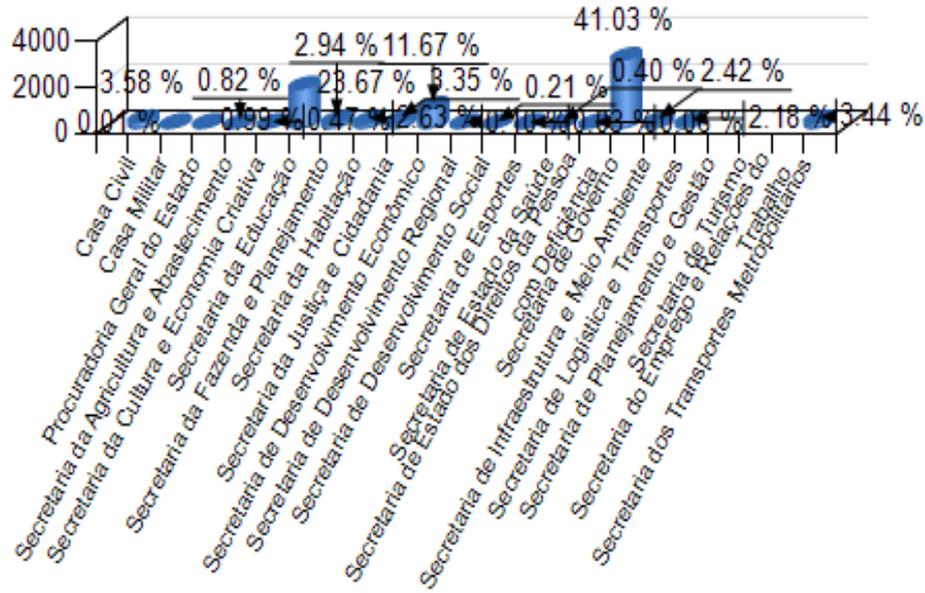


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

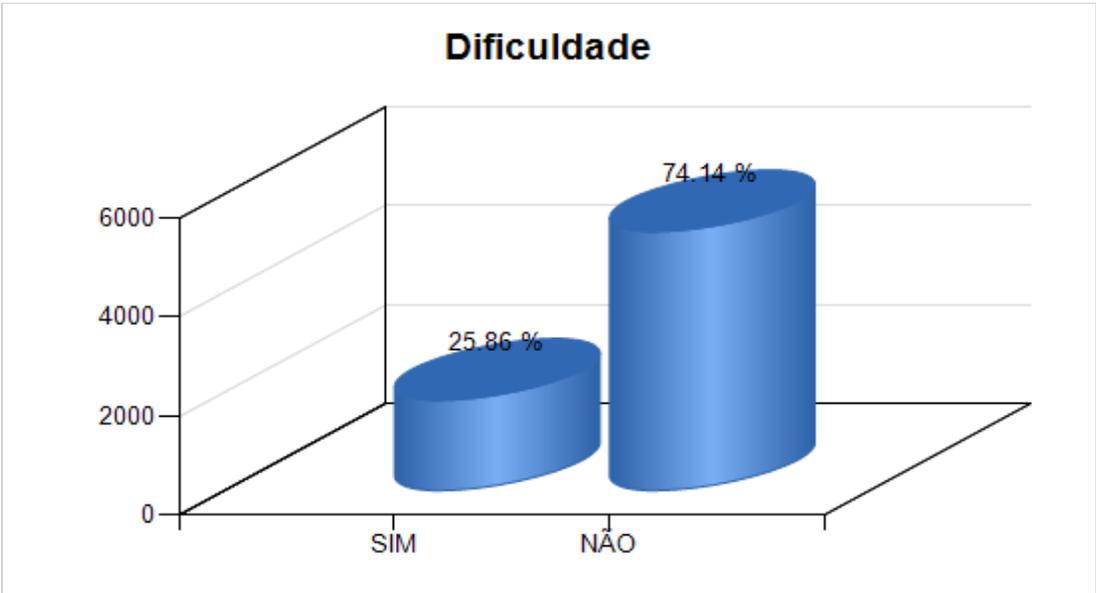
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	6740	257
2	Casa Militar	13	1
3	Procuradoria Geral do Estado	817	71
4	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	514	59
5	Secretaria da Cultura e Economia Criativa	406	34
6	Secretaria da Educação	8375	1701
7	Secretaria da Fazenda e Planejamento	2103	211
8	Secretaria da Habitação	2497	189
9	Secretaria da Justiça e Cidadania	7603	241
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	9777	839
11	Secretaria de Desenvolvimento Regional	107	7
12	Secretaria de Desenvolvimento Social	161	15
13	Secretaria de Esportes	68	2
14	Secretaria de Estado da Saúde	493	29
15	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa	76	4
16	Secretaria de Governo	71284	2949
17	Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente	2546	174
18	Secretaria de Logística e Transportes	2315	157
19	Secretaria de Planejamento e Gestão	2	0
20	Secretaria de Turismo	25	0
21	Secretaria do Emprego e Relações do	6	0
22	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	4615	247
Total:		120543	7187

Total de pesquisas



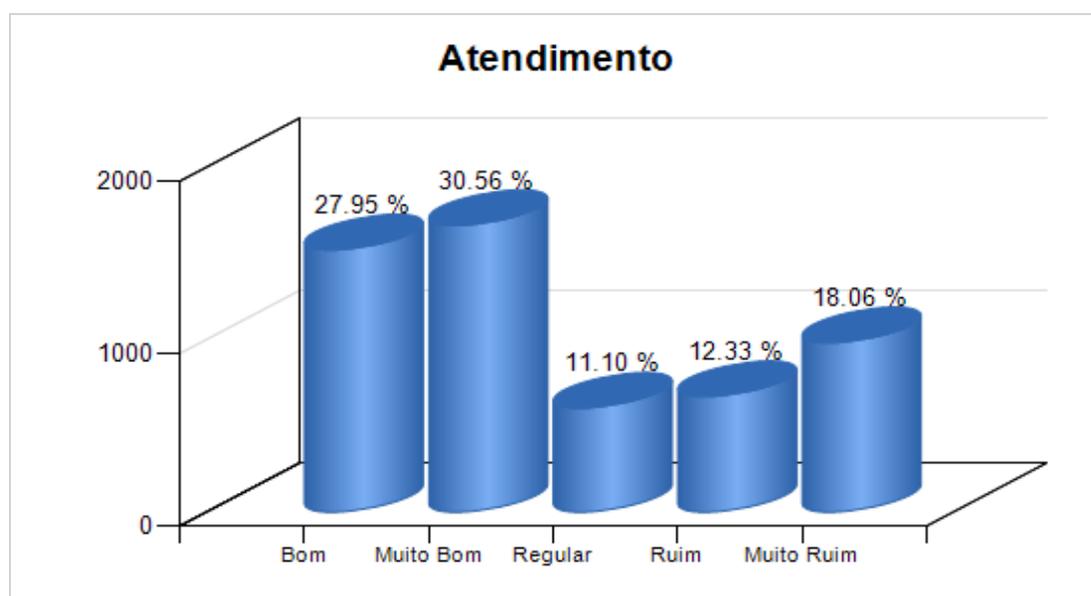
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
SIM	1818
NÃO	5213
Total:	7031



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	1521
Muito Bom	1663
Regular	604
Ruim	671
Muito Ruim	983
Total:	5442



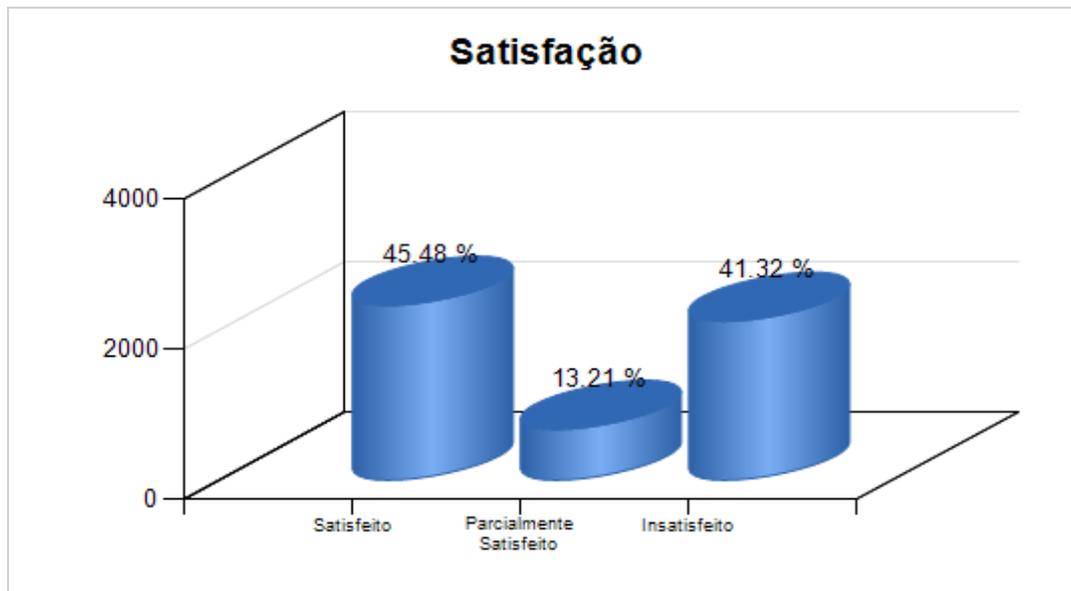
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	2398
Atendida parcialmente	625
Não atendida	1322
Discordo da solução	919
Total:	5264



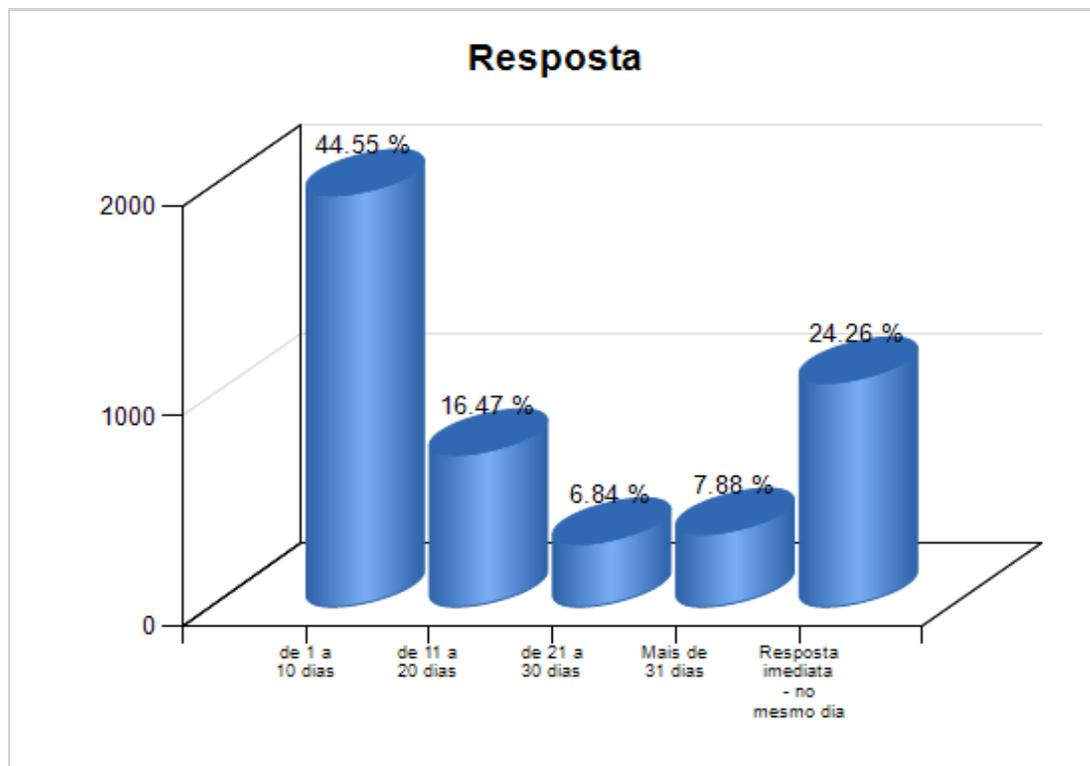
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	2328
Parcialmente Satisfeito	676
Insatisfeito	2115
Total:	5119



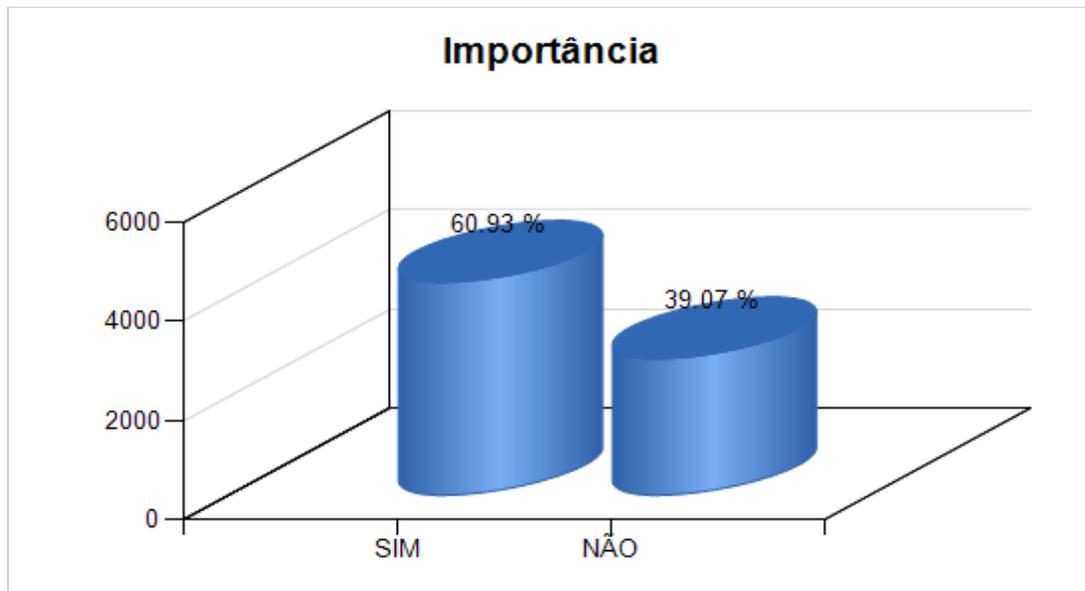
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	1967
de 11 a 20 dias	727
de 21 a 30 dias	302
Mais de 31 dias	348
Resposta imediata - no mesmo dia	1071
Total:	4415



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	4281
NÃO	2745
Total:	7026



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	5315
NÃO	1538
Total:	6853

