



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**Janeiro a novembro de 2016**

A **Ouvidoria Geral do Estado (OGE)**, que completou um ano de funcionamento em março de 2016, é o órgão central da Rede Paulista de Ouvidorias, com atribuições definidas pelo Decreto nº 61.175/2015, para promover a transparência pública e contribuir para a aplicação das normas de acesso à informação; realizar a orientação normativa quanto ao funcionamento das Ouvidorias Estaduais, coordenando a Rede Paulista de Ouvidorias e sistematizando suas informações; promover a proteção do usuário do serviço público; administrar o Portal da Transparência Estadual; dar suporte ao Conselho de Transparência da Administração Pública, ao Comitê Gestor do Portal da Transparência Estadual e à Comissão de Centralização das Informações dos Serviços Públicos do Estado de São Paulo; sugerir melhorias no atendimento ao usuário e promover capacitação de agentes públicos, além de atuar como instância recursal decisória em pedidos de informação com base na Lei de Acesso a Informação.

A **Rede Paulista de Ouvidorias**, que congrega 357 Ouvidorias de todas as Secretarias de Estado, Autarquias, Fundações Públicas, Companhias controladas pelo Estado e Concessionárias de Serviços Públicos, atendeu no primeiro semestre de 2016 o total de 579.891 manifestações. Os números representam aumento de 13% em relação ao primeiro semestre de 2015 e de mais de 17% em relação ao segundo semestre.

Já o **Portal da Transparência** do Governo do Estado de SP teve importantes novidades: publicação dos contratos na íntegra (Decreto nº 61.897, de 31 de março de 2016) e publicidade aos gastos com diárias e passagens aéreas de todos os entes estaduais (Decreto nº 61.934, de 20 de abril de 2016), tendo sido avaliado pelo Ministério Público Federal, no Ranking Nacional da Transparência, e classificado em 3º lugar, com nota 9,70. No endereço eletrônico [www.transparencia.sp.gov.br](http://www.transparencia.sp.gov.br), registrou expressivo número de acessos virtuais = 1.194.673 visitas, e 16.726.817 de páginas eletrônicas visualizadas. O número de visitas até novembro de 2016 já superou o número total de visitas do ano de 2015. Comparado à igual período em 2015, este ano houve um aumento de quase 11%.

**Comitê Gestor do Portal da Transparência:** O Comitê realizou sete reuniões ordinárias, e diversas reuniões técnicas com entidades e secretarias, preparando a reformulação completa do Portal e detalhando a publicação da remuneração dos agentes públicos.

**Comissão de Centralização das Informações do Serviço Público (CCISP)**—Tendo por finalidade sistematizar e controlar as informações e colocá-las à disposição dos cidadãos, conta com participação de várias Secretarias de Estado e suas reuniões, realizadas a cada dois meses, tiveram como prioridade a elaboração de pesquisas de satisfação dos usuários dos serviços públicos estaduais.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

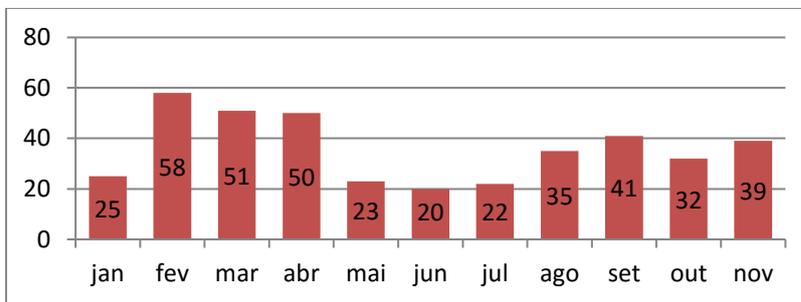
**Conselho de Transparência da Administração Pública:** Com reuniões mensais e participação de representantes da sociedade e de outros Poderes, aprovou sete deliberações e criou grupos de trabalho sobre temas prioritários.

**Acesso à Informação:** a OGE é responsável pelo recebimento, instrução e análise dos recursos administrativos em pedidos de acesso à informação, nos termos do artigo 20 do Decreto nº 58.052/2012. A tramitação dos recursos inclui contato e comunicação com o órgão recorrido, realização de diligências para esclarecimentos e decisões. Entre janeiro e novembro de 2016, foram registrados 396 recursos SIC, envolvendo mais de 120 solicitantes e 67 órgãos distintos. Além da apreciação dos recursos, a OGE também auxilia na orientação e fiscalização do cumprimento das normas de acesso à informação por parte dos órgãos e entidades da administração pública estadual.

---

Número de recursos dirigidos à OGE entre janeiro e novembro de 2016

---



**Projetos Estratégicos e Cooperação Institucional:**

A OGE também trabalha conjuntamente com órgãos e entidades, como é o caso da participação no Conselho Nacional de Controle Interno (CONACI) e no Fórum de Combate à Corrupção do Estado de São Paulo (FOCCOSP). Com o CONACI prosseguem as ações de acompanhamento e discussão permanente, como a participação nas 19ª e 20ª reuniões técnicas, realizadas em junho em Porto Alegre (RS) e em agosto em Fortaleza (CE), e o XII Encontro Nacional do CONACI, em Fortaleza. Integrante do FOCCOSP, coube à OGE coordenar a criação de um canal eletrônico específico na internet para receber denúncias de corrupção – o **Web Denúncia de Corrupção, em funcionamento**. Até novembro de 2016 haviam sido registradas 79 denúncias.

Em setembro, a OGE participou da reunião da Ação 1 do ENCCLA – Estratégia Nacional de Combate à Corrupção – realizada em Brasília. E, a convite do Banco Mundial, a OGE também esteve representada em outubro no IACOP PEMPAL - Internal Audit Community of Practice / Public Expenditure Management Peer-Assisted Learning – iniciativa para compartilhar experiências de controle interno e prevenção da corrupção em países da Ásia Central e do Leste Europeu.

**Ações Preventivas e Promoção da Transparência:** Por meio de reuniões técnicas, cursos, seminários e videoconferências, em parceria com secretarias e entidades da administração, foram realizadas as seguintes atividades:



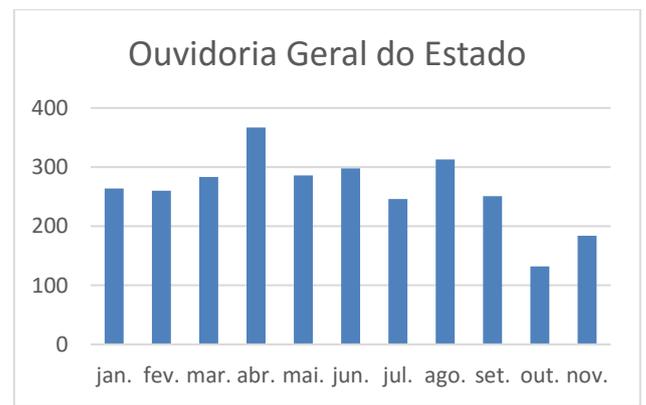
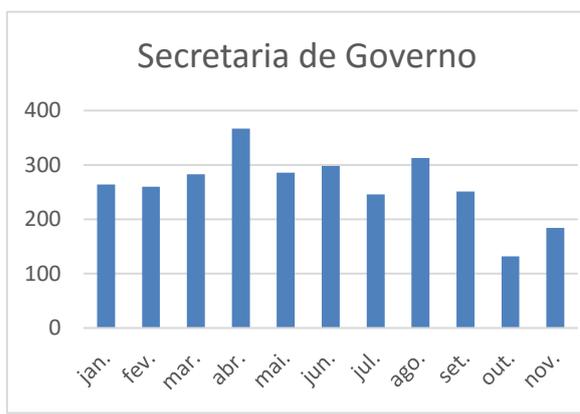
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**OUVIDORIA GERAL DO ESTADO**

- com a Secretaria da Educação, elaboração e realização conjunta de cursos, totalizando 4 sessões e 3 visitas técnicas à Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Professores (EFAP), e Instituto Não Aceito Corrupção (INAC);
- seminário na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) / Santos;
- “Diálogo sobre os Marcos Regulatórios da Administração Pública” com 4 palestras semanais com duração de 3 horas cada. Organizadores: Escola de Governo e Administração Pública (EGAP), Agência Metropolitana da Baixada Santista (AGEM), OAB/Santos e OGE, com 92 inscritos.
- “Diálogos: Acesso à Informação e Controle Social”, com 8 videoconferências quinzenais com duração de 90 minutos cada. Organizadores: OGE, EFAP e INAC, com transmissão do estúdio Rede do Saber/Departamento de Programas de Formação e Educação Continuada (DETED)/EFAP, com 2.708 inscritos.

**Ouvidoria Geral em dados administrativos:** foram expedidos 143 ofícios, abertos 487 expedientes e arquivados 323 expedientes.

**Atuação como Ouvidoria da Secretaria de Governo:**

O ano de 2016 apresentou aumento de 135% no total de atendimentos, de 1.462 no ano de 2015 para 3.414, e também foi período marcado por modificações importantes nas funcionalidades do Sistema de Registro de Manifestações da Rede Paulista de Ouvidorias.



São Paulo, 9 de dezembro de 2016

**GUSTAVO UNGARO**  
OUVIDOR GERAL