



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROTOCOLO SIC 53489193121

SECRETARIA: Secretaria da Saúde

UNIDADE: Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP – HCFMUSP

ASSUNTO: Pedido de informação formulado por [REDACTED]

EMENTA: Informação pessoal. Possibilidade de acesso comprovada a identidade do solicitante. Negado provimento.

DECISÃO OGE/LAI nº 067/2019

1. Trata o presente expediente de pedido formulado ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, número SIC em epígrafe, para acesso a prontuário médico.
2. Em resposta, o ente demandado esclareceu os procedimentos para solicitação do prontuário médico. O silêncio em grau recursal ensejou o presente recurso, cabível a esta Ouvidoria Geral do Estado, conforme atribuição estipulada pelo artigo 32 do Decreto nº 61.175/2015.
3. Instado a sanar a supressão de instância, o Hospital quedou-se inerte.
4. Analisando-se o feito, verifica-se ter havido os esclarecimentos pertinentes, não sendo observada qualquer recusa em permitir acesso aos dados públicos custodiados. No caso em questão, observa-se que o ente indicou os meios pelos quais a informação pode ser obtida, conforme permissivo do artigo 11, §1º, inciso I, da Lei nº 12.527/2011.
5. Ainda, recorda-se que é dever dos órgãos e entidades do poder público zelar pela proteção das informações sigilosas e pessoais, conforme previsão dos artigos 6º, III, da Lei e 36 do Decreto Estadual nº 58.052/2012. A resposta do ente recorrido encontra-se, pois, devidamente respaldada na legislação vigente.
6. O SIC.SP, deste modo, não é o canal adequado para fornecimento de tais documentos, por não possibilitar a comprovação da identidade do requerente. Nada obsta, entretanto, que o cidadão se dirija pessoalmente ao órgão demandado ou realize nova solicitação pela internet com o endereço correto, conforme indicado em resposta ao recurso, para que obtenha acesso à informação almejada, condicionada à comprovação de sua identidade, conforme previsão do artigo 31, §1º, I, da Lei de Acesso.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

7. Diante do exposto, fornecidos dados e indicados os meios adequados para o acesso ao documento, mediante comprovação de identidade, não há que se falar em negativa de acesso à informação, razão pela qual **conheço do recurso** e, no mérito, **nego-lhe provimento**, com fundamento no artigo 11, §1º, inciso I, da Lei, ausentes as hipóteses de provimento recursal previstas no artigo e incisos do Decreto nº 58.052/2012.
8. Publique-se no sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, dando ciência aos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 15 (quinze) dias, arquivem-se os autos.

OGE, 04 de abril de 2019.



VERA WOLFF BAVA

RESPONDENDO PELO EXPEDIENTE DA
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

MKL