



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO N.º 01/RCU – OUV-SESP/2024 .
ORIGEM: Ouvidor da Secretaria de Esportes – SESP.
DESTINATÁRIO: Secretário Executivo - SESP.
ASSUNTO: Relatório Conselho de Usuários 2024.

O presente relatório tem por objetivo consolidar os resultados das avaliações da atividade escolhida conforme consta no inciso V, § 1º do Art. 52 da Resolução CGE N° 017, de 21 de Novembro de 2024: elaboração de relatório consolidando os resultados das avaliações e consultas, com a subsequente apresentação à alta administração do órgão ou entidade.

O que foi avaliado

Entidade(s)/Serviço(s) Correspondentes: SECRETARIA DE ESPORTES / Lei Paulista de Incentivo ao Esporte.

Da Avaliação

Foi perguntado aos conselheiros: Qual o seu nível de satisfação com relação aos projetos aprovados pela Lei Paulista de Incentivo ao Esporte?

Cadastro da avaliação: 11/10/24
Encerramento da avaliação: 15/11/24
Número de conselheiros: 08
Número de votos: 01
Avaliação/ nota: 04 (0 à 10)

Observação/ Conclusão

Em virtude do número de conselheiros, esperava-se um número maior de votos na avaliação. Foi encaminhado no dia 11/10/24 um e-mail a todos os conselheiros informando da avaliação e mesmo assim dos oito conselheiros, tivemos apenas um voto. **Para a próxima avaliação, encaminharemos mais de um e-mail aos conselheiros, para que aumente a probabilidade de visualização do e-mail.** Tendo em vista ter sido a primeira avaliação, **será considerada a mudança no tipo de avaliação, tema e ser avaliado mais de um serviço.** Em suma, com apenas um voto, acredito que não seja possível chegar a uma conclusão sobre a avaliação dada ao serviço em questão.