



**Governo do Estado de São Paulo
Controladoria Geral do Estado
Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário Público**

DESPACHO

Nº do Processo: 009.00001438/2023-66

Assunto: Protocolo SIC.SP nº [REDACTED]

SECRETARIA: Secretaria de Governo e Relações Institucionais

UNIDADE: Departamento de Trânsito - DETRAN [REDACTED]

ASSUNTO: Pedido de informação formulado por [REDACTED]

EMENTA: Pedido de acesso ao processo de transferência de município do veículo do solicitante. Demanda atendida. Não conhecimento.

DECISÃO CGE-CODUSP/LAI Nº 250/2023

1. Trata o presente expediente de pedido formulado ao Departamento de Trânsito - DETRAN, conforme consta do Protocolo SIC e ementa em epígrafe.
2. Em recurso o órgão forneceu cópia do processo gerado pelo Sistema de Gestão e Manifestação ao Cidadão - SGM - [REDACTED] onde constam as informações sobre o serviço de transferência realizado e os códigos de segurança para emissão do novo licenciamento e para o emplacamento do veículo. Insatisfeito o solicitante apresentou apelo revisional cabível a Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário do Serviço Público da Controladoria Geral do Estado, nos termos dos incisos II e VII, do artigo 27, do Decreto nº 66.850, de 15 de junho de 2022.
3. Instado a se manifestar o órgão esclareceu que os pedidos de

transferência são inseridos no sistema de informações do Detran e que o acesso aos procedimentos administrativos, assim como às informações e acompanhamentos são feitos diretamente no sistema mediante o login e senha que são obtidos através do cadastramento da parte: "Em 04/08/2020 foi solicitado o serviço de transferência de município via portal do Detran-SP, vinculado ao número de Ficha [REDACTED], protocolo [REDACTED] do qual o preenchimento das informações é realizado pelo interessado em área logada". Cientificado o cidadão não mais se manifestou.

4. Em análise do caso concreto, verifica-se que o órgão atendeu a demanda disponibilizando o que dispunha no formato existente.
5. Desta forma, considerando que o órgão atendeu adequadamente o pedido de informação, **não conheço do recurso**, com fundamento no § 3º do artigo 11, da Lei federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, ausentes quaisquer das hipóteses recursais previstas no artigo 20 do Decreto nº 58.052, de 16 de maio de 2012, com redação dada pelo Decreto nº 61.175, de 18 de março de 2015, alterado pelo Decreto 66.850/2022.
6. Publique-se no sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, dando-se ciência aos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 10 (dez) dias, arquivem-se os autos.

São Paulo, 14 de julho de 2023.

Valmir Gomes Dias

Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário do Serviço Público -
Coordenador



Documento assinado eletronicamente por **Valmir Gomes Dias**, **Coordenador de Ouvidoria e Defesa do Usuário do Serviço Público**, em 14/07/2023, às 18:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site