

Relatório - Pesquisa de Satisfação

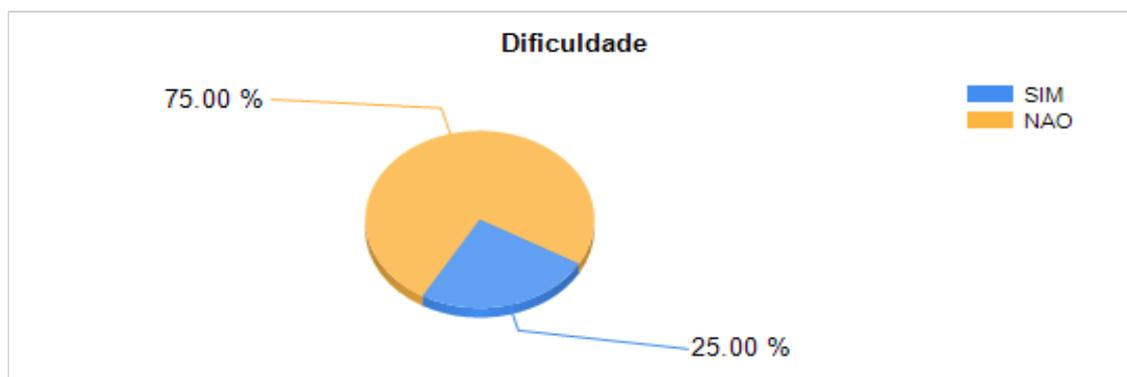
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 519

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 12

Dificuldade para entrar em contato

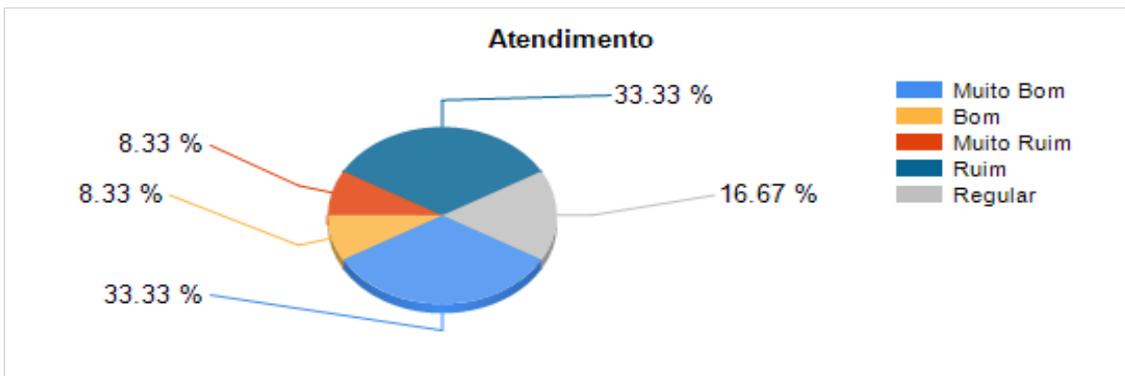
Dificuldade	
Sim	3
Não	9
Total:	12



Consideração sobre o atendimento

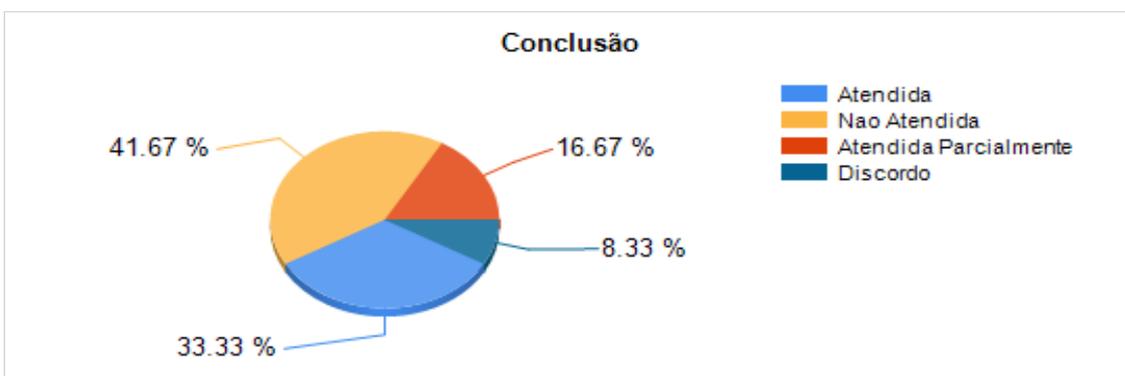
Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	1
Regular	2
Ruim	4
Muito Ruim	1

Total:	12
--------	----



Conclusão do atendimento

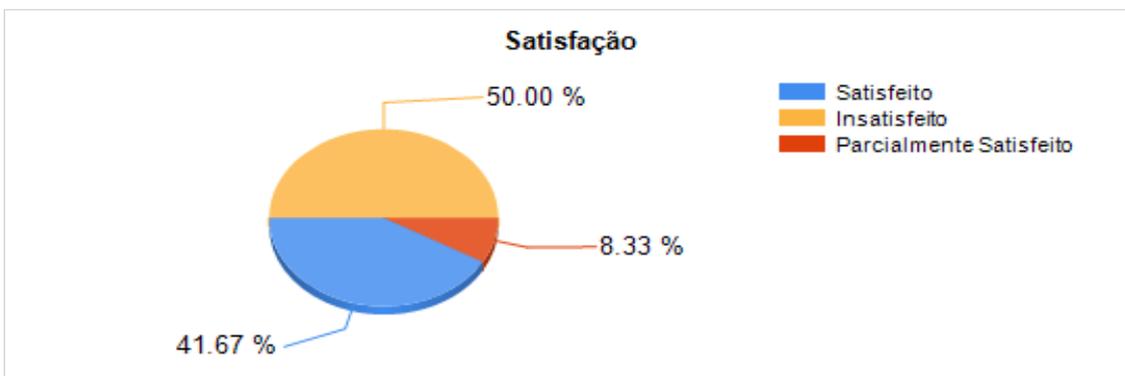
Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	1
Total:	12



Satisfação do Cidadão

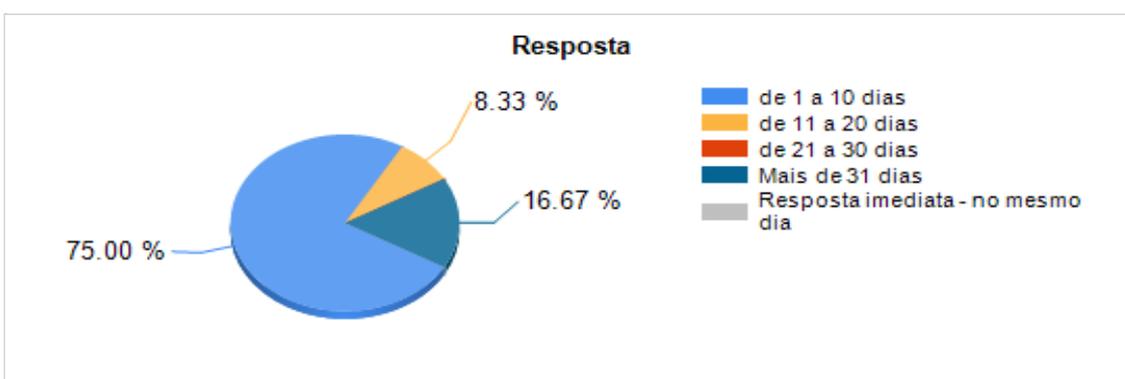
Satisfação	
Satisfeito	5

Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	6
Total:	12



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	9
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	12



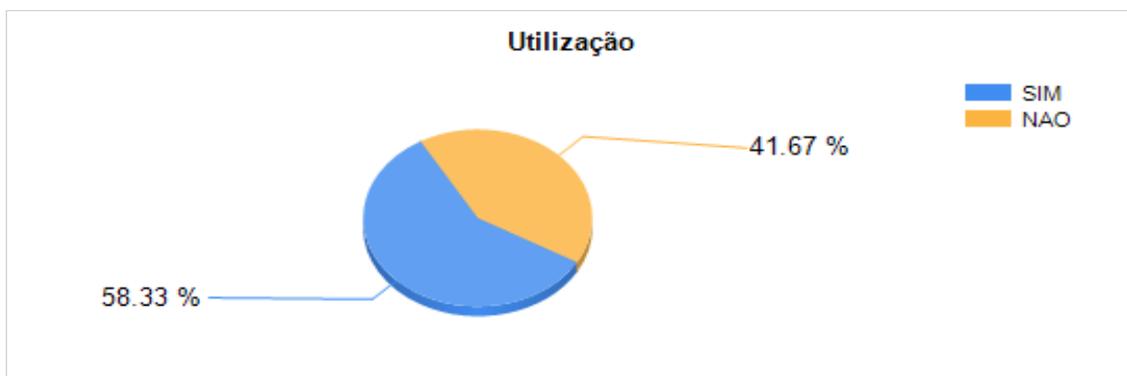
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	6
Total:	12



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	5
Total:	12



17/05/2022 01:52

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 04/07/2021 - 04/10/2021

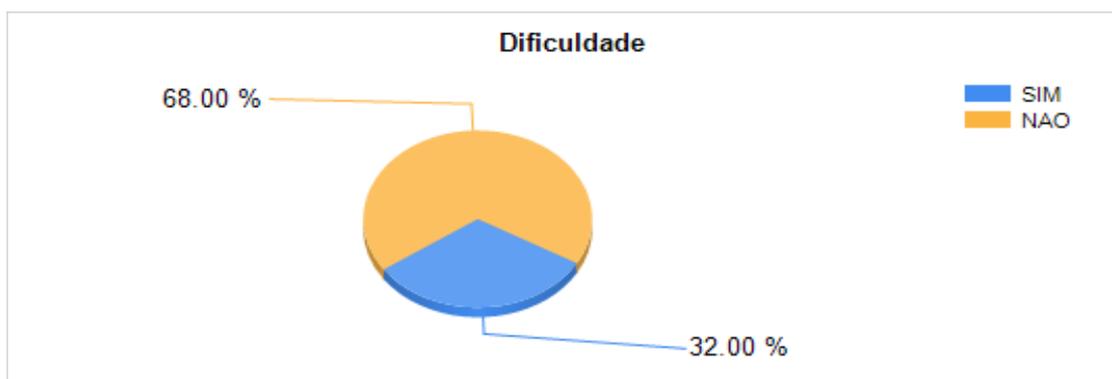
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 757

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 25

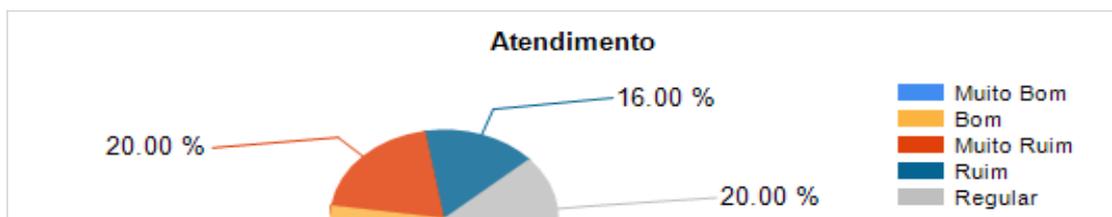
Dificuldade para entrar em contato

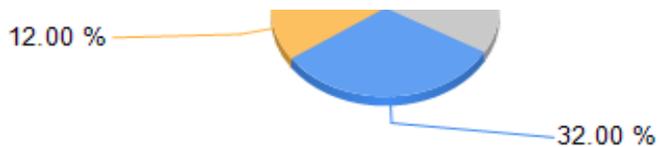
Dificuldade	
Sim	8
Não	17
Total:	25



Consideração sobre o atendimento

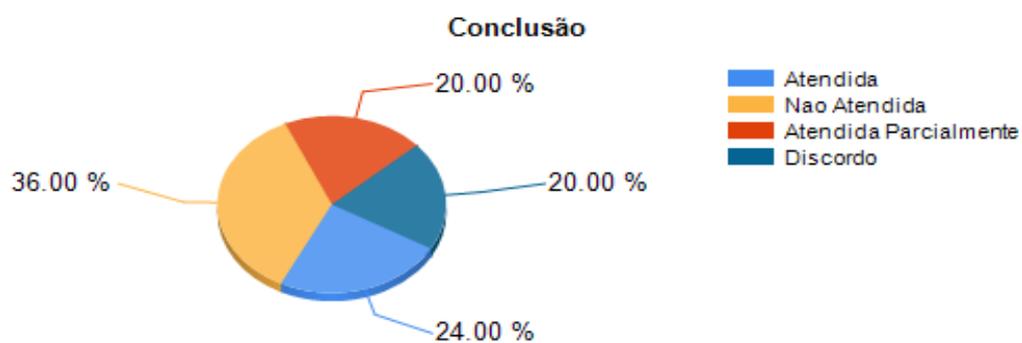
Atendimento	
Muito Bom	8
Bom	3
Regular	5
Ruim	4
Muito Ruim	5
Total:	25





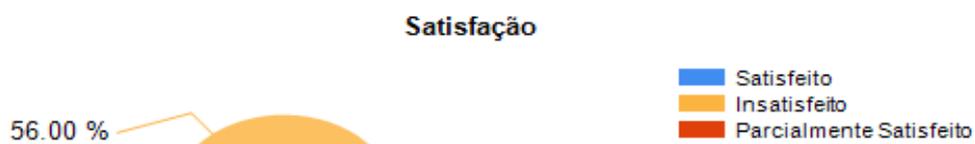
Conclusão do atendimento

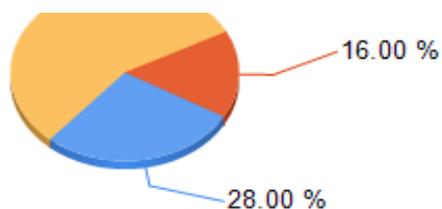
Conclusão	
Atendida	6
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	9
Discordo da solução apresentada	5
Total:	25



Satisfação do Cidadão

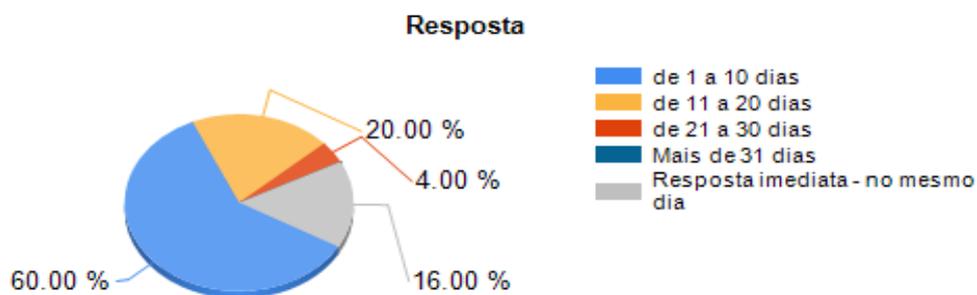
Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	14
Total:	25





Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	15
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	25

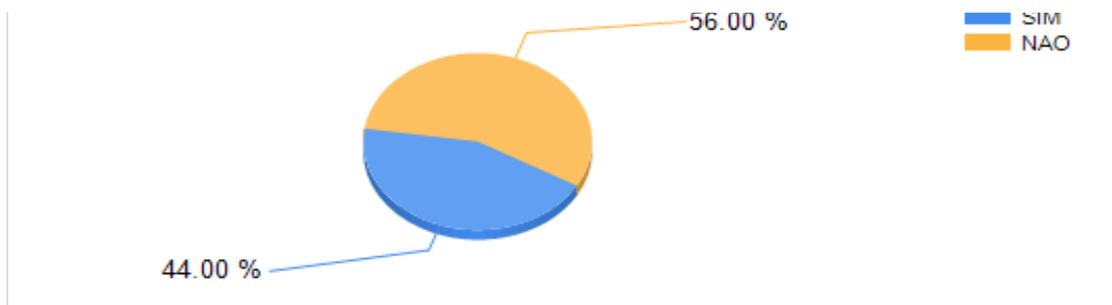


Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	11
Não	14
Total:	25

Importância

52.00 % Sim



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	17
Não	8
Total:	25



2 PM



