

Relatório - Manifestação

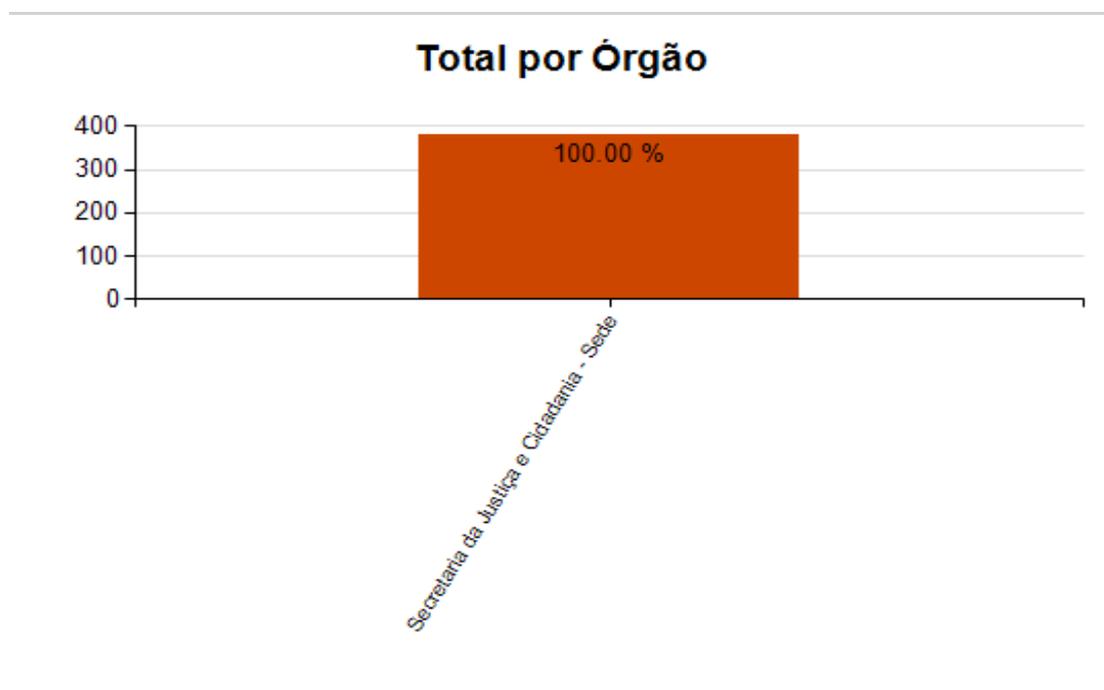
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Secretaria da Justiça e Cidadania

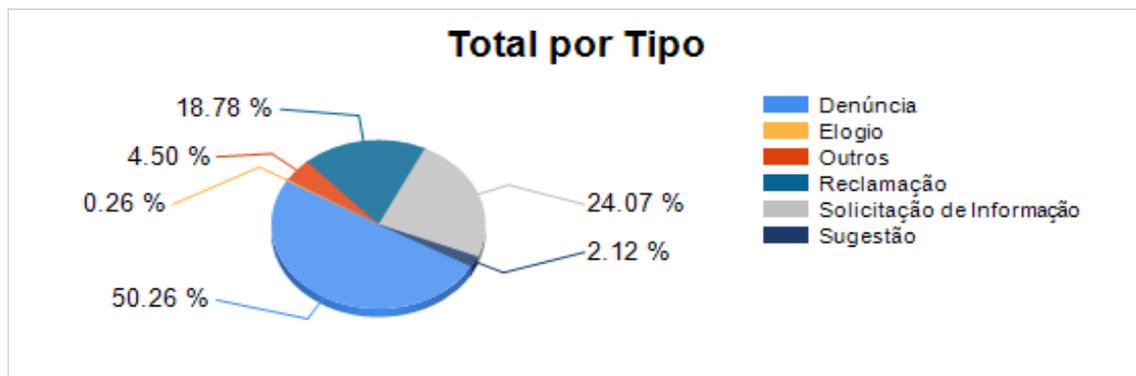
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	378
Total:		378



Tipo de Manifestação

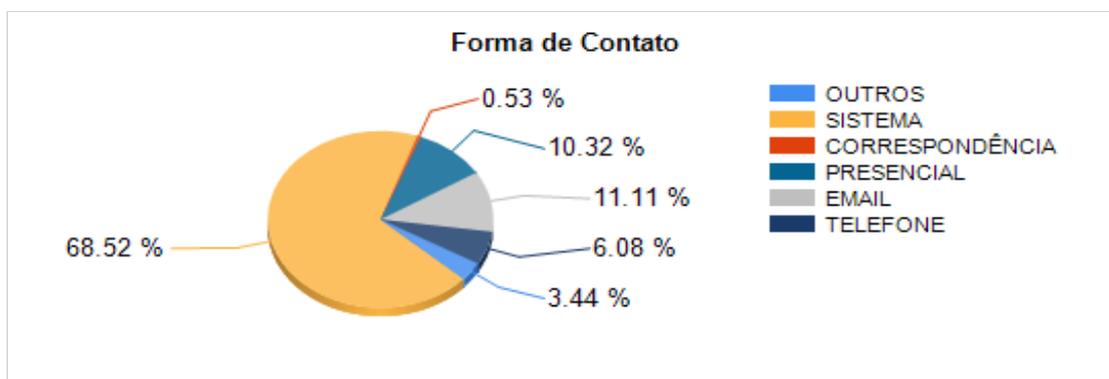
Tipo	Quantidade
Denúncia	190
Elogio	1

Outros	17
Reclamação	71
Solicitação de Informação	91
Sugestão	8
Total:	378



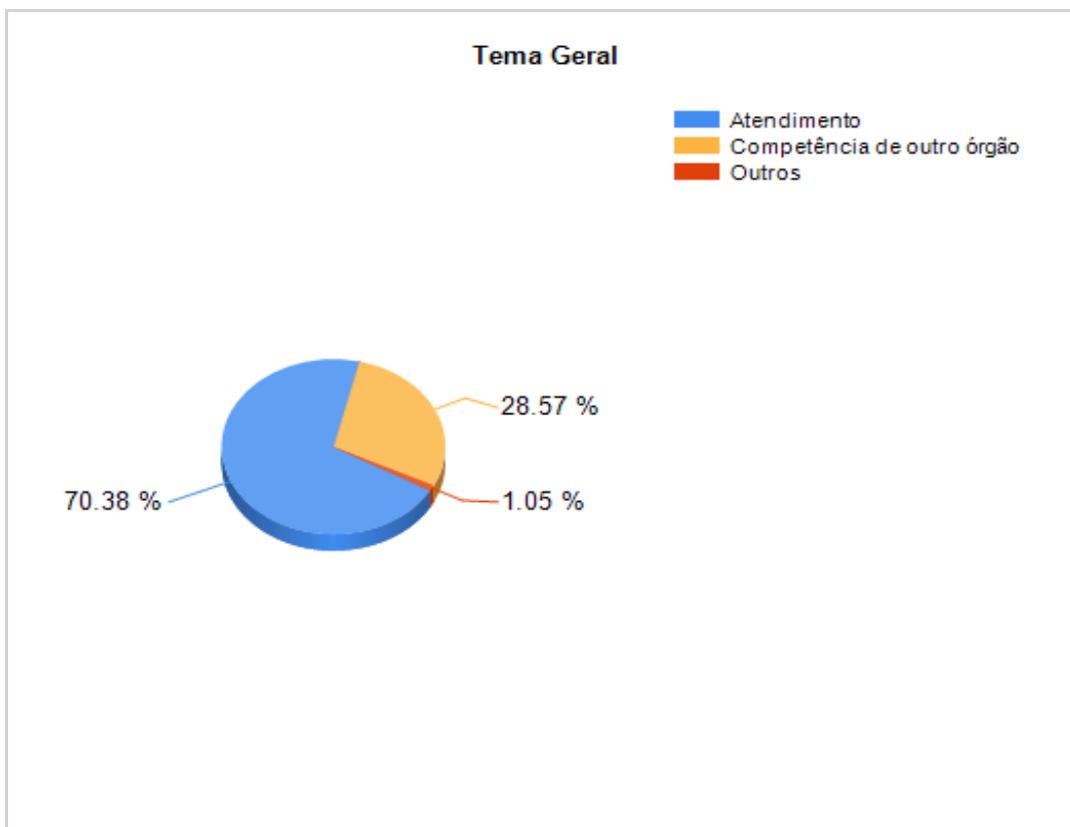
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	11	1	13	2	150	13	190
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	3	0	3	0	11	0	17
Reclamação	4	7	2	0	58	0	71
Solicitação de Informação	20	15	23	0	33	0	91
Sugestão	1	0	1	0	6	0	8
Total	39	23	42	2	259	13	378



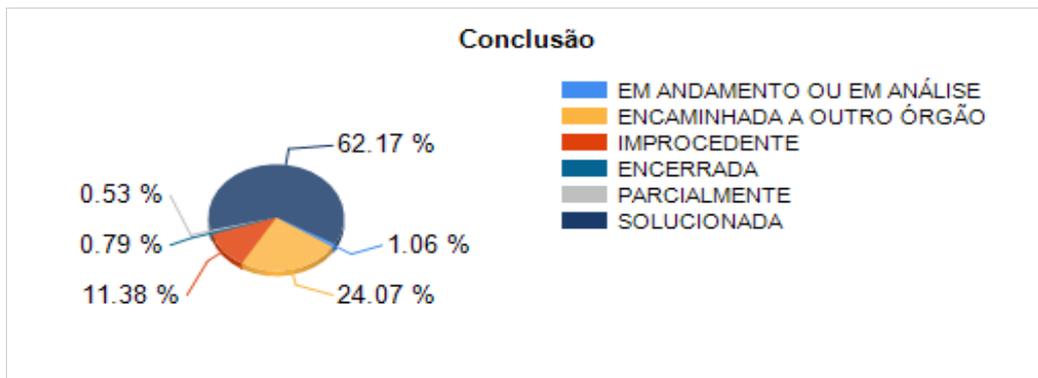
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	132	0	10	6	51	3	202
Competência de outro órgão	22	1	1	26	29	3	82
Outros	0	0	2	1	0	0	3
Total	154	1	13	33	80	6	287



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	120	1	1	31	36	1	190
Elogio	1	0	0	0	0	0	1
Outros	5	1	1	5	4	1	17
Reclamaç	30	0	0	2	38	1	71
Solicitação	73	0	1	5	11	1	91
Sugestão	6	0	0	0	2	0	8
Total	235	2	3	43	91	4	378



13/07/2020 01:13

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Secretaria da Justiça e Cidadania

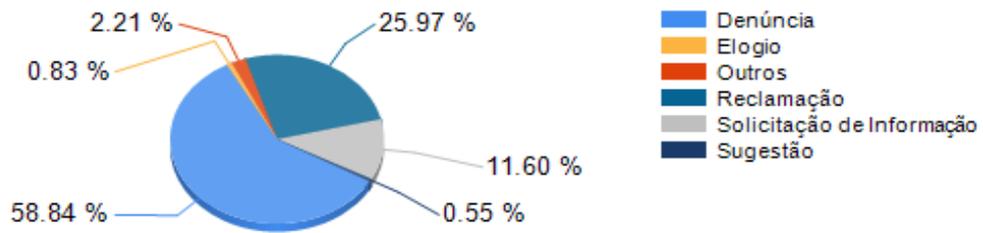
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	362
Total:		362



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	213
Elogio	3
Outros	8
Reclamação	94
Solicitação de Informação	42
Sugestão	2
Total:	362

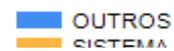
Total por Tipo

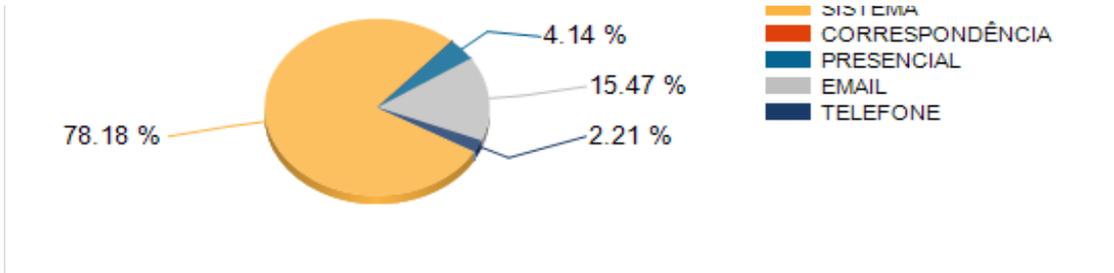


Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	7	8	29	0	169	0	213
Elogio	0	0	0	0	3	0	3
Outros	0	0	1	0	7	0	8
Reclamação	2	0	6	0	86	0	94
Solicitação de Informação	6	0	19	0	17	0	42
Sugestão	0	0	1	0	1	0	2
Total	15	8	56	0	283	0	362

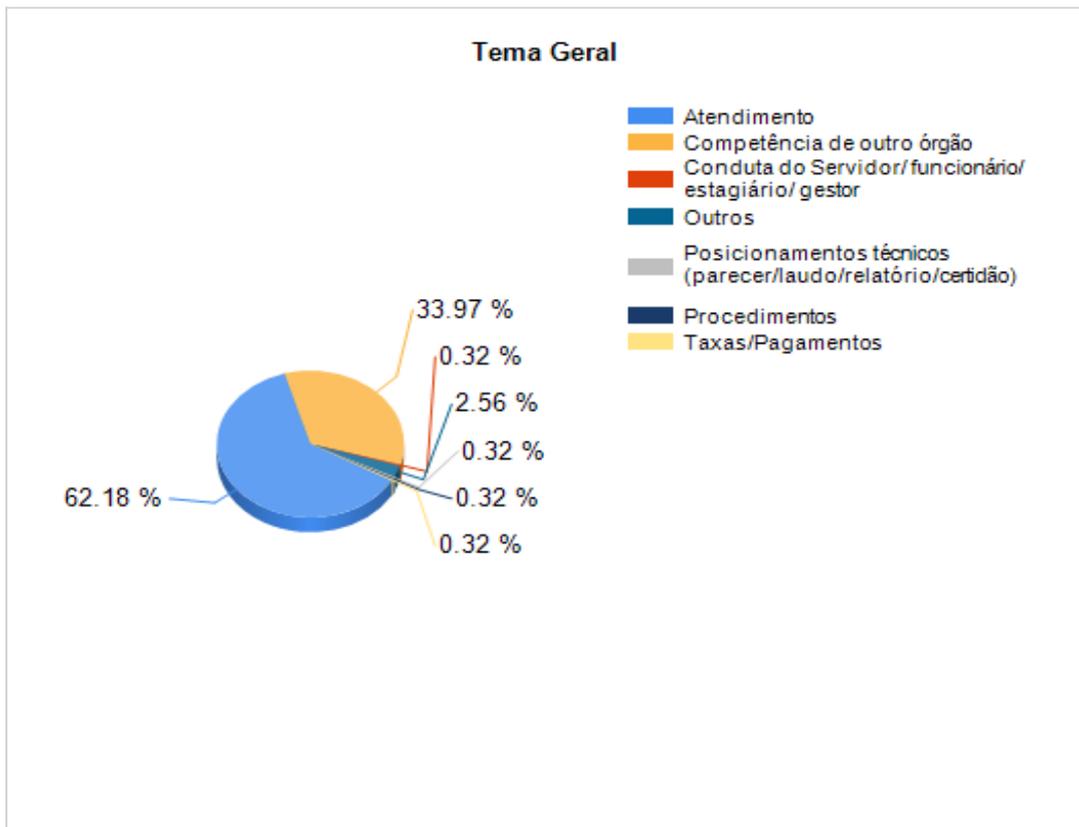
Forma de Contato





Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	161	2	2	13	16	0	194
Competência de outro órgão	26	0	3	60	16	1	106
Conduta do Servidor/Outros	1	0	0	0	0	0	1
Outros	4	0	1	2	1	0	8
Posicionamentos técnicos	0	0	0	1	0	0	1
Procedimentos	0	0	0	1	0	0	1
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	1	0	1
Total	192	2	6	77	34	1	312



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	120	4	12	51	25	1	213
Elogio	2	0	0	0	1	0	3
Outros	3	0	0	3	2	0	8
Reclamação	24	4	2	39	25	0	94
Solicitação de	20	0	1	12	8	1	42
Sugestão	1	0	0	0	1	0	2
Total	170	8	15	105	62	2	362

