

Relatório - Pesquisa de Satisfação

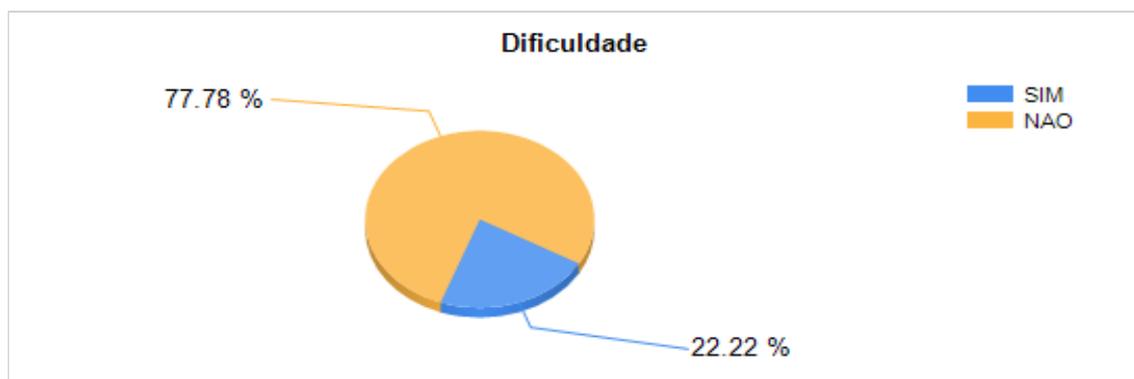
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1041

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 18

Dificuldade para entrar em contato

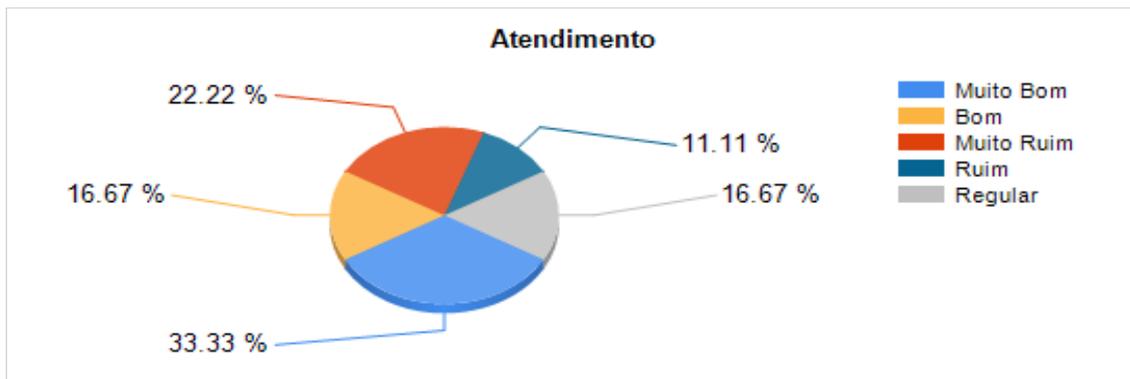
Dificuldade	
Sim	4
Não	14
Total:	18



Consideração sobre o atendimento

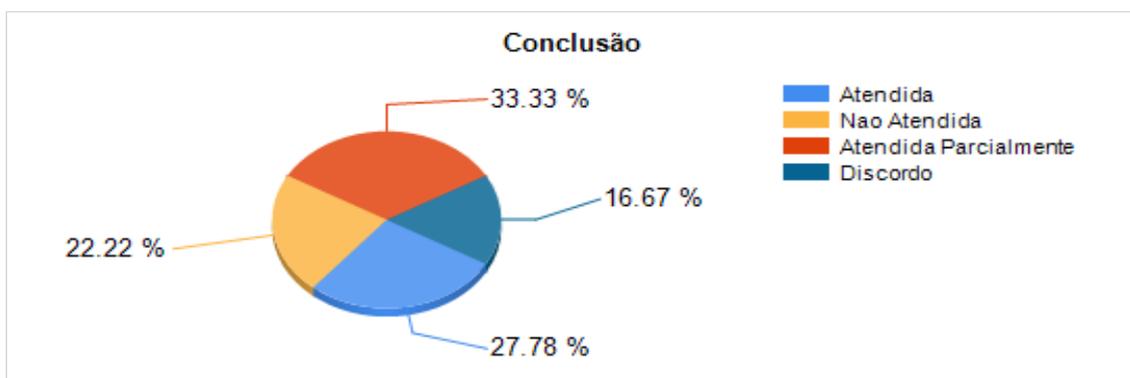
Atendimento	
Muito Bom	6
Bom	3
Regular	3
Ruim	2
Muito Ruim	4

Total:	18
--------	----



Conclusão do atendimento

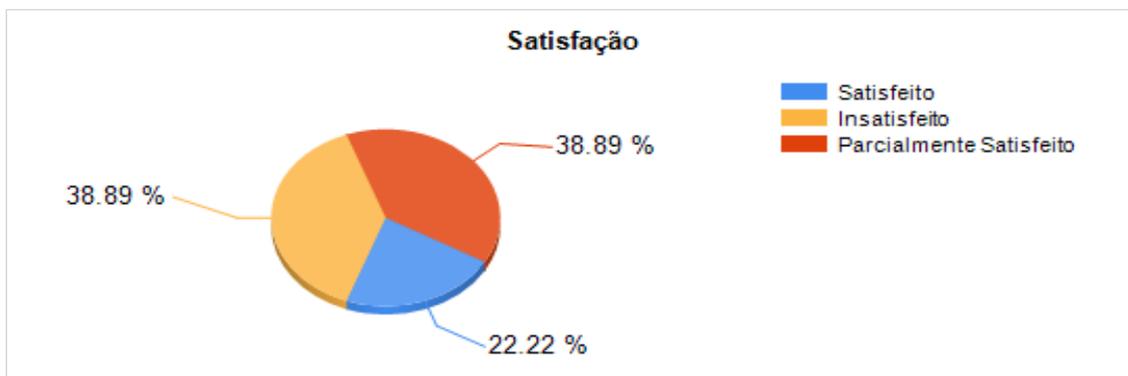
Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	4
Discordo da solução apresentada	3
Total:	18



Satisfação do Cidadão

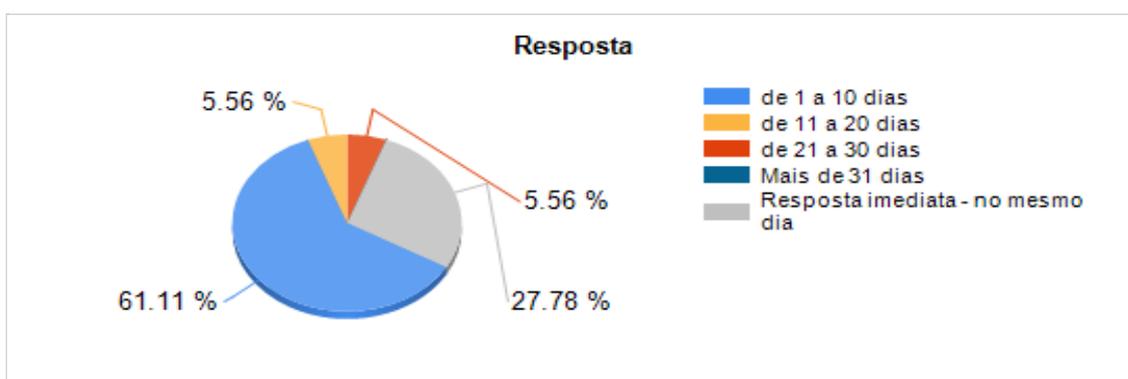
Satisfação	
Satisfeito	4

Parcialmente Satisfeito	7
Insatisfeito	7
Total:	18



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	11
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	5
Total:	18



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	12
Não	6
Total:	18



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	13
Não	5
Total:	18



10/07/2023 11:01

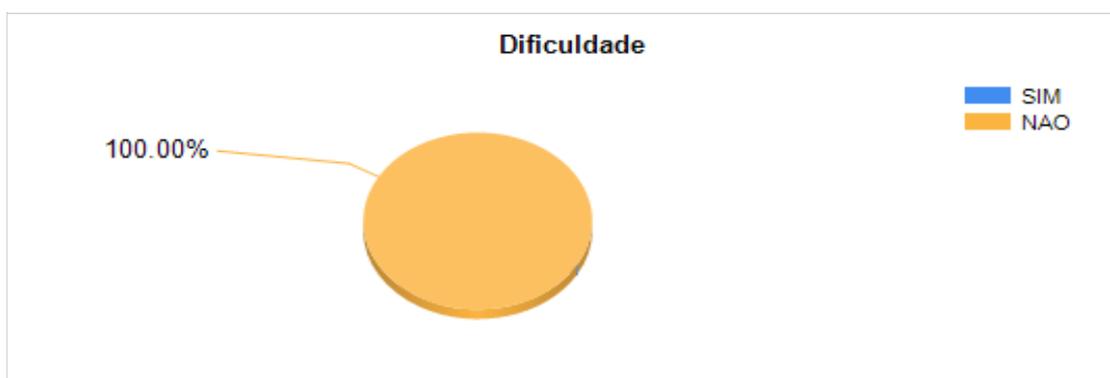
Relatório - Pesquisa de Satisfação

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 560

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 4

Dificuldade para entrar em contato

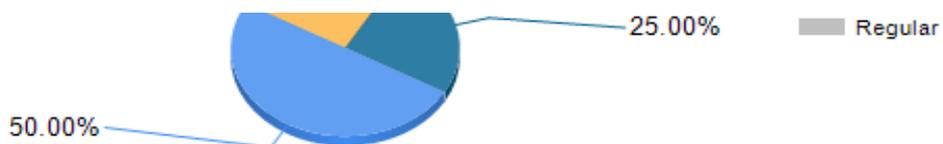
Dificuldade	
Sim	0
Não	4
Total:	4



Consideração sobre o atendimento

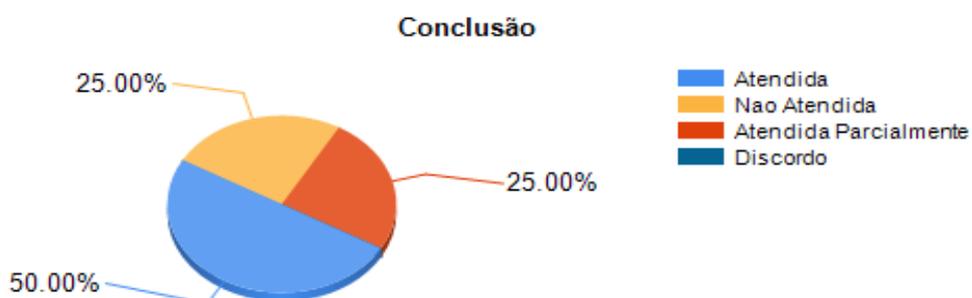
Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	1
Regular	0
Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	4





Conclusão do atendimento

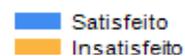
Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	0
Total:	4

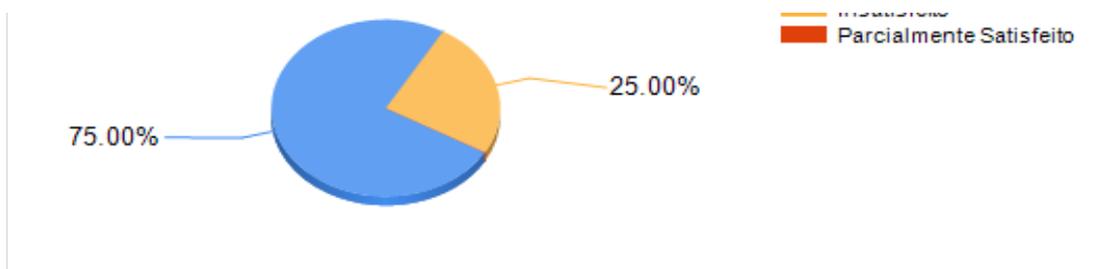


Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	1
Total:	4

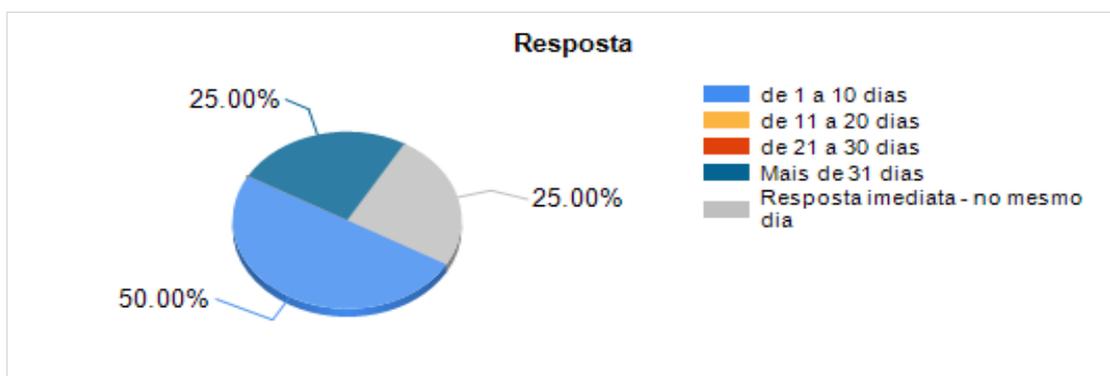
Satisfação





Tempo de Resposta

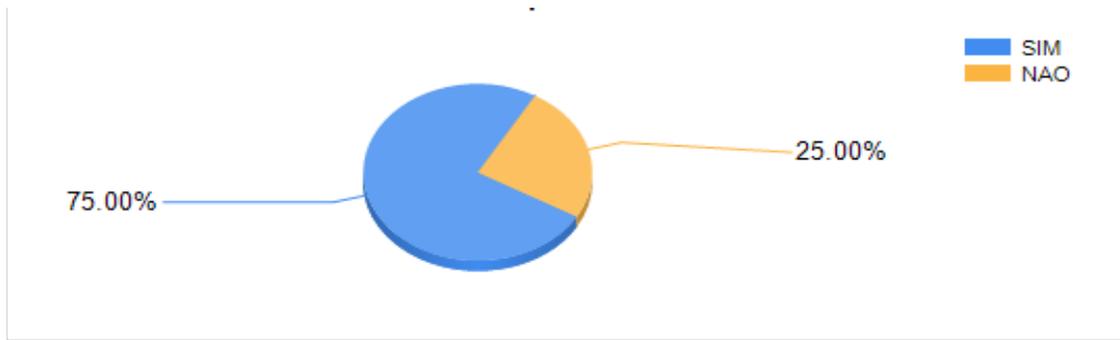
Resposta	
de 1 a 10 dias	2
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	4



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	3
Não	1
Total:	4

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	3
Não	1
Total:	4



AM



