



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**OUIVITORIA GERAL DO ESTADO**

**PROTOCOLO SIC** [REDACTED]

**SECRETARIA:** Secretaria da Segurança Pública

**UNIDADE:** Polícia Civil do Estado de São Paulo

**ASSUNTO:** Pedido de informação formulado por [REDACTED]

**EMENTA:** Bloqueio de telefone. Informações adequadamente prestadas. Negado provimento.

**DECISÃO OGE/LAI nº 044/2018**

1. Trata o presente expediente de pedido formulado à Polícia Civil, número SIC em epígrafe, para informações relativas aos procedimentos para desbloqueio policial de telefone celular, bem como acesso a boletim de ocorrência.
2. Em resposta, o ente informou que o desbloqueio seria possível mediante apresentação do aparelho telefônico e nota fiscal de compra na delegacia. Em recurso deferido, foi realizada a busca do boletim, que restou infrutífera. Insatisfeito, interpôs o presente recurso, cabível a esta Ouvidoria Geral do Estado, conforme atribuição estipulada pelo artigo 32 do Decreto nº 61.175/2015.
3. A análise do pedido formulado e da resposta ofertada permite concluir que a demanda original foi adequadamente atendida, tendo sido informados ao cidadão os procedimentos para desbloqueio do aparelho telefônico, em pleno cumprimento ao disposto no artigo 11, caput, da Lei nº 12.527/2011, norma voltada ao acesso a dados, documentos ou informações públicas disponíveis e custodiadas pelo Estado. Vale ainda destacar a tentativa da Polícia Civil em buscar em sua base de dados o boletim de ocorrência correspondente para envio, sem êxito.
4. Diante do exposto, considerando o adequado atendimento do pedido inicial, **conheço do recurso e, no mérito, nego-lhe provimento**, com fundamento no artigo 11, caput, da Lei, ausentes as hipóteses recursais do artigo 20 do Decreto n. 58.052/2012.
5. Publique-se no sistema eletrônico do SIC, para ciência dos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 15 (quinze) dias, arquivem-se os autos.

OGE, 6 de fevereiro de 2018.

[REDACTED]  
**GUSTAVO UNGARO**

OUIVITOR GERAL DO ESTADO

NKL