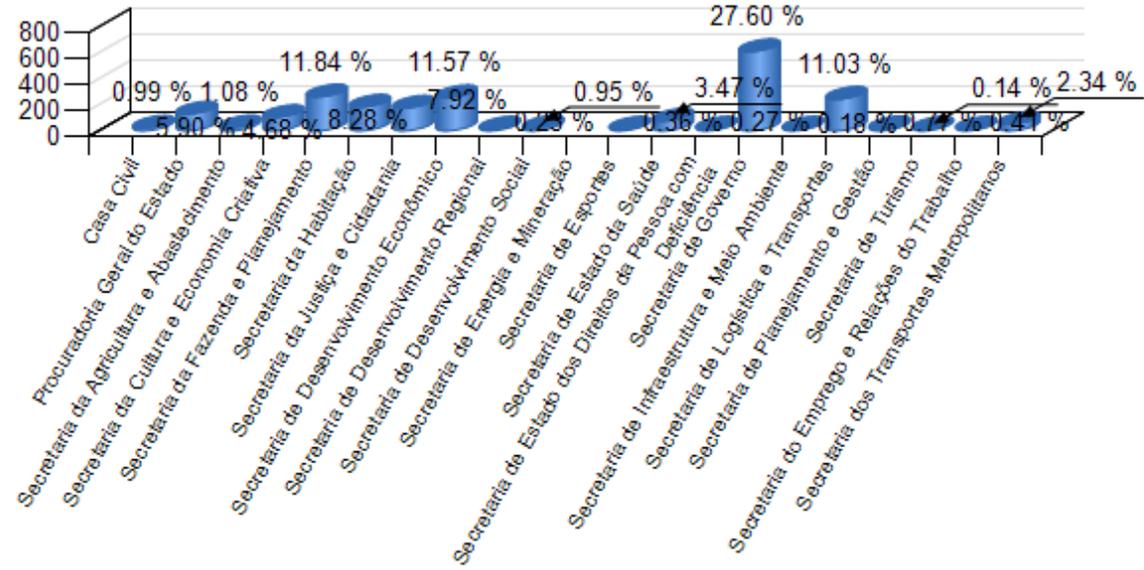


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

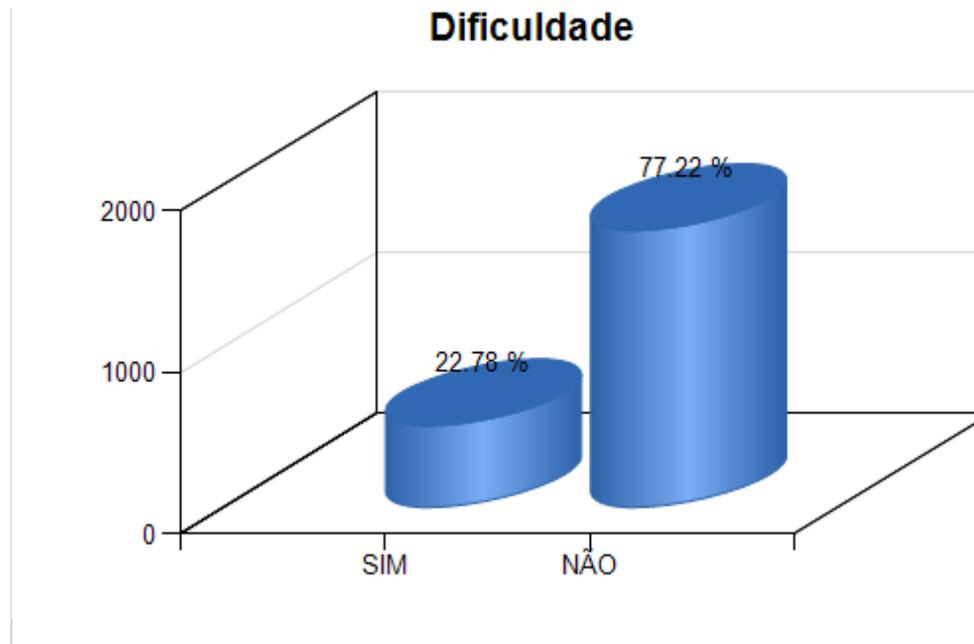
Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	544	22
2	Procuradoria Geral do Estado	2091	131
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	372	24
4	Secretaria da Cultura e Economia Criativa	990	104
5	Secretaria da Fazenda e Planejamento	1947	263
6	Secretaria da Habitação	2423	184
7	Secretaria da Justiça e Cidadania	4230	176
8	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	3895	257
9	Secretaria de Desenvolvimento Regional	134	5
10	Secretaria de Desenvolvimento Social	267	21
11	Secretaria de Energia e Mineração	41	0
12	Secretaria de Esportes	80	8
13	Secretaria de Estado da Saúde	867	77
14	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	110	6
15	Secretaria de Governo	18633	613
16	Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente	129	4
17	Secretaria de Logística e Transportes	3228	245
18	Secretaria de Planejamento e Gestão	590	17
19	Secretaria de Turismo	32	3
20	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	180	9
21	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	650	52
Total:		41433	2221

Total de pesquisas



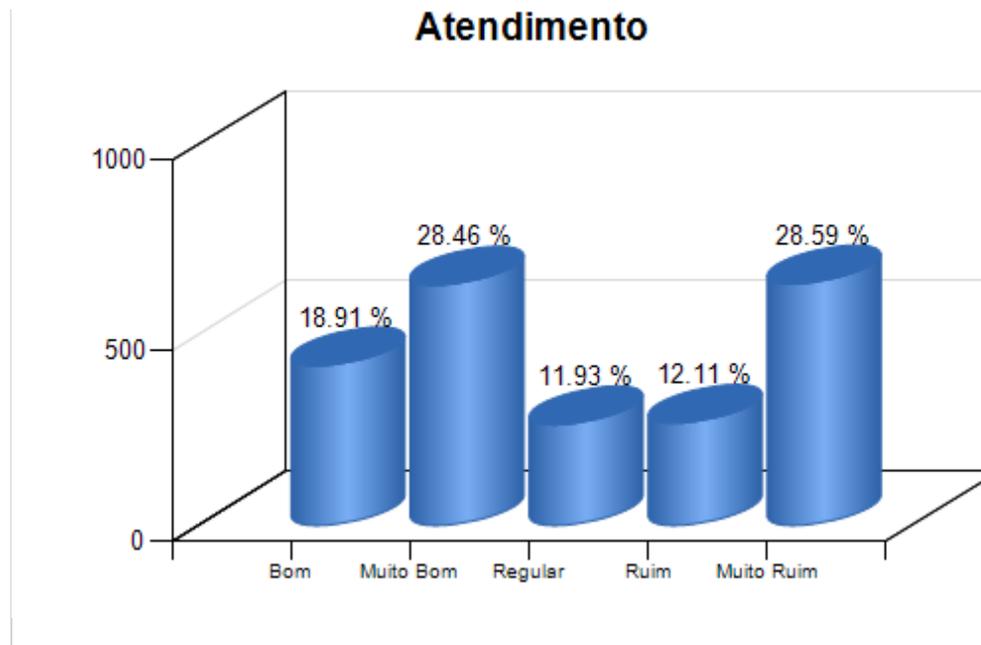
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
SIM	506
NÃO	1715
Total:	2221



Consideração sobre o atendimento

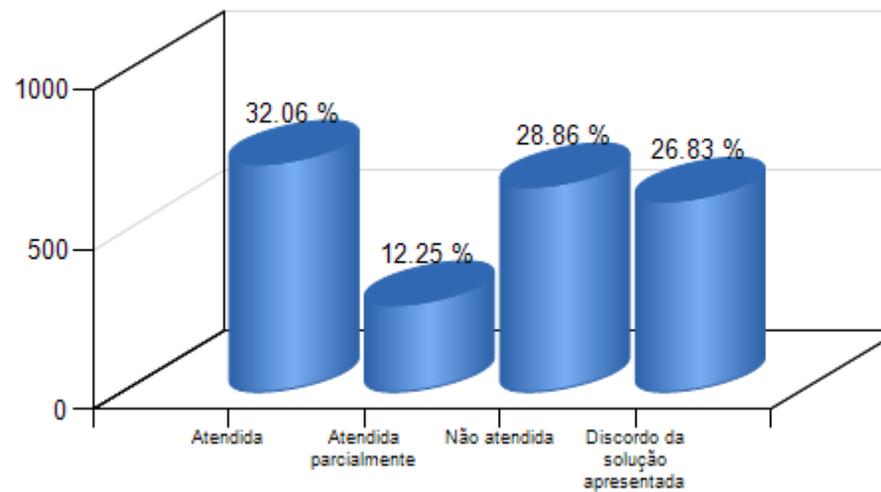
Atendimento	
Bom	420
Muito Bom	632
Regular	265
Ruim	269
Muito ruim	635
Total:	2221



Conclusão do atendimento

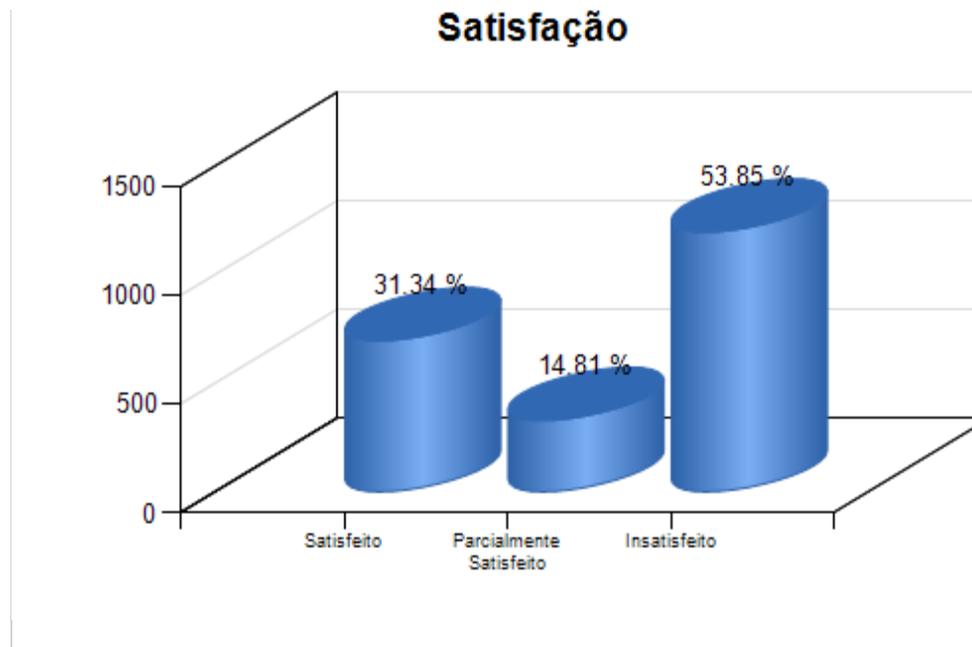
Conclusão	
Atendida	712
Atendida parcialmente	272
Não atendida	641
Discordo da solução apresentada	596
Total:	2221

Conclusão



Satisfação do Cidadão

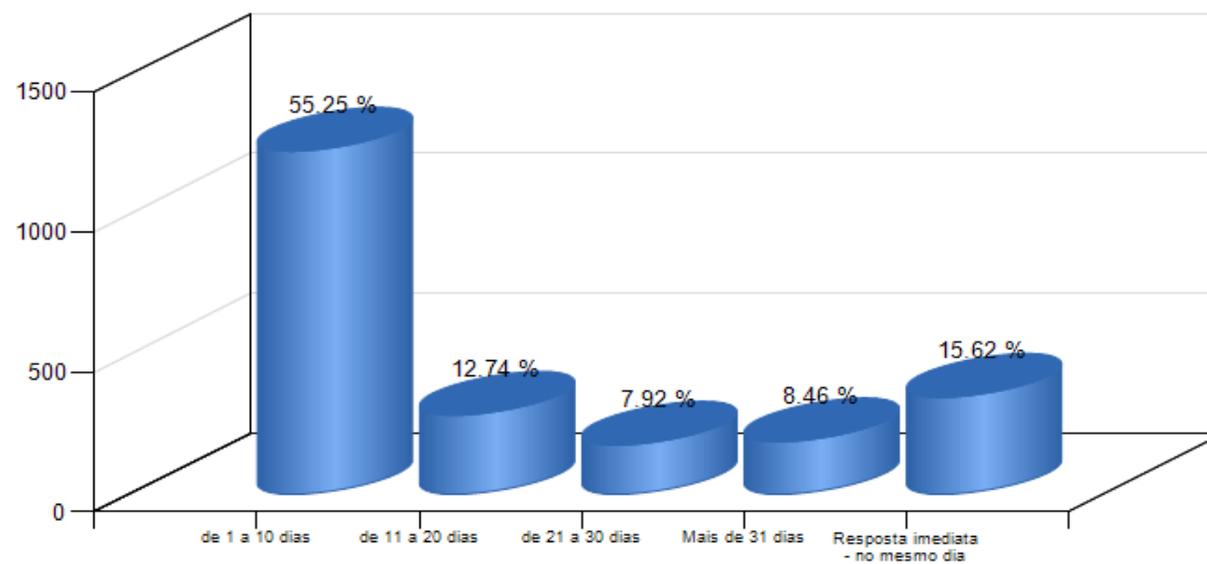
Satisfação	
Satisfeito	696
Parcialmente satisfeito	329
Insatisfeito	1196
Total:	2221



Tempo de Resposta

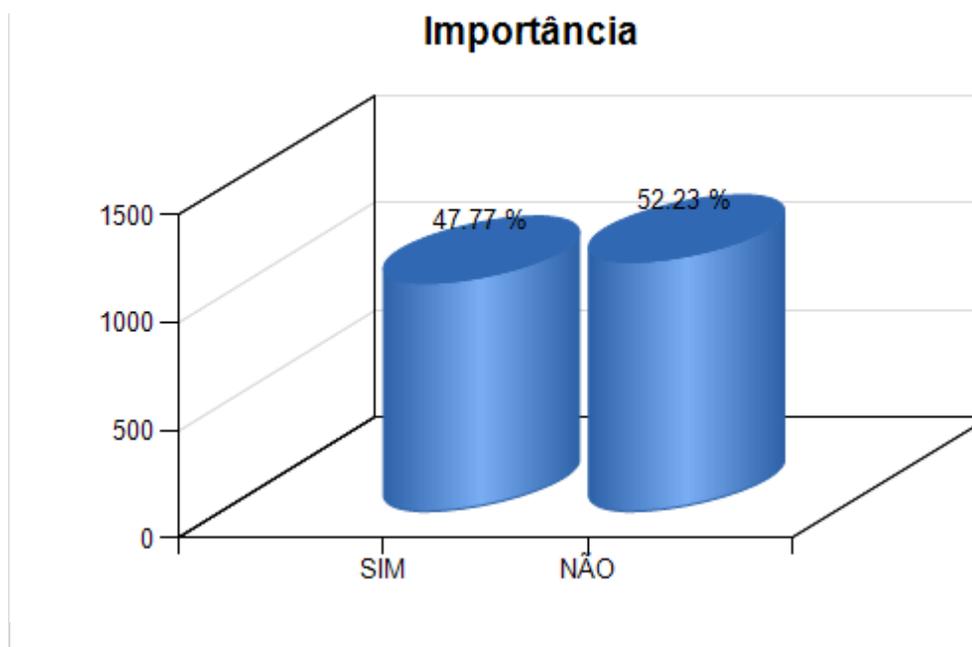
Resposta	
de 1 a 10 dias	1227
de 11 a 20 dias	283
de 21 a 30 dias	176
Mais de 31 dias	188
Resposta imediata - no mesmo dia	347
Total:	2221

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	1061
NÃO	1160
Total:	2221



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	1431
NÃO	790
Total:	2221

