

Relatório - Pesquisa de Satisfação

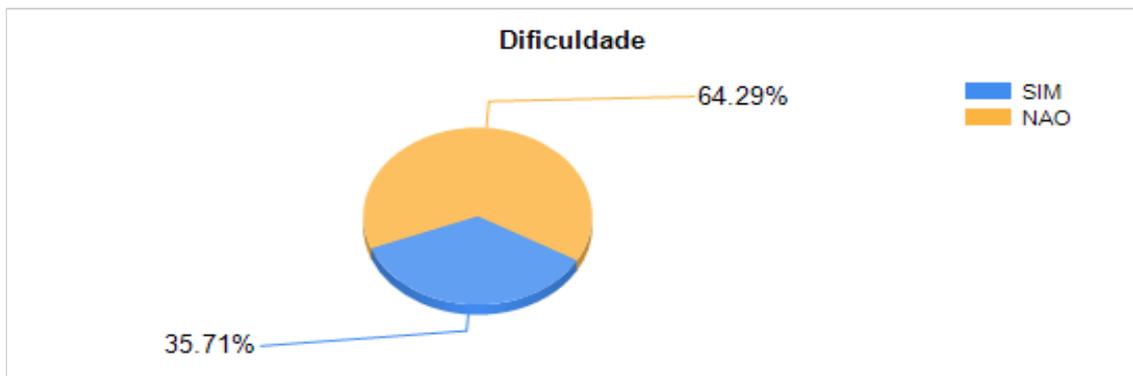
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 741

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 14

Dificuldade para entrar em contato

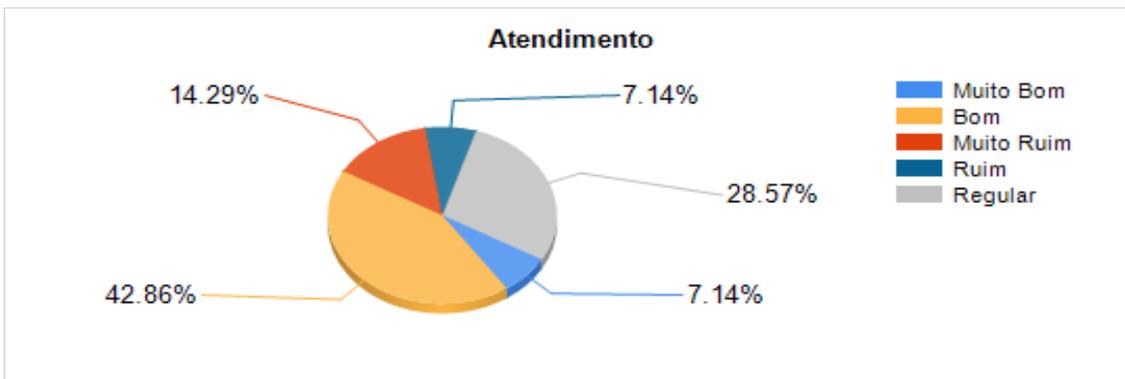
Dificuldade	
Sim	5
Não	9
Total:	14



Consideração sobre o atendimento

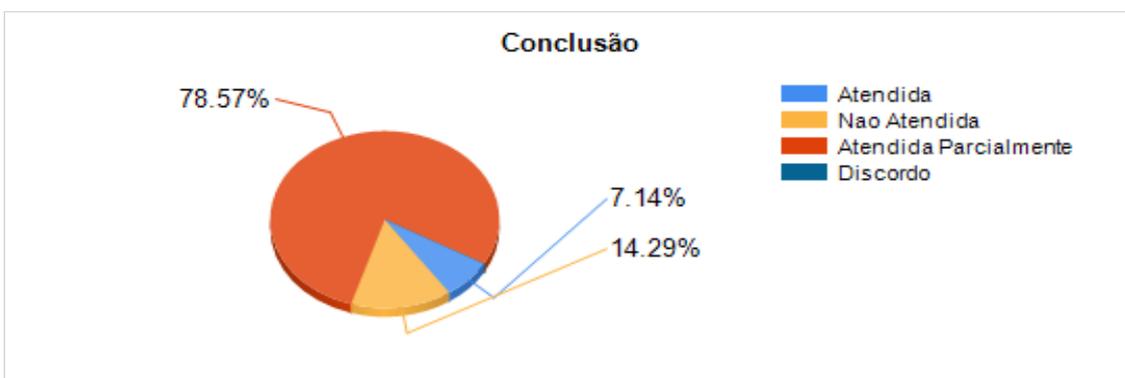
Atendimento	
Muito Bom	1
Bom	6
Regular	4
Ruim	1
Muito Ruim	2

Total:	14
--------	----



Conclusão do atendimento

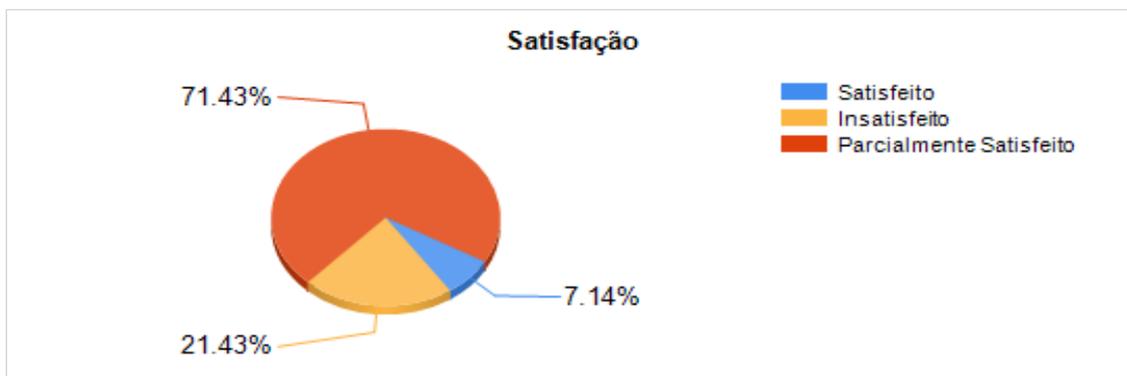
Conclusão	
Atendida	1
Atendida Parcialmente	11
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	0
Total:	14



Satisfação do Cidadão

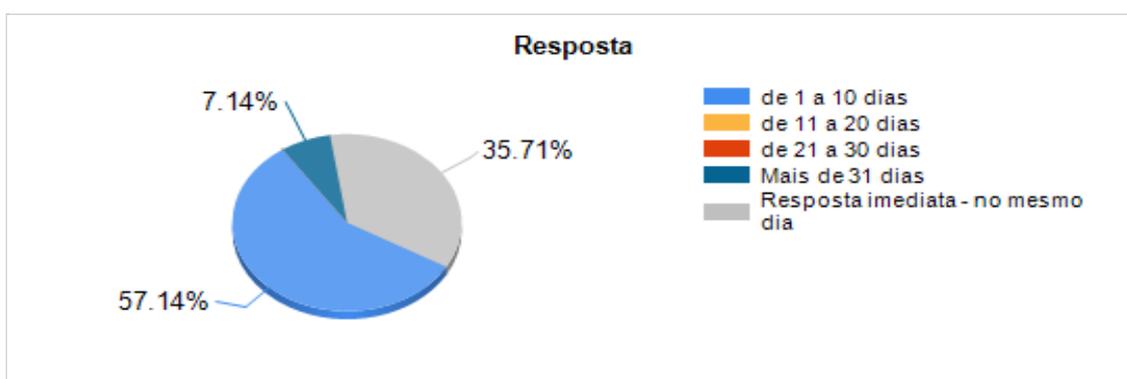
Satisfação	
Satisfeito	1

Parcialmente Satisfeito	10
Insatisfeito	3
Total:	14



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	8
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	5
Total:	14



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	10
Não	4
Total:	14



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	13
Não	1
Total:	14



13/05/2024 03:32 F

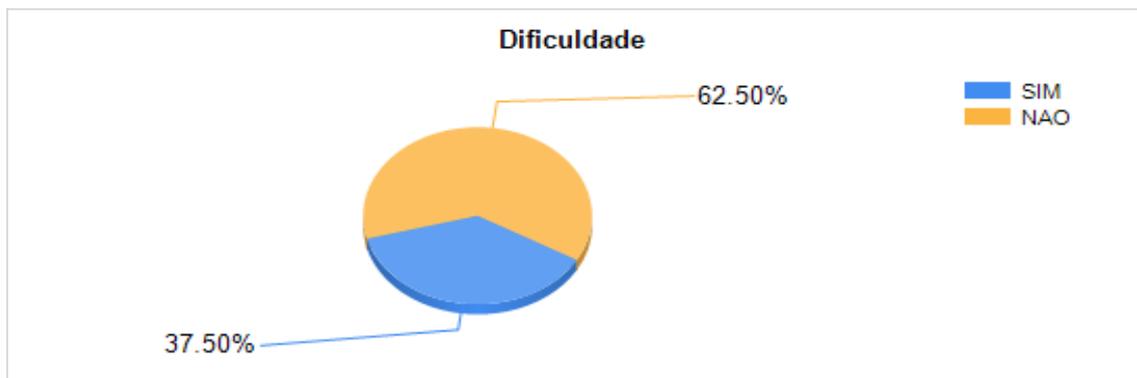
Relatório - Pesquisa de Satisfação

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 921

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 8

Dificuldade para entrar em contato

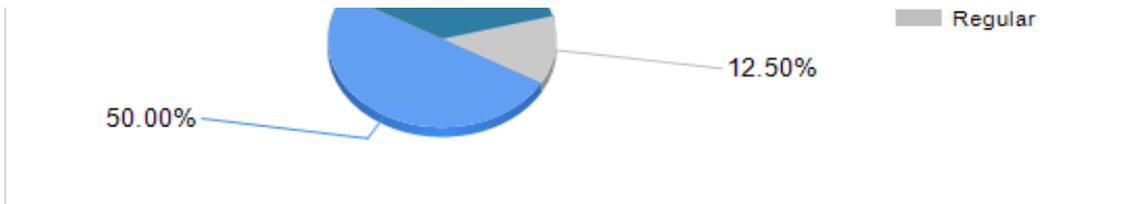
Dificuldade	
Sim	3
Não	5
Total:	8



Consideração sobre o atendimento

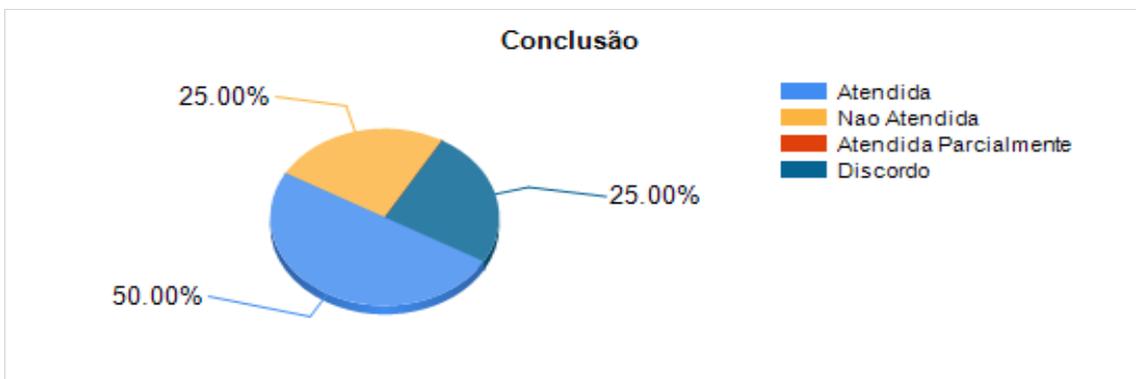
Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	0
Regular	1
Ruim	3
Muito Ruim	0
Total:	8





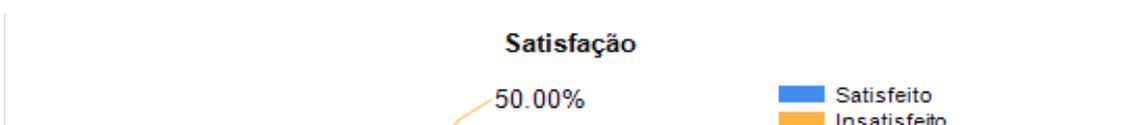
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	2
Total:	8



Satisfação do Cidadão

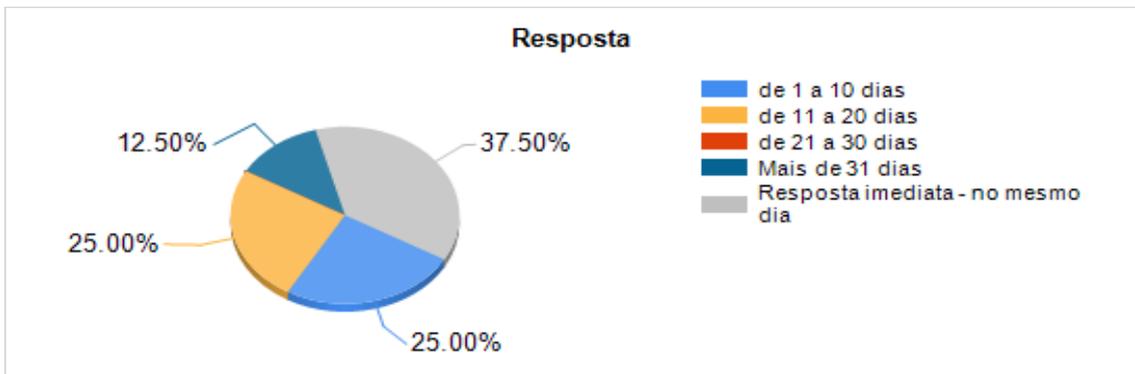
Satisfação	
Satisfeito	4
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	4
Total:	8





Tempo de Resposta

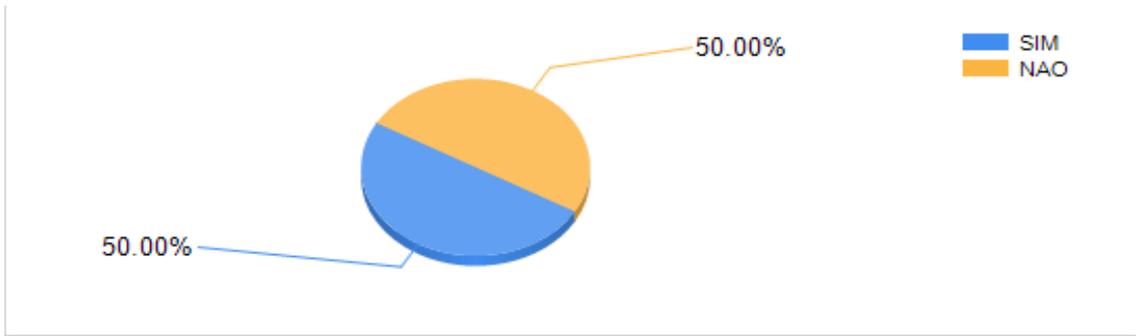
Resposta	
de 1 a 10 dias	2
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	8



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	4
Total:	8

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	5
Não	3
Total:	8



PM



