

Relatório - Pesquisa de Satisfação

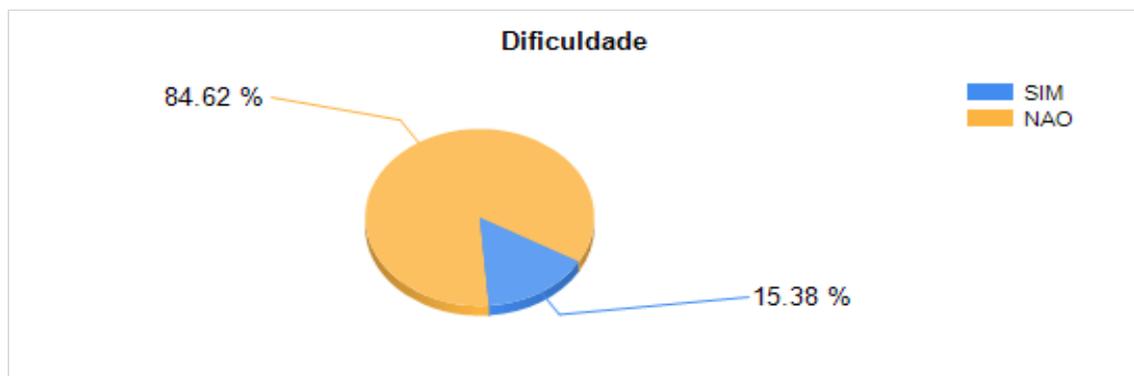
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 240

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 13

Dificuldade para entrar em contato

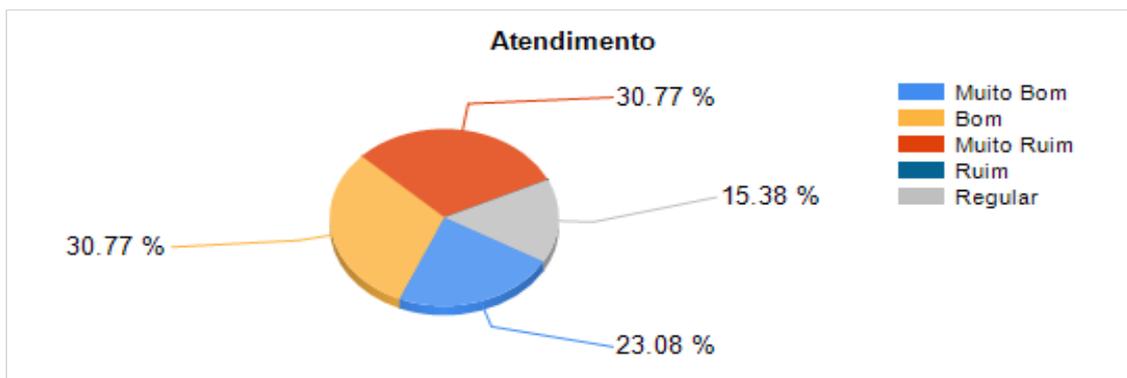
Dificuldade	
Sim	2
Não	11
Total:	13



Consideração sobre o atendimento

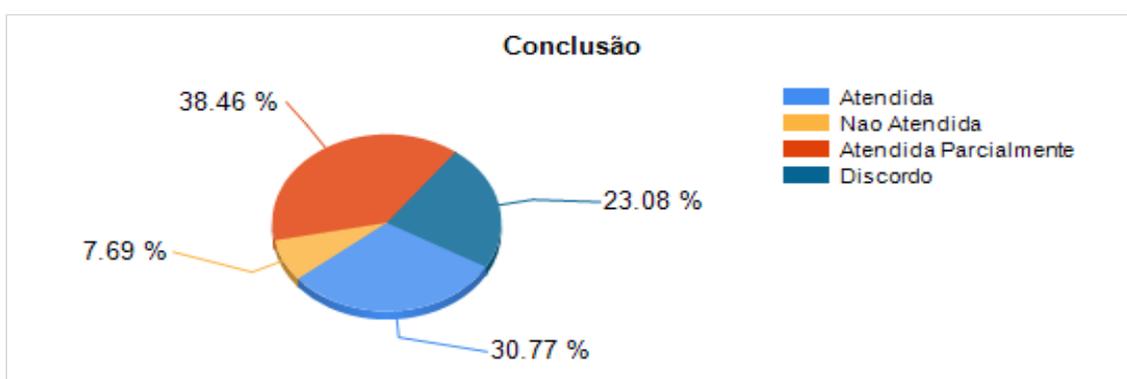
Atendimento	
Muito Bom	3
Bom	4
Regular	2
Ruim	0
Muito Ruim	4

Total:	13
--------	----



Conclusão do atendimento

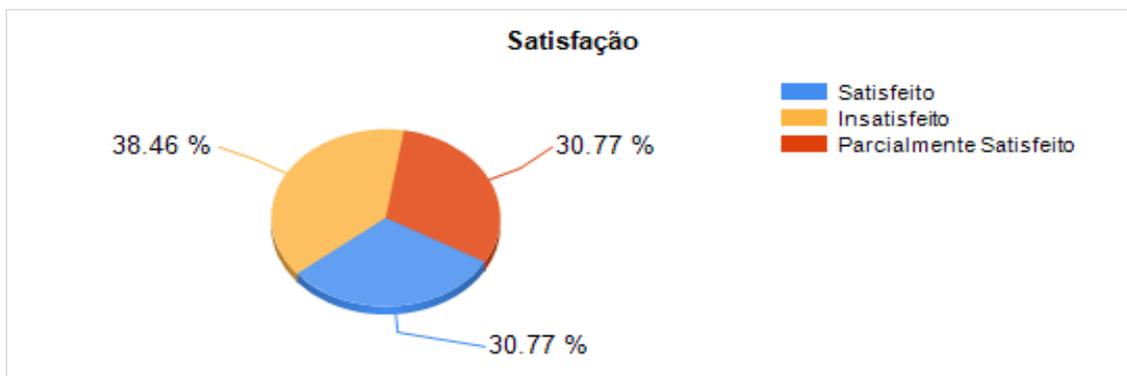
Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	3
Total:	13



Satisfação do Cidadão

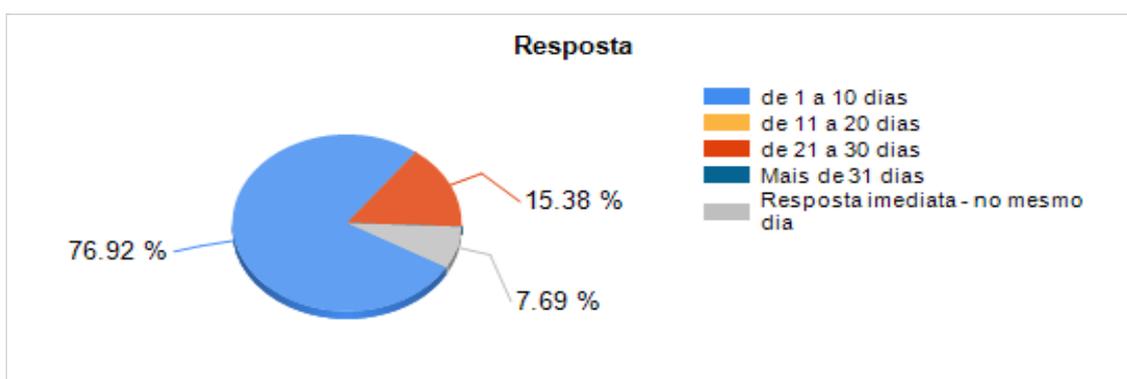
Satisfação	
Satisfeito	4

Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	5
Total:	13



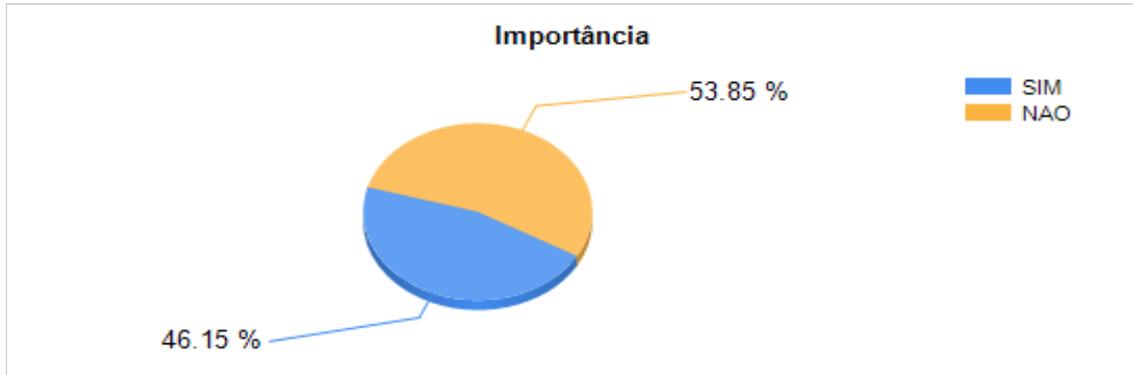
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	10
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	13



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	7
Total:	13



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	10
Não	3
Total:	13



13/07/2020 01:43

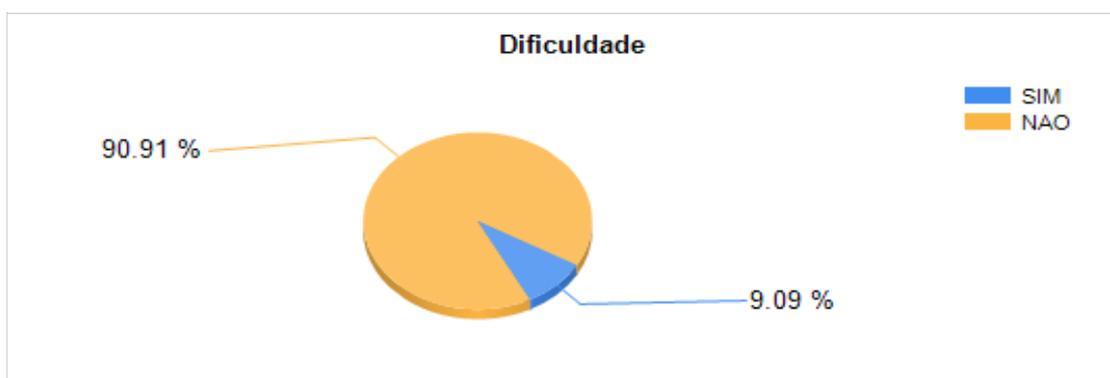
Relatório - Pesquisa de Satisfação

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 195

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

Dificuldade para entrar em contato

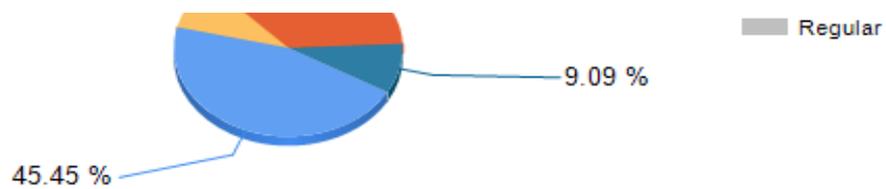
Dificuldade	
Sim	1
Não	10
Total:	11



Consideração sobre o atendimento

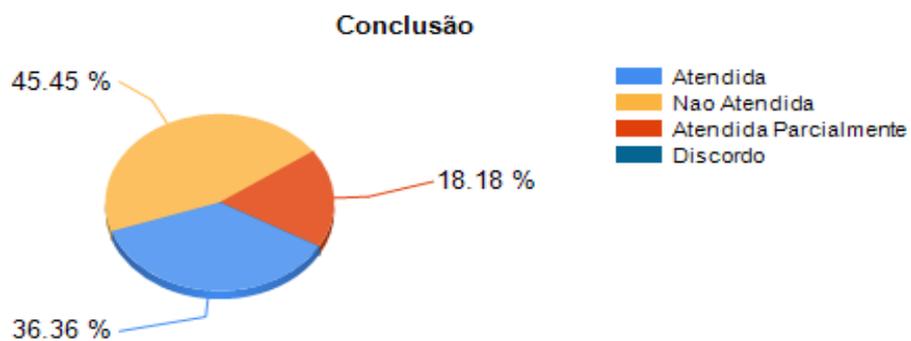
Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	1
Regular	0
Ruim	1
Muito Ruim	4
Total:	11





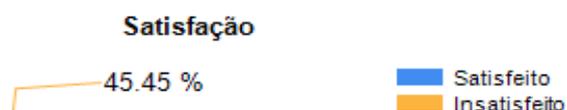
Conclusão do atendimento

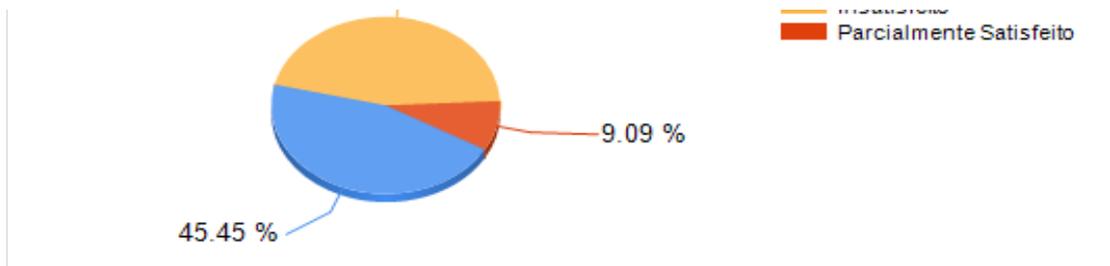
Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	0
Total:	11



Satisfação do Cidadão

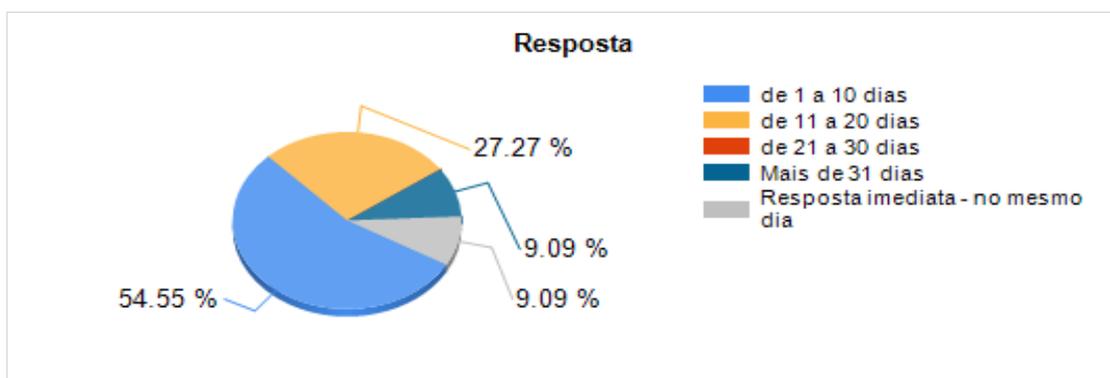
Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	5
Total:	11





Tempo de Resposta

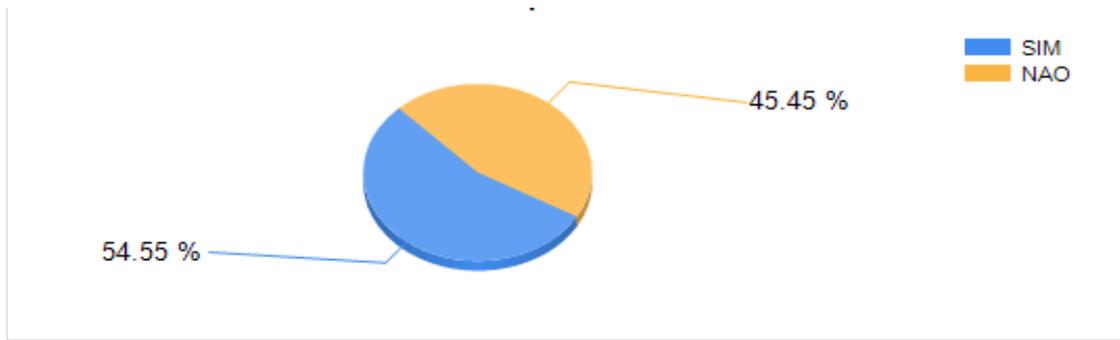
Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	11



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	5
Total:	11

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	3
Total:	11



3 PM



