



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
Março – outubro de 2015

A Ouvidoria Geral do Estado (OGE), instituída pelo Decreto nº 61.175, de 18 de março de 2015, é o órgão central da Rede Paulista de Ouvidorias. Entre suas atribuições, estão promover a transparência pública e contribuir para a aplicação das normas de acesso à informação previstas na lei; realizar a orientação normativa do serviço público estadual; sistematizar informações das ouvidorias e produzir estatísticas, sugerindo melhorias no atendimento ao usuário e promover a capacitação dos servidores.

Para ampliar a divulgação dos serviços prestados pelas ouvidorias, foi implantado o site www.ouvidoriageral.sp.gov.br, cujo conteúdo e atualização estão a cargo da assessoria de imprensa da OGE. No site é possível acompanhar as notícias mais recentes da Ouvidoria, além de ter acesso a links para o Portal da Transparência e Conselho da Transparência, entre outros; o usuário também pode preencher o formulário de contato com as ouvidorias de órgãos e entidades. No primeiro semestre de 2015, a Rede Paulista de Ouvidorias – que abrange 358 ouvidorias estaduais - atendeu **510.657** manifestações.

Com apenas sete meses de funcionamento, a OGE teve dois projetos finalistas na maior premiação da gestão pública paulista, o Prêmio Mario Covas 2015: "Trabalhando com os agentes públicos para a prevenção à Corrupção no Setor da Saúde" e "Programa Transparência Paulista", ambos na categoria "Inovação em Gestão Estadual". Mais recentemente o Estado de São Paulo foi novamente considerado nota 10 em transparência pública pela Controladoria-Geral da União (CGU), responsável pela segunda edição da Escala Brasil Transparente.

Ouvidoria em Números : foram expedidos 129 ofícios, baixadas duas portarias, abertos 318 expedientes e arquivados cinco expedientes.

Comitê Gestor do Portal da Transparência: Para fortalecer e ampliar a transparência ativa estadual, o Decreto 61.175 criou o Comitê Gestor do Portal da Transparência, que reúne os diversos órgãos estaduais que atuam mais diretamente na questão. O comitê vem trabalhando para a renovação da ferramenta, já tendo encaminhado novas diretrizes e iniciado revisão do layout.

Comissão de Centralização das Informações do Serviço Público (CCISP) - Criada no Inciso III, art. 30 da Lei 10.294/99, a Comissão tem por finalidade sistematizar e controlar as informações e colocá-las à disposição dos cidadãos, foi reorganizada em 08 outubro de 2015 por ato do governador do Estado, contando com participação de várias Secretarias de Estado e a reunião de instalação da Comissão se deu em 29/10/2015, estabelecendo como prioridade o Guia de Serviços Públicos. As reuniões serão realizadas a cada dois meses.

Conselho da Transparência: constituído com fundamento nas disposições do Decreto Nº 57.500/2011 em 6 de agosto de 2012, devidamente publicado no DOE em 7 de agosto de 2012. Desde março de 2015, a Ouvidoria Geral do Estado é responsável por secretariar e acompanhar as atividades do Conselho de Transparência da Administração Pública, que



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

teve no primeiro semestre de 2015 realizadas 12 reuniões mensais e aprovadas dez deliberações ao Governo.

Unidades da Ouvidoria

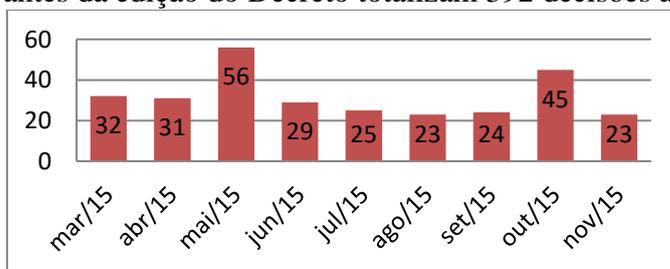
Coordenadoria Administrativa: Por meio do endereço eletrônico www.transparencia.sp.gov.br, o Portal da Transparência Estadual centraliza e divulga dados relevantes referentes à transparência na gestão e ao controle social do Poder Executivo, produzidas pelos diversos órgãos e entidades, responsáveis por disponibilizar as informações necessárias à alimentação e manutenção do Portal.

Principais resultados do Portal da Transparência, entre janeiro e novembro de 2015:

Visitas ao Portal = 1.065.802 visitas

Páginas visitadas no período = 16.994.831 páginas

Coordenadoria de Transparência e Acesso à Informação: É responsável pelo recebimento e análise dos recursos administrativos interpostos em pedidos de acesso à informação, nos termos do artigo 20 do Decreto nº 58.052/2012. A tramitação dos recursos inclui contato e comunicação com o órgão recorrido, realização de diligências para esclarecimentos e elaboração de minutas de decisões. Entre a edição do decreto que criou a OGE, em março, e novembro de 2015, foram registrados 288 recursos SIC, envolvendo mais de 100 cidadãos e 70 órgãos distintos, os quais somados aos expedientes autuados antes da edição do Decreto totalizam 392 decisões aprovadas.



Número de recursos
dirigidos à OGE entre
março e outubro de 2015

Coordenadoria de Projetos Estratégicos e Cooperação Institucional: A OGE também trabalha conjuntamente com órgãos e entidades fora do serviço público paulista, como é o caso da participação no Conselho Nacional de Controle Interno (CONACI) e do Fórum de Combate à Corrupção do Estado de São Paulo (FOCCOSP), da parceria com o governo do Reino Unido e das tratativas para a celebração de acordo com a Transparência Internacional. Com o CONACI, órgão nacional presidido pela OGE-SP, tem-se sedimentado o sistema estadual de transparência como benchmark nacional – comprovado por visitas técnicas de Rio de Janeiro e Mato Grosso – e permitido à Secretaria da Fazenda participar de programa de capacitação e avaliação com o Banco Mundial. No âmbito de parceria com o Reino Unido, coordenada em parceria com a Subsecretaria de Inovação e Parcerias, trouxe-se ao Brasil a maior autoridade daquele país em legislação anticorrupção, reunindo-a com duas dezenas de órgãos e estabelecendo um canal de diálogo entre os responsáveis por prevenir e combater irregularidades no Estado.

Também prossegue a negociação com a Transparência Internacional. As primeiras trocas de intenções já foram realizadas e aguarda-se no momento a formalização de proposta de cooperação por parte da organização.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

São Paulo é o Estado que melhor atende às demandas de informação no País, sendo que quando tal atendimento indevidamente não ocorre a OGE atua na fiscalização, tendo agido, desde abril, por 16 oportunidades dentro de tal competência.

Grupo Técnico

Núcleo de Ações Preventivas e Promoção da Transparência: É responsável pelo fomento da cultura da transparência dos órgãos da Administração mediante reuniões técnicas, cursos, seminários e videoconferências em parceria com secretarias e entidades da administração. Atividades do primeiro semestre:

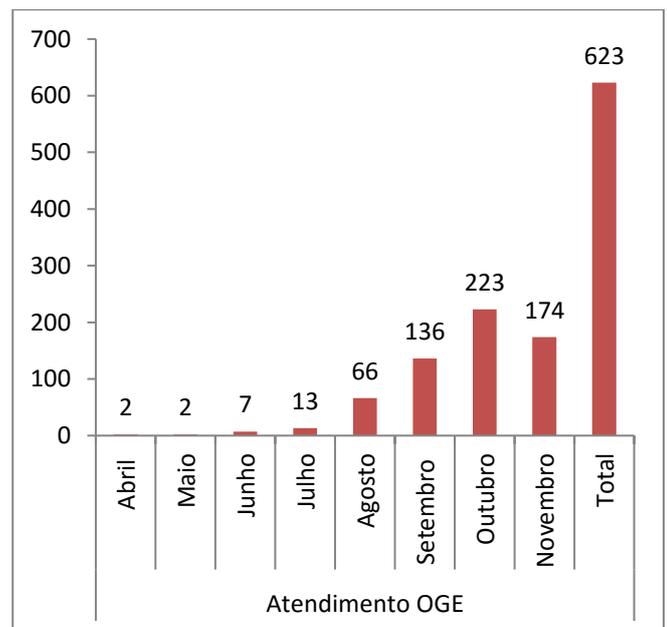
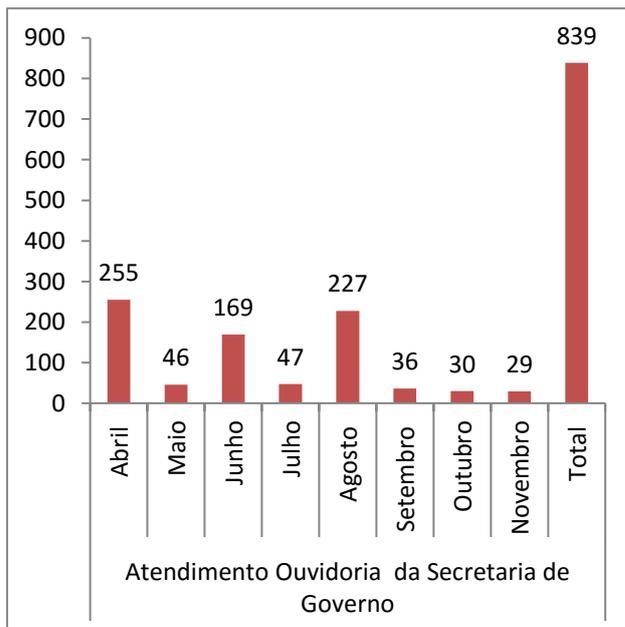
Conferência e debates: março – Dia do Ouvidor / 20 Anos de ABO, na Câmara Municipal, 180 inscritos;

Curso de difusão: março - “Integridade da Administração”; 20 horas/aula, em parceria com a Pró-Reitoria de Cultura e Extensão da Universidade de São Paulo, 396 inscritos;

Palestra: abril – “Controle Interno e Controle Social” / Rede Paulista de Ouvidorias, em parceria com a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros, 80 inscritos;

Minicurso online: a partir de 1º de setembro – “Por Dentro do Código de Ética”; 24 horas/aula, em parceria com a Unidade Central de Recursos Humanos da Secretaria de Planejamento e Gestão; Curso presencial: novembro e dezembro: “Marcos Regulatórios da Administração Pública”; 32 horas/aula, 120 inscritos.

Núcleo de Coordenação da Rede Paulista de Ouvidorias: Tem como atribuição o desenvolvimento de trabalhos técnicos relacionados ao suporte técnico das Ouvidorias da Rede Paulista de Ouvidorias, bem como o atendimento às demandas direcionadas à OGE e Ouvidoria da Secretaria de Governo.



São Paulo, 30 de Novembro de 2015.

GUSTAVO UNGARO
OUVIDOR GERAL