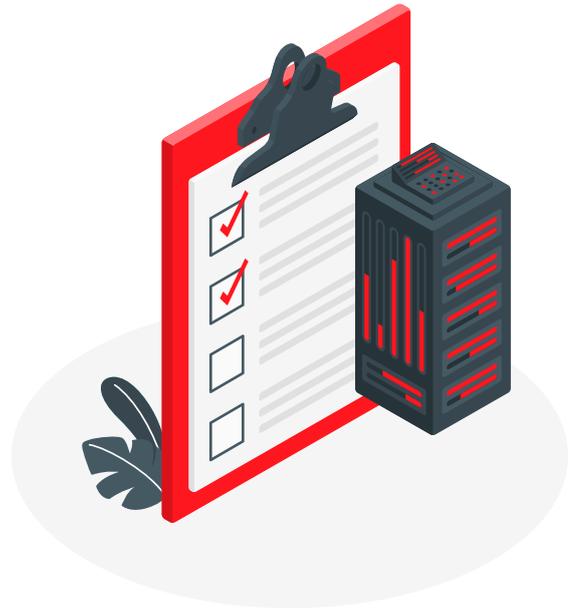




CYBER ARK SECURE

COMO INSTALAR NO NAVEGADOR?

SUMÁRIO



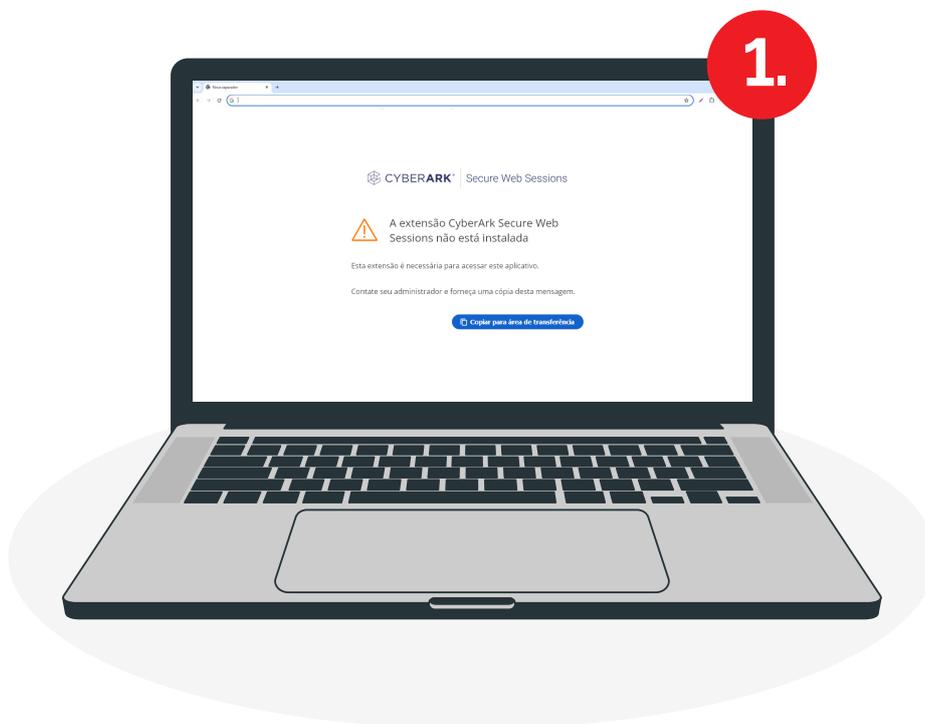
- ▶ **COMO INSTALAR NO NAVEGADOR GOOGLE CHROME** 4
- ▶ **COMO INSTALAR NO NAVEGADOR EDGE** 6

PASSO A PASSO DE COMO INSTALAR

- ▶ **Se após colocar a senha do GOV.BR na MINHA AREA.SP.GOV.BR aparecer a mensagem de que a extensão do CyberArk Secure Web Sessions não está instalada, como proceder?**

Antes de mostrar o que fazer, é importante esclarecer o porquê desta extensão ser necessária: a partir do uso desta tecnologia, as ações que o usuário realizar na plataforma ficarão gravadas para a própria segurança do usuário.

Segue um exemplo de como aparece esta mensagem:



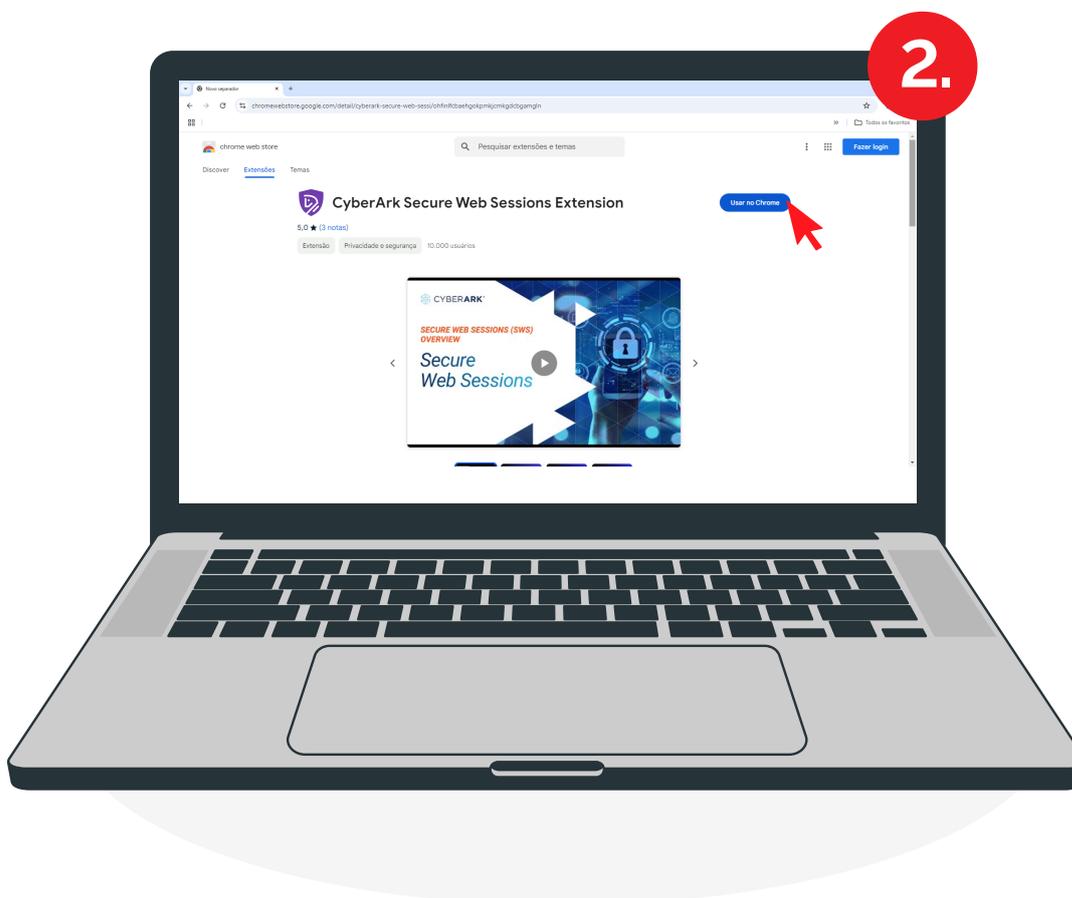
► Se aparecer a mensagem no navegador Chrome:

1) Abra uma aba do navegador Chrome, copie e cole o seguinte endereço abaixo:

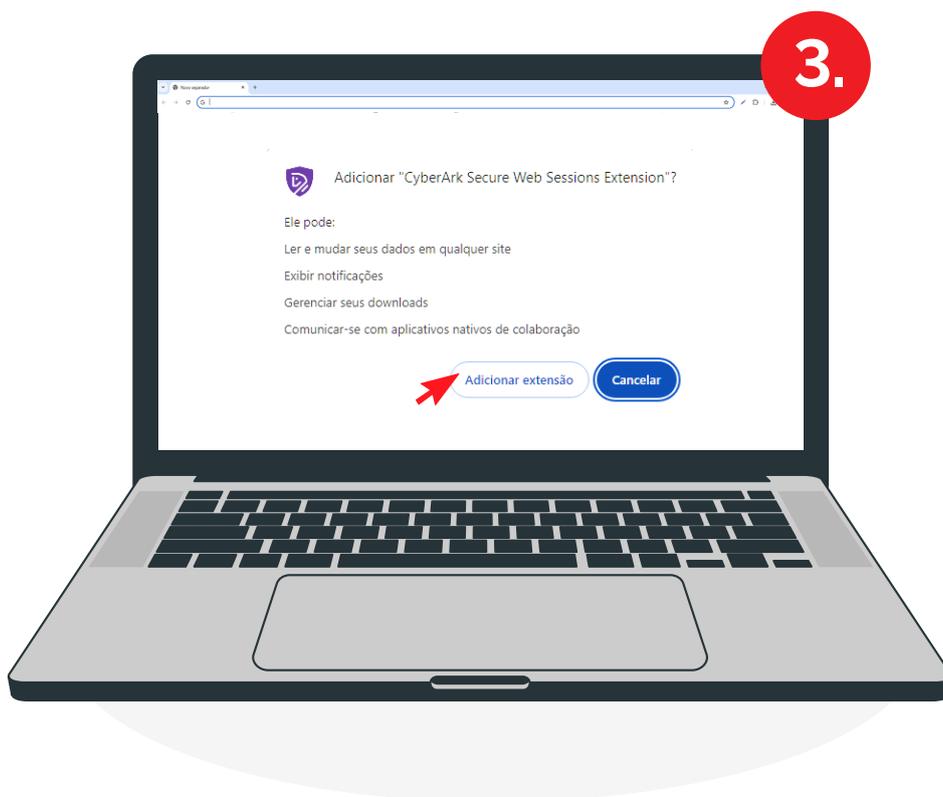
<https://chromewebstore.google.com/detail/cyberark-secure-web-sessi/ohfinlfcbaehgokpmkjcmkgdcbgamgl?hl=pt-PT>



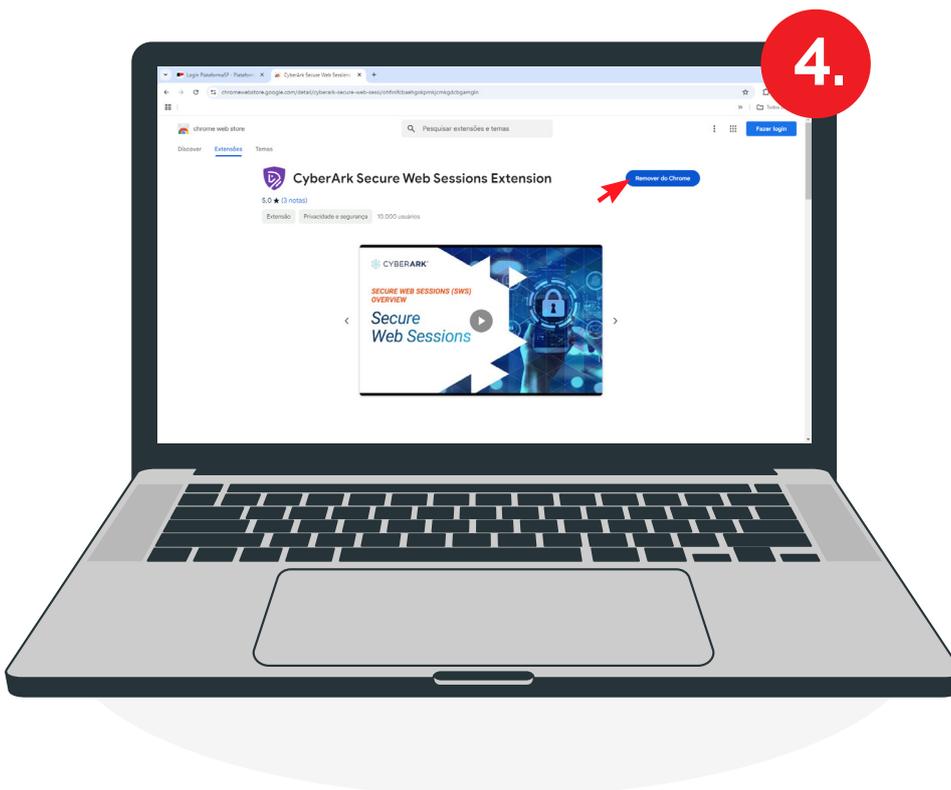
2) Após acessar a URL acima, clicar no botão "Usar no Chrome" ou "Instalar"



3) Aparecerá um pop-up, no qual você deverá clicar no botão “Adicionar Extensão” ou “Add extension”



4) Quando concluir a instalação da extensão, será mostrado o botão de “Remover do Chrome”. Se aparecer esse botão, não precisa fazer mais nada. A extensão foi instalada com sucesso!



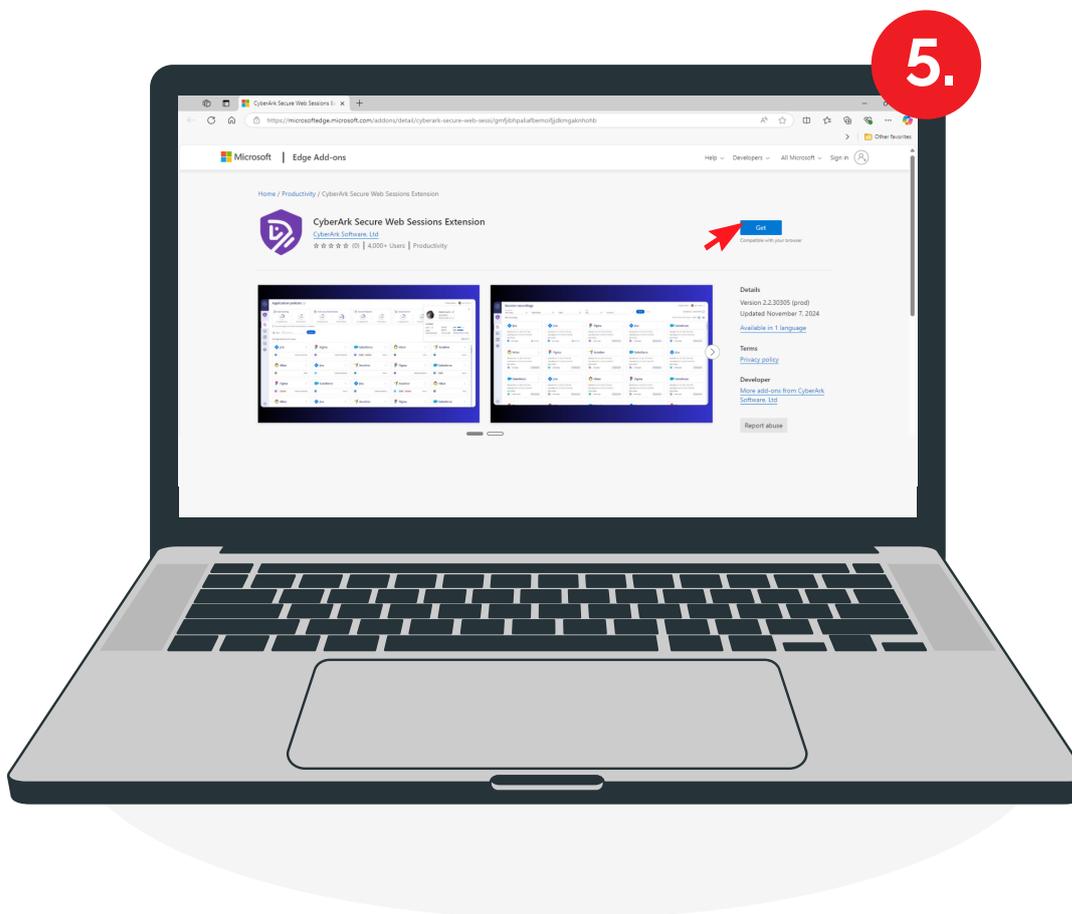
► Se aparecer a mensagem no navegador Edge:

1) Abra uma aba do navegador Edge, copie e cole o seguinte endereço abaixo:

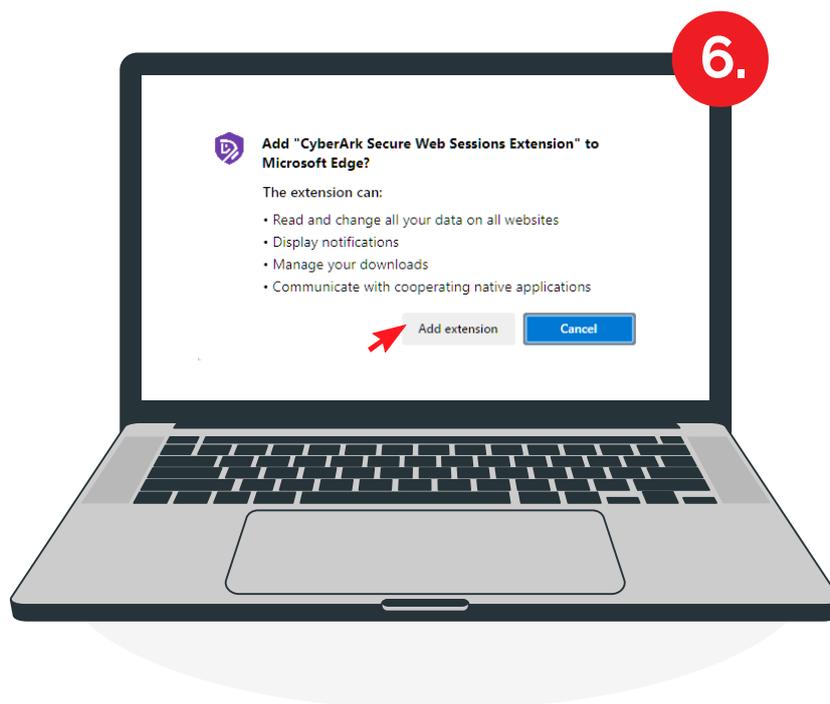
<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/cyberark-secure-web-sessi/gmfjibhpaliafbemoifjjdkmgaknhohb>



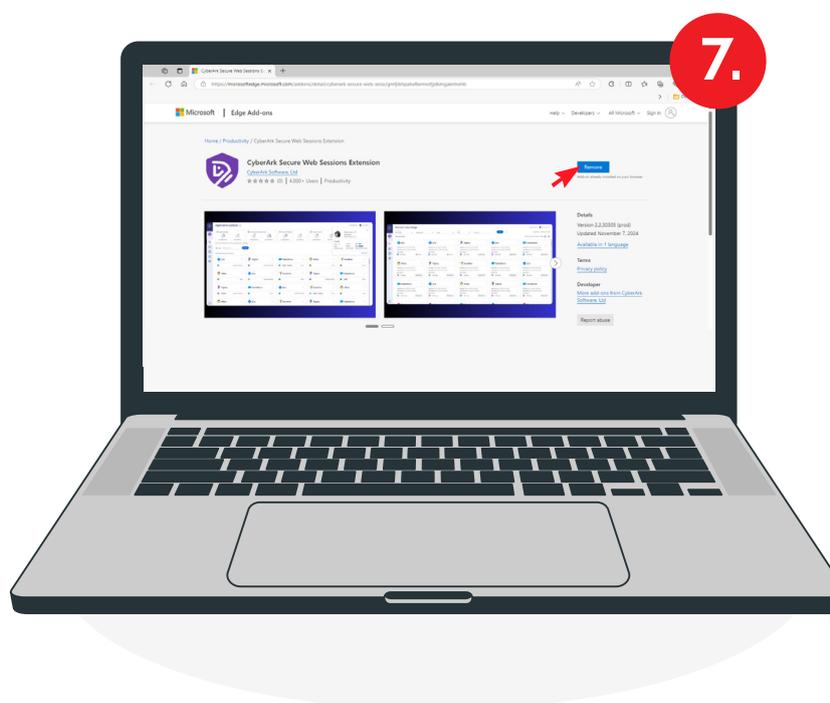
2) Após acessar a URL acima, clicar no botão “Obter” ou “Get”



3) Aparecerá um pop-up, no qual você deverá clicar no botão “Adicionar Extensão” ou “Add extension”



4) Quando concluir a instalação da extensão, será mostrado o botão de “Remover” ou “Remove”. Se aparecer esse botão, não precisa fazer mais nada. A extensão foi instalada com sucesso!



Se aparecer a mensagem no navegador Firefox: neste momento não é possível acessar via Firefox. Utilize os navegadores Chrome ou Edge.



SP.GOV.BR



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS