exemplo: Poda de árvore.

REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SÃO PAULO	
Sel. AMBIENTE OFICIAL	Menu 👱 🕛
Controle de Acessos Externos Alterar Senha Peticionamento Recibos Eletrônicos de Protocolo Intimações Eletrônicas	Peticionar Voltar Tipo de Processo: SCAET - São Caetano do Sul: Protocolo geral Orientações sobre o Tipo de Processo Teste
	Formulário de Peticionamento Especificação (resumo limitado a 100 caracteres): Poda de árvore Interessado: ? WENDEL CUNHA DA SILVA
	Documentos Os documentos devem ser carregados abaixo, sendo de sua exclusiva responsabilidade a conformidade entre os dados informados e os documentos. Os Níveis de Acesso que forem indicados abaixo estarão condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso. Documento Principal: Image: Protocolo geral (clique aqui para editar conteúdo) Nivel de Acesso: Image: Protocolo geral (clique aqui para editar conteúdo)

- No Bloco Documentos, na opção Documento Principal clique no protocolo que deve ser preenchido diretamente no sistema, podendo ser:
 - Protocolo Geral
 - Protocolo Ouvidoria.

REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SÃO PAULO	
Sel. AMBIENTE OFICIAL	Menu 💄 🕛
Controle de Acessos Externos Alterar Senha Peticionamento • Recibos Eletrônicos de Protocolo Intimações Eletrônicas	Peticionar Yoltar Tipo de Processo: SCAET - São Caetano do Sul: Protocolo geral Orientações sobre o Tipo de Processo Teste Formulário de Peticionamento Especificação (resumo limitado a 100 caracteres): Poda de árvore Interessado: ? WENDEL CUNHA DA SILVA
	Documentos Os documentos devem ser carregados abaixo, sendo de sua exclusiva responsabilidade a conformidade entre os dados informados e os documentos. Os Niveis de Acesso que forem indicados abaixo estarão condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso. Documento Principal: Protocolo geral (clique aqui para editar conteúdo) Nivel de Acesso: Público

 Ao clicar no Protoclo, você deve preencher as informações solicitadas no documento, sendo elas:

> Dados do Requerente

Nome completo, CPF, RG, endereço, bairro, cidade, estado, CEP, telefone e e-mail.

> Assunto do Protocolo

Órgão/Setor destinatário (incluir o nome da Prefeitura e/ou Secretaria), assunto e descrição da solicitação (detalhar o pedido, inlcuindo datas, locais e demais informações relevantes)

🧟 :: Sistema Eletrônico de Informações - :: - Google Chrome —	×
cidades.sei.sp.gov.br/sjcampos/sei/controlador_externo.php?acao=md_pet_editor_montar&id_serie=1106&id_orgao_acesso_externo=0&infra_hash=05a2af65d0cdd4c443c57413fb2b8216	
$\fbox{$\square$ Salver} \left[\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	
PROTOCOLO GERAL	
1. DADOS DO REQUERENTE	
- Nome Completo:	
- CPF:	
- RG:	
- Endereço:	
- Bairro:	
- Cidade:	
- Estado:	
- CEP:	
- Telefone:	
- E-mail:	
2. ASSUNTO DO PROTOCOLO	
- Órgão/Setor Destinatário:	
- Assunto:	
- Descrição da Solicitação (detalhar o pedido, incluindo datas, locais e demais informações relevantes):	

• Após o preenchimento dos campos clique em Salvar.

🚾 z Sistema Eletrónico de Informações - :: - Google Chrome 🦳 🗆	×
cidades.sei.sp.gov.br/sjcampos/sei/controlador_externo.php?acao=md_pet_editor_montar&id_serie=1106&id_orgao_acesso_externo=0&infra_hash=05a2af65d0cdd4c443c57413fb2b8216	
Estio - Satvar → → → → → × × * 8 _A 4 _a H· □· ↓ ↓ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ ▲ \$ Estio - ↓	
PROTOCOLO GERAL	
1. DADOS DO REQUERENTE	
- Nome Completo:	
- CPF:	
- RG:	
- Endereço:	
- Bairro:	
- Cidade:	
- Estado:	
- CEP:	
- Telefone:	
- E-mail:	
2. ASSUNTO DO PROTOCOLO	
- Órgão/Setor Destinatário:	
- Assunto:	
- Descrição da Solicitação (detalhar o pedido, incluindo datas, locais e demais informações relevantes):	

ATENÇÃO! Quando a opção Documentos Complementares aparecer para o Processo que você escolheu peticionar, significa que é possível incluir um ou mais documentos, de forma a complementar a solicitação.

No Bloco Documentos Complementares, preencha os seguintes campos conforme orientação:

Escolher Arquivo: carregue o arquivo desejado até 30Mb.

Tipo de documento: selecione o tipo de documento que melhor identifique o documento a ser carregado.

Complemento do tipo de documento: preencha com o texto que complemente a identificação do documento a ser carregado.

Formato: informe o formato do documento a ser carregado.

- Nato digital: use para arquivo que foi criado originalmente em meio eletrônico.
- Digitalizado: use para o arquivo que foi produzido apartir da digitalização de um documento em papel. Ao selecionar essa opção é necessário informar o tipo de conferência do documento digitalizado, podendo ser: cópia autentica administrativamente, cópia autenticada por cartório, cópia simples, documento original.

REGAD ADMINISTRATIVA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS								
								Mena 🚨 🖒
Controle de Acessos Externos Alterar Senha Pelicionamento Recabos Eletribuicos de Protocolo Intimoções Eletribuicas	Cocumentos os documentos devem ser nálise por servidor público. Documento Principal: Nivel de Acesso: ? Público	tarregados abaixo, sando d que poderá alterários a que Protocolo genal (olque) V	e sua exclusiva resp alquer momento sen aqui para editar cons	onsabilitade a conformidad necessidade de prévio avis súdo)	antre os tisdos informados e os docum 0	untos. Os Niveis de Acesso que forem in	ndicados abaixo estaráo oc	ondicionados à
Ĩ	locumentos Complementa Escolher anguivo Nenhun lipo de Documento:	es (30 Mb) narquivo escolhido	Complemento o Foto da Arvore	to Tipo de Documento:				
	Públics	*	[]					
	Nato-digital Objetalio	s Arquiva	Data	Tamanho	Decumente	Nivel de Acesso	Feemato	Ações

• Após o preenchimento dos campos clique em Adicionar para o arquivo ser carregado.

REDAD ADMINISTRATIVA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS							
Sel. AMBENTE OFICIAL							1100 👱 🕛
Controle de Acesson Esternos Alterar Seeha Peticionamento Recibos Eletrônicos de Protocola Intenações Eletrônicas		de sus exclusiva respo usibuar momento asen r e aqui pars editar contex Complemento do Adoconar	nazolidade a conformide recessidade de prévo av doy	de entre os dados informados e os documento so	s. Os Niveis de Acesso que forem i	ndeados ataxos estarão o	endicionados à
	Nome do Arquivo	Data	Tamanho	Documento	Nivel de Acesso	Formate	Ações
	Reestruturação_2025_Órgão Prodesp.xitx	30/05/2025 15:35:04	194.9 Kb	Anexo Foto da Árvore	Públice	Nato-digital	8
						[Euc	

ATENÇÃO!

Antes de finalizar o Peticionamento, confira as informações que foram preenchidas.

- Clique em **Peticionar.**
- A janela para Concluir o Peticionamento será aberta. O campo Usuário Externo virá automaticamente preenchido com o nome do usuário. Selecione uma opção do campo Cargo/Função. Preencha o campo Senha de Acesso ao SEI. Clique no botão Assinar.

Concluir Peticionamento - Assir	natura Eletrô	nica	
			Assinar Fe <u>c</u> har
A confirmação de sua senha importa na aceitação dos term credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos n responsável civil, penal e administrativamente pelo uso im entre os dados informados e os documentos; a conservaçã direito de revisão dos atos praticados no processo, pa conferência; a realização por meio eletrônico de todos os a seu intermédio, com a entidade porventura representada; a dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se ter considerado sempre o horário oficial de Brasília, independe fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.	nos e condições que r ato-digitais e declaraç devido. Ainda, são de io dos originais em pa ra que, caso solicita tos e comunicações p a observância de que mpestivos os praticad ente do fuso horário er	egem o processo eletrôn ão de que são autêntico: sua exclusiva responsal pel de documentos digita do, sejam apresentados rocessuais com o próprio os atos processuais se c os até as 23h59min59s n que se encontre; a con	ico, além do disposto no s os digitalizados, sendo bilidade: a conformidade lizados até que decaia o para qualquer tipo de Usuário Externo ou, por onsideram realizados no do último dia do prazo, sulta periódica ao SEI, a
Usuário Externo:			
WENDEL			
Cargo/Função:]
Cidadão		~	
Senha de Acesso ao SEI:]

Após a assinatura, o Processo será enviado para a Prefeitura. Você será direcionado para a tela de Recibos Eletrônicos de Protocolo, na qual terá acesso ao(s) Recibo(s) Eletrônico(s) de Protocolo do(s) processo(s) enviado(s).

_	_	
	7	
2	4	
		-

REGIÃO ADMINISTRATIVA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS						
SEL AMBIENTE OFICIAL						Menu 💄 🕛
Controle de Acessos Externos	Recibos Eletrônicos de Protocolo					
Alterar Senha						Pesquisar Fechar
Peticionamento -	Início:	Fim:	Tipo de Petic	ionamento:		
Recibos Eletrônicos de Protocolo			Todos		~	
Intimações Eletrônicas						
						Lista de Recibos (4 registros):
	Data e Horário 🕇 🗎	Número do Processo †↓	Recibo †↓		Tipo de Peticionamento †↓	Ações
	30/05/2025 11:16:05	400.00000007/2025-11	0212705	Processo Novo		à
	27/05/2025 11:24:00	400.0000003/2025-24	0205164	Processo Novo		A
	23/05/2025 16:11:52	400.0000002/2025-80	0201411	Processo Novo		à
	23/05/2025 16:11:05	400.00000001/2025-35	0201406	Processo Novo		الم

Clique no ícone 尾 Consultar Recibo para visualizar o Recibo Eletrônico de • Protocolo, contendo as informações do Processo enviado para o órgão.

Usuário Externo (signatário):	WENDEL
Data e Horário:	30/05/2025 11:16:05
Tipo de Peticionamento:	Processo Novo
Número do Processo:	400.0000007/2025-11
Interessados:	
WENDEL	
Protocolos dos Documentos (Número SEI):	
- Documento Principal:	
- Protocolo geral	0212701
- Documentos Complementares:	
- Anexo Foto da Árvore	0212703
- Anexo Teste	0212704
 - Anexo Foto da Árvore - Anexo Teste suário Externo acima identificado foi previamente avisado o 	0212703 0212704 ue o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na as

rmidade entre es dados informados e os documentos; envação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência; ação por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada; vancia de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEL considerando-se tempestivos os praticados até as 23h55min59s do último dia do prazo, considerado sempre is oficial de Brasilia, independente do fusio horario em que se encontre; alta periódica ao SEL, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Região Administrativa de São José dos Campos.

Para consultar o andamento do processo peticionado, no Menu clique em Controle

de Acessos Externos.