



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Ouvidoria Geral do Estado de São Paulo

Relatório de atividades - 2021

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE 2021

A [Ouvidoria Geral do Estado](#) (OGE) tem suas atribuições definidas no Decreto nº 61.175 de 18 de março de 2015, entre elas, fomentar a transparência pública e contribuir na aplicação das normas de acesso à informação e de proteção do usuário do serviço público; realizar a orientação normativa quanto ao funcionamento das Ouvidorias Estaduais; coordenar a [Rede Paulista de Ouvidorias](#); sistematizar as informações das Ouvidorias Setoriais; gerenciar o [Portal da Transparência Estadual](#) e o [Portal Governo Aberto](#) ; promover ações de treinamento e capacitação de agentes públicos para o atendimento do cidadão; analisar e decidir, em grau [recursal de 2ª Instância](#), os pedidos de acesso à informação, nos termos base na Lei federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e do Decreto nº 58.052, de 16 de maio de 2012; e acompanhar no Portal da Transparência a comunicação dos órgãos públicos quanto publicação dos contratos serviços técnicos de natureza especializada no Portal da Transparência, nos termos dos Decretos nº 59.954/2013 e nº.60.239/2014, a partir de julho/2021 (e-mail:decreto59954@sp.gov.br).

Na condição de Encarregado da Proteção de Dados da Administração Direta, nos termos do artigo 6º do Decreto nº 65.347, de 8 de dezembro de 2020, a que se refere aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Neste exercício foram realizadas inúmeras reuniões com as equipes técnicas da Central de Dados e Informações do Estado de São Paulo – CDESP, da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp e da Fundação Vanzolini, visando o desenvolvimento de um portal exclusivo para receber as requisições de dados pessoais oriundas dos cidadãos(ãs) e comunicação direta com os Encarregados Setoriais, os Ouvidores e o Responsáveis pelos Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.SP.

Foram realizadas melhorias no [Portal da Ouvidoria Geral do Estado](#) e no [Sistema Informatizado da Rede Paulista de Ouvidoria](#), a fim de permitir aos usuários uma navegação mais segura, simples e ágil.

Iniciou-se conversações com a Ouvidoria Nacional do Ministério da Mulher, Família e dos Direitos Humanos, a fim de que a Ouvidoria Geral do Estado seja o ponto focal para recebimento das

denúncias do DISQUE 100 e DISQUE 180 (violência contra a mulher), a fim de celebrar “Acordo de Cooperação Técnica entre a União e o Estado de São Paulo”.

Os dados e informações da Ouvidoria Geral do Estado encontram-se disponíveis para o cidadão nos endereços eletrônicos <http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br> e <http://www.ouvidoria.sp.gov.br>.

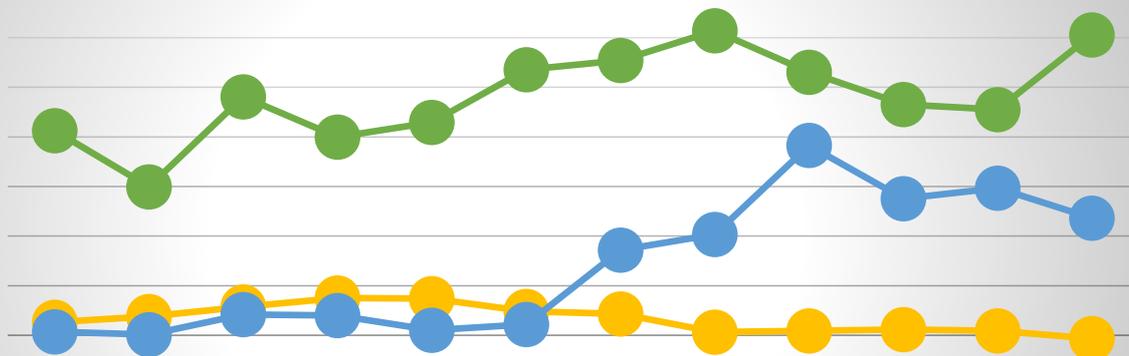
Durante o primeiro semestre de 2021 foram registradas 570.190 manifestações dos cidadãos (ãs), cujas demandas foram atendidas, por intermédios dos canais de comunicação disponíveis.

Quadro de atividades contendo dados da Ouvidoria Geral do Estado para o ano de 2021:

Atividades	
Sistema informatizado da Rede Paulista de Ouvidorias - Manifestações registradas durante o primeiro semestre de 2021	570.190
Portal da Ouvidoria Geral do Estado - Acessos registrados	349.112
Portal Governo Aberto - Acessos registrados	130.431
Portal da Transparência - Acessos registrados	2.277.772
Web Denúncia Corrupção - Denúncias registradas e distribuídas para apuração nas três esferas de governo	2.251
2ª Instância da LAI –Análise e decisão de pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.	505
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Consultas.	27

Acessos ao Portal da Ouvidoria Geral do Estado

<http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br>



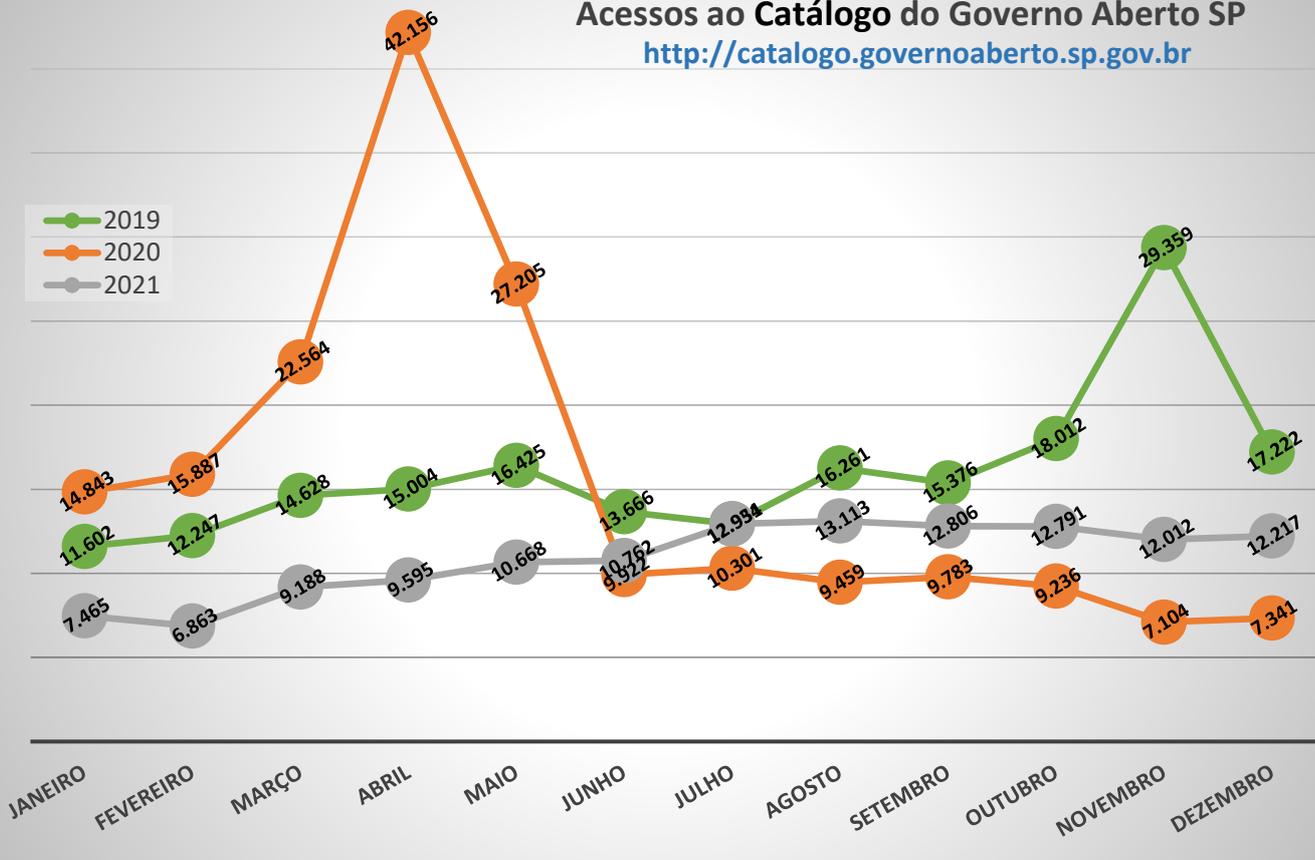
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2019	6.325	6.905	7.882	8.757	8.697	7.425	7.174	5.330	5.455	5.569	5.442	4.669
2020	5.365	5.071	7.098	6.986	5.511	6.109	13.589	15.178	24.135	18.783	19.836	16.823
2021	25.625	19.977	29.042	24.975	26.479	31.786	32.709	35.696	31.523	28.275	27.745	35.280

Mais informações estatísticas sobre o Portal da Ouvidoria Geral do Estado em: <http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br/dados.html>

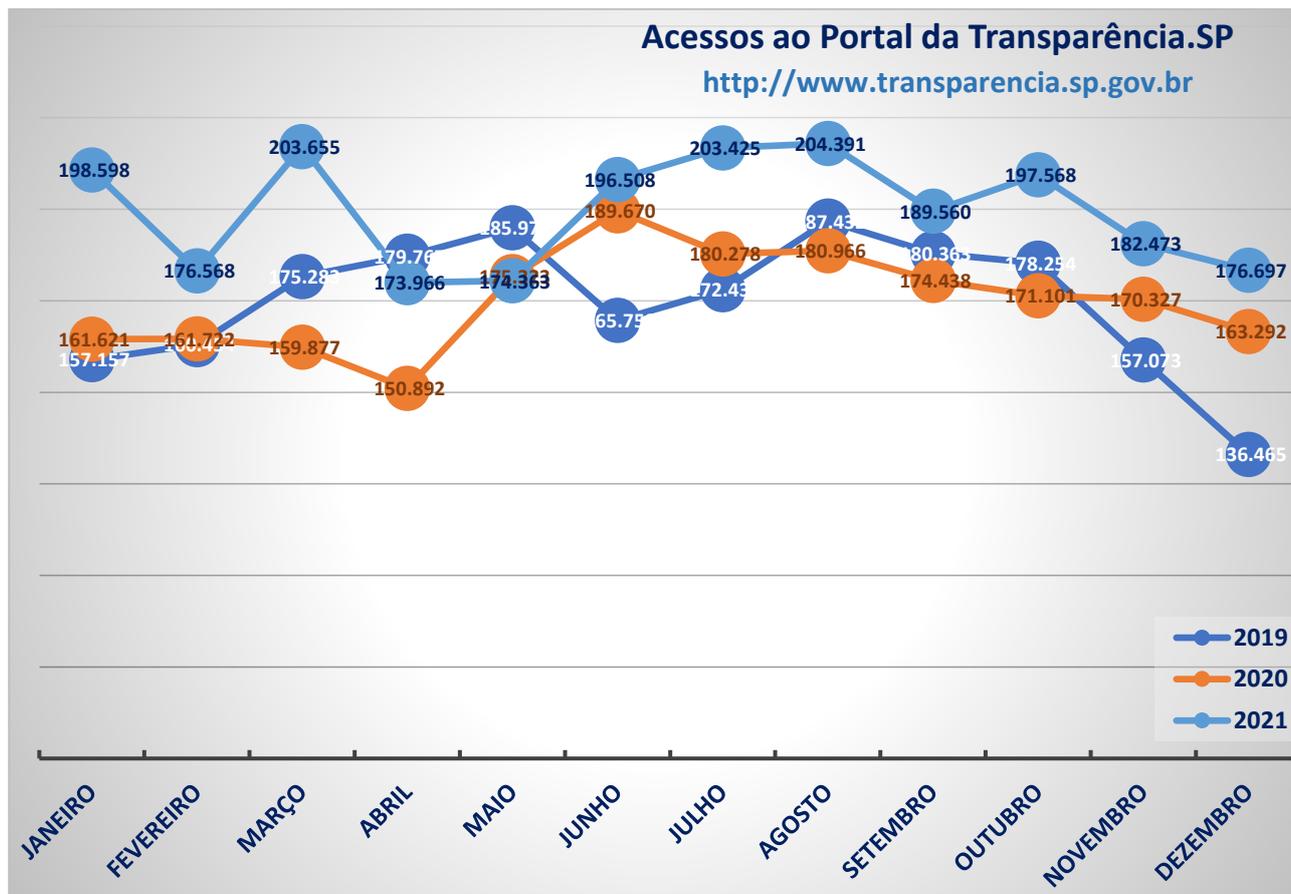
Acessos ao Catálogo do Governo Aberto SP

<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br>

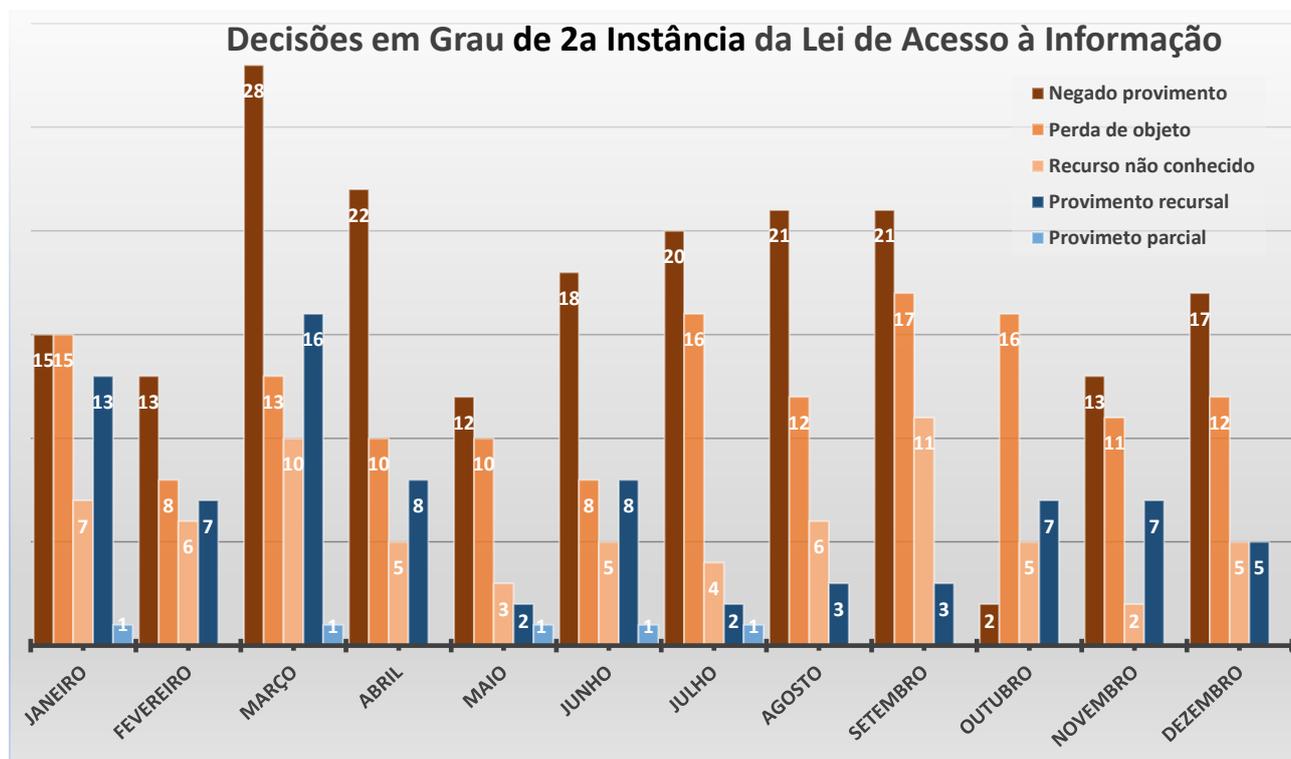
2019
2020
2021



Mais informações estatísticas sobre o Portal do Governo Aberto SP em: <http://www.governoaberto.sp.gov.br/relatorios-estatisticos/>.

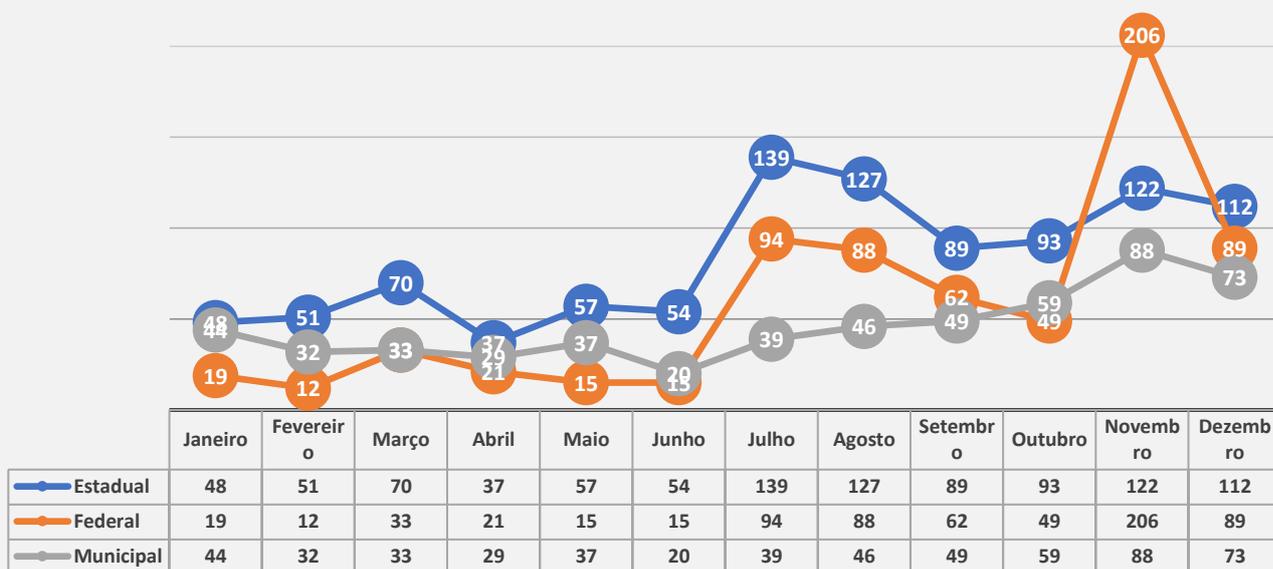


Mais informações estatísticas sobre o Portal da Transparência em: <http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br/TransEstatistica.html>.



Mais informações estatísticas sobre decisões de 2ª Instância da LAI em: <http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br/decisoesLAI.html>

Web Denúncia Corrupção - Denúncias registradas



Mais informações estatísticas sobre o “Web Denúncia Corrupção” em: <http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br/dados.html>

Ações preventivas e de promoção da transparência

- A OGE, em junho de 2021, assumiu a publicação dos contratos de Serviços Técnicos no Portal da Transparência, a base legal para a disponibilização pública desses contratos é o Decreto nº 59.954/2013, complementado pelo Decreto nº.60.239/2014. Tivemos até o momento a publicação de 11 contratos, encaminhados para o e-mail decreto59954@sp.gov.br pelos órgãos da administração direta e indireta”.
- Iniciadas conversações com a Ouvidoria Nacional do Ministério da Mulher, Família e dos Direitos Humanos, a fim de que a OGE seja o ponto focal para recebimento das denúncias do DISQUE 100 e DISQUE 180, referente à violência contra a mulher, por intermédio da celebração e Acordo de Cooperação Técnica entre a União e o Estado de São Paulo, cujo processo está em andamento na Secretaria de Governo.
- Participação da OGE nas 4 reuniões plenárias do FOCCOSP – Fórum de Combate à Corrupção no Estado de São Paulo, ocorridas em março, maio, agosto e novembro, sendo que todas foram feitas de forma virtual, através da plataforma “Teams”.
- Participação da equipe da OGE em diversas datas de lives, webinars, seminários virtuais sobre LGPD, transparência, governança de dados, compliance público e outros assuntos relacionados à promoção da transparência e ações preventivas de proteção de dados no trabalho das ouvidorias, realizadas por instituições diversas como Escola Superior da PGE, Centro de Estudos da PGE, TCE, IBEGESP, ABO, EGESP, CSVIEWS e CGU