



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 30/12/24 à 03/01/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>30/12 - SEG</b>	<b>31/12 - TER</b>	<b>01/01 - QUA</b>	<b>02/01 - QUI</b>	<b>03/01 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		01	feriado			01
<b>CONCLUÍDAS</b>			feriado			
<b>DEVOLVIDAS</b>			feriado			
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>			feriado			
<b>CONCLUÍDAS</b>			feriado			
<b>DEVOLVIDAS</b>			feriado			
<b>TOTAL</b>						01

**Observações da semana:**

- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre os Jogos Abertos do Interior em 03/01/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 06 à 10/01/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>06/01 - SEG</b>	<b>07/01 - TER</b>	<b>08/01 - QUA</b>	<b>09/01 - QUI</b>	<b>10/01 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>				01		01
<b>CONCLUÍDAS</b>	03		01			04
<b>DEVOLVIDAS</b>			01		01	02
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						07

**Observações da semana:**

- Arquivado o processo 016.00011580/ 2024-40 referente ao relatório Conselho de Usuário 2024 em 07/01/25;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre o Campeonato Estadual de Futebol em 10/01/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 13 à 17/01/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>13/01 - SEG</b>	<b>14/01 - TER</b>	<b>15/01 - QUA</b>	<b>16/01 - QUI</b>	<b>17/01 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		01				01
<b>CONCLUÍDAS</b>			01	01		02
<b>DEVOLVIDAS</b>	02	02	01		01	06
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						09

**Observações da semana:**

- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre o Campeonato Estadual de Futebol em 15/01/25;
- Plataforma FALA.SP com instabilidade em 17/01/2025.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 20 à 24/01/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>20/01 - SEG</b>	<b>21/01 - TER</b>	<b>22/01 - QUA</b>	<b>23/01 - QUI</b>	<b>24/01 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	07		01		02	10
<b>CONCLUÍDAS</b>	01		05	03		09
<b>DEVOLVIDAS</b>			01		01	02
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>					01	01
<b>CONCLUÍDAS</b>	01		01			02
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						24

**Observações da semana:**

- Arquivadas fichas de acompanhamento da Ouvidoria do primeiro semestre de 2024 em 20/01/2025;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre falta de pagamento de bolsa do programa Talento Esportivo em 21/01/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre falta de pagamento de bolsa do programa Talento Esportivo em 21/01/25;
- Enviada lista de protocolos pendentes referentes ao Talento Esportivo para o responsável para acompanhando das demandas.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 27 à 31/01/25**

DEMANDAS	27/01 - SEG	28/01 - TER	29/01 - QUA	30/01 - QUI	31/01 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
ENCAMINHADAS	01			02		03
CONCLUÍDAS				01	01	02
DEVOLVIDAS	03		01			04
	<b>SIC</b>					
ENCAMINHADAS				01		01
CONCLUÍDAS					01	01
DEVOLVIDAS						
<b>TOTAL</b>						11

**Observações da semana:**

- Com a mudança de responsável pelo programa Talento Esportivo, os seguintes protocolos foram redirecionados para a nova responsável: XXXXXXXXXXXXXXXX (dentro do prazo) XXXXXXXXXXXXXXXX (dentro do prazo), em 28/01/25;
- Contato, via e-mail, com o assessor do diretor da Vila Olímpica Mário Covas para esclarecimentos do preenchimento do formulário da base de dados em 28/01/25;
- Envio do formulário de dados abertos da Vila Olímpica Mário Covas à equipe de Dados Abertos da CGE em 29/01/25;
- Redirecionado protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX para o Coordenador de Esporte e Lazer sobre publicações que saíram no D.O., mais especificamente sobre a cooperação com Universidade do Paraná e exclusão de modalidade dos Jogos Abertos;
- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre projetos de incentivo ao esporte disponíveis em Osvaldo Cruz, SP, em 31/01/25 (RESPONDIDO);
- Despacho do Processo SEI 009.00002571/2024-11 para a SESP- CG contendo Ofício CGE 1776/2024 sobre Normalização da Classificação de informações em grau de sigilo.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 03/02/25 à 07/02/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>03/02 - SEG</b>	<b>04/02 - TER</b>	<b>05/02 - QUA</b>	<b>06/02 - QUI</b>	<b>07/02 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01		01	01		03
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	08		01		10
<b>DEVOLVIDAS</b>	02		02	01	02	07
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						20

**Observações da semana:**

- Novo contato com o setor Convênios solicitando os doc. Disponíveis dos Termos de Fomento 56/2024, 55/2024, 53/2024, 29/2024, 21/2024, 11/2024 e 9/2024 em 07/02/25 para demanda SIC.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 10/02/25 à 14/02/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>10/02 - SEG</b>	<b>11/02 - TER</b>	<b>12/02 - QUA</b>	<b>13/02 - QUI</b>	<b>14/02 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		01	01			02
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	03		01	01	06
<b>DEVOLVIDAS</b>		02	02	01	01	06
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						14

**Observações da semana:**

- Preenchimento do formulário de acompanhamento do conselho de usuários para ser entregue a CGE até 13/02/25 (formulário preenchido);
- Envio do formulário de acompanhamento do conselho de usuários para a CGE em 12/02/25;
- Cobrança de resposta do protocolo xxxxxxxxxxxxxxxx sobre cópias de documentos Termos de Fomento 56/2024, 55/2024, 53/2024, 29/2024, 21/2024, 11/2024 e 9/2024 em 14/02/25;
- Cobrança de resposta do protocolo xxxxxxxxxxxxxxxx sobre pedido de acesso à informação de investimentos da SESP em eSports;
- Cobrança de resposta do protocolo xxxxxxxxxxxxxxxx sobre a cooperação com Universidade do Paraná e exclusão de modalidade dos Jogos Abertos em 14/02/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 17/02/25 à 21/02/25**

DEMANDAS	17/02 - SEG	18/02 - TER	19/02 - QUA	20/02 - QUI	21/02 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
ENCAMINHADAS	01		01		01	03
CONCLUÍDAS		01			01	02
DEVOLVIDAS			01		02	03
	<b>SIC</b>					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						
<b>TOTAL</b>						08

**Observações da semana:**

- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre cópias de documentos Termos de Fomento 56/2024, 55/2024, 53/2024, 29/2024, 21/2024, 11/2024 e 9/2024 em 14/02/25;
- Preenchimento do formulário que compõe o relatório semestral do segundo semestre de 2024;
- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre a cooperação com Universidade do Paraná e exclusão de modalidade dos Jogos Abertos em 19/02/25;
- Nova cobrança, via telefone, de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre cópias de documentos Termos de Fomento 56/2024, 55/2024, 53/2024, 29/2024, 21/2024, 11/2024 e 9/2024 em 21/02/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 24/02/25 à 28/02/25**

DEMANDAS	24/02 - SEG	25/02 - TER	26/02 - QUA	27/02 - QUI	28/02 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
ENCAMINHADAS		01			02	03
CONCLUÍDAS	04	01	02	01	01	09
DEVOLVIDAS		02	02	01	05	10
	<b>SIC</b>					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS				01		01
DEVOLVIDAS						
<b>TOTAL</b>						23

**Observações da semana:**

- Encaminhamento de correção e sugestão ao setor de Comunicação da SESP sobre o novo site. Correção do link do SIC e **sugestão** de criação do Fale Conosco no campo "Canais de Comunicação", em 25/02/25;
- Nova cobrança, via e-mail, de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre cópias de documentos Termos de Fomento 56/2024, 55/2024, 53/2024, 29/2024, 21/2024, 11/2024 e 9/2024 em 26/02/25 (RESPONDIDO);
- No dia de hoje, 27/02/25, a plataforma FALA.SP ficou instável no período da manhã e a tarde, dificultando acesso para realizar o serviço de Ouvidoria/ SIC;
- Recebemos denúncia anônima em 26/02/25 de protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível irregularidade em prestação de contas. A denúncia não foi habilitada por falta de materialidade, mas foi encaminhada para a Chefia de Gabinete para manifestação junto ao GTC;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre quadras de basquete do Baby Barioni em 14/02/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 03/03/25 à 07/03/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>03/03 - SEG</b>	<b>04/03 - TER</b>	<b>05/03 - QUA</b>	<b>06/03 - QUI</b>	<b>07/03 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>				01	01	02
<b>CONCLUÍDAS</b>				02	01	03
<b>DEVOLVIDAS</b>				03	01	04
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						09

**Observações da semana:**

- Abertura de processo de número 016.00001786/ 2025-42 para apuração preliminar a pedido do Chefe de Gabinete sobre possível irregularidade na prestação de contas, em 06/03/25;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre as quadras de tênis e futebol da Vila Olímpica Mário Covas em 07/03/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 10/03/25 à 14/03/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>10/02 - SEG</b>	<b>11/02 - TER</b>	<b>12/02 - QUA</b>	<b>13/02 - QUI</b>	<b>14/02 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01		01		02	04
<b>CONCLUÍDAS</b>	03	04			03	10
<b>DEVOLVIDAS</b>	04	03	01	01		09
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>					02	02
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						25

**Observações da semana:**

- Capacitação sobre a etapa de resolutividade das manifestações de Ouvidoria na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (FALA.SP) das 9:30 às 12h, em 11/03/25;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre pedido de documentos relativos a Lei Paulista de Incentivo ao Esporte em 11/03/25;
- Encontro com as Ouvidorias dos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual das 8:30 às 16:00;
- Encaminhado relatório Conselho de Usuários 2024 para ser disponibilizado no site da SESP com prazo até 31/03, em 13/03/25;
- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre as quadras de tênis e futebol da Vila Olímpica Mário Covas em 07/03/25 (RESPONDIDO).



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 17/03/25 à 21/03/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>17/03 - SEG</b>	<b>18/03 - TER</b>	<b>19/03 - QUA</b>	<b>20/03 - QUI</b>	<b>21/03 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>			01		01	02
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	01			02	04
<b>DEVOLVIDAS</b>	02	03	03		02	10
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						16

**Observações da semana:**

- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre pedido de documentos relativos a Lei Paulista de Incentivo ao Esporte, em 18/03/25;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre construção de pista de atletismo no Mário Covas, em 21/03/25



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 24/03/25 à 28/03/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>24/03 - SEG</b>	<b>25/03 - TER</b>	<b>26/03 - QUA</b>	<b>27/03 - QUI</b>	<b>28/03 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01					01
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	02	01			04
<b>DEVOLVIDAS</b>	01	01	03		01	06
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>			01		01	02
<b>CONCLUÍDAS</b>		02	01			03
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						16

**Observações da semana:**

- Procedimentos de Atendimento aos Pedidos de Acesso à Informação – “Esquentar” para Encontro da LAI – CTP das 9:30 às 12h (encontro online);
- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre construção de pista de atletismo no Mário Covas, em 25/03/25 (RESPONDIDO);
- Lançamento do Portal de Dados Abertos do Estado de São Paulo. Evento realizado no dia 27 de março de 2025, das 8h30 às 12h30, no Auditório da Secretaria da Fazenda;
- Encaminhado, via SEI, o Plano de Dados Abertos para aprovação da Secretária, em 28/03/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 31/03/25 à 04/03/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>31/03 - SEG</b>	<b>01/04 - TER</b>	<b>02/04 - QUA</b>	<b>03/04 - QUI</b>	<b>04/04 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>	01					
<b>DEVOLVIDAS</b>						
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						
<b>TOTAL</b>						

**Observações da semana:**

- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre rematrícula para continuar utilizando a academia do Constâncio Vaz Guimarães, em 31/03/25;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre possível irregularidade aos direitos trabalhistas dos segurados da Vila Olímpica Mário Covas por parte da empresa Jumper, em 31/03/25;
- Conforme sugestão da CGE, foi enviada solicitação à PRODESP (processo 160,00003952/2025-45) para encerrar as "resolutividades" das demandas anteriores a 10/03/25 que antecedem a data de inauguração e capacitação da própria Resolutividade, encaminhando texto automático ao cidadão comunicando sobre essa nova funcionalidade na plataforma FALA.SP, em 29/04/25;



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 31/03/25 à 04/04/25**

DEMANDAS	31/03 - SEG	01/04 - TER	02/04 - QUA	03/05 - QUI	04/04 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		01	01	férias	férias	02
<b>CONCLUÍDAS</b>	01			férias	férias	01
<b>DEVOLVIDAS</b>			01	férias	férias	01
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>				férias	férias	
<b>CONCLUÍDAS</b>			01	férias	férias	01
<b>DEVOLVIDAS</b>			01	férias	férias	01

**Observações da semana:**

- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre matrícula para continuar utilizando a academia do Constâncio Vaz Guimarães, em 31/03/25;
- Cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre possível irregularidade aos direitos trabalhistas dos segurados da Vila Olímpica Mário Covas por parte da empresa Jumper, em 31/03/25;
- Preenchimento do formulário de publicação do PDA (Plano de Dados Abertos) a pedido da CGE, em 01/04/25;
- Direcionado encaminhamento de pedido de acesso à informação sob protocolo XXXXXXXXXXXXXXX inicialmente encaminhado ao Coordenador para o Assessor da Secretária sobre "Requerimento de Informação Pública - CED - Conselho Estadual de Esportes", em 01/04/25 (RESPONDIDO pela Coordenadoria);
- Plano de Dados Abertos foi inserido no site da SESP pela Comunicação, em 01/04/25.
- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre pedido de documentos relativos a Lei Paulista de Incentivo ao Esporte, em 02/04/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 07/04/25 à 11/04/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>07/04 - SEG</b>	<b>08/04 - TER</b>	<b>09/04 - QUA</b>	<b>10/04 - QUI</b>	<b>11/04 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	férias	férias	férias	férias	férias	
<b>CONCLUÍDAS</b>	férias	férias	férias	férias	férias	
<b>DEVOLVIDAS</b>	férias	férias	férias	férias	férias	
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	férias	férias	férias	férias	férias	
<b>CONCLUÍDAS</b>	férias	férias	férias	férias	férias	
<b>DEVOLVIDAS</b>	férias	férias	férias	férias	férias	

**Observações da semana:**



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 14/04/25 à 18/04/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>14/04 - SEG</b>	<b>15/04 - TER</b>	<b>16/04 - QUA</b>	<b>17/04 - QUI</b>	<b>18/04 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	férias	férias	férias	férias	feriado	
<b>CONCLUÍDAS</b>	férias	férias	férias	férias	feriado	
<b>DEVOLVIDAS</b>	férias	férias	férias	férias	feriado	
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	férias	férias	férias	férias	feriado	
<b>CONCLUÍDAS</b>	férias	férias	férias	férias	feriado	
<b>DEVOLVIDAS</b>	férias	férias	férias	férias	feriado	

**Observações da semana:**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 21/04/25 à 25/04/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>21/03 - SEG</b>	<b>22/04 - TER</b>	<b>23/04 - QUA</b>	<b>24/04 - QUI</b>	<b>25/04 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	feriado	02	03	03	01	09
<b>CONCLUÍDAS</b>	feriado	02	06	03	01	12
<b>DEVOLVIDAS</b>	feriado	16	01	03	01	21
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	feriado			01	02	03
<b>CONCLUÍDAS</b>	feriado	01			01	02
<b>DEVOLVIDAS</b>	feriado	03				03

**Observações da semana:**

- O excesso de demandas devolvidas tem relação com assuntos que não pertencem a SESP somada a demandas solicitando informações sobre serviços de responsabilidade dos setores da pasta (nestes casos os cidadãos foram orientados), em 22/04/25;
- Foi inserida a descrição da SESP e os dados disponíveis no site da SESP no site Dados Abertos, em 23/04/25;
- Reunião técnica de alinhamento com orientações gerais sobre os Programas de Integridade em 24/04/25 das 10h às 11:30min;
- Junto ao Chefe de Gabinete foi solicitada a criação do campo Fale Conosco no sítio da SESP a fim de facilitar o contato do cidadão com a Pasta, em 25/04/25;
- Foi dado continuidade na inserção de dados da PDA no site Dados Abertos, 25/04/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 28/04/25 à 02/05/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>28/04 - SEG</b>	<b>29/04 - TER</b>	<b>30/04 - QUA</b>	<b>01/05 - QUI</b>	<b>02/05 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	02		01	feriado	feriado	03
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	03		feriado	feriado	04
<b>DEVOLVIDAS</b>	06			feriado	feriado	60
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>				feriado	feriado	
<b>CONCLUÍDAS</b>				feriado	feriado	
<b>DEVOLVIDAS</b>				feriado	feriado	

**Observações da semana:**

- Foi dado continuidade na inserção de dados da PDA, solicitando conjunto de dados a LPIE e ao Baby Barioni, em 28/04/25;
- Contato com a LPIE para esclarecer informações divergentes encontradas no protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre e-sports, 28/04/25;
- Conforme sugestão da CGE, foi enviada solicitação à PRODESP (processo 160,00003952/2025-45) para encerrar as “resolutividades” das demandas anteriores a 10/03/25 que antecedem a data de inauguração e capacitação da própria Resolutividade, encaminhando texto automático ao cidadão comunicando sobre essa nova funcionalidade na plataforma FALA.SP, em 29/04/25;
- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre rematrícula para continuar utilizando a academia do Constâncio Vaz Guimarães, em 29/04/25;
- Foi solicitada a substituição da PDA resumida pela PDA completa no sítio da SESP e retirado o conjunto de dados sobre a PDA no Portal de Dados Abertos, ambos por orientação da Subsecretaria de Integridade (o PDA ficará publicado apenas no sítio da SESP), em 30/04/25;



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Ouvidoria e Integridade**

**Relatório Semanal – 05/05/25 à 09/05/25**

DEMANDAS	05/05 - SEG	06/05 - TER	07/05 - QUA	08/05 - QUI	09/05 - SEX	TOTAL
	<b>OUIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01		02		02	05
<b>CONCLUÍDAS</b>			01	01		02
<b>DEVOLVIDAS</b>	02		02	01	01	06
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>	03					03
<b>DEVOLVIDAS</b>		02				02

**Observações da semana:**

- Redirecionado pedido de acesso à informação de Protocolo SIC/LAI XXXXXXXXXXXXXXXX sobre termo de convênio sobre o projeto Palácio de Lutas para o atual responsável da Assistência aos Municípios, em 05/05/25.
- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível irregularidade no recebimento de bolsa Talento Esportivo, em 06/05/25;
- Nova cobrança de resposta do protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre matrícula para continuar utilizando a academia do Constâncio Vaz Guimarães (com cópia para o Coordenador Geral), em 29/04/25;
- Cobrança de resposta dos conjuntos de dados da PDA à LIE e ao Baby Barioni, em 07/05/25;
- Foi inserido mais um conjunto de dados no submenu Dados Abertos da SESP e liberado ao público o link na plataforma Dados Abertos, em 08/05/2025;
- Redirecionado Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX para o atual responsável pelo Talento Esportivo sobre concessão de bolsa, em 09/05/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 12/05/25 à 16/05/25**

DEMANDAS	12/05 - SEG	13/05 - TER	14/05 - QUA	15/05 - QUI	16/05 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01	Trabalho externo	01	01	01	04
<b>CONCLUÍDAS</b>	02	Trabalho externo	05	03	01	11
<b>DEVOLVIDAS</b>	01	Trabalho externo				01
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		Trabalho externo				
<b>CONCLUÍDAS</b>		Trabalho externo				
<b>DEVOLVIDAS</b>		Trabalho externo				

**Observações da semana:**

- A denúncia que trata sobre possíveis irregularidades envolvendo funcionária do CVG também foi dada entrada hoje através da Ouvidoria do Ministério Público - MPSP. Esclarecemos a referida ouvidoria que já estamos tomando as providências necessárias, em 12/05/25;
- Encontro: 'Informação é Para Todos' dia 13/05 das 8h às 17:30m no auditório do Arquivo Público do Estado de São Paulo;
- Cadastro do Coordenador Geral e do Coordenador Administrativo como perfil de 'apuração de denúncia' no FALA.SP, em 14/05/25;
- Entregue RELATÓRIO Nº 01/ LA – OUV-INT-SESP/2025 sobre lista de atividades do Ouvidor, em 15/05/25;
- Foi dada ciência e informado da conclusão e encerramento da denúncia de protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX no processo Nº 016.00003843/2025, em 16/05/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 19/05/25 à 23/05/25**

<b>DEMANDAS</b>	<b>19/05 - SEG</b>	<b>20/05 - TER</b>	<b>21/05 - QUA</b>	<b>22/05 - QUI</b>	<b>23/05 - SEX</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		02			01	03
<b>CONCLUÍDAS</b>			01	01	01	03
<b>DEVOLVIDAS</b>		02	01		01	04
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		01				01
<b>CONCLUÍDAS</b>		01				01
<b>DEVOLVIDAS</b>						

**Observações da semana:**

- Foi dada ciência e informado da conclusão e encerramento da denúncia de protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX (denúncia que trata sobre possíveis irregularidades envolvendo funcionária do CVG) para a Ouvidoria do Ministério Público, conforme solicitado pelo próprio MPSP, em 19/05/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre denúncia de assunto "Quadro de cargos de confiança Jogos Regionais e Jogos Abertos", em 19/05/25;
- Cobrança do arquivo contendo os "Termos de Autorização Onerosa ou Não Onerosa de Uso" ao Chefe de Divisão do Baby Barioni para ser disponibilizado nos Dados Abertos, em 20/05/25;
- Capacitação sobre o Decreto Nº 69.474 via Teams em 21/05/25 das 9:30m às 11:30m
- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre irregularidades na obra do Constâncio Vaz Guimarães, em 21/05/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre não contemplação de bolsa Talento Esportivo da filha, em 21/05/25 (RESPONDIDO);
- Foi realizado despacho com resposta, via SEI, à Ouvidoria da Casa Civil do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre denúncia de assunto "Quadro de cargos de confiança Jogos Regionais e Jogos Abertos", em 22/05/25;
- Despacho do processo 016.00004555/2025-91 sobre designação do ouvidor, em 23/05/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**Relatório Semanal – 26/05/25 à 30/05/25**

DEMANDAS	26/05 - SEG	27/05 - TER	28/05 - QUA	29/05 - QUI	30/05 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01	03	02		01	07
<b>CONCLUÍDAS</b>	03	01	01	06		11
<b>DEVOLVIDAS</b>		01		01		02
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>						
<b>CONCLUÍDAS</b>						
<b>DEVOLVIDAS</b>						

**Observações da semana:**

- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre uso das dependências do Baby Barioni, 26/05/25 (RESPONDIDO);
- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre uso da piscina do Baby Barioni, 26/05/25 (RESPONDIDO);
- Cobrança do conjunto de dados abertos à Assistência aos Municípios para ser publicado no site da SESP, em 26/05/25 (RESPONDIDO);
- Cobrança de protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre cobrança de resposta de recurso do Bolsa Talento Esportivo, em 27/05/25;
- Foi inserido mais um conjunto de dados no submenu Dados Abertos da SESP e liberado ao público o link na plataforma Dados Abertos, em 27/05/2025;
- Contato com o Suporte Integridade solicitando cartilhas de prevenção e combate ao assédio moral, 28/05/25;
- Levantamento de reclamações/ denúncias sobre o calendário esportivo para pesquisa da Secretaria Executiva, 28/05/2025;
- Levantamentos de informações para atualizar a Carta de Serviços da Pasta (última atualização Abril de 2024), em 29/05/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo 2025050713041313 sobre recurso do Bolsa Talento Esportivo, 30/05/25;
- **Capacitação** "Treinamento em elaboração de Inventário de Dados Pessoais – LGPD.", realizado no dia 30/05/2025, das 09h30 às 12h, na modalidade virtual.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**RELATÓRIO SEMANAL Nº 24 OUV-INT-SESP/2025**  
**MÊS DE JUNHO**

**ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.**

**02/06/25 à 06/06/25**

DEMANDAS	02/06 - SEG	03/06 - TER	04/06 - QUA	05/06 - QUI	06/06 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01			01	01	03
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	02	01		02	06
<b>DEVOLVIDAS</b>				01		01
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>					01	01
<b>CONCLUÍDAS</b>		01				01
<b>DEVOLVIDAS</b>			01			01

**Observações da semana:**

- Foi inserido mais um conjunto de dados no submenu Dados Abertos da SESP e liberado ao público o link na plataforma Dados Abertos, em 02/06/2025;
- Foi compartilhado a cartilha e o cartaz sobre assédio moral a todos os funcionários da Pasta, atendendo a sugestão de Boas Práticas Administrativas - SEI 016.00000190/2025-25, em 02/06/25;
- Acompanhamento de resolutividade do FALA.SP: foi entrado em contato com uma (01) área responsável solicitando informação sobre resolutividade e encerrada outras duas (02) demandas, em 02/06/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre denúncia de utilização de quadra do CDBB, em 02/06/25;
- Acompanhamento de resolutividade do FALA.SP: Feito o acompanhamento de mais três (03) protocolos, em 04/06/25;
- Sugestão: atualização da lista de ramais das duas portarias e demais setores da Sede para a Chefia de Gabinete e Divisão Administrativa, em 04/06/2025;
- Pedido de recurso em 1º instância de protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX (SIC) encaminhado ao superior hierárquico, em 05/06/25;
- Acompanhamento de resolutividade do FALA.SP: foi encerrado o protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX, em 06/06/25
- Nova cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXXX sobre recurso do Bolsa Talento Esportivo, 06/06/25 (RESPONDIDO);



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**RELATÓRIO SEMANAL Nº 25 OUV-INT-SESP/2025**

**MÊS DE JUNHO**

**ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.**

**09/06/25 à 13/06/25**

DEMANDAS	09/06 - SEG	10/06 - TER	11/06 - QUA	12/06 - QUI	13/06 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>		01		01		02
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	01	01			03
<b>DEVOLVIDAS</b>	03				01	04
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>				01		01
<b>CONCLUÍDAS</b>		01				01
<b>DEVOLVIDAS</b>						

**Observações da semana:**

- Resposta dada a SUGESTÃO do João Alkmim da IREL de Tatui: "Com relação ao recebimento de denúncias, de acordo com o Decreto Nº 68.156 de 09/12/23 e a resolução CGE Nº 017 de 21/09/24, o serviço das Ouvidorias do Estado de São Paulo tem como função a proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos. Isto vale, também, para o público interno como servidores, funcionários e terceirizados. Como os eventos administrados pela SESP tem regras próprias, cabe a área responsável tomar as medidas necessárias com relação a infração do atleta. Isto não impede do atleta ou dos pais do atleta acionar a Ouvidoria da SESP como uma segunda instância, pois há casos que um ou mais funcionários possa(m) estar envolvido(s) na denúncia, entende? Com relação a políticas esportivas de enfrentamento ao abuso no meio esportivo, esporte anti-racismo, é um trabalho de conscientização que a própria área responsável pode fazer. Como funcionário da IREL, sugiro estar encaminhando a sugestão aos superiores: Serviços Regionais ou Coordenadoria de Políticas Públicas. No caso dos materiais encaminhados por nós são voltados aos funcionários. Espero ter esclarecido" Em 03/06/25; E parecer sobre o tema "assédio e racismo no esporte" em conjunto com o serviço de Ouvidoria e Integridade: "Conforme solicitado, e informado ao sr. João Alkimin da IREL de Tatui, o serviço das Ouvidorias do Estado de São Paulo tem como função a proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos. Isto vale, também,



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

para o público interno como servidores, funcionários e terceirizados. E como bem mencionado, dentre as manifestações que a Ouvidoria recebe pelo FALA.SP, denúncia de assédio moral também são recebidas. Inclusive casos de assédio e racismo entre atletas dentro dos eventos da SESP. Como o sr. João especifica casos de assédio e racismo no meio esportivo, é importante destacar que os eventos da SESP têm regulamento próprio e regras para punir atletas que cometem tal infração. Sendo de responsabilidade dos responsáveis intervir no momento da ocorrência e tomar as medidas cabíveis com base no regulamento do evento e regras do jogo. Essa questão pode ser melhor elucidada pela sra. Glícia. Contudo tratar do assunto dos eventos/ jogos em conjunto com a Ouvidoria da SESP, acredito que estaríamos infringindo as leis que dispõe sobre a proteção e a defesa dos direitos do usuário do serviço público do Estado, pois, com base nela (legislação), todas as manifestações que chegam recebem o mesmo tratamento/procedimento (padrão). E mesmo que fosse possível, no momento seria inviável, pois estou no serviço de Ouvidoria e Integridade sozinho. A orientação que dou é que em casos de assédio envolvendo funcionário e atleta, por exemplo, a denúncia deve ser obrigatoriamente feita na Ouvidoria pela plataforma FALA.SP. Há outro caso que também pode ocorrer que é entre atletas e igualmente pode ser recebido pela Ouvidoria (pelo FALA.SP), isto porque pode ocorrer de uma das partes se sentir injustiçada/ prejudicada com as medidas adotadas durante o evento/ jogo realizado pela SESP. Na prática a denúncia seria encaminhada para a Coordenadoria Geral, responsável pela apuração de denúncias ligadas ao assunto.” Em 10/06/25;

- Cobrança de resposta do Protocolo XXXXXXXXXXXXXXX sobre questionamento do valor recebido do Bolsa Talento Esportivo, em 11/06/25;
- Foram concluídos os Protocolos SIC XXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXX em 1º instância, 11/06/25;
- Respondida diligência da CGE sobre Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXX em 2º instância para ajudar a subsidiar decisão, em 13/06/25;



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**RELATÓRIO SEMANAL Nº 26 OUV-INT-SESP/2025**  
**MÊS DE JUNHO**

**ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.**

**16/06/25 à 20/06/25**

DEMANDAS	16/06 - SEG	17/06 - TER	18/06 - QUA	19/06 - QUI	20/06 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>			02	FERIADO	Ponto facultativo	02
<b>CONCLUÍDAS</b>		03		FERIADO	Ponto facultativo	03
<b>DEVOLVIDAS</b>	01			FERIADO	Ponto facultativo	01
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01			FERIADO	Ponto facultativo	01
<b>CONCLUÍDAS</b>		01		FERIADO	Ponto facultativo	01
<b>DEVOLVIDAS</b>				FERIADO	Ponto facultativo	

**Observações da semana:**

- Respondida diligência da CGE sobre Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX em 2º instância para ajudar a subsidiar decisão, em 16/06/25;
- **Capacitação** sobre o Decreto nº 69.475/25 - Divulgação de compromissos públicos e a concessão de hospitalidades, brindes e presentes a agentes públicos, em 17/06/25 das 9:30 às 11h;
- Encaminhado ao Subsecretário da CGE resposta contendo o formato e mês (dia e hora aguardando retorno da Chefia de Gabinete) de palestra sobre Assédio Moral para compatibilidade de agendas, em 18/06/25.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria de Esportes

**RELATÓRIO SEMANAL Nº 27 OUV-INT-SESP/2025**  
**MÊS DE JUNHO**

**ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.**

**23/06/25 à 27/06/25**

DEMANDAS	23/06 - SEG	24/06 - TER	25/06 - QUA	26/06 - QUI	27/06 - SEX	TOTAL
	<b>OUVIDORIA</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01	FALTA			01	02
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	FALTA				01
<b>DEVOLVIDAS</b>	01	FALTA		02	01	04
	<b>SIC</b>					
<b>ENCAMINHADAS</b>	01	FALTA	02		01	04
<b>CONCLUÍDAS</b>	01	FALTA	01	01		03
<b>DEVOLVIDAS</b>		FALTA	02			02

**Observações da semana:**

- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre reforma da obra da pista de atletismo Vila Olímpica Mário Covas, em 23/06/25;
- **Comunicado** UGI 01/2025 sobre Decreto 69.474/2025 (Dispõe sobre o conflito de interesses no âmbito da Administração Pública direta e autárquica) e Decreto 69.475/2025 (Dispõe sobre a divulgação de compromissos públicos e a concessão de hospitalidades, brindes e presentes a agentes públicos da Administração Pública estadual), em 25/06/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre falta de informação na divulgação de resultado do JOMI (atletismo), em 26/06/25;