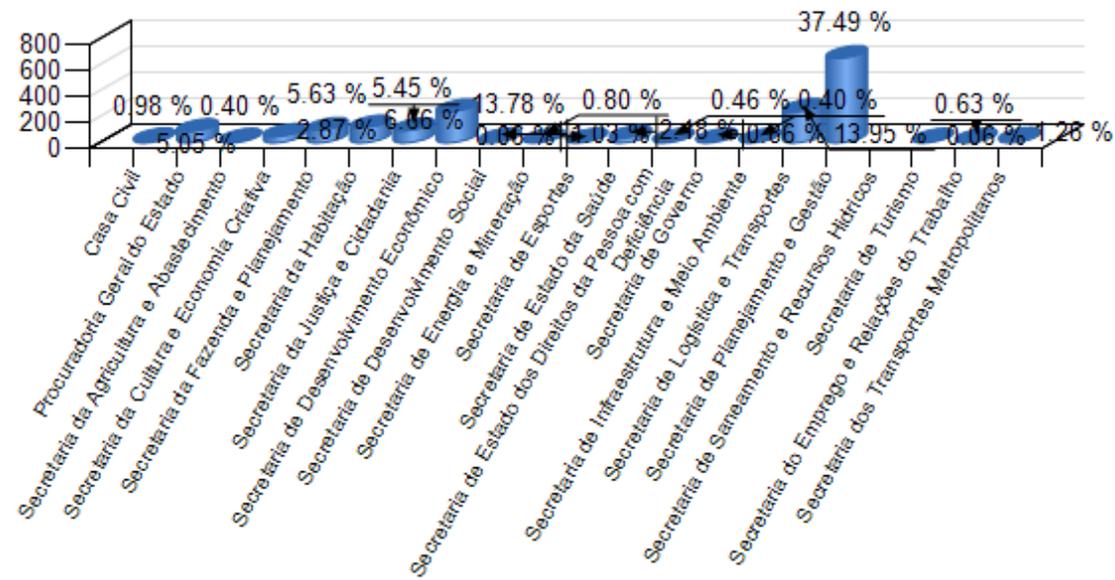


Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Secretarias		Total de Manifestações respondidas	Total de Pesquisas respondidas
1	Casa Civil	204	17
2	Procuradoria Geral do Estado	1012	88
3	Secretaria da Agricultura e Abastecimento	323	7
4	Secretaria da Cultura e Economia Criativa	394	50
5	Secretaria da Fazenda e Planejamento	620	98
6	Secretaria da Habitação	1510	116
7	Secretaria da Justiça e Cidadania	2837	95
8	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	3597	240
9	Secretaria de Desenvolvimento Social	172	18
10	Secretaria de Energia e Mineração	505	14
11	Secretaria de Esportes	43	1
12	Secretaria de Estado da Saúde	535	38
13	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência	138	8
14	Secretaria de Governo	158	15
15	Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente	202	7
16	Secretaria de Logística e Transportes	4181	243
17	Secretaria de Planejamento e Gestão	16059	653
18	Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos	1	0
19	Secretaria de Turismo	9	1
20	Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho	131	11
21	Secretaria dos Transportes Metropolitanos	359	22
Total:		32990	1742

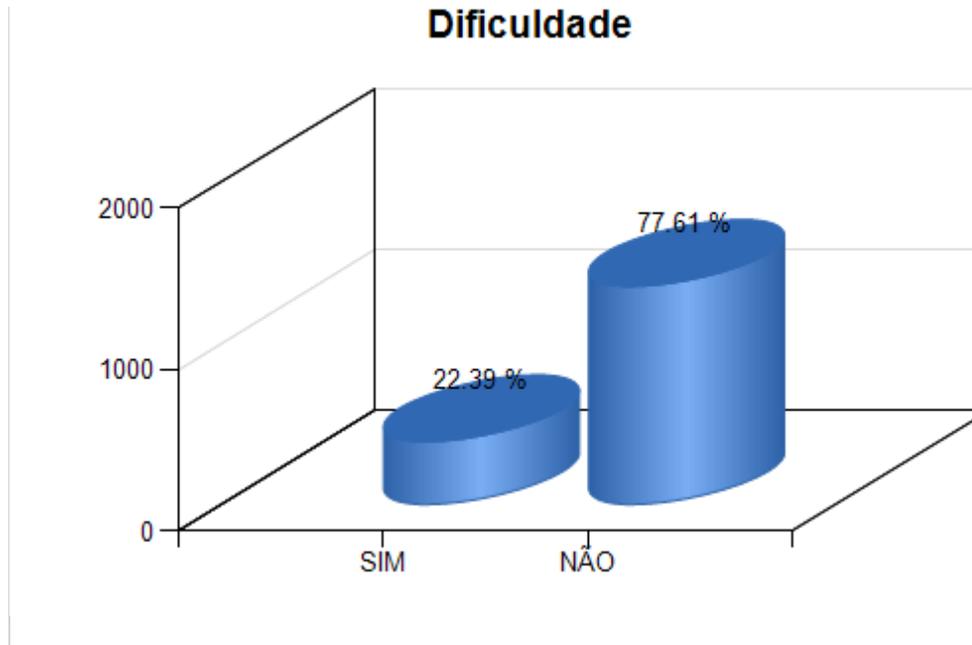
Total de pesquisas



Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
SIM	390
NÃO	1352
Total:	1742

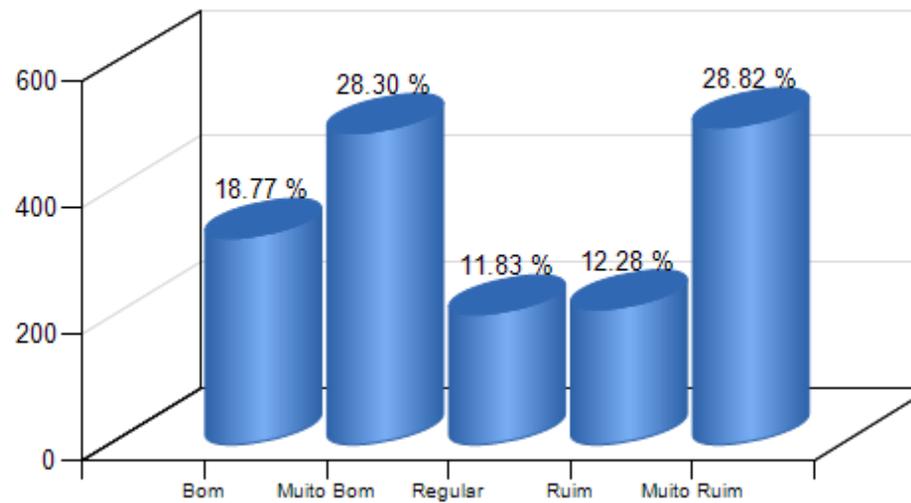
Dificuldade



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Bom	327
Muito Bom	493
Regular	206
Ruim	214
Muito Ruim	502
Total:	1742

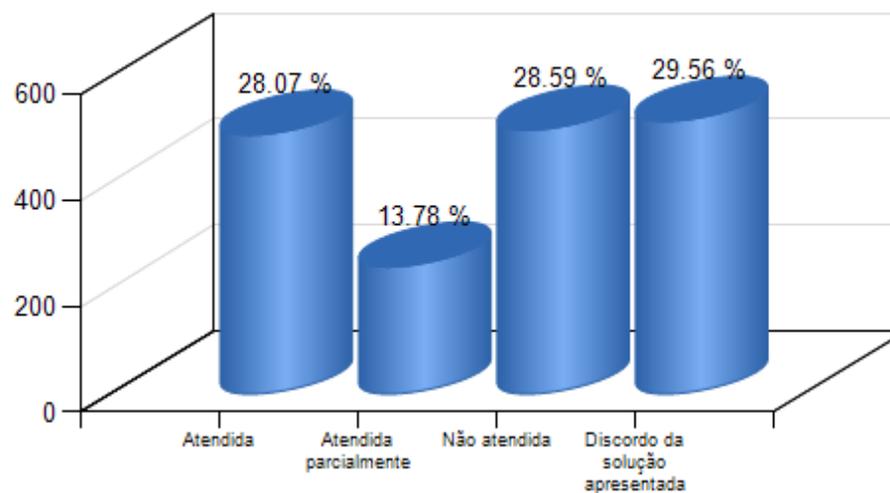
Atendimento



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	489
Atendida parcialmente	240
Não atendida	498
Discordo da solução apresentada	515
Total:	1742

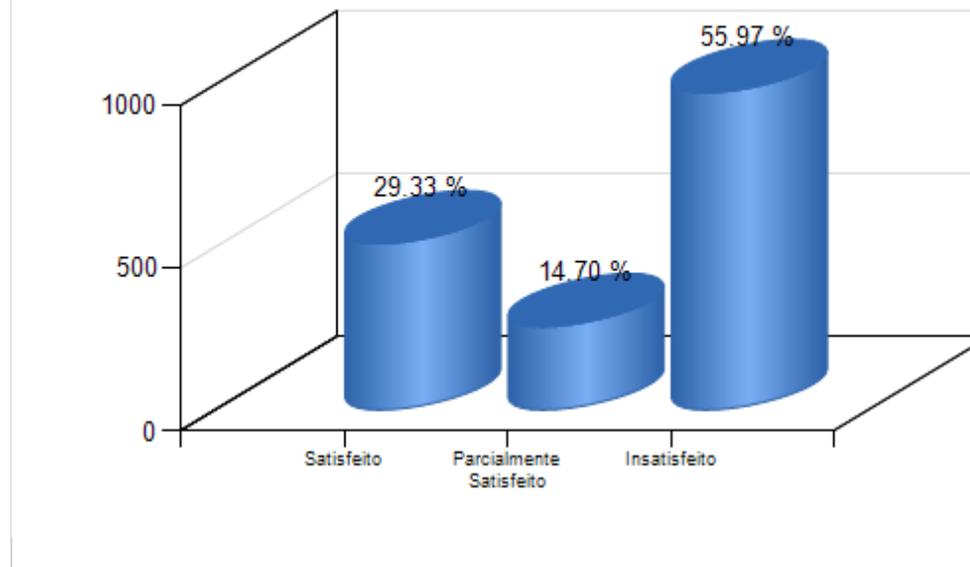
Conclusão



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	511
Parcialmente Satisfeito	256
Insatisfeito	975
Total:	1742

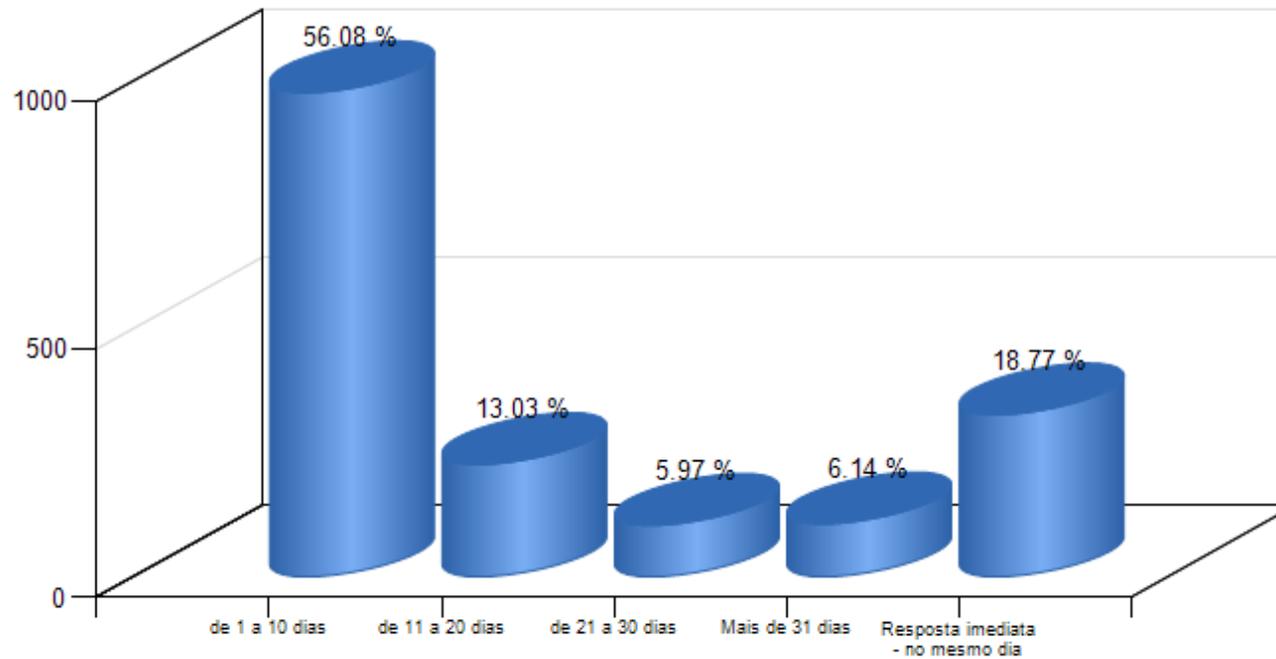
Satisfação



Tempo de Resposta

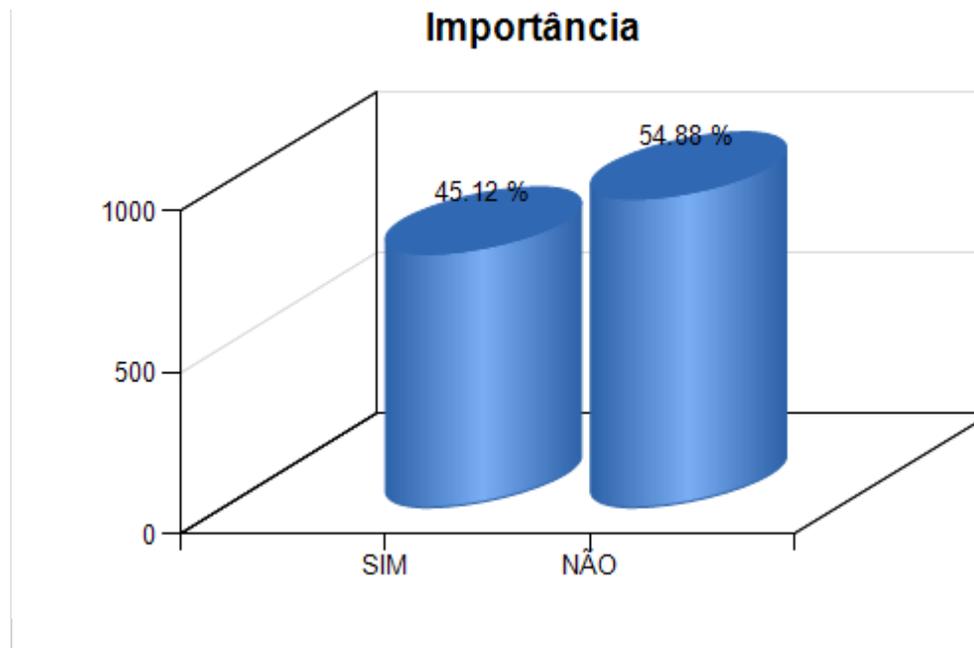
Resposta	
de 1 a 10 dias	977
de 11 a 20 dias	227
de 21 a 30 dias	104
Mais de 31 dias	107
Resposta imediata - no mesmo dia	327
Total:	1742

Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
SIM	786
NÃO	956
Total:	1742



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
SIM	1155
NÃO	587
Total:	1742

Utilização

